PIZARRA INFORMATIVA

JUNIO 2021

1. TASAS DE INTERÉS ACTIVAS.

Segmentación de crédito (1*)	Tasa efectiva máxima (2*)	Jardín Azuayo				
		Productos de crédito	Monto máximo financiado	Tasa nominal anual (3*)	Tasa efectiva anual (4*)	Plazo máximo (5*)
Consumo prioritario	17,30%	Ordinario Sin Ahorro Emergente	Según capacidad de pago Según capacidad de pago $5000,00	12,77% 15,50% 11,22%	14,30% 16,90% 12,01%	7 años 7 años 4 años
Microcrédito minorista Microcrédito de acumulación simple Microcrédito de acumulación ampliada	28,50% 25,50% 23,50%	Ordinario Sin Ahorro	Según capacidad de pago Según capacidad de pago	12,77% 15,50%	14,30% 16,90%	7 años 7 años
Crédito comercial ordinario Crédito comercial prioritario PYMES	11,83%	Comercial	Según capacidad de pago	11,00%	11,75%	7 años

1*. De acuerdo con la segmentación de la cartera de crédito, emitida por la Junta de Regulación Monetaria y Financiera.
2*. Tasas efectivas máximas por segmento de crédito, establecidas por la Junta de Regulación Monetaria y Financiera (publicadas por el Banco Central del Ecuador).
3*. Las tasas de interés son referenciales, su cálculo definitivo se generará en el documento "Liquidación de crédito".
4*. Las tasas de interés son variables, podrían ser ajustadas previa resolución del Consejo de Administración.
5*. El plazo máximo de pago del crédito se estable de acuerdo a la capacidad de pago del socio, sin exceder los plazos máximos aprobados por el Consejo de Administración.

1.1 Costo de crédito (ejemplo)

Tipo de crédito	Plazos	Frecuencia de pago	Monto financiado	Tasa efectiva máxima (BCE)	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	Total interés	Seguro de desgravamen	Cuota mensual máxima	Cuota mensual mínima	Monto total a pagar
Consumo											
Ordinario	12 meses	Mensual	$1500,00	17,30%	12,77%	14,30%	$111,85	$1,97	$147,35	$126,37	$1.613,82
Sin Ahorro	12 meses	Mensual	$1500,00	17,30%	15,50%	16,90%	$127,77	$1,98	$144,38	$126,67	$1.629,75
Microcrédito											
Ordinario	6 meses	Mensual	$500,00	28,50%	12,77%	14,31%	$18,62	$0,32	$88,65	$84,24	$518,94
Sin Ahorro	6 meses	Mensual	$500,00	28,50%	15,50%	16,91%	$22,61	$0,35	$89,79	$84,43	$522,96
Comercial											
Prioritario Pymes	36 meses	Mensual	$50.000,00	11,83%	11,00%	11,75%	$8.612,96	$186,72	$1.862,51	$1.400,73	$58.799,68
Ordinario	36 meses	Mensual	$20.000,00	11,83%	11,00%	11,75%	$3.445,17	$74,69	$745,01	$560,15	$23.519,86

- Para obtener un crédito no es necesario contratar otros servicios adicionales.
- Los socios disponen dos tipos de "tablas de amortización" para realizar los pagos de las cuotas del crédito: decrecientes y fijas.
- Los gastos con terceros son asumidos por el socio y no se consideran como parte del costo del crédito.
- La Cooperativa entregará información al solicitante de crédito "CONCEPTOS Y CONDICIONES CRÉDITO/LÍNEA", además pone a disposición folletos informativos.
- La Cooperativa proveerá de información adicional a quien lo requiera.
- Para quejas y reclamos, la Cooperativa cuenta con el servicio de atención al socio (Call Center y Agencias de la Cooperativa).

1.2 GASTOS ASOCIADOS AL CRÉDITO.

1.2.1 Gestión de cobranza extrajudicial: Son los gastos en los que incurrirá el socio en caso de incumplir con sus obligaciones de pago.

Días de mora	Acciones de cobranza	Tarifa
1 - 2	Notificación al deudor principal por mensaje celular.	$0,00
3 - 15	Llamada telefónica al deudor principal informando de las opciones de Refinanciamiento, Reestructuración o realizar acuerdos de pago.	$0,00
16 -30	Notificación al deudor por correo electrónico o llamada telefónica grabada y llamada telefónica grabada a garantes informado de las opciones de Refinanciamiento, Reestructuración o acuerdos de pagos.	$0,00
31 - 60	Notificación escrita al deudor principal y llamada telefónica grabada a garantes.	$11,61
61 -90	Notificación escrita al deudor principal y garantes. Se podrá reforzar con llamadas telefónica grabada al deudor principal y garantes.	$11,61
91 - 140	Notificación escrita al garante y reforzar con llamadas semanales al deudor principal y garantes.	$11,61
141 -150	Aviso escrito de demanda al deudor principal y/o garantes.	$15,00
151 -180	Inicio del proceso judicial correspondiente.	$0,00

La gestión de cobranza extrajudicial y clasificación de los créditos por categorías de riesgo están de acuerdo con el Oficio Nro. JPRMF-2020-0515-O y JPRMF-2020-0516-O.

1.2.2 Calificación de los créditos por categorias de riesgo: La Cooperativa calificará, clasificará y reportará las operaciones de crédito, en función al comportamiento de pago.

Nivel de riesgo		Crédito consumo y microcrédito (días de mora)	Crédito comercial (días de mora)
Riesgo normal	A-1	0	0
	A-2	1 - 15	1 - 15
	A-3	16 - 30	16 - 30
Riesgo potencial	B-1	31 - 45	31 - 60
	B-2	46 - 60	61 - 90
Riesgo deficiente	C-1	61 - 75	91 - 120
	C-2	76 - 90	121 - 150
Dudoso recaudo	D	91 - 120	151 - 180
Pérdida	E	+ 120	+ 180

1.2.3 Gastos con terceros

Trámites notariales, legales, mercantiles, etc.

Son realizados por el socio.

Tasas de interés de mora

Días de mora:	Recarga por morosidad hasta:
0	0,00%
1 - 15	5,00%

El interés por mora será calculado desde el primer día de vencimiento de la cuota de capital o dividendo, hasta el día de pago.

Seguros de desgravamen

-Desde los 18 años hasta 70 años cumplidos, la prima del seguro es 0,47% por mil.

- Desde los 71 años hasta 81 años cumplidos, la prima del seguro es 0,94% por mil.

Nota: La Cooperativa tiene contratado el servicio de seguro de desgravamen con la aseguradora (Chubb Seguros Ecuador S.A.).

Avalúo de bienes

1. Por revisión y valoración de bienes con información de campo proporcionada por la Cooperativa.

Por montos solicitados	Tarifa
Hasta $15.000,00	$15,00
De $15.001,00 a $30.000,00	$20,00

2. Por avalúos con inspección in situ por parte del perito:

Rango de créditos	Tarifa
$30.001,00 - $40.000,00	$65,00
$40.001,00 - $50.000,00	$75,00
$50.001,00 - $60.000,00	$95,00
$60.001,00 - $75.000,00	$107,00
$75.001,00 - $100.000,00	$120,00
$100.001,00 - $150.000,00	$135,00
$150.001,00 - $200.000,00	$155,00
$200.001,00 - $250.000,00	$175,00
$250.001,00 - $300.000,00	$205,00
$300.001,00 - En adelante	Negociable

El socio realizará una contribución del 0,5% del monto del crédito aprobado / liquidado para el financiamiento de la atención integral del cáncer (SOLCA). De acuerdo con la disposición del Código Monetario y Financiero.

2. TASAS DE INTERÉS PASIVAS.

Tipos de Ahorros	Período (plazo)	Tasa de interés nominal anual	Tasa de interés efectiva anual	Tasa referencial (Banco Central del Ecuador)
Ahorros a la vista	-	3,50%	3,56%	1,12%
Mi pequeña alcancía segura Mi gran alcancía segura	De 1 a 5 años Más de 5 años	8,00% 8,50%	8,30% 8,84%	- -
Certificado de depósito a plazo (póliza)	30 a 59 días 60 a 89 días 90 a 179 días 180 a 269 días 270 a 359 días Desde 360 días	6,25% 6,50% 6,75% 7,25% 7,50% 8,50%	6,52% 6,77% 7,02% 7,49% 7,68% 8,62%	5,07% 5,84% 6,38% 6,94% 6,94% 8,29%

- Las tasas de interes pasivas están sujetas a variación, previa autorización del Consejo de Administración.
- Las tasas efectivas referenciales son emitidas por el Banco Central del Ecuador (para la presente publicación se consideró el promedio de julio a septiembre del 2020).

Aperturas de cuentas	Aportaciones
Cuenta certificados de aportación	$5,00
Cuenta de ahorros a la vista	$0,00
Cuenta de ahorros "Mi alcancía segura"	$0,00

3. SERVICIOS FINANCIEROS CON COSTO.

Servicios	Descripción del servicio	Tarifa Jardín Azuayo	Tarifa máxima vigente
Servicios con cheques	Emisión del cheque Cheque devuelto nacional	$0,89 $2,41	$2,23 $2,49
Servicios de retiros	Retiro por socios de la Cooperativa en cajero automático de otras entidades*. Retiro por socios/clientes de otras entidades en cajero automático de la Cooperativa. Retiro de efectivo en corresponsales solidarios de la Cooperativa para socios.	$0,40 $0,40 $0,22	$0,45 $0,45 $0,31
Servicio de consulta	Consulta impresa de saldos en cajero automático por socios de la Cooperativa en cajeros automáticos de otras entidades.	$0,27	$0,31
Servicios de referencias	Emisión de referencias financieras. Corte impreso de estado de cuenta entregado en oficinas por solicitud expresa del socio.	$0,00 $0,00	$2,25 $1,63
Servicios de transferencias	Transferencias interbancarias SPI recibidas.	$0,00	$0,20
	Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet.	$0,27	$0,36
	Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina.	$0,89	$1,92
	Transferencias SCI recibidas.	$0,00	$0,20
	Transferencias recibidas desde el exterior**.	$0,00	$8,93
	Transferencias nacionales otras entidades, oficina.	$0,89	$1,79
Servicios de reposición	Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro. Reposición de tarjeta de débito (chip) por pérdida, robo o deterioro físico.	$0,76 $4,37	$0,76 $4,37
Servicio de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip.	$4,37	$4,37
Servicio de renovación	Renovación anual de tarjeta de débito con chip.	$1,57	$1,57
Servicios de recaudaciones (cobros)	Oficina (ventanillas de la entidad) Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero. Internet Corresponsal no bancario	- - - 0,27	$0,51 $0,51 $0,27 $0,51
Plataformas de pagos móviles	Pagos entre socios de la Cooperativa	$0,00	$0,09

* A esta tarifa se deberá sumar la comisión que cobre la institución financiera propietaria del cajero automático.
** El socio cancelará el valor que cobre el banco intermediario por la transferencia del exterior, la Cooperativa no cobra ningún valor adicional por este servicio.

4. SERVICIOS FINANCIEROS SIN COSTO.

Descripción del servicio
Apertura de cuentas.
Depósitos en cuentas.
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas.
Consulta de cuentas por ventanilla, cajero automático (visual), internet, telefónica.
Corte de movimientos de cuentas.
Retiro de dinero por ventanilla o cajero automático para socios de la Cooperativa.
Transferencia en ventanilla o internet entre socios de la Cooperativa.
Cancelación o cierre de cuentas.
Activación de cuentas de ahorros, tarjeta de débito.
Bloqueo, cancelación de tarjeta de débito.
Emisión de tablas de amortización.
Transacciones fallidas en cajeros automáticos de la Cooperativa.
Reclamos de socios y clientes.
Frecuencia de transacciones en cuentas.
Reposición libreta / cartola / estado de cuenta por actualización.
Reposición de tarjeta de débito por migración, actualización o fallas en la banda o chip.
Servicios de notificaciones de accesos y ejecución de transacciones, tarjeta de débito y web.
Plataformas de pagos móviles / consultas de saldos o movimientos.

NOTA:
A las tarifas se les agregará el valor que corresponde por concepto de IVA.

Las tarifas de los servicios están de acuerdo con la Resolución No. 534-2019-F.

La Cooperativa ofrece los servicios de recaudaciones a través de los canales de COONECTA y SERVIPAGOS, las tarifas están sujetas a condiciones del recaudador (COONECTA y SERVIPAGOS).

- Los depósitos de los socios están protegidos por la Corporación de Seguro de Depósitos, Fondo de Liquidez y Fondo de Seguros Privados, por un valor de hasta $ 32.000,00.

COOPERATIVA JARDIN AZUAYO

Porque la transparencia es la base de la confianza.