

PIZARRA INFORMATIVA

ABRIL 2022

1. TASAS DE INTERÉS ACTIVAS.

| Segmentación de crédito (1*) | Tasa efectiva máxima (2*) | Jardín Azuayo | | | | |
|--------------------------------------|---------------------------|----------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------|
| | | Productos de crédito | Monto máximo financiado | Tasa nominal anual (3*) | Tasa efectiva anual (4*) | Plazo máximo (5*) |
| Consumo | 16,77% | Ordinario | Según capacidad de pago | 12,77% | 13,54% | 7 años |
| | | Sin Ahorro | Según capacidad de pago | 15,25% | 16,36% | 7 años |
| | | Emergente | \$5000,00 | 11,22% | 12,01% | 4 años |
| Microcrédito minorista | 28,23% | Ordinario | Según capacidad de pago | 12,77% | 13,54% | 7 años |
| Microcrédito de acumulación simple | 24,89% | | Según capacidad de pago | 15,25% | 16,36% | 7 años |
| Microcrédito de acumulación ampliada | 22,05% | Sin Ahorro | | | | |
| Productivo PYMES | 11,26% | Comercial | Según capacidad de pago | 10,50% | 11,02% | 7 años |
| | | | Según capacidad de pago | 9,30% | 9,71% | 7 años |

1*. De acuerdo con la segmentación de la cartera de crédito, emitida por la Junta de Política y Regulación Financiera.
 2*. Tasas efectivas máximas por segmento de crédito, establecidas por la Junta de Política y Regulación Financiera.
 3*. Las tasas de interés son referenciales, su cálculo definitivo se generará en el documento "Liquidación de crédito".
 4*. Las tasas de interés son variables, podrían ser ajustadas previa resolución del Consejo de Administración.
 5*. El plazo máximo de pago del crédito se establece de acuerdo a la capacidad de pago del socio, sin exceder los plazos máximos aprobados por el Consejo de Administración.

| 1.1 Costo de crédito (ejemplo) | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|----------|--------------------|------------------|----------------------------|--------------------|---------------------|---------------|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| Tipo de crédito | Plazos | Frecuencia de pago | Monto financiado | Tasa efectiva máxima (BCE) | Tasa nominal anual | Tasa efectiva anual | Total interés | Seguro de desgravamen | Cuota mensual máxima | Cuota mensual mínima | Monto total a pagar |
| Consumo | | | | | | | | | | | |
| Ordinario | 12 meses | Mensual | \$1.500,00 | 16,77% | 12,77% | 13,54% | \$111,85 | \$1,97 | \$147,35 | \$126,27 | \$1.613,82 |
| Sin Ahorro | 12 meses | Mensual | \$1.500,00 | 16,77% | 15,25% | 16,36% | \$123,91 | \$1,98 | \$144,06 | \$126,59 | \$1.625,89 |
| Microcrédito | | | | | | | | | | | |
| Ordinario | 12 meses | Mensual | \$1.000,00 | 28,23% | 12,77% | 13,54% | \$69,17 | \$3,09 | \$93,98 | \$84,22 | \$1.072,26 |
| Sin Ahorro | 12 meses | Mensual | \$1.000,00 | 28,23% | 15,25% | 16,36% | \$82,60 | \$3,09 | \$96,04 | \$84,39 | \$1.085,69 |
| Comercial | | | | | | | | | | | |
| Productivo PYMES | 36 meses | Mensual | \$20.000,00 | 11,26% | 10,50% | 11,09% | \$3.259,86 | \$74,69 | \$730,56 | \$560,58 | \$23.334,55 |
| Productivo Empresarial | 36 meses | Mensual | \$20.000,00 | 9,89% | 9,30% | 9,77% | \$2.887,31 | \$74,69 | \$710,56 | \$560,00 | \$22.962,00 |

- Para obtener un crédito no es necesario contratar otros servicios adicionales.
 - Los socios disponen de dos tipos de "tablas de amortización" para realizar los pagos de las cuotas del crédito: decrecientes y fijas.
 - Los gastos con terceros son asumidos por el socio y no se consideran como parte del costo del crédito.
 - La Cooperativa entregará información al solicitante de crédito "CONCEPTOS Y CONDICIONES CRÉDITO/LÍNEA", además pone a disposición folletos informativos.
 - La Cooperativa proveerá de información adicional a quien lo requiera.
 - Para quejas y reclamos, la Cooperativa cuenta con el servicio de atención al socio (Call Center y Agencias de la Cooperativa).

1.2 GASTOS ASOCIADOS AL CRÉDITO.

| Días de mora | Acciones de cobranza | Tarifa por segmento | | |
|--------------|---|------------------------|------------|--------------|
| | | MICROCRÉDITO Y CONSUMO | PRODUCTIVO | INMOBILIARIO |
| 1-2 | Notificación al deudor principal por mensaje celular. | \$0 | \$0 | \$0 |
| 3-15 | Llamada telefónica al deudor principal informando de las opciones de refinanciamiento, reestructuración o acuerdos de pago. | \$0 | \$0 | \$0 |
| 16-30 | Notificación al deudor por correo electrónico o llamadas telefónicas al deudor principal y garantías informados de las opciones de refinanciamiento, reestructuración o acuerdos de pago. | \$0 | \$0 | \$0 |
| 31-60 | Notificación escrita al deudor principal y llamada telefónica a garantías. | \$11,61 | \$11,61 | \$1,61 |
| 61-90 | Llamada telefónica al deudor principal y garantías. Se podrá reforzar con llamadas telefónicas al deudor principal y garantías. | \$11,61 | \$11,61 | \$11,61 |
| 91-140 | Notificación escrita al garante y reforzar con llamadas semanales al deudor principal y garantías. | \$11,61 | \$11,61 | \$0 |
| 91-140 | Llamadas telefónicas semanales al deudor principal. | \$0 | \$0 | \$0 |
| 141-150 | Aviso escrito de demanda al deudor principal y/o garantías. | \$15,00 | \$0 | \$0 |
| 141-180 | Aviso escrito de demanda al deudor principal y/o garantías. | \$0 | \$55,00 | \$0 |
| 141-360 | Aviso escrito de demanda al deudor principal. | \$0 | \$0 | \$15,00 |
| 151-390 | Inicio del proceso judicial correspondiente. | \$0 | \$0 | \$0 |

1.2.2 Calificación de los créditos por categorías de riesgo: La Cooperativa calificará, clasificará y reportará las operaciones de crédito, en función al comportamiento de pago.

| Nivel de riesgo | Crédito consumo y microcrédito (días de mora) | | Crédito comercial (días de mora) | |
|-------------------|---|----------|----------------------------------|-----------|
| | A-1 | A-2 | A-3 | |
| Riesgo normal | 0 | 1 - 15 | 16 - 30 | 0 |
| | 1 - 15 | 16 - 30 | 31 - 60 | 1 - 15 |
| | 16 - 30 | 31 - 60 | 61 - 90 | 16 - 30 |
| Riesgo potencial | B-1 | 31 - 45 | 46 - 60 | 31 - 60 |
| | B-2 | 46 - 60 | 61 - 90 | 61 - 90 |
| Riesgo deficiente | C-1 | 61 - 75 | 76 - 90 | 91 - 120 |
| | C-2 | 76 - 90 | 91 - 120 | 121 - 150 |
| Dudoso recaudo | D | 91 - 120 | 151 - 180 | |
| Pérdida | E | + 120 | + 180 | |

1.2.3 Gastos con terceros

| Trámites notariales, legales, mercantiles, etc. | | Seguro de vida de desgravamen (Chubb Seguros Ecuador S.A.) | Avalúo de bienes | |
|---|------------------------------|--|---|------------|
| Son realizados por el socio. | | Consumo, microcrédito y productivo: | 1. Por revisión y valoración de bienes con información de campo proporcionada por la Cooperativa. | |
| Tasas de interés de mora | | a) Cobertura únicamente al Titular. Desde 18 años hasta 70 años cumplidos, la prima 0,36% (por mil). Desde el primer día del mes subsecuente al mes del cumpleaños # 70 hasta los 81 años cumplidos, la prima 0,75% (por mil). | Por montos solicitados | Tarifa |
| Días de retraso hasta el día de pago | Recarga por morosidad hasta: | b) Cobertura Titular más Cónyuge. Desde 18 años hasta 70 años cumplidos, la prima 0,61% o (por mil). Desde el primer día del mes subsecuente al mes del cumpleaños # 70 hasta los 81 años cumplidos, la prima 1,22% o (por mil). | Hasta \$15.000,00 | \$15,00 |
| 0 | 0,00% | | De \$15.001,00 a \$30.000,00 | \$20,00 |
| 1 - 15 | 5,00% | | 2. Por avalúos con inspección in situ por parte del perito: | |
| 16 - 30 | 7,00% | | Rango de créditos | Tarifa |
| 31 - 60 | 9,00% | | \$30.001,00 - \$40.000,00 | \$65,00 |
| + 60 | 10,00% | | \$40.001,00 - \$50.000,00 | \$75,00 |
| El interés por mora será calculado desde el primer día de vencimiento de la cuota de capital o dividendo, hasta el día de pago. | | | \$50.001,00 - \$60.000,00 | \$95,00 |
| | | | \$60.001,00 - \$75.000,00 | \$107,00 |
| | | | \$75.001,00 - \$100.000,00 | \$120,00 |
| | | | \$100.001,00 - \$150.000,00 | \$135,00 |
| | | | \$150.001,00 - \$200.000,00 | \$155,00 |
| | | | \$200.001,00 - \$250.000,00 | \$175,00 |
| | | | \$250.001,00 - \$300.000,00 | \$205,00 |
| | | | \$300.001,00 - En adelante | Negociable |

El socio realizará una contribución del 0,5% del monto del crédito aprobado / liquidado para el financiamiento de la atención integral del cáncer (SOLCA). De acuerdo con la disposición del Código Orgánico Monetario y Financiero.

2. TASAS DE INTERÉS PASIVAS.

| Tipos de Ahorros | Período (plazo) | Tasa de interés nominal anual | Tasa de interés efectiva anual | Tasa referencial (Banco Central del Ecuador) |
|--|--------------------|-------------------------------|--------------------------------|--|
| Ahorros a la vista | - | 3,50% | 3,56% | 1,12% |
| Mi Ahorro Chanchito - Corto Plazo | Hasta 6 meses | 6,50% | 6,70% | - |
| Mi Ahorro Chanchito - Corto Plazo | Desde 7 a 12 meses | 7,50% | 7,76% | - |
| Mi Ahorro Chanchito - Mediano Plazo | Desde 1 a 5 años | 8,00% | 8,30% | - |
| Mi Ahorro Chanchito - Largo Plazo | Más de 5 años | 8,50% | 8,83% | - |
| Certificado de depósito a plazo (póliza) | 30 a 59 días | 5,65% | 6,42% | 4,07% |
| | 60 a 89 días | 5,90% | 6,67% | 4,30% |
| | 90 a 179 días | 6,15% | 6,92% | 5,02% |
| | 180 a 269 días | 6,65% | 7,38% | 6,01% |
| | 270 a 359 días | 6,90% | 7,58% | 6,01% |
| | Desde 360 días | 7,90% | 8,52% | 7,55% |

- Las tasas de interés pasivas están sujetas a variación, previa autorización del Consejo de Administración.
 - Las tasas efectivas referenciales son emitidas por el Banco Central del Ecuador (para la presente publicación se consideró el promedio de agosto a octubre del 2021)

| Aperturas de cuentas | Aportaciones |
|--|--------------|
| Cuenta certificadas de aportación | \$5,00 |
| Cuenta de ahorros a la vista | \$0,00 |
| Cuenta de ahorros "Mi alcancía segura" | \$0,00 |

3. SERVICIOS FINANCIEROS CON COSTO.

| Servicios | Descripción del servicio | Tarifa Jardín Azuayo | Tarifa máxima vigente |
|-------------------------------------|--|--|--------------------------------------|
| Servicios con cheques | Emisión del cheque Cheque devuelto nacional | \$0,89 \$2,41 | \$2,23 \$2,49 |
| Servicios de retiros | Retiro por socios de la Cooperativa en cajero automático de otras entidades*. Retiro por socios/clientes de otras entidades en cajero automático de la Cooperativa. Retiro de efectivo en corresponsales solidarios de la Cooperativa para socios. | \$0,40 \$0,40 \$0,22 | \$0,45 \$0,45 \$0,31 |
| Servicio de consulta | Consulta impresa de saldos en cajero automático por socios de la Cooperativa en cajeros automáticos de otras entidades. | \$0,27 | \$0,31 |
| Servicios de referencias | Emisión de referencias financieras. Corte impreso de estado de cuenta entregado en oficinas por solicitud expresa del socio. | \$0,00 \$0,00 | \$2,25 \$1,63 |
| Servicios de transferencias | Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet. | \$0,22 | \$0,36 |
| | Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina. | \$0,89 | \$1,92 |
| | Transferencias SCI recibidas. | \$0,00 | \$0,20 |
| | Transferencias recibidas desde el exterior**. | \$0,00 | \$8,93 |
| | Transferencias nacionales otras entidades, oficina. | \$0,89 | \$1,79 |
| Servicios de reposición | Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro. Reposición de tarjeta de débito (chip) por pérdida, robo o deterioro físico. | \$0,76 \$4,37 | \$0,76 \$4,37 |
| Servicio de emisión | Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip. | \$4,37 | \$4,37 |
| Servicio de renovación | Renovación anual de tarjeta de débito con chip. | \$1,57 | \$1,57 |
| Servicios de recaudaciones (cobros) | Oficina (ventanillas de la entidad) Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero. Internet Corresponsal no bancario | \$0,00-\$0,20 \$0,00-\$0,20 0,27 | \$0,51 \$0,51 \$0,27 \$0,51 |
| Plataformas de pagos móviles | Pagos entre socios de la Cooperativa | \$0,00 | \$0,09 |

* A esta tarifa se deberá sumar la comisión que cobre la institución financiera propietaria del cajero automático.
 ** El socio cancelará el valor que cobre el banco intermediario por la transferencia del exterior, la Cooperativa no cobra ningún valor adicional por este servicio.

4. SERVICIOS FINANCIEROS SIN COSTO.

| Descripción del servicio |
|--|
| Apertura de cuentas. |
| Depósitos en cuentas. |
| Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas. |
| Consulta de cuentas por ventanilla, cajero automático (visual), internet, telefónica. |
| Corte de movimientos de cuentas. |
| Retiro de dinero por ventanilla o cajero automático para socios de la Cooperativa. |
| Transferencia en ventanilla o internet entre socios de la Cooperativa. |
| Cancelación o cierre de cuentas. |
| Activación de cuentas de ahorros, tarjeta de débito. |
| Bloqueo, cancelación de tarjeta de débito. |
| Emisión de tablas de amortización. |
| Transacciones fallidas en cajeros automáticos de la Cooperativa. |
| Reclamos de socios y clientes. |
| Frecuencia de transacciones en cuentas. |
| Reposición libreta / cartola / estado de cuenta por actualización. |
| Reposición de tarjeta de débito por migración, actualización o fallas en la banda o chip. |
| Servicios de notificaciones de accesos y ejecución de transacciones, tarjeta de débito y web. |
| Plataformas de pagos móviles / consultas de saldos o movimientos. |
| Transferencias interbancarias SPI recibidas, acreditación en cuenta por transferencias electrónicas de dinero. |

NOTA:

A las tarifas se les agregará el valor que corresponde por concepto de IVA.

Las tarifas de los servicios están de acuerdo con la Resolución No. 672-2021-F.

La Cooperativa ofrece los servicios de recaudaciones a través de los canales de COONECTA y SERVIPAGOS, las tarifas están sujetas a condiciones del recaudador (COONECTA y SERVIPAGOS).

- Los depósitos de los socios están protegidos por la Corporación de Seguro de Depósitos, Fondo de Liquidez y Fondo de Seguros Privados, por un valor de hasta \$ 32.000,00.

www.jardinazuayo.fin.ec

Para más información de nuestros servicios, consultas, quejas y reclamos comuníquese al Call Center (07) 4134 503/ Desde EEUU y Canadá 908 809 2264/ 347 3778365

