

**INFORME DE RECLAMOS****ENERO – MARZO 2025****1. Estadística**

Etiquetas de fila	Suma de CANTIDAD	Suma de PORCENTAJE
Nº RECLAMOS CERRADOS	2009	99,95%
Nº RECLAMOS PENDIENTES	1	0,05%
Total general	2010	100,00%

2. Indicadores

NCRC	$\frac{2009}{2010} =$	99,95%
NCPPr		
NCPPr-SEPS	$\frac{5}{2010} =$	0,25%
NCPPr Entidad		

3. Resumen de motivos de la reclamación

SERVICIOS	Nº RECLAMOS	% RECLAMOS
Servicios Virtuales	1.383	68,81%
Otros	280	13,93%
Captaciones	106	5,27%
Remesas y Envíos	106	5,27%
Colocaciones	54	2,69%
Personas	53	2,64%
Recaudaciones	28	1,39%
Total	2.010	100,00%

4. Resumen de motivos de reclamación desde la SEPS

Etiquetas de fila	Suma de CANTIDAD	Suma de PORCENTAJE
REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN	3	60%
RESPUESTA A PETICIÓN	2	40%
Total general	5	100%

