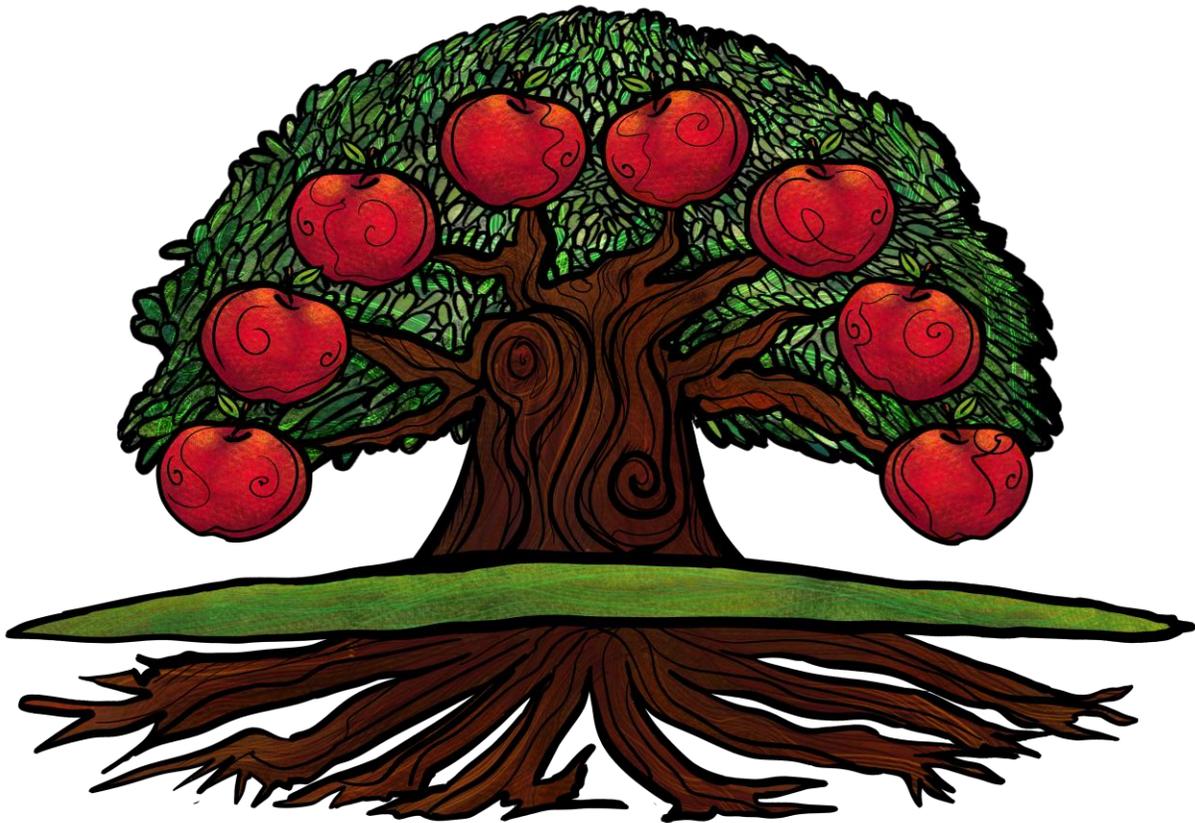


RESUMEN EJECUTIVO





CARTA DE PRESENTACIÓN DEL BALANCE SOCIAL COOPERATIVO DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO “JARDÍN AZUAYO”

El Balance Social es uno de los mecanismos que tiene la Cooperativa para rendir cuentas a los socios/as y a todos los grupos vinculados a su accionar, reflejando el cumplimiento de los valores y principios cooperativos regidos a nivel universal.

A través de la presentación de este documento: “Balance Social 2024”, se evidencia que Jardín Azuayo es una sociedad de personas que trabaja por el bienestar de sus socios y de la comunidad, manteniendo su identidad institucional basada en la vivencia de valores y principios cooperativos.





RESUMEN EJECUTIVO

Primer Principio Membresía abierta y voluntaria

Las cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía, sin discriminación de género, raza, clase social, condición económica, posición política o religiosa”.



Somos **794.322** socios

Mujeres: **401.366**

Lo que representa el **50,53%**



El **78,87%** de agencias de la Cooperativa cuentan con acceso para personas con discapacidad.

Socios según su lugar de residencia:

Sector Urbano: **340.426**

Sector Rural: **453.906**



El **40,75%** de la cartera de crédito se destinó a mujeres.



El promedio de ahorros de socios en el año 2024

\$ 2.608,87

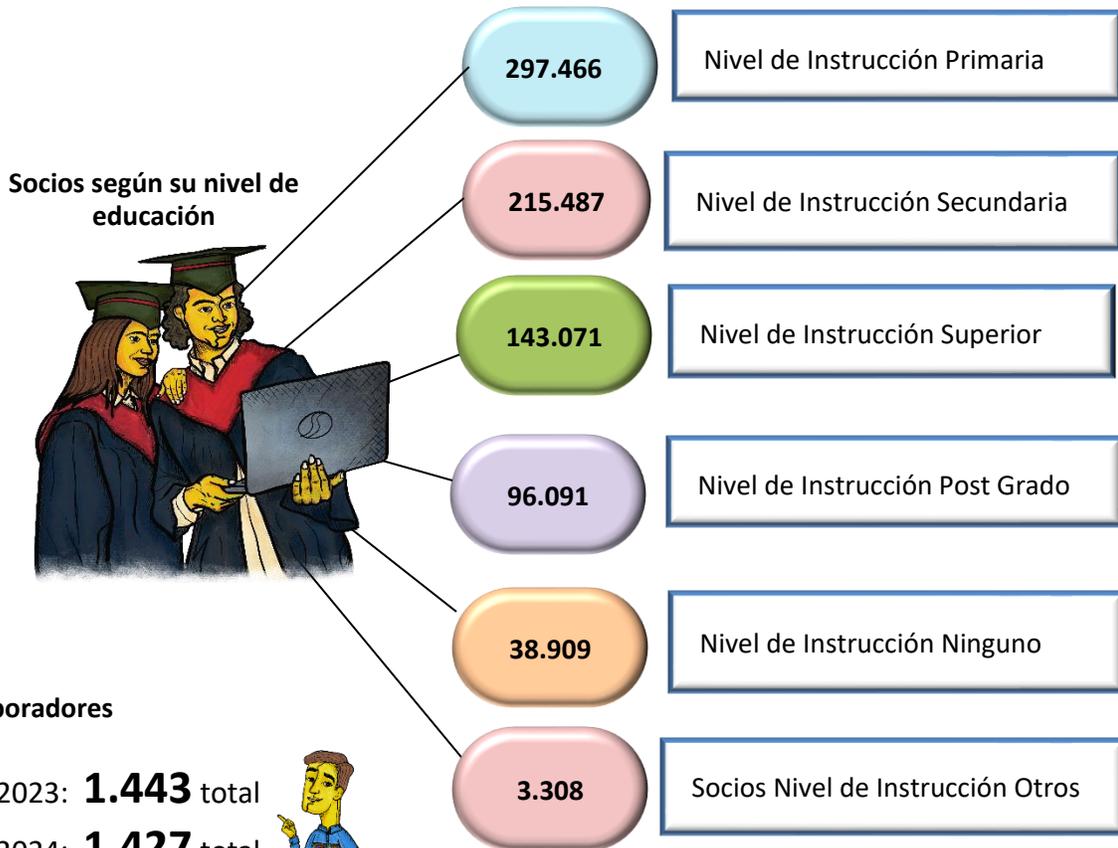


Del número total de créditos otorgados el **26,50%** son microcréditos.



El saldo de créditos otorgados a socios con residencia rural representa el **62,83%**.





Colaboradores

Año 2023: **1.443** total
 Año 2024: **1.427** total



Antigüedad de los socios

64,58%

de 0 a menos de 10 años.

35,42%

de 11 a menos de 30 años.



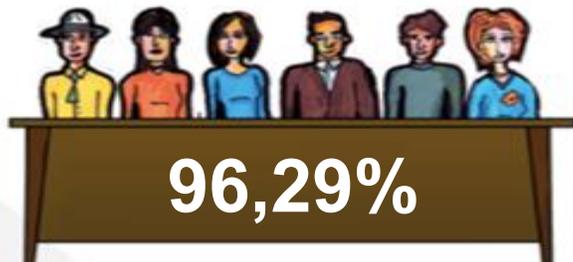


Segundo Principio Control Democrático de los Miembros

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones



Del total de miembros de los Consejos de Administración y Vigilancia el **41,67%** son mujeres.
Del total de representantes el **50%** son mujeres.



Porcentaje de asistencia de los representantes en las Asambleas Generales.

Más de **14 mil socios** asistieron en las asambleas locales de socios de manera presencial (8.011 socios) y virtual (6.372 socios).



Los **100 mayores depósitos** de la cooperativa representan el **6,09%** del total de depósitos; y los **100 mayores créditos** representan el **1,61%** del total de créditos, lo que demuestra la **No Concentración de depósitos, ni de créditos** en pocas manos.



En la evaluación de riesgo psicosocial se obtuvo como resultado el **89,35%** en riesgo bajo, mejorando el resultado del 2023 que fue de 72,25%.



Tercer Principio Participación Económica de los miembros

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la Cooperativa. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los siguientes propósitos: el desarrollo de la Cooperativa mediante la posible creación de reservas, de la cual, al menos una parte, debe ser indivisible.

Gastos Administrativos

El porcentaje de gastos administrativos alcanzo el **34,24%** con relación al gasto total.

Reservas

Por cada socio se dispone **\$210,75** de en reservas.

Capital Social

El **18,55%** aportan certificados de los socios al patrimonio.

Reserva legal

El fondo irreparable de reserva legal por socio es de **\$184,01**



De los recursos que administra la cooperativa, el **96,33%**, es proveniente de los socios.



Del total de transacciones realizadas por los socios el **60%** son a través de canales **Virtuales** y el **40 %** en oficinas

VALOR AGREGADO COOPERATIVO



	Año 2023	Año 2024	
VAC Visibilizado	\$161.154.700	\$174.201.749	▲ 8,10%
VAC Invisibilizado	\$12.801.243	\$15.306.579	▲ 19,57%
TOTAL	\$173.955.943	\$189.508.327	▲ 8,94%





Cuarto Principio Autonomía e independencia

Las cooperativas son organizaciones autónomas que buscan el beneficio para sus socios y son controladas por sus miembros. Si entran en acuerdo con otras organizaciones o tienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa

Del total de socios que realizan transacciones, el **60,03%** corresponde a socios con residencia rural



Los depósitos de los socios financiaron el **100%** de la cartera colocada



1.634.273
Transacciones realizadas por personas vulnerables

10.322 operaciones de crédito concedidas a personas vulnerables

Se dio a conocer las tasas, costos y tarifas a través de:

- ❖ Redes sociales: Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, YouTube.
- ❖ Página Web.
- ❖ Medios de comunicación digitales (correo y SMS).
- ❖ Material Impreso (en oficinas y flyers).
- ❖ Pantallas en oficinas.



Se realizaron

20 Sesiones del Consejo de Administración.

17 Sesiones del Consejo de Vigilancia.



Se tuvo una asistencia del **96,29%** de representantes a las asambleas Generales de la Cooperativa

Cobertura de cartera en riesgo
177,02%



Tasa Mora
6,54%

Solvencia Financiera
21,38%

Calificación
AA+

Se instalaron en el 2024:

12
Quioscos
Total 86

32
ATMs
Total 205

10.410
Botones pymes
Total 20.023

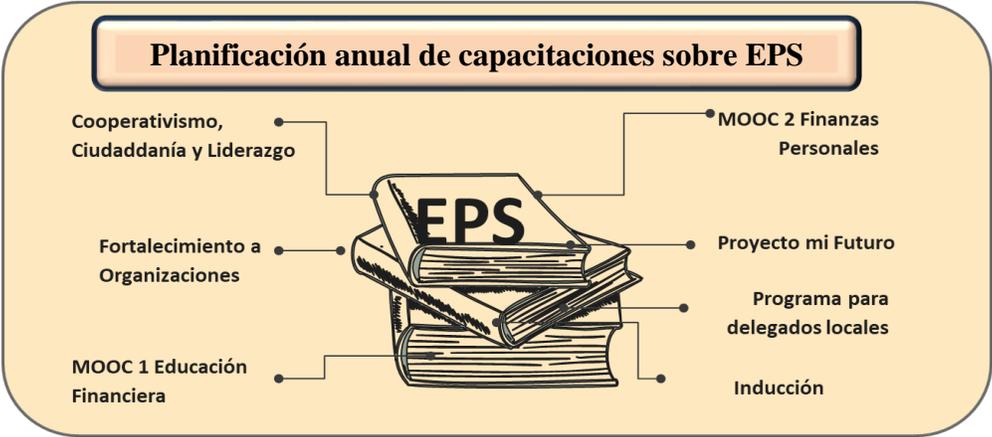
245
Corresponsales
Total 1.269





Quinto Principio Educación, Capacitación e Información

Las cooperativas capacitan y forman a sus socios, directivos, colaboradores y comunidad de modo que contribuyan eficazmente al desarrollo de la cooperativa



Capacitaciones sobre EPS



Capacitamos a:



Inversión en educación
\$1.731.730,80

Contamos con **48**
Educadores Cooperativos

Financiamiento de proyectos medioambientales



Medios de difusión que usa la Cooperativa:

Facebook, X, Instagram, YouTube, LinkedIn, Radio v Perifoneo





Inversión en comunicación
\$833.646, realizando más de **80 eventos** y **material comunicacional**





Sexto principio

Cooperación e integración del Sector Económico, Popular y Solidario

Las cooperativas capacitan y forman a sus socios, directivos, colaboradores y comunidad de modo que contribuyan eficazmente al desarrollo de la cooperativa

Del total de depósitos a plazo que realizó la cooperativa en el sistema financiero, el **26,33%** se invirtió en cooperativas y mutualistas, contribuyendo a su crecimiento.

Se realizaron **31** convenios en el 2024 con organizaciones de la EPS, siendo en su mayoría de recaudación y crédito.



342 estudiantes de colegios y universidades realizaron sus pasantías en Jardín Azuayo



5 colaboradores fueron capacitados por Organismos de Integración, de los cuales la Cooperativa forma parte

Servicios electrónicos disponibles para socios:



- Ja tarjeta
- Cajeros Automáticos (Recicladores - Dispensadores)
- Cajeros de Autoservicio
- Servicios en Línea (Quioscos)



- Jardín Azuayo Virtual
- Jardín Azuayo Móvil
- Jardín Azuayo Pagos
- Jardín Azuayo tiendas
- Corresponsales Solidarios



Transacciones realizadas en canales electrónicos **15.388.951**



Se instalaron **245** nuevos corresponsales
Se realizaron **3.994.317** transacciones en el año como: depósitos, retiros y pago de servicios.



Jardín Azuayo compartió su experiencia con **43** Instituciones

La Cooperativa tuvo **3.086.563** visitas en su página Web

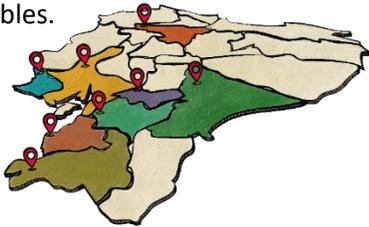




Séptimo principio Compromiso con la Comunidad

Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales

21 puntos de atención a nivel nacional ubicados en zonas vulnerables.



Porcentaje de satisfacción de los socios en el uso de los servicios: **88,68%**.



El **78,87%** de las oficinas cuentan con infraestructura adecuada **para personas con discapacidad.**



La satisfacción en la gestión de quejas y reclamos es del **98,76%**.



Se realizaron **actividades** enfocadas al **cuidado del medio ambiente** como: Campañas de reciclaje, reforestación con plantas nativas, limpieza de orilla de ríos, **NO** uso de desechables en refrigerios, entre otros.



93 socios se beneficiaron con el **Crédito Verde**



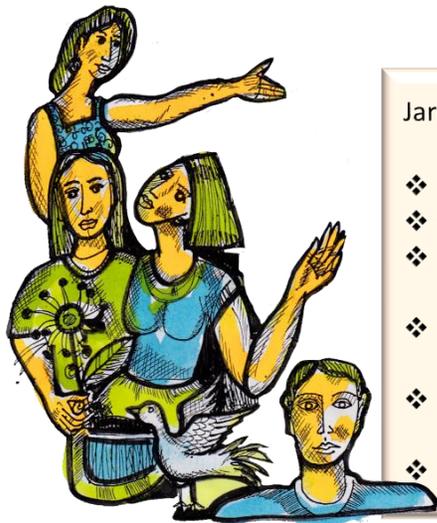


Más de 80 eventos socioculturales, deportivos, medioambientales, festivales, inauguraciones, foros, cierre de programas de educación, ferias gastronómicas que sirvieron para fortalecer la práctica de la integración, transparencia, confianza y solidaridad.



Del total de proveedores de la cooperativa el **12,50%** están calificados para establecer relaciones comerciales (homologados).

Las operaciones de microcrédito financiadas bajo la **metodología SARAS** representa el **18,61%** del total de la cartera de microcrédito.



Jardín Azuayo recibió **6 reconocimientos:**

- ❖ Gobernanza e Inclusión Financiera (GIF)
- ❖ Pacific Credit Rating (PCR)
- ❖ Bolsa de Valores de Guayaquil (BVG) ser parte del septuagésimo quinto toque de campana.
- ❖ Ekos por tener el 1er lugar entre las cooperativas en Satisfacción Calidad de Servicios.
- ❖ Copeliber R.L. reconocimiento por la gira educativa 2024.
- ❖ Federural R.L. por fortalecer el proceso cooperativo.

