

## INFORME DE RECLAMOS ABRIL - JUNIO 2023

### 1.- Estadística

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
N° RECLAMOS CERRADOS	1464	96%
N° RECLAMOS PENDIENTES	62	4%
TOTAL	1526	100%

### 2. Indicadores

NCRC	1464	96%
NCPPr	1526	
NCPPr-SEPS	5	0,3%
NCPPr ENTIDAD	1526	

### 3. Resumen de motivos de la reclamación

MOTIVO DE RECLAMO	CANTIDAD	PORCENTAJE
AHORROS	282	18%
CREDITOS	46	3%
RECAUDACIONES	13	1%
SERVICIOS VIRTUALES	1008	66%
OTROS	177	12%
TOTAL	1526	100%

### 4. Resumen de motivos de reclamación desde la SEPS

MOTIVO DE LA RECLAMACION	CANTIDAD	PORCENTAJE
REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN	4	80%
RESPUESTA A PETICIÓN	1	20%
Total General	5	100%