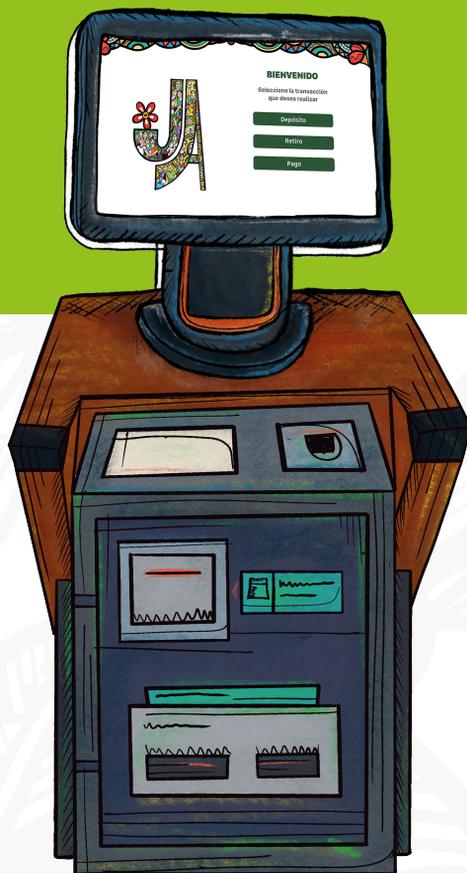


MANUAL DE USO

CAJEROS DE AUTOSERVICIO



Los cajeros de autoservicio son dispositivos que permiten a nuestros socios acceder a los servicios de depósitos, retiros y pagos de manera fácil, rápida y segura. Estos cajeros los podrás encontrar al interior de nuestras agencias.

REQUISITOS:

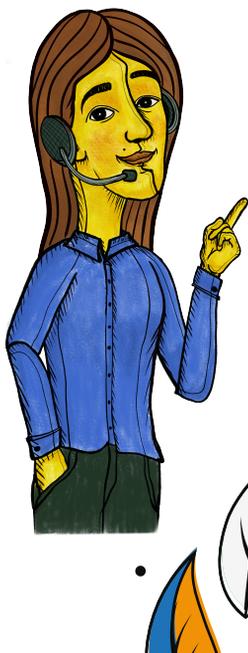
Para realizar retiros sin tarjeta, debes disponer de un correo electrónico y teléfono celular registrado en la Cooperativa.

Las transacciones que realizas por este medio son de tu exclusiva responsabilidad.

Para asistencia en el servicio, acude a las agencias o sucursales más cercanas, o comunícate a través de nuestro:

CALL CENTER:

 (07) 413 4503  (593) 95 918 1350



DEPÓSITOS EN EFECTIVO

Para realizar depósitos en efectivo debes conocer el número de cuenta del beneficiario.

A través de los cajeros de autoservicio puedes realizar depósitos en cuentas de ahorro vista y certificados de aportación por un monto máximo de \$500 por transacción.

Las denominaciones de billetes aceptadas en estos dispositivos son: **\$5, \$10 y \$20.**

Las denominaciones de monedas aceptadas en estos dispositivos son: **0.01, 0.05, 0.10, 0.25 y \$1.**

La Cooperativa notificará al socio dueño de la cuenta cuando reciba un depósito.



RETIROS EN EFECTIVO



La transacción de retiro de efectivo es personal. Como medida de seguridad debes conocer el número de cédula y el número de cuenta.

Para completar la transacción debes ingresar el código de confirmación que recibirás a tu número de celular y correo electrónico registrado en la Cooperativa.

A través de los cajeros de autoservicio puedes realizar retiros por un monto máximo de **\$300 diarios.**

La Cooperativa notificará al socio dueño de la cuenta cuando realice un retiro.



PAGOS DE SERVICIOS

En los cajeros de autoservicio puedes realizar pagos de servicios básicos, impuestos y catálogos mediante las opciones de débito de cuenta o pago en efectivo. Para realizar un pago debes conocer el código del servicio a cancelar.

Los pagos de servicios mediante débito de cuenta son personales, para realizarlos debes ingresar tu número de cédula, el número de cuenta del cual se realizará el débito e ingresar el código de confirmación de transacción que recibirás a tu número de celular y correo electrónico registrado en la Cooperativa, medidas de seguridad implementadas para validar tu identidad.

Puedes constatar el pago del servicio en el comprobante que emite el cajero de autoservicio, además podrás verificarlo en el siguiente link:

<https://servicios.jardinazuayo.fin.ec/comprobantes-web-app/?tknfv=678ADAC9XYABCDEFGHIJKLMNOPQR51B7>



A través de los cajeros de autoservicio puedes realizar pagos de servicios por un monto máximo de **\$300 diarios**.

TARIFAS:

Las tarifas por las distintas transacciones estarán sujetas a las establecidas para el servicio Cajeros Automáticos y los podrás verificar en la pizarra informativa. **(Información sobre Tasas y Costos de Servicios)**.

