



## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL APLICATIVO

Este documento contiene los Términos y Condiciones de Uso (“Condiciones de Uso”), que regulan las medidas a las que se sujetan los socios por la utilización del aplicativo (en adelante APP), las mismas que se pueden descargar desde todas las tiendas oficiales de aplicaciones para dispositivos móviles.

La descarga, utilización del APP y de los materiales contenidos en el mismo implica que usted ha leído y acepta, sin reserva alguna, las presentes Condiciones de Uso. En caso de no estar de acuerdo con todo o parte de estas Condiciones de Uso, debe abstenerse de utilizar el APP.

### 1. Uso y restricciones. -

Únicamente los clientes en calidad de SOCIOS de la COOPERATIVA estarán autorizados para acceder al APP que la institución ofrece, los clientes que no figuren como SOCIOS de la COOPERATIVA podrán acceder a la descarga del APP, pero no a los servicios virtuales que se incluyan dentro del mismo.

La COOPERATIVA se reserva el derecho a realizar un seguimiento de la actividad de los socios en el APP como estudios estadísticos.

### 2. Propiedad intelectual. -

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los contenidos, así como los derechos de uso y explotación de estos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de la COOPERATIVA. El SOCIO no podrá utilizar los contenidos del APP con fines distintos a los que se contemplan en las correspondientes políticas de uso y privacidad.

### 3. Usos permitidos. -

El aprovechamiento de los servicios y contenido del APP es exclusiva responsabilidad del SOCIO, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio sitio y a los usos autorizados en el contrato de canales electrónicos y las correspondientes políticas de uso y privacidad, por lo que el SOCIO se obliga a utilizarlas siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia debida, y absteniéndose de utilizar el APP de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento de las mismas, los bienes o derechos de Jardín Azuayo, sus proveedores, sus colaboradores o en general de cualquier tercero.

Queda prohibido el acceso, registro y uso del APP a los menores de edad sin el consentimiento expreso de sus padres. La COOPERATIVA no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos divulgados por el SOCIO y por tanto no puede constatar la edad de los mismos. Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna al apartado anterior durante la utilización del APP, el SOCIO se obliga a:

1. Facilitar información veraz sobre los datos solicitados en el registro a través de los formularios de contacto del APP.
2. No introducir, almacenar o difundir ningún programa, datos, virus, código, o cualquier otro dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Sitio Web, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los





- equipos, sistemas o redes de Jardín Azuayo, de cualquier otro usuario, de los proveedores o en general de cualquier tercero.
3. No realizar actividades publicitarias y no utilizar los contenidos y la información de las mismas para remitir publicidad, o enviar mensajes con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.
  4. No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del APP o en la utilización de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.
  5. No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de Jardín Azuayo, sus proveedores o terceros.

#### **4. Calidad de los servicios y contenidos**

La COOPERATIVA no será responsable de cualquier daño o perjuicio que sufra el SOCIO a consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los contenidos del APP.

#### **5. Protección de Datos Personales**

La COOPERATIVA protegerá los datos personales de los SOCIOS y los utilizará solo en la medida en que lo permita la ley o siempre que los SOCIOS hayan dado su consentimiento. Revisar la Política de Protección de datos personales para tener más información de cómo tratamos sus datos personales: <https://www.jardinazuayo.fin.ec/politica-general-de-proteccion-de-datos-personales?tknfv=678ADAD9CDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ>

#### **6. Modificaciones de las Condiciones de Uso**

La COOPERATIVA se reserva el derecho de modificar las Condiciones de Uso en cualquier momento y a su entera discreción, por lo que el SOCIO debería leer estas condiciones continuamente. Si el SOCIO continúa utilizando el APP una vez realizada cualquier modificación en estas condiciones de uso, dicha acción constituirá la aceptación de dichas modificaciones.

La COOPERATIVA se reserva el derecho de suspender o terminar el acceso al APP en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, control, mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa.

La COOPERATIVA se reserva el derecho a modificar cualquier contenido o información incorporada en el APP. La COOPERATIVA no tiene la obligación de notificar o informar respecto de cualquier cambio o modificación de la información contenida en el APP.

#### **6. Claves de acceso y números confidenciales**

En todo momento, el SOCIO es el responsable único y final de mantener en secreto sus claves con los cuales tenga acceso a los servicios y contenidos de estas APP.

Los Términos y Condiciones han sido modificados en abril 2024.

