

PIZARRA INFORMATIVA

SEPTIEMBRE 2019

1. TASAS DE INTERÉS ACTIVAS.

Segmentación de crédito (1*)	Tasa efectiva máxima (2*)	Jardín Azuayo				
		Productos de crédito	Monto máximo financiado	Tasa nominal anual (3*)	Tasa efectiva anual (4*)	Plazo máximo (5*)
Consumo prioritario	17,30%	Ordinario Sin Ahorro Emergente	Según capacidad de pago Según capacidad de pago \$5000,00	12,27% 14,50% 11,22%	13,36% 15,76% 12,01%	7 años 7 años 4 años
Microcrédito minorista Microcrédito de acumulación simple Microcrédito de acumulación ampliada	28,50% 25,50% 23,50%	Ordinario Sin Ahorro	Según capacidad de pago Según capacidad de pago	12,27% 14,50%	13,36% 15,76%	7 años 7 años
Crédito comercial ordinario Crédito comercial prioritario PYMES	11,83%	Comercial	Según capacidad de pago	11,00%	11,75%	7 años

1*. De acuerdo con la segmentación de la cartera de crédito, emitida por la Junta de Regulación Monetaria y Financiera.
2*. Tasas efectivas máximas por segmento de crédito, establecidas por la Junta de Regulación Monetaria y Financiera (publicadas por el Banco Central del Ecuador).
3*. Las tasas de interés son referenciales, su cálculo definitivo se generará en el documento "Liquidación de crédito".
4*. Las tasas de interés son variables, podrían ser ajustadas previa resolución del Consejo de Administración.
5*. El plazo máximo de pago del crédito se establece de acuerdo a la capacidad de pago del socio, sin exceder los plazos máximos aprobados por el Consejo de Administración.

2. TASAS DE INTERÉS PASIVAS.

Tipos de Ahorros	Periodo (plazo)	Tasa de interés nominal anual	Tasa de interés efectiva anual	Tasa referencial (Banco Central del Ecuador)
Ahorros a la vista	-	3,50%	3,56%	1,07%
Mi pequeña alcancía segura Mi gran alcancía segura	De 1 a 5 años Más de 5 años	8,00% 8,50%	8,30% 8,84%	- -
Certificado de depósito a plazo (póliza)	30 a 59 días 60 a 89 días 90 a 179 días 180 a 269 días 270 a 359 días Desde 360 días	5,75% 6,00% 6,25% 6,75% 7,00% 8,75%	5,99% 6,24% 6,49% 6,96% 7,16% 8,87%	4,51% 4,73% 5,87% 6,50% 6,50% 7,99%

- Las tasas de interés pasivas están sujetas a variación, previa autorización del Consejo de Administración.
- Las tasas efectivas referenciales son emitidas por el Banco Central del Ecuador (para la presente publicación se consideró el promedio de Junio a Agosto de 2019).

Aperturas de cuentas	Aportaciones
Cuenta certificadas de aportación	\$5,00
Cuenta de ahorros a la vista	\$0,00
Cuenta de ahorros "Mi alcancía segura"	\$0,00

1.1 Costo de crédito (ejemplo)											
Tipo de crédito	Plazos	Frecuencia de pago	Monto financiado	Tasa efectiva máxima (BCE)	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	Total interés	Seguro de desgravamen	Cuota mensual máxima	Cuota mensual mínima	Monto total a pagar
Consumo											
Ordinario	12 meses	Mensual	\$1500,00	17,30%	12,27%	13,36%	\$101,53	\$1,97	\$140,85	\$126,28	\$1.601,53
Sin Ahorro	12 meses	Mensual	\$1500,00	17,30%	14,50%	15,76%	\$119,97	\$1,97	\$143,73	\$126,51	\$1.619,97
Microcrédito											
Ordinario	6 meses	Mensual	\$500,00	28,50%	12,27%	13,36%	\$18,28	\$0,35	\$88,61	\$84,23	\$518,28
Sin Ahorro	6 meses	Mensual	\$500,00	28,50%	14,50%	15,76%	\$21,60	\$0,35	\$89,57	\$84,39	\$521,60
Comercial											
Prioritario Pymes	36 meses	Mensual	\$50.000,00	11,83%	11,00%	11,75%	\$8.612,96	\$186,72	\$1.862,51	\$1.400,73	\$58.612,96
Ordinario	36 meses	Mensual	\$20.000,00	11,83%	11,00%	11,75%	\$3.445,17	\$74,69	\$745,01	\$560,15	\$23.445,17

- Para obtener un crédito no es necesario contratar otros servicios adicionales.
- Los socios disponen dos tipos de "tablas de amortización" para realizar los pagos de las cuotas del crédito: decrecientes y fijas.
- Los gastos con terceros son asumidos por el socio y no se consideran como parte del costo del crédito.
- La Cooperativa entregará información al solicitante de crédito "CONDICIONES Y COSTO TOTAL DEL CRÉDITO", además pone a disposición folletos informativos.
- La Cooperativa proveerá de información adicional a quien lo requiera.
- Para quejas y reclamos, la Cooperativa cuenta con el servicio de atención al socio (Call Center y Agencias de la Cooperativa).

3. SERVICIOS FINANCIEROS CON COSTO.

Servicios	Descripción del servicio	Tarifa Jardín Azuayo	Tarifa máxima vigente
Servicios con cheques	Emisión del cheque Cheque devuelto nacional	\$0,89 \$2,41	\$2,23 \$2,49
Servicios de retiros	Retiro por socios de la Cooperativa en cajero automático de otras entidades*. Retiro por socios/clientes de otras entidades en cajero automático de la Cooperativa. Retiro de efectivo en corresponsales solidarios de la Cooperativa para socios.	\$0,40 \$0,40 \$0,22	\$0,45 \$0,45 \$0,31
Servicio de consulta	Consulta impresa de saldos en cajero automático de la Cooperativa por socios / clientes de otras entidades.	\$0,27	\$0,31
Servicios de referencias	Emisión de referencias financieras. Corte impreso de estado de cuenta entregado en oficinas por solicitud expresa del socio.	\$0,00 \$0,00	\$2,25 \$1,63
Servicios de transferencias	Transferencias interbancarias SPI recibidas. Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet. Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina. Transferencias SCI recibidas. Transferencias recibidas desde el exterior**. Transferencias nacionales otras entidades, oficina.	\$0,00 \$0,27 \$0,89 \$0,00 \$0,00 \$0,89	\$0,20 \$0,36 \$1,92 \$0,20 \$8,93 \$1,79
Servicios de reposición	Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro. Reposición de tarjeta de débito (chip) por pérdida, robo o deterioro físico.	\$0,76 \$4,37	\$0,76 \$4,37
Servicio de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip.	\$4,37	\$4,37
Servicio de renovación	Renovación anual de tarjeta de débito con chip.	\$1,57	\$1,57
Servicios de recaudaciones (cobros)	Oficina (ventanillas de la entidad) Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero.	- -	\$0,51 \$0,51

* A esta tarifa se deberá sumar la comisión que cobre la institución financiera propietaria del cajero automático.
** El socio cancelará el valor que cobre el banco intermediario por la transferencia del exterior, la Cooperativa no cobra ningún valor adicional por este servicio.

4. SERVICIOS FINANCIEROS SIN COSTO.

Descripción del servicio
Apertura de cuentas. Depósitos en cuentas. Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas. Consulta de cuentas por ventanilla, cajero automático (visual), internet, telefónica. Corte de movimientos de cuentas. Retiro de dinero por ventanilla o cajero automático para socios de la Cooperativa. Transferencia en ventanilla o internet entre socios de la Cooperativa. Cancelación o cierre de cuentas. Activación de cuentas de ahorros, tarjeta de débito. Bloqueo, cancelación de tarjeta de débito. Emisión de tablas de amortización. Transacciones fallidas en cajeros automáticos de la Cooperativa. Reclamos de socios y clientes. Frecuencia de transacciones en cuentas. Reposición libreta / cartola / estado de cuenta por actualización. Reposición de tarjeta de débito por migración, actualización o fallas en la banda o chip. Servicios de notificaciones de accesos y ejecución de transacciones, tarjeta de débito y web.

NOTA:

A las tarifas se les agregará el valor que corresponde por concepto de IVA.

Las tarifas de los servicios están de acuerdo con la Resolución No. 515-2019-F.

La Cooperativa ofrece los servicios de recaudaciones a través de los canales de COONECTA y SERVIPAGOS, las tarifas están sujetas a condiciones del recaudador (COONECTA y SERVIPAGOS).

- Los depósitos de los socios están protegidos por la Corporación de Seguro de Depósitos, Fondo de Liquidez y Fondo de Seguros Privados, por un valor de hasta \$ 32.000,00.



COOPERATIVA JARDÍN AZUAYO

Porque la confianza es la base de la transparencia