

PIZARRA INFORMATIVA

1. TASAS DE INTERÉS ACTIVAS.

1.1 TIPOS DE CRÉDITOS.

SEGMENTACIÓN DE CRÉDITO (1)		TASA REFERENCIAL MÁXIMA (2)	JARDÍN AZUAYO			
			PRODUCTOS DE CRÉDITO	MONTO MÁXIMO FINANCIADO	TASA NOMINAL ANUAL (3)	PLAZO MÁXIMO (4)
Consumo	Consumo prioritario	17,30%	Ordinario	Según capacidad de pago	12,77%	7 años
			Sin Ahorro	Según capacidad de pago	15,00%	7 años
			Extraordinario	\$ 1.500,00	11,22%	18 meses
Microcrédito	Microcrédito minorista	30,50%	Ordinario	Según capacidad de pago	12,77%	7 años
	Microcrédito de acumulación simple	27,50%	Sin Ahorro	Según capacidad de pago	15,00%	7 años
	Microcrédito de acumulación ampliada	25,50%				
Comercial	Crédito comercial ordinario	11,83%	Comercial	Según capacidad de pago	11,00%	7 años
	Crédito comercial prioritario PYMES					

(1)De acuerdo con la segmentación de la cartera de crédito emitida por la Junta de Regulación Monetaria y Financiera (Resolución No. 043-2015-F).

(2)Tasas referenciales máximas son emitidas por el Banco Central del Ecuador.

(3)La tasa de interés es variable y podría ser ajustada previa resolución del Consejo de Administración.

(4)El plazo máximo de pago de un crédito será establecido de acuerdo a la capacidad de pago del solicitante, sin exceder los plazos máximos aprobados por el Consejo de Administración.

1.2 COSTOS Y GASTOS FINANCIEROS DE CRÉDITO.

1.2.1 COSTO DE CRÉDITO.

TIPO DE CRÉDITO	PLAZOS	MONTO FINANCIADO	TASA REFERENCIAL MÁXIMA (BCE)	TASA NOMINAL	VALOR TOTAL A PAGAR POR INTERESES	SEGURO DE DESGRAVAMEN	CUOTA MENSUAL MÁXIMA	CUOTA MENSUAL MÍNIMA	MONTO TOTAL A PAGAR
CONSUMO									
Con ahorro	12 meses	\$ 1.500,00	17,30%	12,77%	\$ 105,74	\$ 1,97	\$ 141,49	\$ 126,24	\$ 1.605,74
Sin ahorro	12 meses	\$ 1.500,00	17,30%	15,00%	\$ 124,23	\$ 1,97	\$ 144,38	\$ 126,46	\$ 1.624,23
MICROCRÉDITO									
Con ahorro	6 meses	\$ 500,00	30,50%	12,77%	\$ 19,01	\$ 0,35	\$ 88,83	\$ 84,27	\$ 519,01
Sin ahorro	6 meses	\$ 500,00	30,50%	15,00%	\$ 22,34	\$ 0,35	\$ 89,79	\$ 84,43	\$ 522,34
COMERCIAL									
Prioritario Pymes	36 meses	\$ 50.000,00	11,83%	11,00%	\$ 8.612,96	\$ 186,72	\$ 1.862,51	\$ 1.400,73	\$ 58.612,96
Ordinario	36 meses	\$ 20.000,00	11,83%	11,00%	\$ 3.445,17	\$ 74,69	\$ 745,01	\$ 560,15	\$ 23.445,17

a)Los socios dispone de dos tipos de pagos "tabla de amortización": decrecientes (Aleman) y fijos (Francés).

b)Para obtener un crédito no es necesario contratar otros servicios adicionales.

c)Los impuestos y gastos notariales, no se consideran para el cálculo de la tasa de interés.

d)La Cooperativa tiene informativos (folletos) de los servicios a disposición.

e)La Cooperativa proveerá de información adicional a quien lo requiera.

f)En caso de reclamos, la Cooperativa cuenta con el servicio de atención al socio.

1.2.2 GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL: Son todos los gastos en los que incurrirá el socio en caso de incumplir con sus obligaciones de pago:

De 1 a 8 días de mora: Notificación al deudor por mensaje celular o correo electrónico.
 De 9 a 15 días de mora: Notificación escrita al deudor.
 De 16 a 30 días de mora: Notificación escrita al deudor y garantes.
 De 31 a 60 días de mora: Notificación escrita al deudor y garantes.
 De 61 a 80 días de mora: Notificaciones telefónicas a deudor y garantes.
 De 81 a 90 días de mora: Aviso de demanda a deudores y/o garantes.
 A partir de 91 días de mora: Se declarará de plazo vencido.
 Nota: Aplica para créditos de CONSUMO y MICROCRÉDITOS.

COSTOS:

Las notificaciones por mensajes, correos electrónicos y llamadas telefónicas: No tiene costo.
 Notificación escrita: \$ 5.
 Aviso de demanda: \$ 28 por crédito.

1.2.3 CALIFICACIÓN DE LOS CRÉDITOS POR CATEGORÍAS DE RIESGO: La Cooperativa calificará, clasificará y reportará las operaciones de crédito, en función al comportamiento de pago. Los intereses por mora serán calculados desde el primer día de vencida la cuota de capital o dividendo.

NIVEL DE RIESGO	CRÉDITO DE CONSUMO Y MICROCRÉDITO		CRÉDITO COMERCIAL	
	DÍAS DE MORA	RECARGA POR MOROSIDAD HASTA	DÍAS DE MORA	RECARGA POR MOROSIDAD HASTA
RIESGO NORMAL	A1	0	0	0%
	A2	1 - 8	1 - 15	3%
	A3	9 - 15	16 - 30	5%
RIESGO POTENCIAL	B1	16 - 30	31 - 60	7%
	B2	31 - 45	61 - 90	8%
RIESGO DEFICIENTE	C1	46 - 70	91 - 120	9%
	C1	71 - 90	121 - 180	10%
DUDOSO REAUDDO	D	91 - 120	181 - 360	10%
PÉRDIDA	E	+ 120	+ 360	10%

SEGUROS DE DESGRAVAMEN

* Desde los 18 hasta 70 años cumplidos, la prima del seguro es el 0,20 por mil sobre la cartera de crédito vigente.
 * Desde los 71 hasta 81 años cumplidos, la prima del seguro es el 0,41 por mil sobre la cartera de crédito vigente.

1.2.4 COSTOS CON TERCEROS.

AVALÚO

Costo de Avalúo de bienes (los valores no incluyen el IVA)

1. Por revisión y valoración de bienes con información de campo proporcionada por la COOPERATIVA:		
Por montos solicitados		VALOR
hasta \$15.000,00		\$ 15,00
de \$15.001,00 a \$30.000,00		\$ 20,00
2. Por avalúos con inspección in situ por parte del PERITO:		
RANGO DE CRÉDITOS		VALOR
\$ 30.001,00	\$ 40.000,00	\$ 65,00
\$ 40.001,00	\$ 50.000,00	\$ 75,00
\$ 50.001,00	\$ 60.000,00	\$ 95,00
\$ 60.001,00	\$ 75.000,00	\$ 107,00
\$ 75.001,00	\$ 100.000,00	\$ 120,00
\$ 100.001,00	\$ 150.000,00	\$ 135,00
\$ 150.001,00	\$ 200.000,00	\$ 155,00
\$ 200.001,00	\$ 250.000,00	\$ 175,00
\$ 250.001,00	\$ 300.000,00	\$ 205,00
\$ 300.001,00	más	negociable

OTROS

Trámites notarias, mercantiles, legal, etc.

Son realizados por el socio.

2. TASAS DE INTERÉS PASIVA.

DEPÓSITO A PLAZO FIJO	TASA DE INTERÉS NOMINAL	TASA REFERENCIAL BCE*	TIPO DE AHORRO	TASA DE INTERÉS NOMINAL	TASA REFERENCIAL BCE*			
1 mes	6,00%	4,75%	Ahorros a la vista	4,00%	1,10%			
2 meses	6,25%	4,75%						
3 meses	6,50%	5,13%	AHORRO PROGRAMADO	PERÍODO	TASA DE INTERÉS			
6 meses	7,00%	6,27%				Mi Pequeña Alcantía Segura	De 1 a 5 años	8,00%
9 meses	7,50%	6,63%				Mi Gran Alcantía Segura	Más de 5 años	8,50%
Más de 12 meses	9,50%	6,95%						

* Las tasas referenciales son emitidas por el Banco Central del Ecuador (para su calculo se consideró el promedio de diciembre-2015 a febrero-2016).

APERTURAS DE CUENTAS	APORTACIONES
Cuenta Certificados de Aportación.	\$ 5,00
Cuenta de Ahorros a la Vista.	\$ 0,00
Cuenta de Ahorros "Mi alcantía segura".	\$ 0,00

3. SERVICIOS FINANCIEROS.

3.1 SERVICIOS FINANCIEROS SIN COSTO.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	TARIFA JARDÍN AZUAYO
Apertura de cuentas.	\$ 0,00
Depósitos a cuentas.	\$ 0,00
Administración, mantenimiento y manejo de cuentas.	\$ 0,00
Consulta de cuentas por ventanilla, cajeros automáticos, internet, telefónica.	\$ 0,00
Corte de movimientos de cuentas.	\$ 0,00
Retiro de dinero por ventanilla, cajero automático por socios de la Cooperativa.	\$ 0,00
Transferencias por ventanilla, internet, entre socios de la Cooperativa.	\$ 0,00
Cierre de cuentas.	\$ 0,00
Activación de cuentas de ahorros.	\$ 0,00
Activación de tarjeta de débito.	\$ 0,00
Bloqueo, cancelación de tarjeta de débito.	\$ 0,00
Emisión de Tablas de Amortización.	\$ 0,00
Transacciones fallidas en cajeros automáticos propios de la Cooperativa.	\$ 0,00
Reclamos de socios y clientes.	\$ 0,00
Frecuencia de transacciones en cuentas.	\$ 0,00
Reposición libreta/cartola/estado de cuenta por actualización.	\$ 0,00
Reposición de tarjeta de débito por migración, actualización o fallas en la banda o chip.	\$ 0,00



3.2 SERVICIOS FINANCIEROS CON COSTO.

SERVICIOS	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	TARIFA JARDÍN AZUAYO	TARIFA MÁXIMA VIGENTE
Servicios con cheques.	Cheques de gerencia.	\$ 1,00	\$ 2,50
Servicios de retiros.	Retiro cajero automático de socios de la Cooperativa en otros cajeros automáticos Banred**.	\$ 0,50	\$ 0,50
	Retiro de clientes de Banred en cajeros automáticos de la Cooperativa.	\$ 0,50	\$ 0,50
	Retiro en efectivo en corresponsales solidarios de la Cooperativa.	\$ 0,25	\$ 0,35
Servicio de consulta.	Consulta impresa de saldos en cajero automático de socios de la Cooperativa en otros cajeros automáticos Banred.	\$ 0,35	\$ 0,35
Servicios de referencias.	Emisión de referencias financieras.	\$ 0,00	\$ 5,00
	Corte impreso de estado de cuenta entregado en oficinas por solicitud expresa del socio.	\$ 0,00	\$ 1,83
Servicios de transferencias.	Transferencias interbancaria SPI recibidas.	\$ 0,00	\$ 0,30
	Transferencias interbancaria SPI enviadas, Internet.	\$ 0,50	\$ 0,50
	Transferencias interbancaria SPI enviadas, oficina.	\$ 1,00	\$ 1,93
	Transferencias SCI recibidas.	\$ 0,00	\$ 0,30
	Transferencias enviadas al exterior por montos menores o iguales a \$ 1.000,00***.	\$ 55,48	\$ 55,48
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$ 1.000,00 y menores (o igual) a \$ 5.000,00***.	\$ 74,32	\$ 74,32
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$ 5.000,00 y menores (o igual) a \$ 10.000,00***.	\$ 95,40	\$ 95,40
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$ 10.000,00***.	\$ 112,00	\$ 112,00
Servicios por reposición.	Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro.	\$ 1,00	\$ 1,00
	Reposición de tarjeta de débito (chip) por pérdida, robo o deterioro físico.	\$ 4,94	\$ 6,00
Servicio de emisión.	Emisión de plástico de tarjeta de débito chip.	\$ 5,15	\$ 6,00
Servicio de renovación.	Mantenimiento anual de tarjeta de débito con chip.	\$ 1,85	\$ 2,00

Las tarifas de los servicios incluye IVA.

Las tarifas máximas de los servicios son emitidos por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera (Resolución No. 165-2015-F).

(**) Al costo se debe sumar la comisión que cobre la institución financiera de Banred.

(***) El socio cancelará el valor que cobre el banco intermediario de las transferencias del exterior, la Cooperativa no cobrar ningún valor adicional por este concepto.

3.3 SERVICIOS FINANCIEROS DIFERENCIADOS.

SERVICIOS	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	TARIFA JARDÍN AZUAYO	
Otros servicios.	Recaudaciones locales de servicios básicos en ventanilla.	\$ 0,00	
	COONECTA	SRI -Ajustes, transferencias de dominio y matrícula vehicular. -RISE.	Tarifa sujeta a condiciones del recaudador (COONECTA y SERVIPAGOS).
		SUPA (Sistema Único de Pensiones Alimenticias). Bono de Desarrollo Humano.	
	SERVIPAGOS	IESS. Belcorp (Esika, L'bel, Cyzone).	
		CNEL. Avon.	
		TV Cable. Oriflame.	
		Facturas Movistar. Directv postpago.	
		Facturas Claro. Directv prepago.	
		Yanbal. Ecuadortelecom.	
		ANT - Citaciones, emisión y renovación de licencias.	
Tiempo Aire Tuenti.			

La Cooperativa ofrece los servicios de recaudaciones a través de los canales de COONECTA y SERVIPAGOS.