



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB

1. Introducción

El presente documento tiene por objeto establecer la Política de Privacidad ("**Política**") de los sitios web administrados y de propiedad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Jardín Azuayo Ltda., ("**Jardín Azuayo**"): <https://www.jardinazuayo.fin.ec/> y <https://javirtual.jardinazuayo.fin.ec>, ("**Sitio Web**"). En este sentido, a efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de datos personales ("LOPD") por medio de la Política se informa cómo Jardín Azuayo recopila, trata y protege los datos personales a raíz del uso de su Sitio Web.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de datos personales y su información de contacto es:

Razón social: Cooperativa de Ahorro y Crédito Jardín Azuayo

Dirección: Benigno Malo 9-75 y Gran Colombia

Correo electrónico: reclamos@jardinazuayo.fin.ec

Teléfono: (07) - 4134503

3. ¿Cuál es el objeto de la Política?

Esta Política tiene como objeto informar a quienes utilicen el Sitio Web como Jardín Azuayo realiza el tratamiento de sus datos personales.

Para la contratación de productos o servicios ofrecidos por Jardín Azuayo, el tratamiento de los datos personales se realizará de conformidad con lo establecido en el(los) contrato(s), términos y condiciones de uso (de ser el caso) y demás documentos relacionados.

4. Definiciones

TÉRMINO	DEFINICIÓN
Datos personales	Toda información que permite identificar o hacer identificable a persona(s) natural(es).
Política de Privacidad	Hace referencia al presente documento que regula el tratamiento de datos de las personas que navegan en el Sitio



TÉRMINO	DEFINICIÓN
	Web.
Servicios Financieros	Diferentes productos y servicios que presta Jardín Azuayo en su calidad de Cooperativa de Ahorro y Crédito.
Sitio Web	Direcciones: https://www.jardinazuayo.fin.ec/ y https://javirtual.jardinazuayo.fin.ec administradas y de propiedad de Jardín Azuayo.
Usuario	Persona que sin ser socio de Jardín Azuayo navega en el Sitio Web.

5. ¿Para qué tratamos sus datos personales?

Jardín Azuayo trata los datos personales por las siguientes finalidades:

- La navegación a través del Sitio Web.
- Para el cumplimiento de relación(es) contractual(es) de Socio, Clientes y Usuarios(s), derivada(s) de solicitud(es) y/o prestación de Servicios Financieros;
- Para la atención general de requerimientos, reclamos, solicitudes y servicios en general realizados en el Sitio Web.
- Confirmación y validación de identidad de quienes utilizan el Sitio Web;
- Servicios ofrecidos a través del Sitio Web,
- Gestionar solicitudes a través de nuestros canales habilitados en el Sitio Web, así como dar respuesta y seguimiento a aquellas peticiones que pudieran derivarse de esta.
- Cumplimiento de obligaciones contempladas en la legislación vigente;

En caso de que Jardín Azuayo trate sus datos para unos fines distintos para los que se obtuvieron (definidos anteriormente) se le proporcionará, antes de dicho tratamiento, información sobre esta nueva finalidad. Jardín Azuayo solo tratará sus datos personales para finalidades ulteriores cuando cuente con la respectiva base legitimadora.

6. ¿Cuáles son los tipos de datos personales que trata Jardín Azuayo?

Jardín Azuayo tratará principalmente los siguientes datos personales de quienes naveguen en el Sitio Web para las finalidades descritas en el apartado anterior:





- **Datos identificativos:** nombres, apellidos, número y tipo de documento de identificación, información constante en el documento de identificación y demás datos relacionados;
- **Datos de contacto:** dirección(es) de correo electrónico, número(s) de teléfono fijo y/o móvil, dirección(es) de domicilio, dirección(es) comercial(es) y/o laborales, así como información relacionada con referencias comerciales;
- **Datos de Navegación:** dirección IP, sitios web, páginas relacionadas o incorporadas al Sitio Web, ubicación;
- **Datos Transaccionales:** ingresos, retiros, saldos, pagos, depósitos, captaciones, cobros, registros, transferencias, transacciones en general, y/o estados de cuenta e información relacionada;
- **Datos Crediticios, Económicos y de Solvencia Patrimonial:** datos que integran el comportamiento de personas naturales para analizar su capacidad financiera;
- **Datos de Niñas, Niños y Adolescentes:** hace referencia a datos personales de niñas, niños y adolescentes que hayan contratado los productos y servicios de Jardín Azuayo, debidamente representados conforme dispone la LOPDP y demás normativa vigente.

7. ¿Cuál es la base legal del tratamiento?

Jardín Azuayo trata los datos personales en virtud de lo determinado en la normativa vigente, principalmente, sobre las siguientes bases legales:

- Relación contractual y/o pre contractual mantenida con Socios, Clientes y/o Usuarios, en razón de los productos y/o servicios prestados o solicitados.
- Uso y gestión legal o regulatoria, respecto al cumplimiento de normativa legal y otras normas aplicables a cooperativas de ahorro y crédito.
- Consentimiento libre, específico, informado e inequívoco en virtud de la Aceptación para tratamiento de datos personales suscrita/aceptada por el titular de datos personales
- Interés legítimo de Jardín Azuayo.

8. ¿Cuál es el origen de los datos personales?

Jardín Azuayo recopila datos personales para el cumplimiento de las finalidades detalladas en esta Política por las siguientes fuentes: (i) directamente del titular, a través de la información que comparte con Jardín Azuayo cuando solicita, contrata, mantiene y hace uso de sus productos y/o servicios mediante el Sitio Web; (ii) a través de la navegación por el Sitio Web; (iii) de la información que ya dispone Jardín Azuayo; y, (iv) de fuentes de información externa siempre que exista la base legal para hacer.





9. ¿Se usan enlaces a otras páginas web?

El Sitio Web puede contener enlaces a otras páginas web. El titular debe considerar que Jardín Azuayo no es responsable del tratamiento de datos personales de otros sitios web diferentes al de Jardín Azuayo.

10. ¿Durante cuánto tiempo se conservan los datos personales?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras siempre que resulten adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario para los fines para los que sean recopilados. Jardín Azuayo tratará, principalmente, los datos personales mientras la relación contractual se encuentre vigente o exista otra base de legitimación que permita el tratamiento y conservación de datos, luego del cumplimiento de estas condiciones o de la finalización del período de conservación de los datos se eliminarán.

11. ¿El Socio, Cliente y/o Usuario debe tener en cuenta la veracidad de sus datos?

Será obligatorio que nos facilite los datos en la medida en que el Socio o el Usuario desee contratar un producto o servicio con Jardín Azuayo, debiendo mantenerlos actualizados, de forma que responda en todo momento a su situación real.

Jardín Azuayo se reserva el derecho de la prestación o acceso a los servicios prestados en caso de que los datos proporcionados sean falsos, erróneos o inexactos. Jardín Azuayo no será responsable de las consecuencias derivadas de tratamiento realizados a datos falsos, inexactos o erróneos que hayan sido proporcionados por el titular.

En caso de que el Socio y/o Cliente no autorice el tratamiento de sus datos personales en los supuestos en los que se le solicita su consentimiento, o desee revocarlo en cualquier momento, ello no afectará al mantenimiento o cumplimiento de la relación contractual que mantiene con Jardín Azuayo.

12. ¿Cómo pueden los titulares ejercer sus derechos?

Los titulares de Jardín Azuayo podrán ejercer sus derechos de información, acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, portabilidad, suspensión y no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas, así como revocar su consentimiento en los casos que aplique, dirigiendo un requerimiento o reclamo a través de Call Center al número (07) - 4134503, en las agencias y sucursales de Jardín Azuayo o a través del correo electrónico reclamos@jardinazuayo.fin.ec; no



obstante, el titular tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de protección de datos personales del Ecuador.

13. ¿Con quién comparte Jardín Azuayo los datos personales?

Para la correcta prestación de los Servicios Financieros a través del Sitio Web, Jardín Azuayo podrá comunicar sus datos personales a:

- Sociedades afiliadas, relacionadas y/o auxiliares de Jardín Azuayo.
- Entidades públicas cuando tenga la obligación legal de facilitarlos.
- Sistemas de información crediticia.
- Terceras entidades privadas en los casos en los que resulte necesario para la ejecución de un contrato o prestación de un servicio que usted nos solicite.
- Proveedores de servicios de Jardín Azuayo.

14. ¿Se realizan transferencias internacionales de datos personales?

En caso de que sea necesario y para cumplir con la prestación de los Servicios Financieros, Jardín Azuayo podrá transferir internacionalmente sus datos personales.

De igual manera, entre los encargados del tratamiento contratados por Jardín Azuayo, pueden existir proveedores que no se encuentren en territorio ecuatoriano, produciéndose una transferencia internacional de sus datos. A tal efecto, Jardín Azuayo únicamente transferirá los datos a terceros países: (i) aplicando garantías adecuadas de conformidad con la normativa de protección de datos, tales como la firma de Cláusulas Contractuales Tipo o Normas Corporativas Vinculantes; (ii) en su defecto si se encuentra dentro de una de las excepciones establecidas en la Ley de Protección de Datos.

15. ¿Se realizan decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos?

Se informa que, el tratamiento de tus datos personales para las finalidades indicadas en la presente Política no implica la aplicación de decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos para los titulares, salvo que el mismo haya consentido expresamente.

En todo caso la elaboración de perfiles y de tratamientos automatizados de los datos personales está relacionado con la gestión, administración, prestación, ampliación, mejora, envío de comunicaciones para la entrega de promociones, publicidad y actualizaciones de productos y servicios y en todo caso ante el envío de formularios de



encuestas el titular no queda obligado a contestar. Finalmente, se informa que tratamientos automatizados como la elaboración de perfiles crediticios siempre tienen intervención humana para su valoración final.

16. ¿Se utilizan cookies?

Las cookies se pueden definir como cualquier archivo, fichero o fragmento de texto que se guarda en el dispositivo del usuario cuando visita una página web, este fichero almacena información sobre el usuario con la finalidad de generar patrones de comportamiento e identificar hábitos sobre la navegación del usuario, lo cual da como resultado una mejor experiencia de navegación y facilita el uso de la página web, las cookies se almacenan en el navegador de los dispositivos que el usuario utilice para acceder a las páginas web ya sea (Ordenador, Smartphone, Dispositivo inteligente, etc.).

En el caso del Sitio Web de Jardín Azuayo se informa que en dicho portal web no se ocupan cookies para el funcionamiento del mismo, ni de personalización, estadística o publicitarias.

17. ¿Cómo protegemos los datos personales?

Nos aseguramos de que solo se traten los datos personales que sean necesarios en relación con los fines correspondientes.

Aplicamos todas las medidas razonables para suprimir o rectificar los datos que puedan no ser pertinentes, inexactos o incompletos.

Jardín Azuayo cuenta con las medidas técnicas, organizativas, físicas y jurídicas adecuadas para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos Personales. Las medidas de seguridad adecuadas están acordes con el tipo de datos Personales tratados, el estado de la técnica y los costos de aplicación.

18. Modificaciones a la política de privacidad del sitio web

Jardín Azuayo podrá modificar o enmendar la presente Política cuando sea necesario, informándote de ello en nuestro [Sitio Web](#).

Cuando se realicen cambios, se actualizará la fecha de actualización, y esa modificación o enmienda estará vigente a partir de la fecha de actualización. Por esta razón, sugerimos



que revise de manera periódica la presente Política, con el fin de mantenerse informado respecto de los mecanismos de protección implementados por Jardín Azuayo.

Se informa que esta Política se encuentra formada por el presente documento, así como por las condiciones específicas de protección de datos personales de cada uno de los productos y servicios de Jardín Azuayo, las mismas que se completarán y serán interpretadas de forma coherente y sistemática respetando.

La Política ha sido aprobada el 24 de noviembre de 2023.

