

**INFORME DE RECLAMOS****ABRIL – JUNIO 2024****1.- Estadística**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
N° RECLAMOS CERRADOS	1655	99.88%
N° RECLAMOS PENDIENTES	2	0.12%
TOTAL	1657	100%

2. Indicadores

NCRC	1655	99.88%
NCPPr	1657	
NCPr-SEPS	2	0,12%
NCPPr ENTIDAD	1657	

3. Resumen de motivos de la reclamación

SERVICIOS	N° RECLAMOS	% RECLAMOS
Servicios Virtuales	999	60,29%
Otros	357	21,54%
Captaciones	118	7,12%
Remesas y Envíos	98	5,91%
Colocaciones	52	3,14%
Recaudaciones	32	1,93%
Servicio Externo	1	0,06%
Total	1657	100%

4. Resumen de motivos de reclamación desde la SEPS

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN	2	100%
RESPUESTA A PETICIÓN	0	0%
Total General	2	100%

