

**INFORME DE RECLAMOS****JULIO – SEPTIEMBRE 2024****1.- Estadística**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
N° RECLAMOS CERRADOS	1883	99.52%
N° RECLAMOS PENDIENTES	9	0.48%
TOTAL	1892	100%

2. Indicadores

NCRC	1883	99.52%
NCPr	1892	
NCPr-SEPS	0	0,00%
NCPr ENTIDAD	1892	

3. Resumen de motivos de la reclamación

SERVICIOS	N° RECLAMOS	% RECLAMOS
Servicios Virtuales	1.271	67,18%
Otros	292	15,43%
Remesas y Envíos	113	5,97%
Captaciones	90	4,76%
Colocaciones	75	3,96%
Recaudaciones	48	2,54%
Servicio Externo	3	0,16%
Total	1.892	100,00%

4. Resumen de motivos de reclamación desde la SEPS

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN	0	0%
RESPUESTA A PETICIÓN	0	0%
Total General	0	0%

