

**INFORME DE RECLAMOS****ENERO – MARZO 2024****1.- Estadística**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
N° RECLAMOS CERRADOS	1253	100%
N° RECLAMOS PENDIENTES	2	0%
TOTAL	1255	100%

2. Indicadores

NCRC	1253	100%
NCPPr	1255	
NCPPr-SEPS	2	0,16%
NCPPr ENTIDAD	1255	

3. Resumen de motivos de la reclamación

SERVICIOS	N° RECLAMOS	% RECLAMOS
Servicios Virtuales	872	69,48%
Otros	173	13,78%
Remesas y Envíos	88	7,01%
Captaciones	56	4,46%
Colocaciones	36	2,87%
Recaudaciones	28	2,23%
Personas	2	0,16%
Total	1.255	100,00%

4. Resumen de motivos de reclamación desde la SEPS

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN	2	100%
RESPUESTA A PETICIÓN	0	0%
Total General	2	100%

