

## INFORME DE RECLAMOS ENERO - MARZO 2023

### 1.- Estadística

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
N° RECLAMOS CERRADOS	1197	91%
N° RECLAMOS PENDIENTES	124	9%
TOTAL	1321	100%

### 2. Indicadores

<u>NCRC</u>	1197	91%
NCP <sub>r</sub>	1321	
<u>NCP<sub>r</sub>-SEPS</u>	3	0,2%
NCP <sub>r</sub> ENTIDAD	1321	

### 3. Resumen de motivos de la reclamación

MOTIVO DE RECLAMO	CANTIDAD	PORCENTAJE
AHORROS	215	16%
CREDITOS	42	3,2%
RECAUDACIONES	84	6,4%
SERVICIOS VIRTUALES	790	60%
OTROS	190	14%
TOTAL	1321	100%