

PIZARRA INFORMATIVA

NOVIEMBRE 2019

1. TASAS DE INTERÉS ACTIVAS.

| Segmentación de crédito (1*) | Tasa efectiva máxima (2*) | Jardín Azuayo | | | | |
|--|----------------------------|--------------------------------------|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | | Productos de crédito | Monto máximo financiado | Tasa nominal anual (3*) | Tasa efectiva anual (4*) | Plazo máximo (5*) |
| Consumo prioritario | 17,30% | Ordinario Sin Ahorro Emergente | Según capacidad de pago Según capacidad de pago \$5000,00 | 12,77% 15,50% 11,22% | 14,30% 16,90% 12,01% | 7 años 7 años 4 años |
| Microcrédito minorista Microcrédito de acumulación simple Microcrédito de acumulación ampliada | 28,50% 25,50% 23,50% | Ordinario Sin Ahorro | Según capacidad de pago Según capacidad de pago | 12,77% 15,50% | 14,30% 16,90% | 7 años 7 años |
| Crédito comercial ordinario Crédito comercial prioritario PYMES | 11,83% | Comercial | Según capacidad de pago | 11,00% | 11,75% | 7 años |

1*. De acuerdo con la segmentación de la cartera de crédito, emitida por la Junta de Regulación Monetaria y Financiera.
2*. Tasas efectivas máximas por segmento de crédito, establecidas por la Junta de Regulación Monetaria y Financiera (publicadas por el Banco Central del Ecuador).
3*. Las tasas de interés son referenciales, su cálculo definitivo se generará en el documento "Liquidación de crédito".
4*. Las tasas de interés son variables, podrían ser ajustadas previa resolución del Consejo de Administración.
5*. El plazo máximo de pago del crédito se establece de acuerdo a la capacidad de pago del socio, sin exceder los plazos máximos aprobados por el Consejo de Administración.

| 1.1 Costo de crédito (ejemplo) | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|----------|--------------------|------------------|----------------------------|--------------------|---------------------|---------------|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| Tipo de crédito | Plazos | Frecuencia de pago | Monto financiado | Tasa efectiva máxima (BCE) | Tasa nominal anual | Tasa efectiva anual | Total interés | Seguro de desgravamen | Cuota mensual máxima | Cuota mensual mínima | Monto total a pagar |
| Consumo | | | | | | | | | | | |
| Ordinario | 12 meses | Mensual | \$1500,00 | 17,30% | 12,77% | 14,30% | \$111,85 | \$1,97 | \$147,35 | \$126,37 | \$1.613,82 |
| Sin Ahorro | 12 meses | Mensual | \$1500,00 | 17,30% | 15,50% | 16,90% | \$127,77 | \$1,98 | \$144,38 | \$126,67 | \$1.629,75 |
| Microcrédito | | | | | | | | | | | |
| Ordinario | 6 meses | Mensual | \$500,00 | 28,50% | 12,77% | 14,31% | \$18,62 | \$0,32 | \$88,65 | \$84,24 | \$518,94 |
| Sin Ahorro | 6 meses | Mensual | \$500,00 | 28,50% | 15,50% | 16,91% | \$22,61 | \$0,35 | \$89,79 | \$84,43 | \$522,96 |
| Comercial | | | | | | | | | | | |
| Prioritario Pymes | 36 meses | Mensual | \$50.000,00 | 11,83% | 11,00% | 11,75% | \$8.612,96 | \$186,72 | \$1.862,51 | \$1.400,73 | \$58.799,68 |
| Ordinario | 36 meses | Mensual | \$20.000,00 | 11,83% | 11,00% | 11,75% | \$3.445,17 | \$74,69 | \$745,01 | \$560,15 | \$23.519,86 |

- Para obtener un crédito no es necesario contratar otros servicios adicionales.
- Los socios disponen dos tipos de "tablas de amortización" para realizar los pagos de las cuotas del crédito: decrecientes y fijas.
- Los gastos con terceros son asumidos por el socio y no se consideran como parte del costo del crédito.
- La Cooperativa entregará información al solicitante de crédito "CONDICIONES Y COSTO TOTAL DEL CRÉDITO", además pone a disposición folletos informativos.
- La Cooperativa proveerá de información adicional a quien lo requiera.
- Para quejas y reclamos, la Cooperativa cuenta con el servicio de atención al socio (Call Center y Agencias de la Cooperativa).

| 1.2 GASTOS ASOCIADOS AL CRÉDITO. | | | | |
|---|-------------------|--|--|----------------------------------|
| 1.2.1 Gestión de cobranza extrajudicial: Son los gastos en los que incurrirá el socio en caso de incumplir con sus obligaciones de pago. | Días de mora | Acciones de cobranza | Tarifa | |
| | | 01 - 08 | Notificación al deudor por mensaje celular o correo. | \$0,00 |
| 09 - 30 | | Notificación escrita al deudor y/o garantes. | \$6,38 | |
| 31 - 60 | | Notificación escrita al deudor y/o garantes. | \$16,23 | |
| 61 - 80 | | Notificaciones telefónicas al deudor y/o garantes. | \$0,00 | |
| +81 | | Aviso de demanda a deudores y/o garantes | \$23,17 | |
| 1.2.2 Calificación de los créditos por categorías de riesgo: La Cooperativa calificará, clasificará y reportará las operaciones de crédito, en función al comportamiento de pago. | Nivel de riesgo | | Crédito consumo y microcrédito (días de mora) | Crédito comercial (días de mora) |
| | Riesgo normal | A-1 | 0 - 5 | 0 - 5 |
| | | A-2 | 6 - 20 | 6 - 20 |
| | | A-3 | 21 - 35 | 21 - 35 |
| | Riesgo potencial | B-1 | 36 - 50 | 36 - 65 |
| | | B-2 | 51 - 65 | 66 - 95 |
| | Riesgo deficiente | C-1 | 66 - 80 | 96 - 125 |
| | | C-2 | 81 - 95 | 126 - 155 |
| | Dudoso recaudo | D | 96 - 125 | 156 - 185 |
| | Pérdida | E | + 125 | + 185 |

| 1.2.3 Gastos con terceros | | | |
|---|---|---|---------------|
| Trámites notariales, legales, mercantiles, etc. | Seguros de desgravamen | Avalúo de bienes | |
| Son realizados por el socio. | -Desde los 18 años hasta 70 años cumplidos, la prima del seguro es el 0,20 por mil sobre la cartera de crédito vigente. -Desde los 71 años hasta 81 años cumplidos, la prima del seguro es el 0,41 por mil sobre la cartera de crédito vigente. Nota: La Cooperativa tiene contratado el servicio de seguro de desgravamen con la aseguradora Seguros del Pichincha S.A. | 1. Por revisión y valoración de bienes con información de campo proporcionada por la Cooperativa. | |
| Tasas de interés de mora | | Por montos solicitados | Tarifa |
| Días de retraso hasta el día de pago: | Recarga por morosidad hasta: | Hasta \$15.000,00 | \$15,00 |
| 0 | 0,00% | De \$15.001,00 a \$30.000,00 | \$20,00 |
| 1 - 15 | 5,00% | 2. Por avalúos con inspección in situ por parte del perito: | |
| 16 - 30 | 7,00% | Rango de créditos | Tarifa |
| 31 - 60 | 9,00% | \$30.001,00 - \$40.000,00 | \$65,00 |
| + 60 | 10,00% | \$40.001,00 - \$50.000,00 | \$75,00 |
| | | \$50.001,00 - \$60.000,00 | \$95,00 |
| | | \$60.001,00 - \$75.000,00 | \$107,00 |
| | | \$75.001,00 - \$100.000,00 | \$120,00 |
| | | \$100.001,00 - \$150.000,00 | \$135,00 |
| | | \$150.001,00 - \$200.000,00 | \$155,00 |
| | | \$200.001,00 - \$250.000,00 | \$175,00 |
| | | \$250.001,00 - \$300.000,00 | \$205,00 |
| | | \$300.001,00 - En adelante | Negociable |



Porque la confianza es la base de la transparencia

2. TASAS DE INTERÉS PASIVAS.

| Tipos de Ahorros | Periodo (plazo) | Tasa de interés nominal anual | Tasa de interés efectiva anual | Tasa referencial (Banco Central del Ecuador) |
|---|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--|
| Ahorros a la vista | - | 3,50% | 3,56% | 1,07% |
| Mi pequeña alcancía segura Mi gran alcancía segura | De 1 a 5 años Más de 5 años | 8,00% 8,50% | 8,30% 8,84% | - - |
| Certificado de depósito a plazo (póliza) | 30 a 59 días | 6,75% | 7,06% | 4,51% |
| | 60 a 89 días | 7,00% | 7,31% | 4,73% |
| | 90 a 179 días | 7,25% | 7,56% | 5,87% |
| | 180 a 269 días | 7,75% | 8,01% | 6,50% |
| | 270 a 359 días Desde 360 días | 8,00% 9,25% | 8,20% 9,38% | 6,50% 7,99% |

- Las tasas de interés pasivas están sujetas a variación, previa autorización del Consejo de Administración.
- Las tasas efectivas referenciales son emitidas por el Banco Central del Ecuador (para la presente publicación se consideró el promedio de Junio a Agosto de 2019).

| Aperturas de cuentas | Aportaciones |
|--|--------------|
| Cuenta certificadas de aportación | \$5,00 |
| Cuenta de ahorros a la vista | \$0,00 |
| Cuenta de ahorros "Mi alcancía segura" | \$0,00 |

3. SERVICIOS FINANCIEROS CON COSTO.

| Servicios | Descripción del servicio | Tarifa Jardín Azuayo | Tarifa máxima vigente |
|---|---|----------------------|-----------------------|
| Servicios con cheques | Emisión del cheque | \$0,89 | \$2,23 |
| | Cheque devuelto nacional | \$2,41 | \$2,49 |
| Servicios de retiros | Retiro por socios de la Cooperativa en cajero automático de otras entidades* | \$0,40 | \$0,45 |
| | Retiro por socios/clientes de otras entidades en cajero automático de la Cooperativa. | \$0,40 | \$0,45 |
| | Retiro de efectivo en corresponsales solidarios de la Cooperativa para socios. | \$0,22 | \$0,31 |
| Servicio de consulta | Consulta impresa de saldos en cajero automático de la Cooperativa por socios / clientes de otras entidades. | \$0,27 | \$0,31 |
| Servicios de referencias | Emisión de referencias financieras. | \$0,00 | \$2,25 |
| | Corte impreso de estado de cuenta entregado en oficinas por solicitud expresa del socio. | \$0,00 | \$1,63 |
| Servicios de transferencias | Transferencias interbancarias SPI recibidas. | \$0,00 | \$0,20 |
| | Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet. | \$0,27 | \$0,36 |
| | Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina. | \$0,89 | \$1,92 |
| | Transferencias SCI recibidas. | \$0,00 | \$0,20 |
| | Transferencias recibidas desde el exterior** | \$0,00 | \$8,93 |
| Transferencias nacionales otras entidades, oficina. | \$0,89 | \$1,79 | |
| Servicios de reposición | Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro. | \$0,76 | \$0,76 |
| | Reposición de tarjeta de débito (chip) por pérdida, robo o deterioro físico. | \$4,37 | \$4,37 |
| Servicio de emisión | Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip. | \$4,37 | \$4,37 |
| Servicio de renovación | Renovación anual de tarjeta de débito con chip. | \$1,57 | \$1,57 |
| Servicios de recaudaciones (cobros) | Oficina (ventanillas de la entidad) | - | \$0,51 |
| | Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero. | - | \$0,51 |
| Plataformas de pagos móviles | Pagos entre socios de la Cooperativa. | \$0,00 | \$0,09 |

* A esta tarifa se deberá sumar la comisión que cobre la institución financiera propietaria del cajero automático.
** El socio cancelará el valor que cobre el banco intermediario por la transferencia del exterior, la Cooperativa no cobra ningún valor adicional por este servicio.

4. SERVICIOS FINANCIEROS SIN COSTO.

| Descripción del servicio |
|---|
| Apertura de cuentas. |
| Depósitos en cuentas. |
| Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas. |
| Consulta de cuentas por ventanilla, cajero automático (visual), internet, telefónica. |
| Corte de movimientos de cuentas. |
| Retiro de dinero por ventanilla o cajero automático para socios de la Cooperativa. |
| Transferencia en ventanilla o internet entre socios de la Cooperativa. |
| Cancelación o cierre de cuentas. |
| Activación de cuentas de ahorros, tarjeta de débito. |
| Bloqueo, cancelación de tarjeta de débito. |
| Emisión de tablas de amortización. |
| Transacciones fallidas en cajeros automáticos de la Cooperativa. |
| Reclamos de socios y clientes. |
| Frecuencia de transacciones en cuentas. |
| Reposición libreta / cartola / estado de cuenta por actualización. |
| Reposición de tarjeta de débito por migración, actualización o fallas en la banda o chip. |
| Servicios de notificaciones de accesos y ejecución de transacciones, tarjeta de débito y web. |
| Plataformas de pagos móviles / consultas de saldos o movimientos. |

NOTA:

A las tarifas se les agregará el valor que corresponde por concepto de IVA.

Las tarifas de los servicios están de acuerdo con la Resolución No. 534-2019-F.

La Cooperativa ofrece los servicios de recaudaciones a través de los canales de COONECTA y SERVIPAGOS, las tarifas están sujetas a condiciones del recaudador (COONECTA y SERVIPAGOS).

- Los depósitos de los socios están protegidos por la Corporación de Seguro de Depósitos, Fondo de Liquidez y Fondo de Seguros Privados, por un valor de hasta \$ 32.000,00.