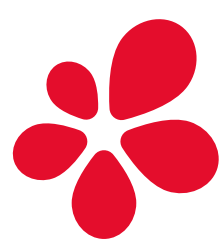
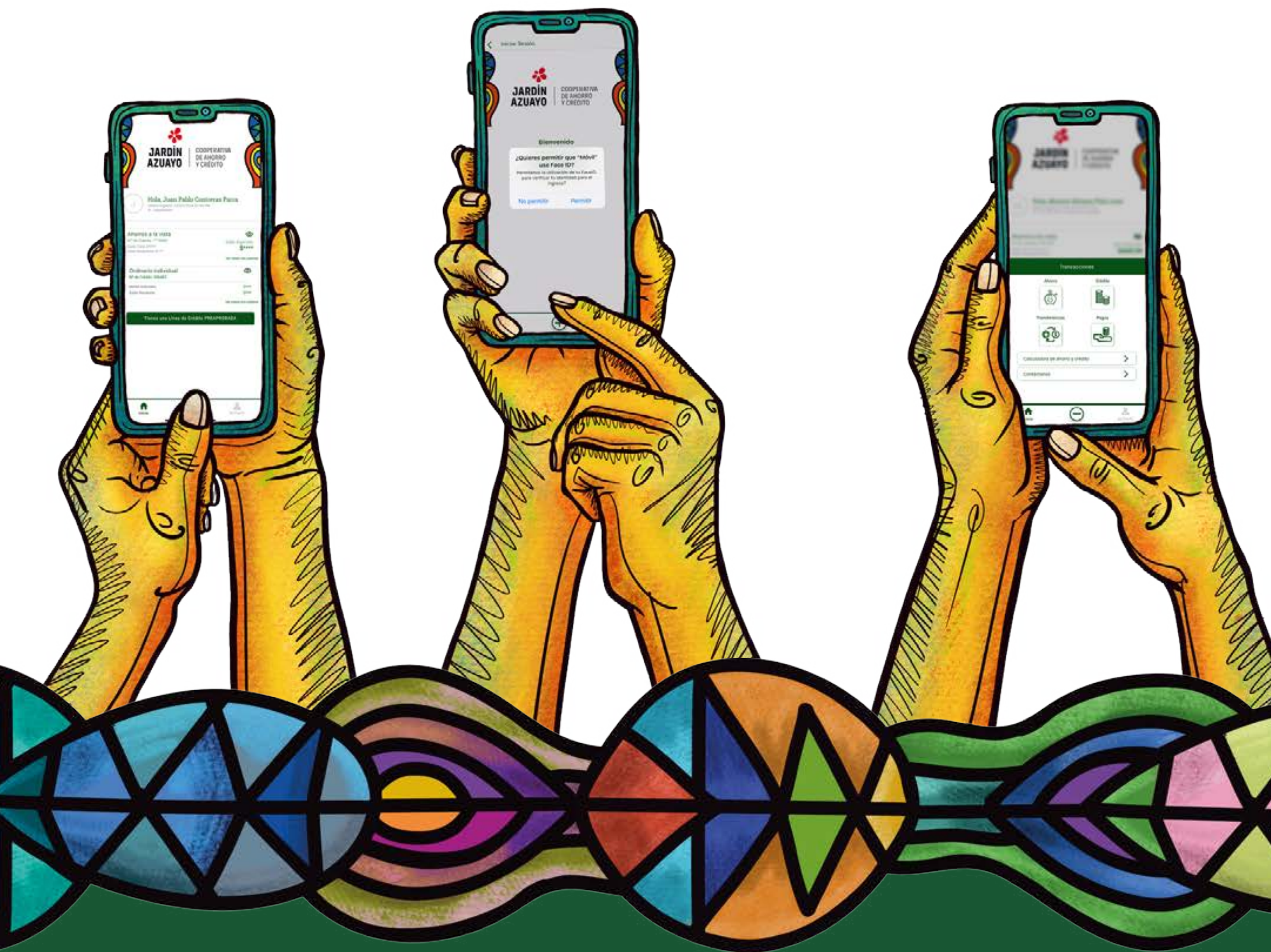


MANUAL DE USO



JARDÍN AZUAYO | MÓVIL



MANUAL DE USO JARDÍN AZUAYO MÓVIL

Jardín Azuayo Móvil es un aplicativo que permite a los socios acceder a los servicios de la Cooperativa de manera fácil, rápida y segura.

El servicio estará disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

REQUISITOS

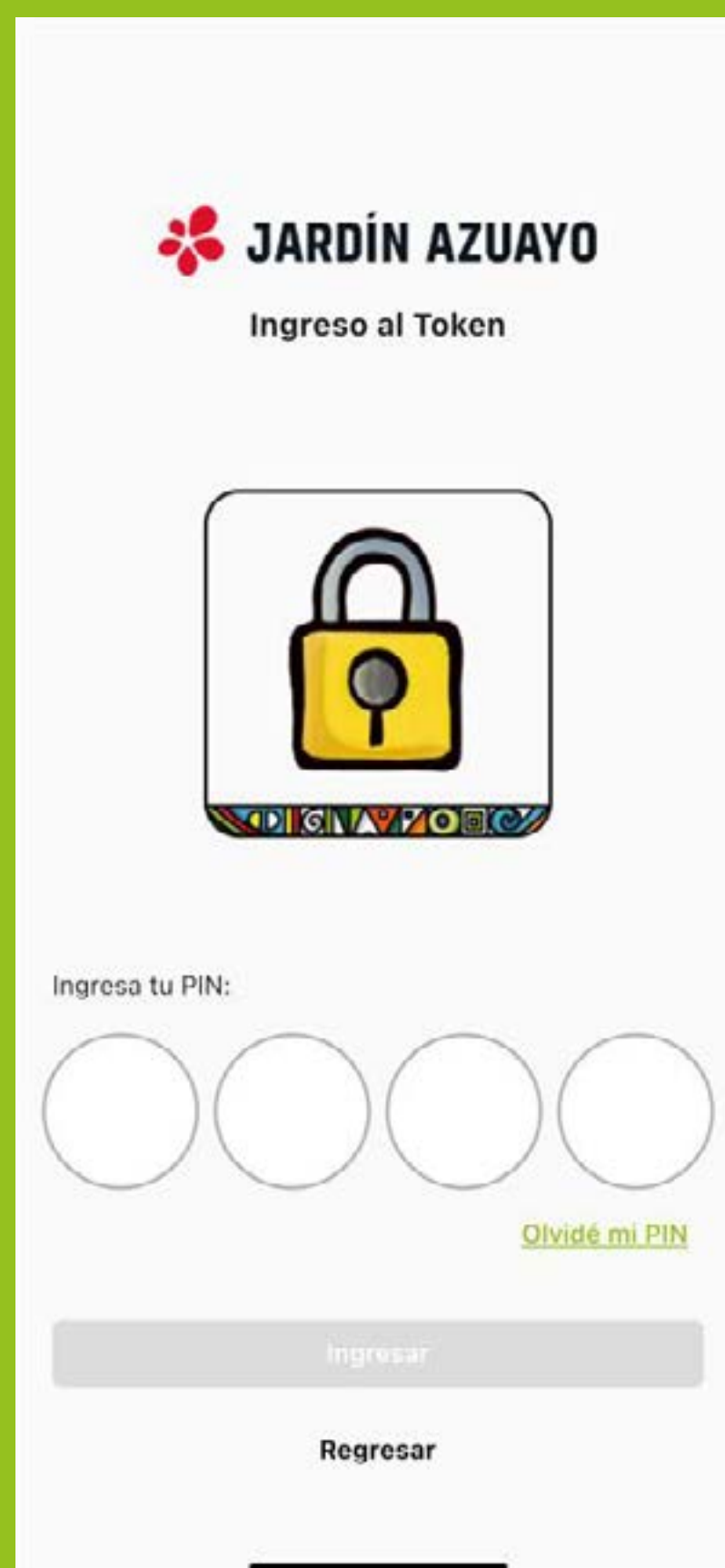
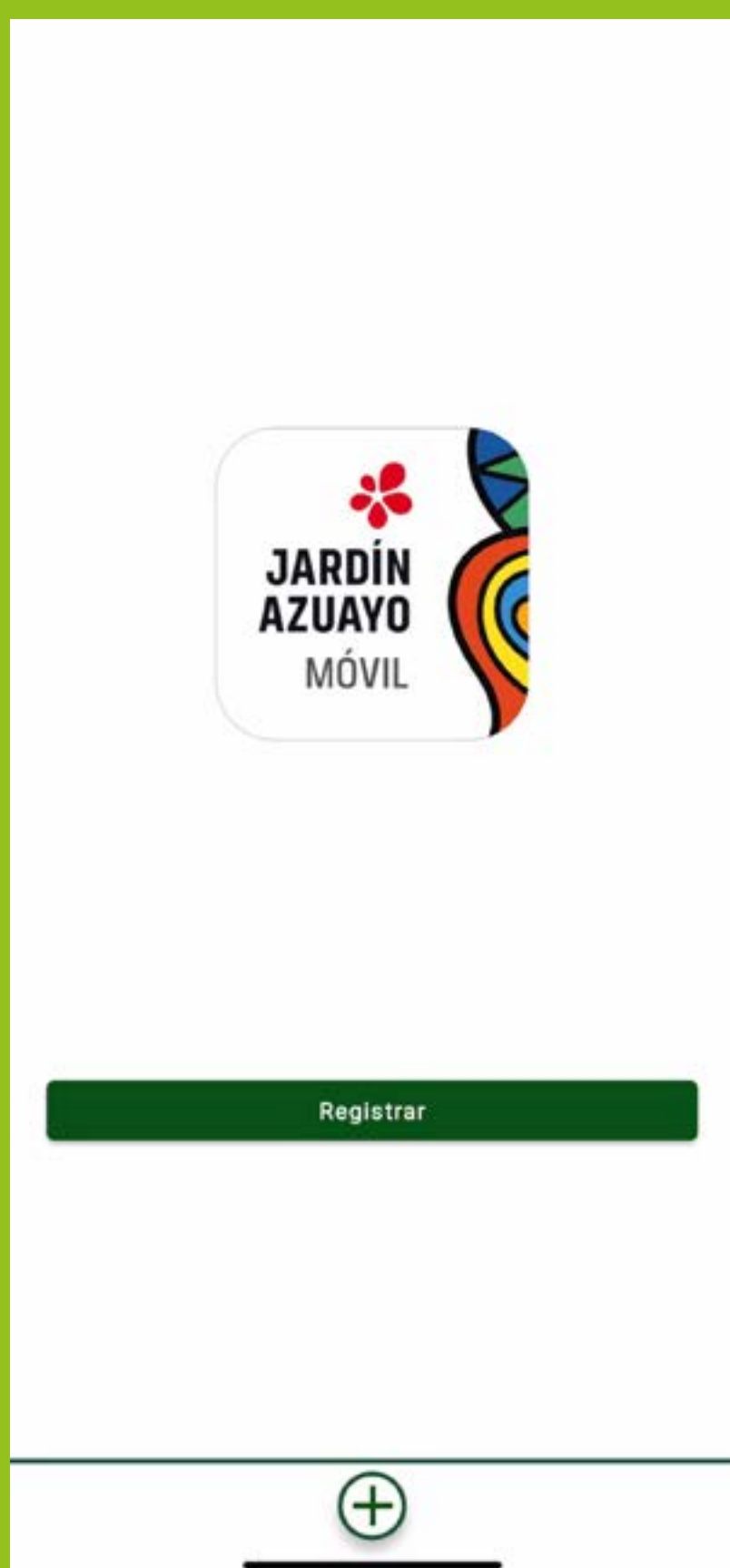
- Tener contratado el servicio Jardín Azuayo Virtual y Jardín Azuayo Token, y haber finalizado la creación del perfil y los respectivos servicios.
- Contar con un teléfono inteligente con sistema operativo Android, iOS o Huawei.
- Realizar el proceso de descargar, instalación y registro en el aplicativo.
- Para asistencia en el servicio, comuníquese con nosotros a través de nuestro Call Center o al correo:

asesoriajaweb@jardinazuayo.fin.ec / (07) 413 4503 / (593) 95 918 1350

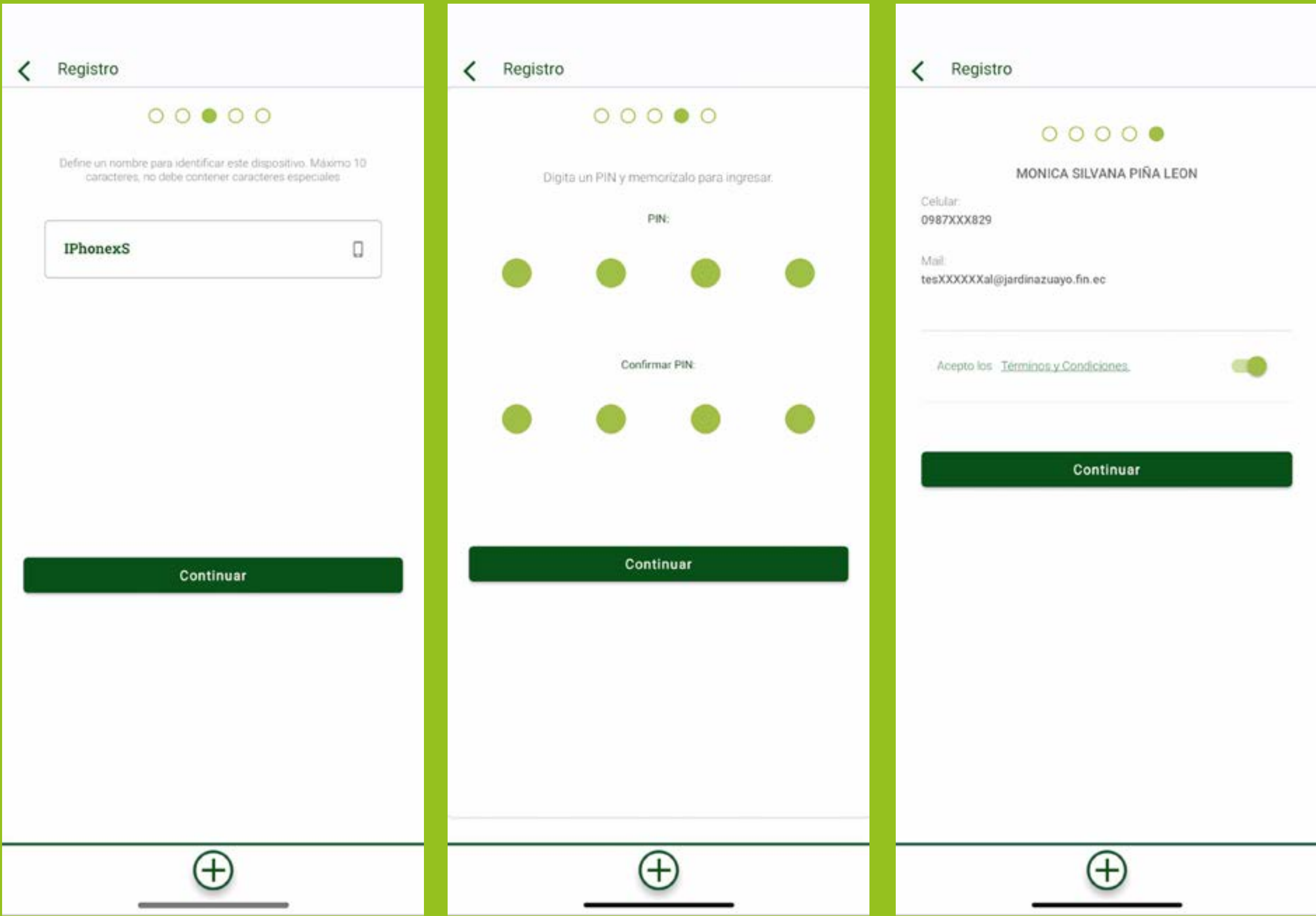
- Activar las notificaciones Push en la configuración del dispositivo.

INSTALACIÓN Y REGISTRO

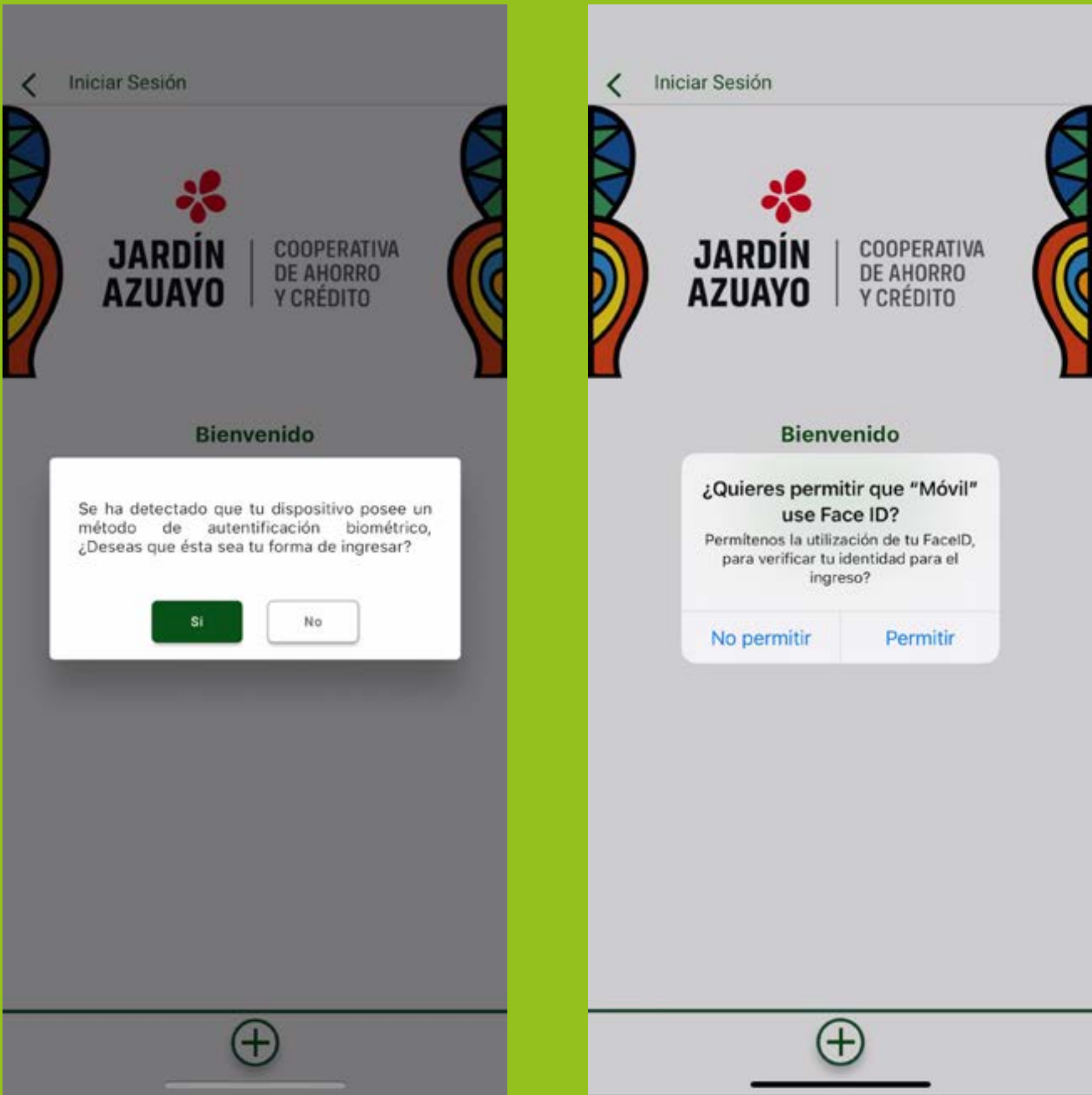
1. Ingresa desde tu teléfono celular a Google Play o App Store, en el buscador digita "Jardín Azuayo Móvil" y selecciona la opción obtener o instalar.
2. Al abrir el aplicativo por primera vez acepta el envío de notificaciones. Al aceptar se mostraran las siguientes opciones:
 - a. "Jardín Azuayo Móvil" y "Jardín Azuayo Token"
 - b. Dentro del menú inferior: "Contáctanos", "Ubícanos", "Turno" "Calculadoras de Ahorro y Crédito", "Ayuda" y "Términos y condiciones".
3. Selecciona la opción "Jardín Azuayo Móvil"
4. Para registrarte, ingresa el nombre de usuario y la contraseña definido en Jardín Azuayo Virtual, para confirmar la contratación debes digitar el PIN de ingreso del servicio Jardín Azuayo Token para consumir automáticamente el código generado por el servicio Token



5. Debes definir un nombre para identificar al dispositivo y un PIN de 4 dígitos numéricos para ingresar al aplicativo.



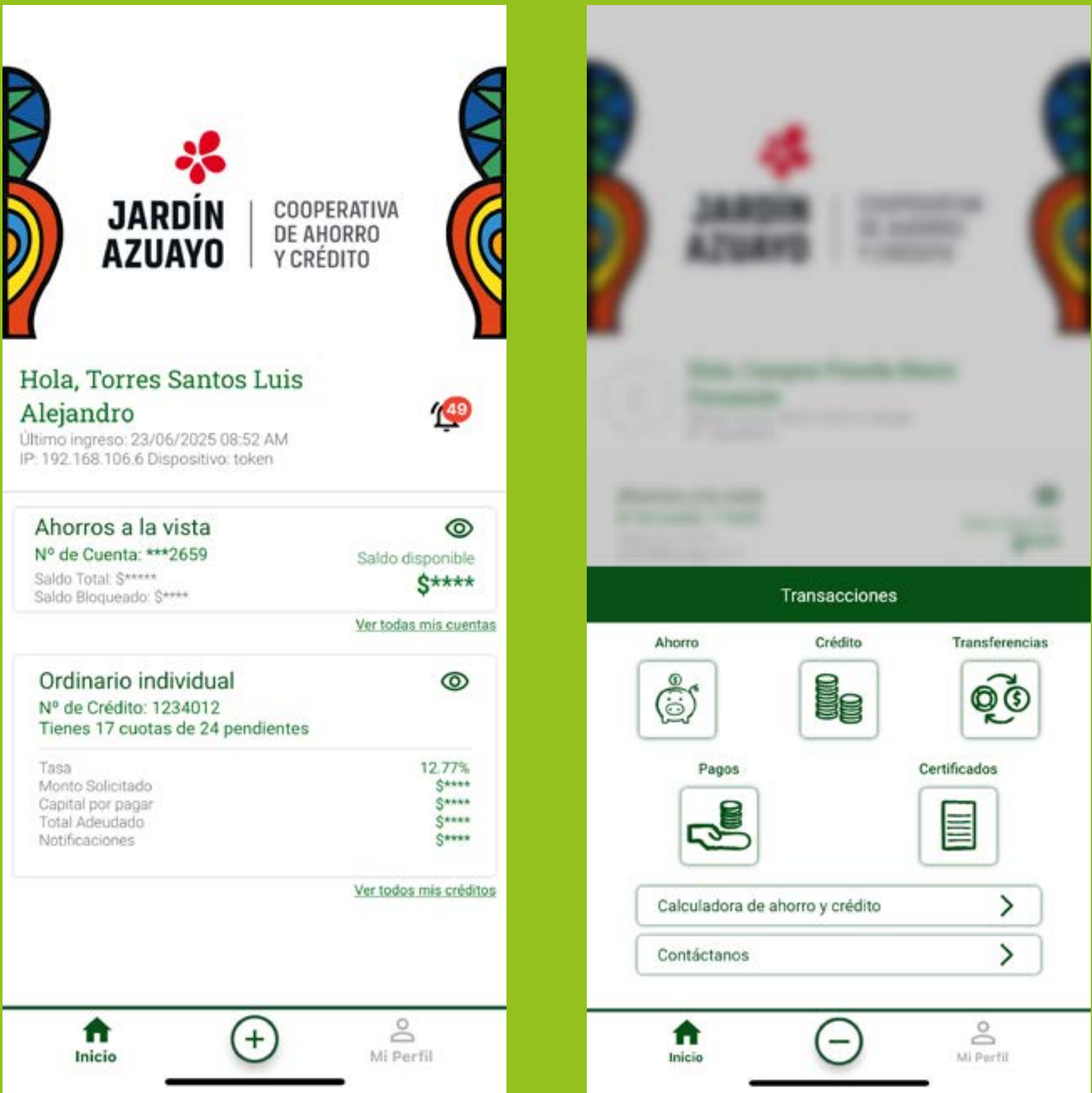
6. Se presenta la información de contacto registrada y los términos y condiciones del servicio, mismo que debe ser aceptado para finalizar la contratación del servicio.



Una vez realizadas estás configuraciones podrás ingresar al Servicio.

En la pantalla principal se presentará el ícono  que direccionará al Buzón de Notificaciones. Además, permitirá visualizar tu cuenta principal de ahorros, crédito y/o línea de crédito en caso de tenerlo, en la parte inferior se podrá desplegar el menú principal a las opciones que el socio puede acceder.

Puedes consultar, verificar, acreditar o debitar en tiempo real una vez inicies sesión.



INICIO DE SESIÓN

Tienes tres métodos para iniciar sesión:

- 1. Nombre de usuario y contraseña del servicio Jardín Azuayo Virtual.
- 2. PIN de 4 dígitos.
- 3. Biométrico de tu dispositivo, en caso de tenerlo activado.



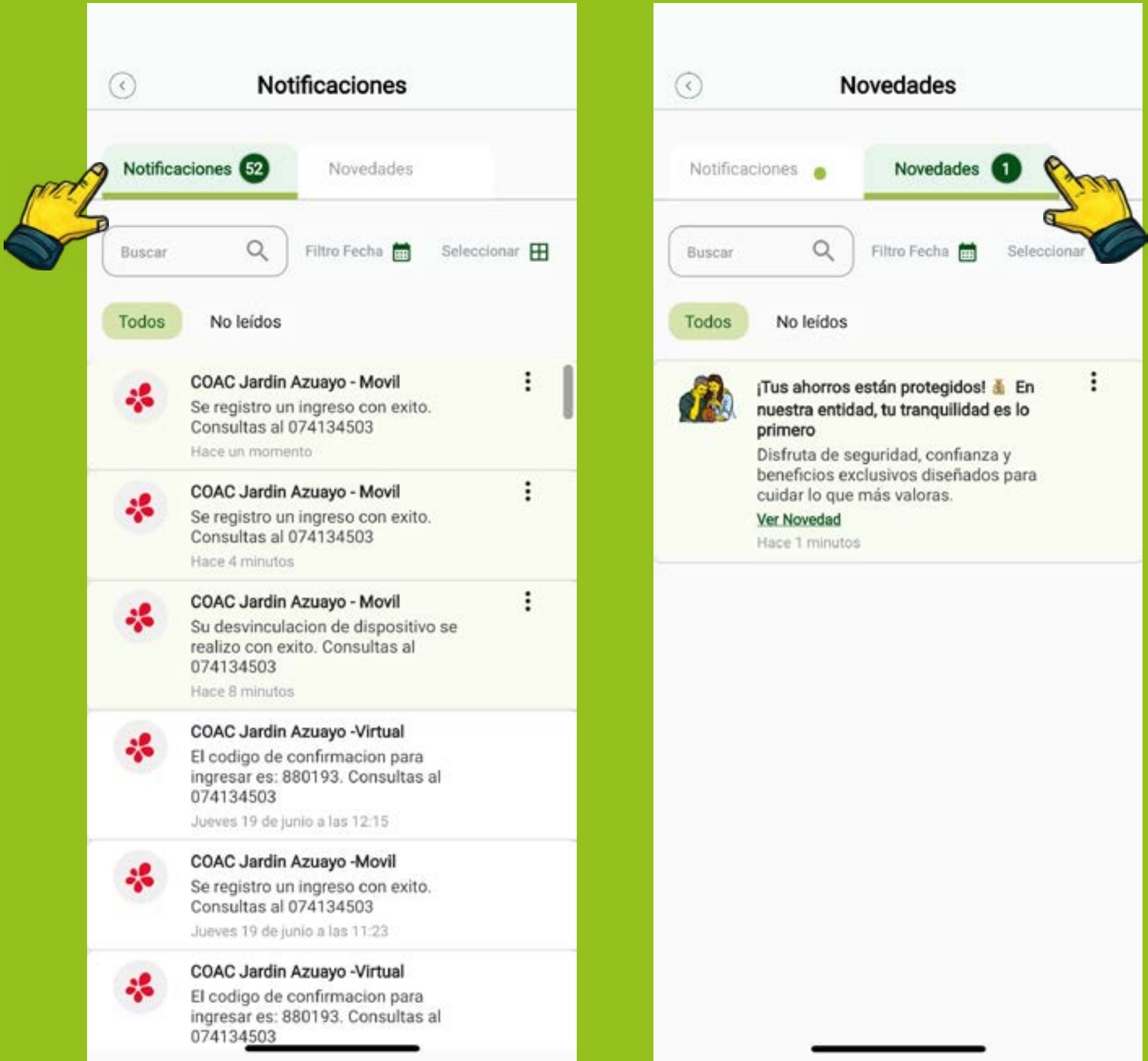
Una vez ingresado al aplicativo en la pantalla principal podrás verificar tus datos, nombres y apellidos, fecha y hora del último ingreso, dirección IP, dispositivo, número de cuenta, créditos vigentes y saldos disponibles. Se notificará el ingreso con y sin éxito al correo electrónico y/o por mensajería móvil.

Tendrás la opción de ingresar a tu Buzón de Notificaciones seleccionando el ícono que se encuentra en la pantalla principal.

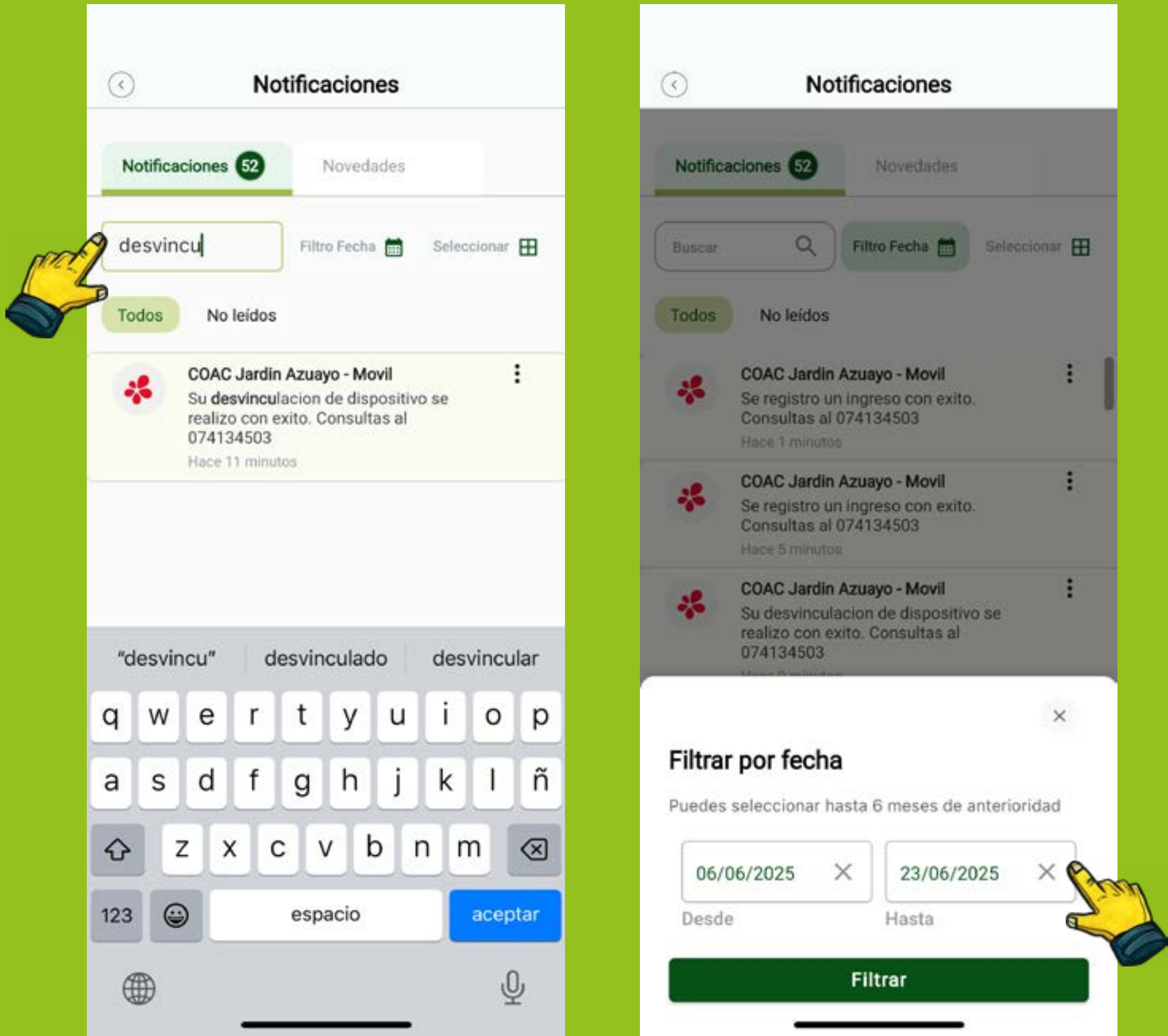


En este buzón podrás:

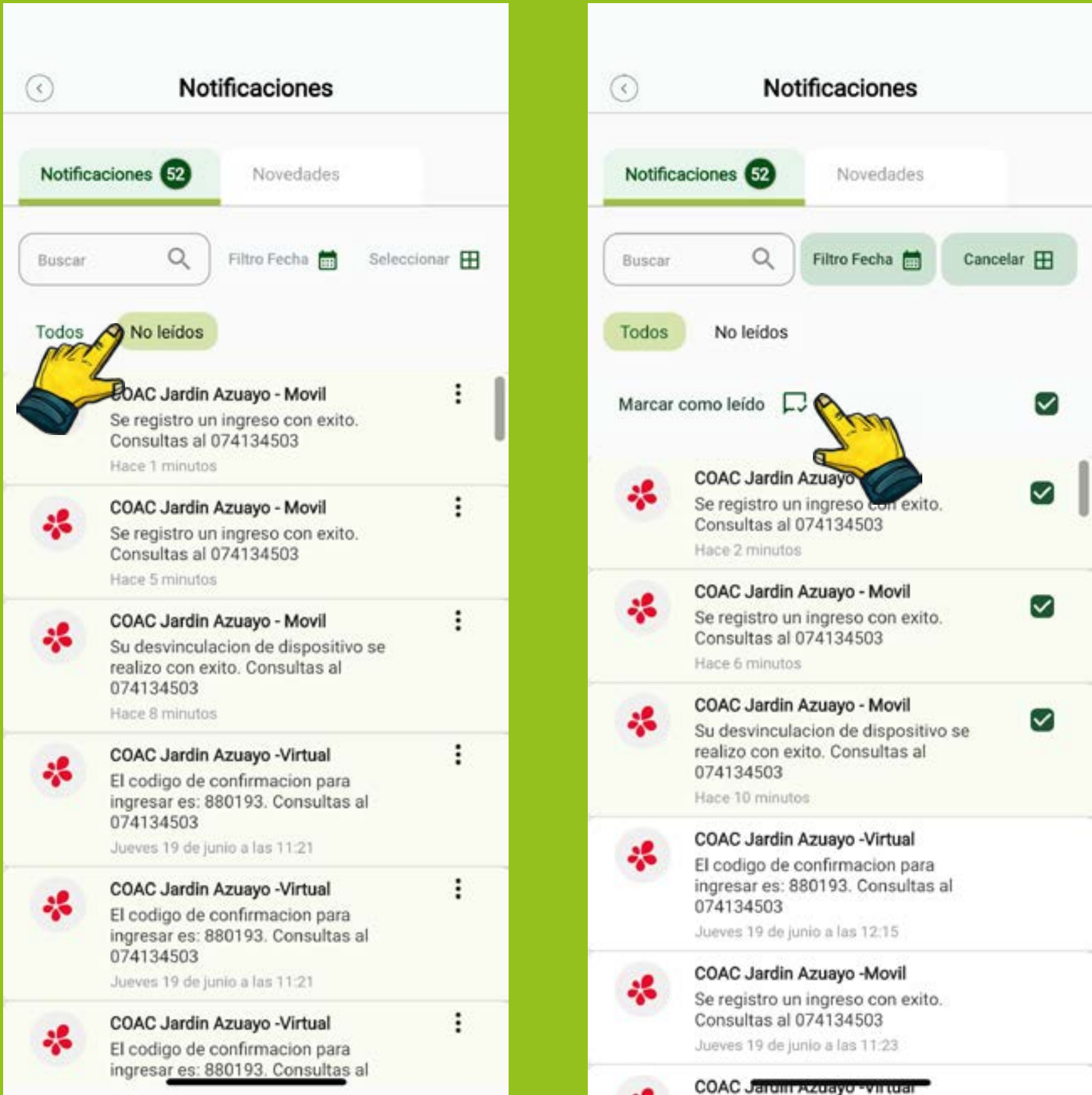
- Revisar tus notificaciones push, las cuales estarán segmentadas por notificaciones transaccionales y novedades.



- Para para acceder al buzón, visualizar y actualizar las notificaciones se requiere de conexión a Internet.
- Podrás filtrar las notificaciones mediante palabras clave o por un rango de fecha.



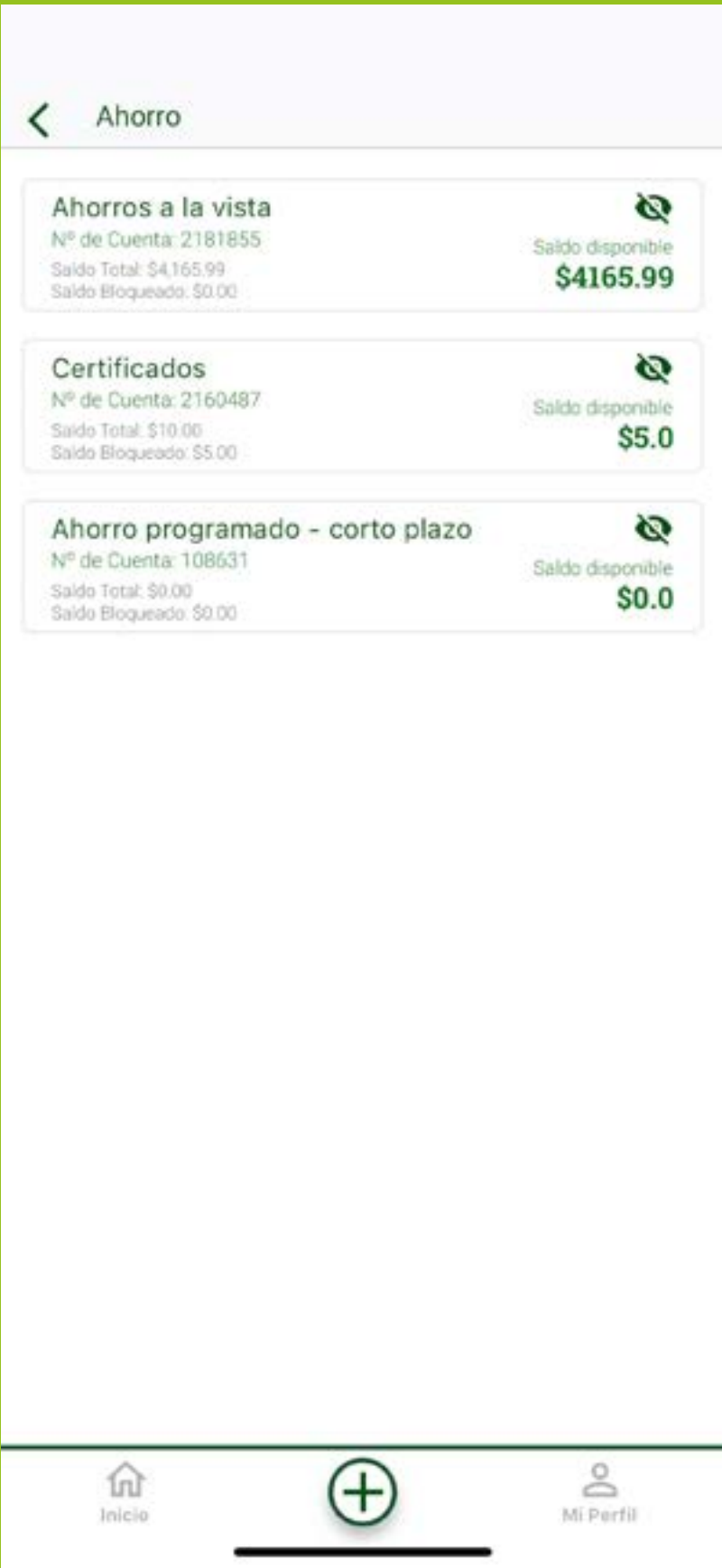
- Podrás observar las últimas 100 notificaciones con un rango de hasta 6 meses de anterioridad.
- Podrás visualizar en otra pestaña únicamente las notificaciones que no has leído y marcarlas como leídas.



Se finalizará la sesión del aplicativo cuando exista un periodo de inactividad de más de dos minutos.

CONSULTAS:
Consulta el saldo de tus cuentas:

- Ahorro vista
- Ahorro programado
- Certificados de aportación
- Certificados de depósito



CRÉDITO

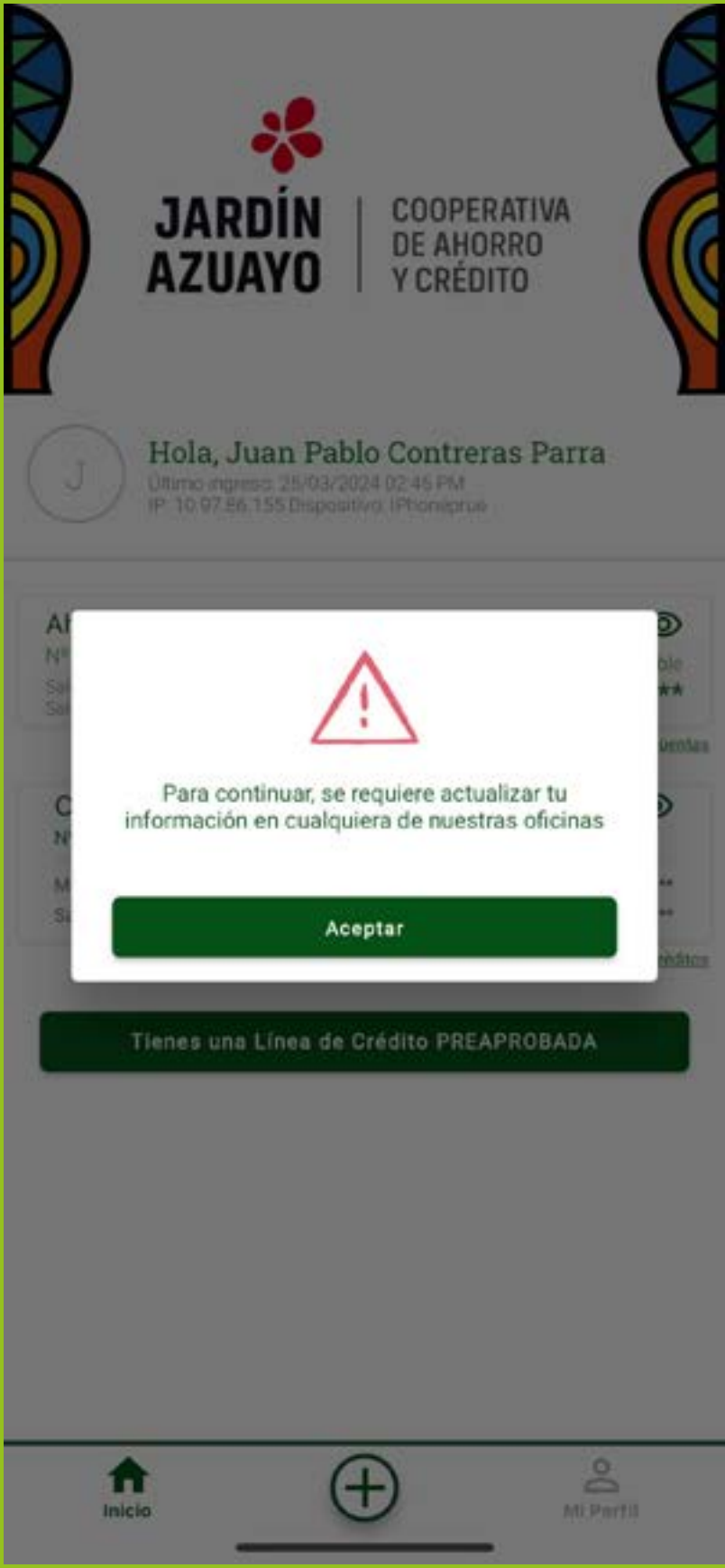
Consulta información sobre tus Créditos, tablas de amortización original y calculada, y Líneas de Crédito activas.

CONTRATACION DE LÍNEA DE CRÉDITO (CREDILÍNEA)

Si se presenta en pantalla el mensaje “Tienes una Línea de Crédito PREAPROBADA”, podrás acceder a contratar una Línea de Crédito, máximo por el monto preaprobado.



Al presentarse el siguiente mensaje, es obligatorio realizar la actualización de información en cualquiera de las agencias de la cooperativa.



Una vez validada la actualización de información, se podrá realizar la Contratación de Línea de Crédito. Revisar el video y confirmar la información.

Contratar Línea de Crédito

Confirma tu información

Número de identificación

0104068275

Nombre

CONTRERAS PARRA JUAN PABLO

Estado civil

CASADO/A

Fecha de nacimiento

01/01/1979

Dirección

MUÑOZ VERNAZA 3 70 Y JUAN MONTALVO

Teléfono/Celular

0987572199

Confirmando

Confirmando

Confirma que la información es correcta y mantengo actualizada la información registrada en la Cooperativa Jardín Azuayo

☒☐

Cancelar

Continuar

Inicio

+

Mi Perfil

Una vez validada la información personal del socio, podrá continuar con el proceso. Se puede contratar hasta el monto máximo preaprobado, el plazo entre 12 y 84 meses. Se generará los valores por Gastos Financieros en Aporte a Certificados y Aporte a Reservas, adicional le presenta la información por los gastos financieros a asumir de los futuros avances que realices. Elige el día que realizarás los pagos cada mes, por los avances que generes.

Contratar Línea de Crédito

Monto y Plazo

Monto a contratar

14,020.00

Tu cupo máximo a contratar es \$14020.00

Plazo en meses

84

Elige entre 12 y 84 meses

Recuerda

Define el cupo máximo de tu Línea de Crédito y luego podrás realizar los avances según tu necesidad de efectivo.

OK

Tasa de interés nominal: 12.77%
⇒ Aporte a Certificados: 0.05%
⇒ Aporte a Reservas: 1.50%
⇒ Seguro de desgravamen: de acuerdo a condiciones
⇒ Sistema de amortización: Cuota Fija Francés
⇒ Periodicidad: Mensual

Cancelar

Continuar

Inicio

+

Mi Perfil

Contratar Línea de Crédito

Monto y Aportes

Monto:

\$14020.00

Plazo:

84

Tasa de interés nominal:

12.77%

Aporte a certificados 0.05 %:

\$7.01

Aporte a reservas 1.50 %:

\$210.30

Selecciona la cuenta para el débito de los aportes a reservas y certificados; y para las acreditaciones de tus avances.

Cuenta

1973666-AHORROS A LA VISTA-(\$2993.62)

Ahorros a la vista

Nº de Cuenta: ***3656

Saldo Total: \$*****
Saldo Bloqueado: \$*****

Saldo disponible: \$*****

¿Qué día prefieres pagar tus cuotas?

Selecciona el día de los pagos

3012

Fecha de corte

23

Cancelar

Continuar

Inicio

+

Mi Perfil

El socio deberá autorizar la Transferencia a Certificados de Aportación y el débito para Aporte a Reservas para continuar con el proceso de contratación.

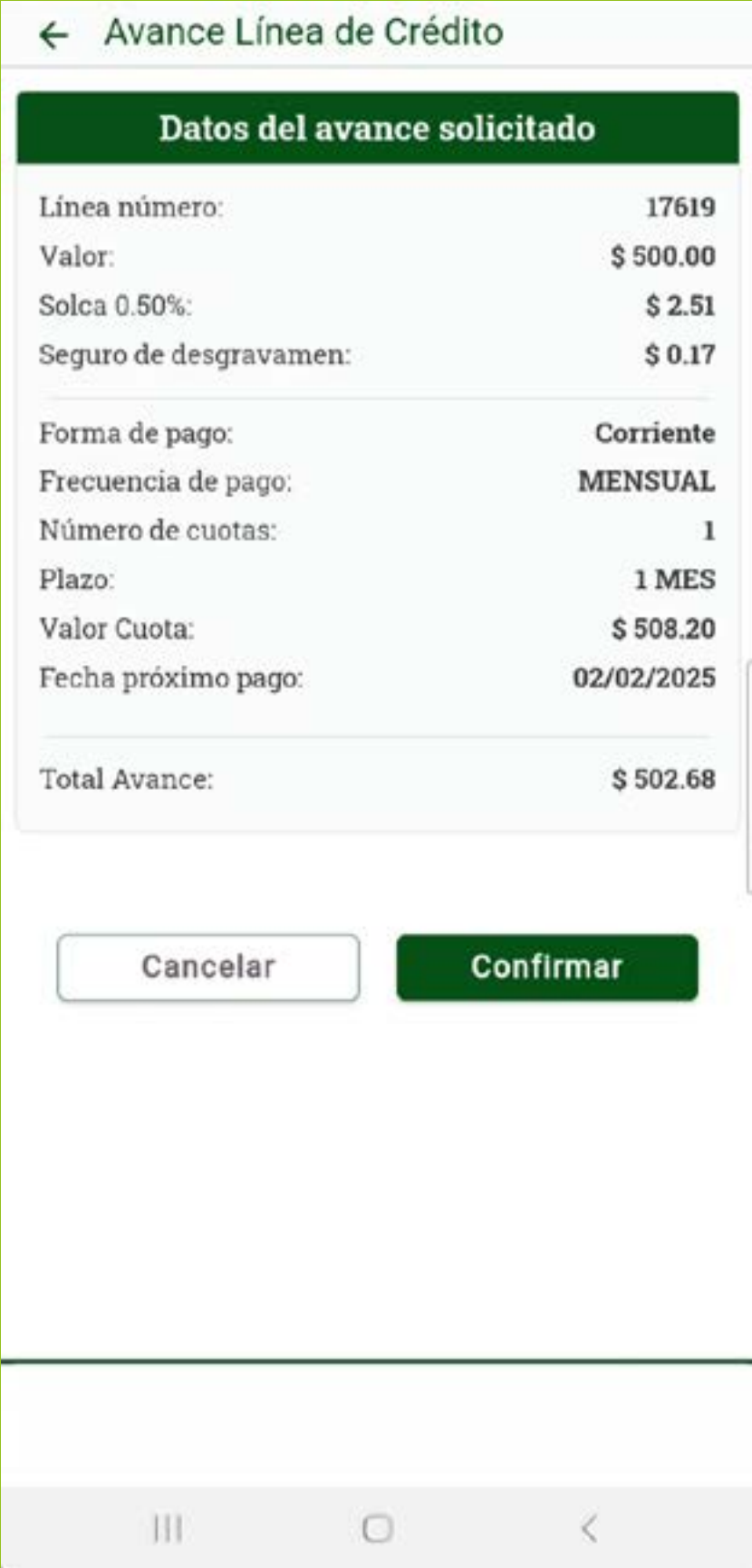
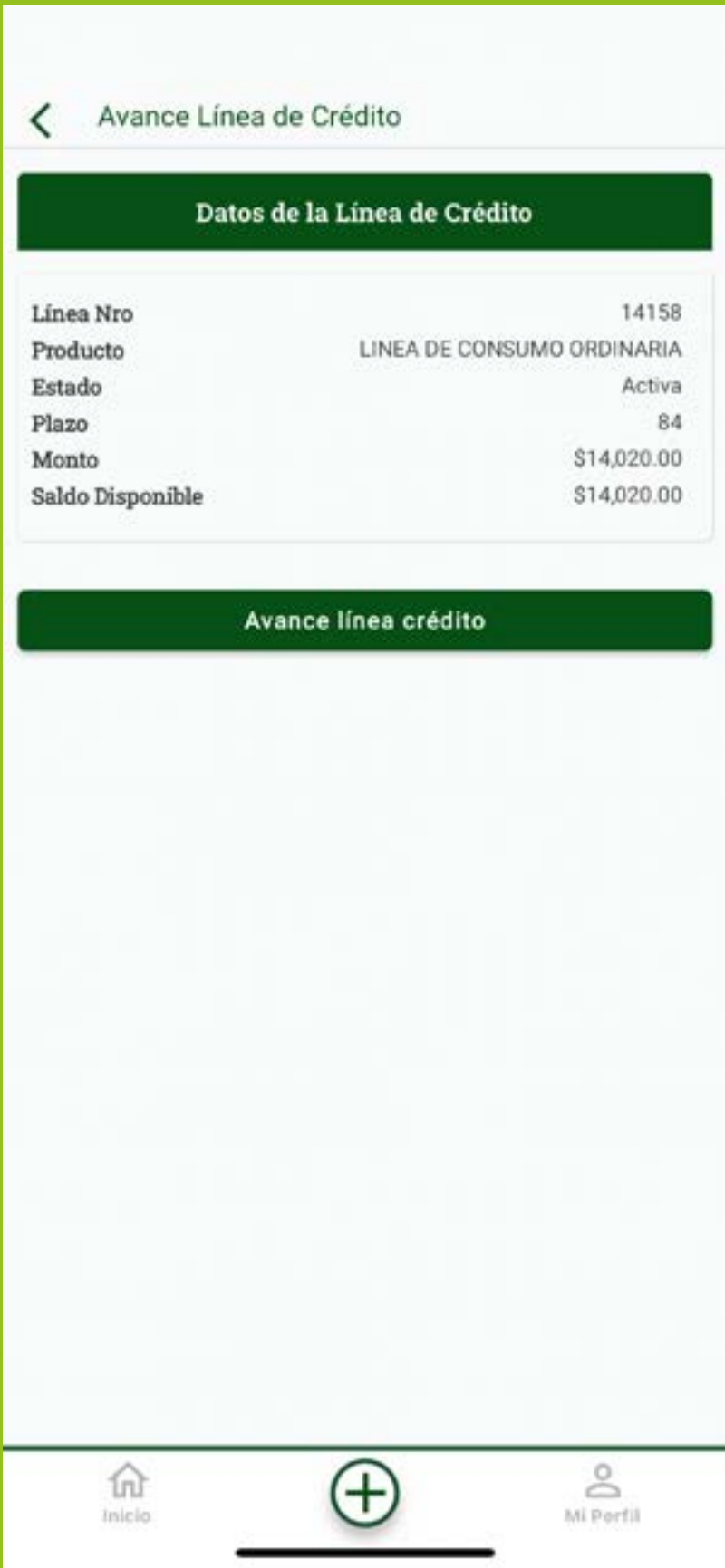
Aceptar las condiciones de la contratación: Contrato, Conceptos y Condiciones, y Aceptación de no Asegurado cuando aplique.



Podrás descargarte el Contrato, documento de Conceptos y Condiciones y Aceptación de no Asegurado cuando aplique en formato pdf. Además, puedes acceder a Generar Avance.

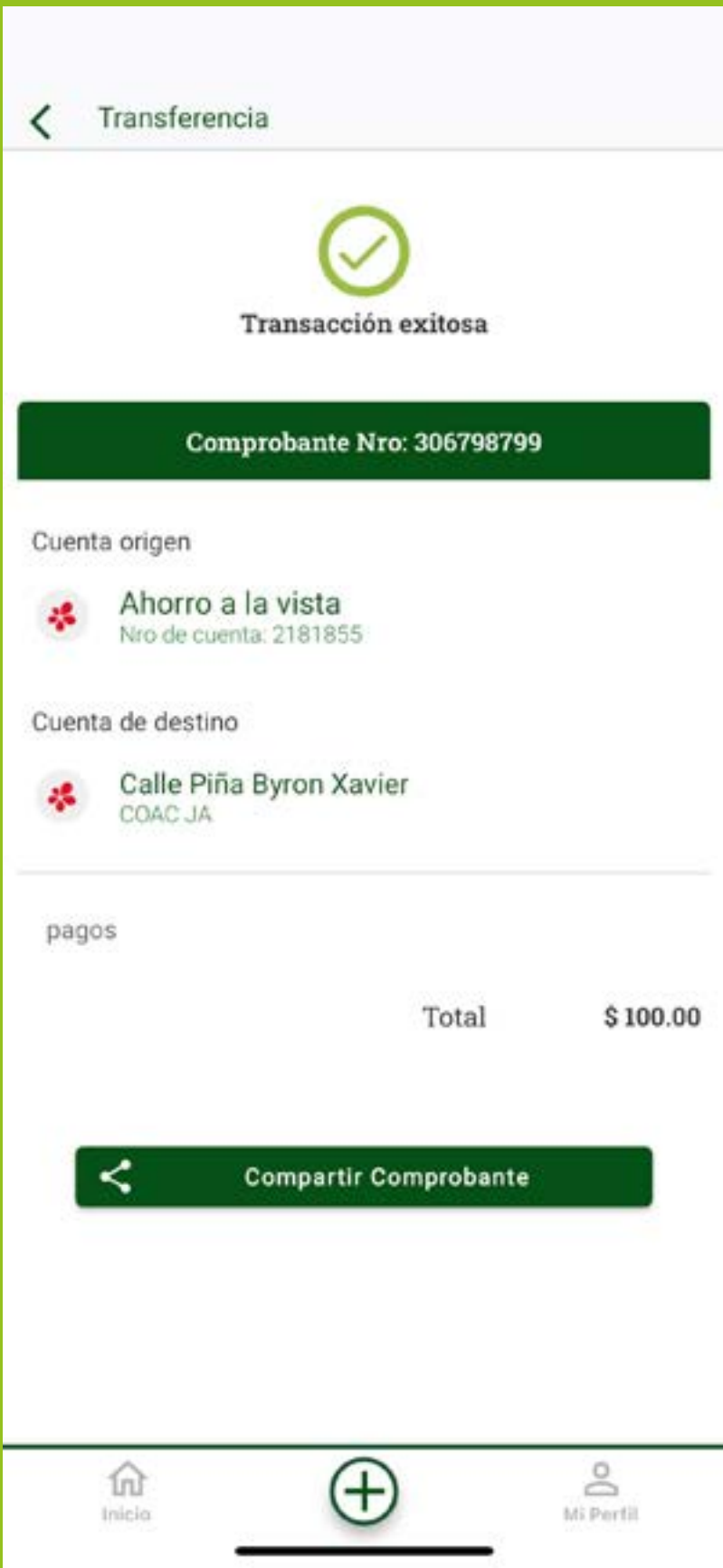
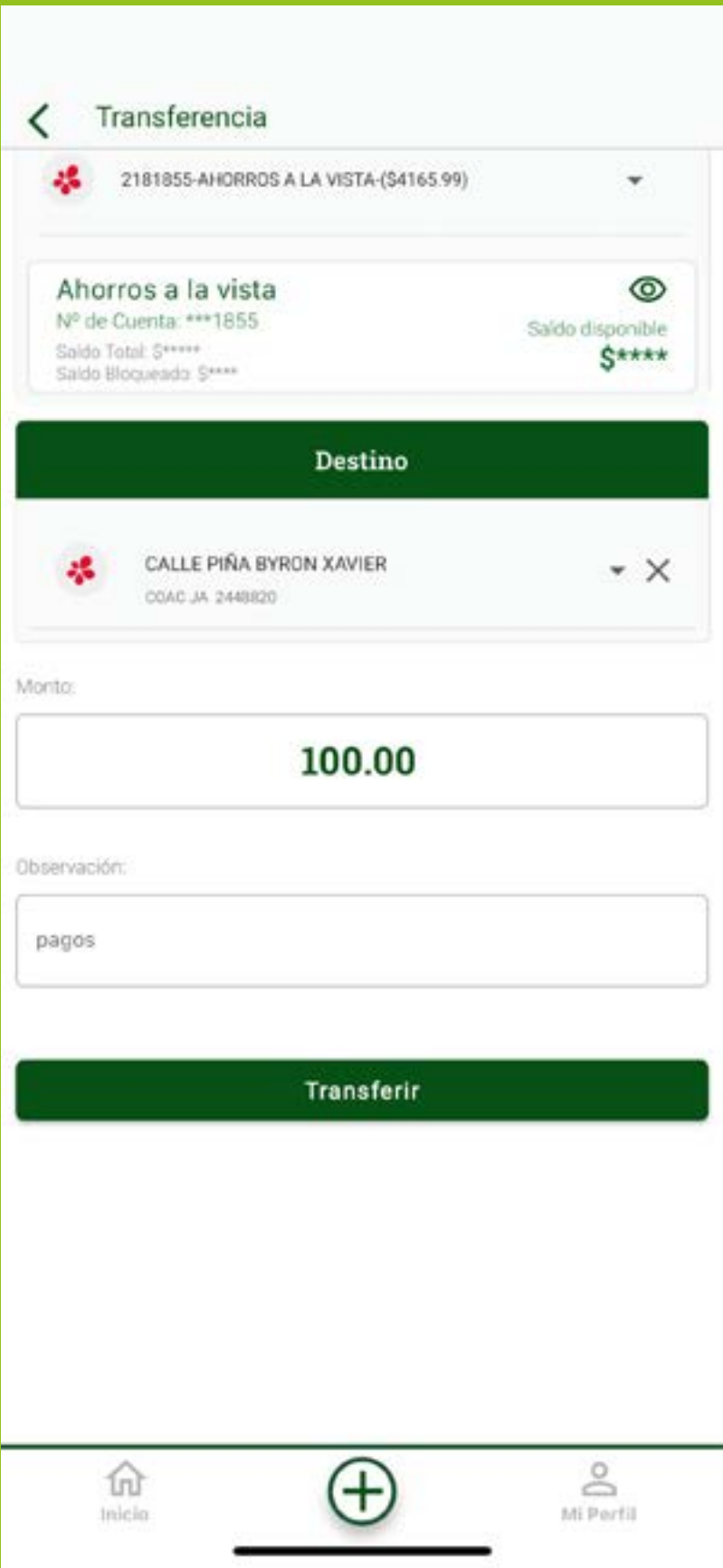
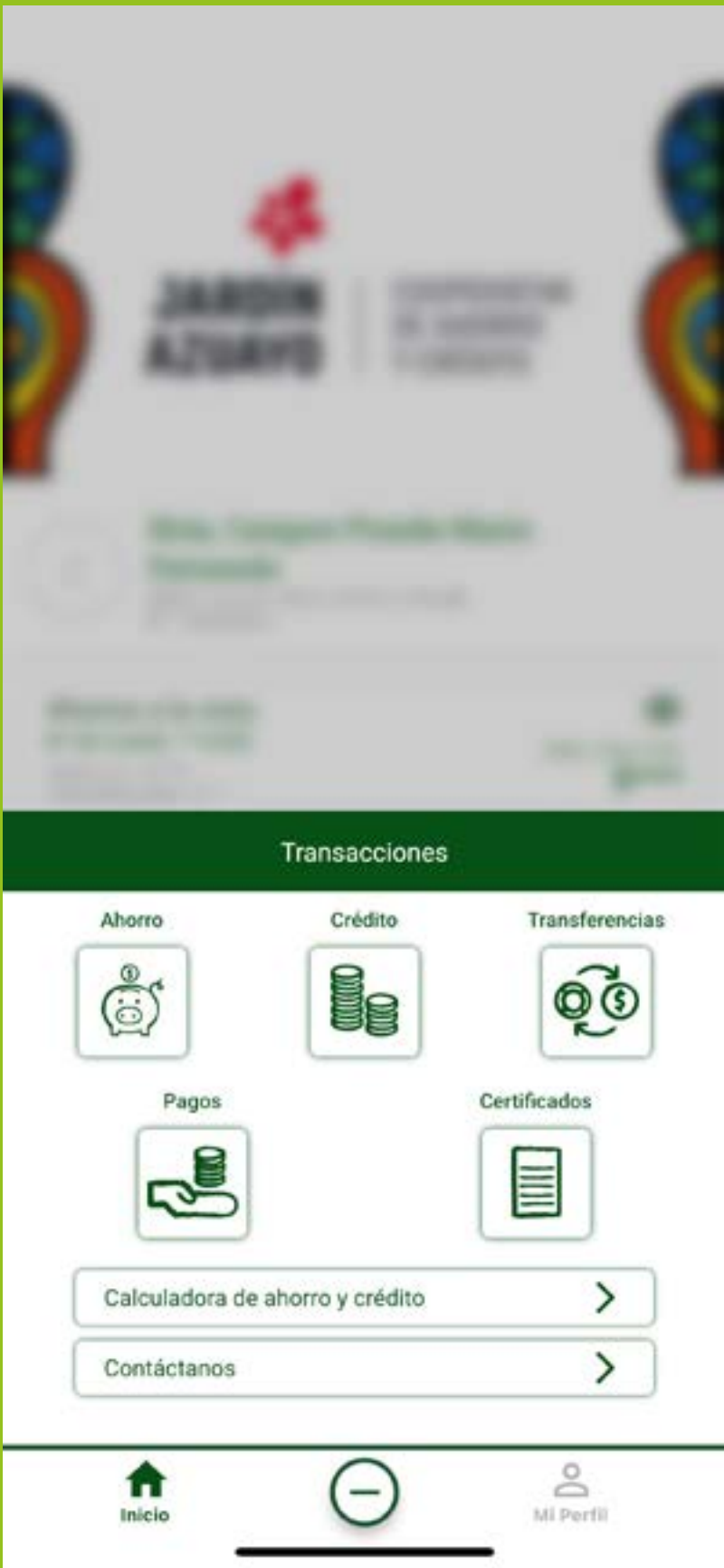


También podrá realizar Avances de Línea de Crédito.



TRANSFERENCIAS

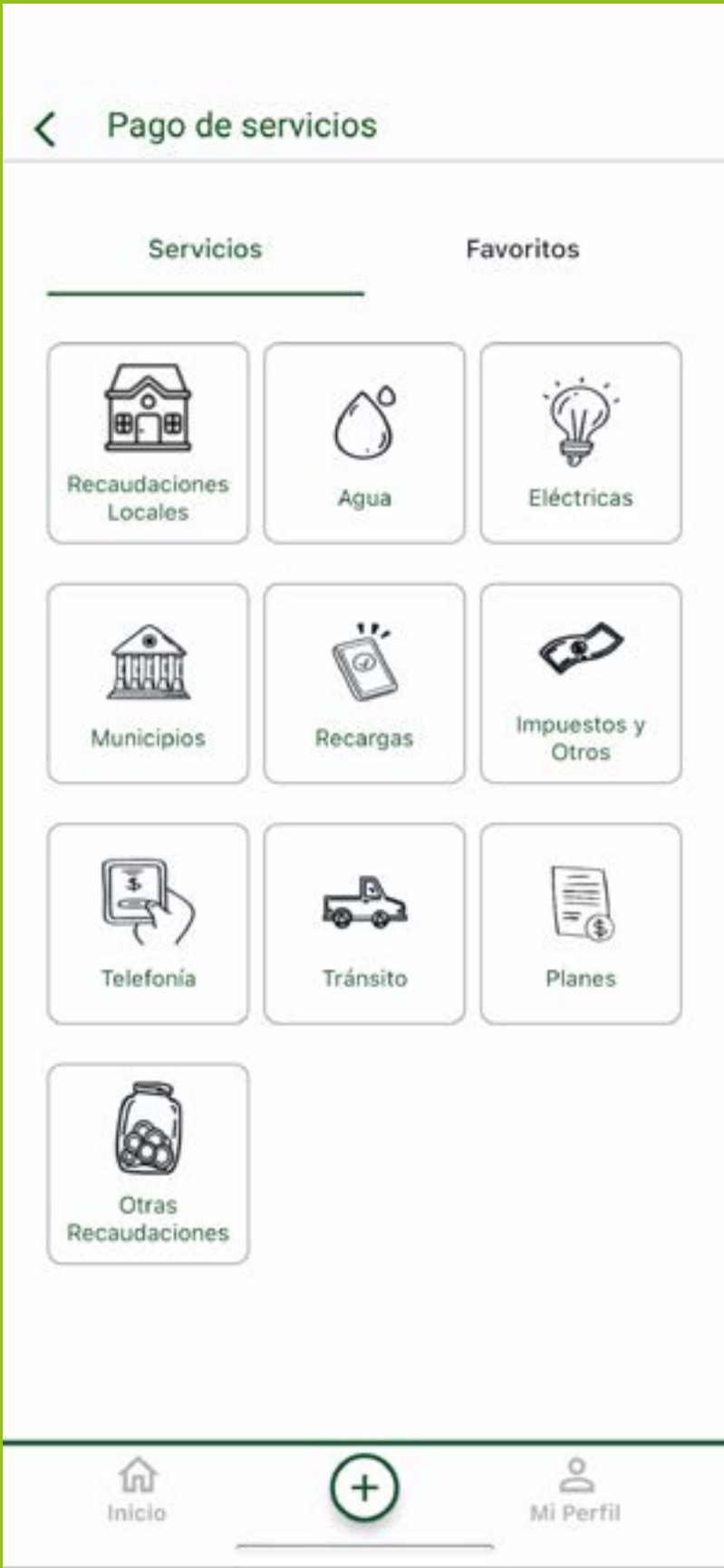
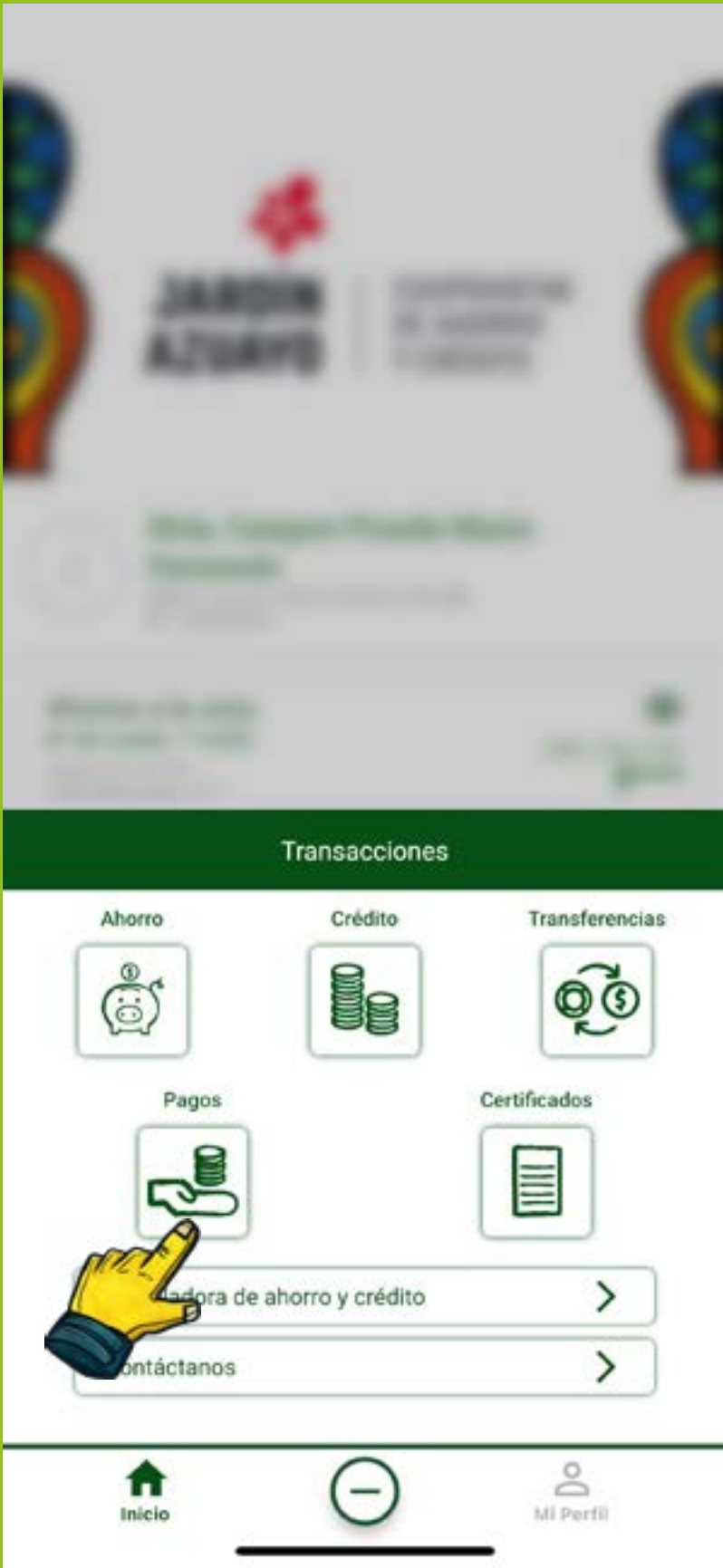
En esta opción podrá realizar transferencias hacia cuentas de la Cooperativa, a otras instituciones financieras y realizar pagos de tarjetas de crédito.



Dentro de la opción de transferencias también puedes registrar nuevas cuentas, las mismas que estarán disponibles para transferir tanto por el App y por la Jardín Azuayo Virtual. Agrega Cuentas de la Cooperativa y a Otras Instituciones Financieras (Cta. ahorro, programado, corriente y tarjetas de crédito)..

PAGAR SERVICIOS

Puedes pagar tus planillas de agua, energía eléctrica, telefonía, impuestos, matrícula vehicular, recaudaciones locales, etc.



Recuerda:

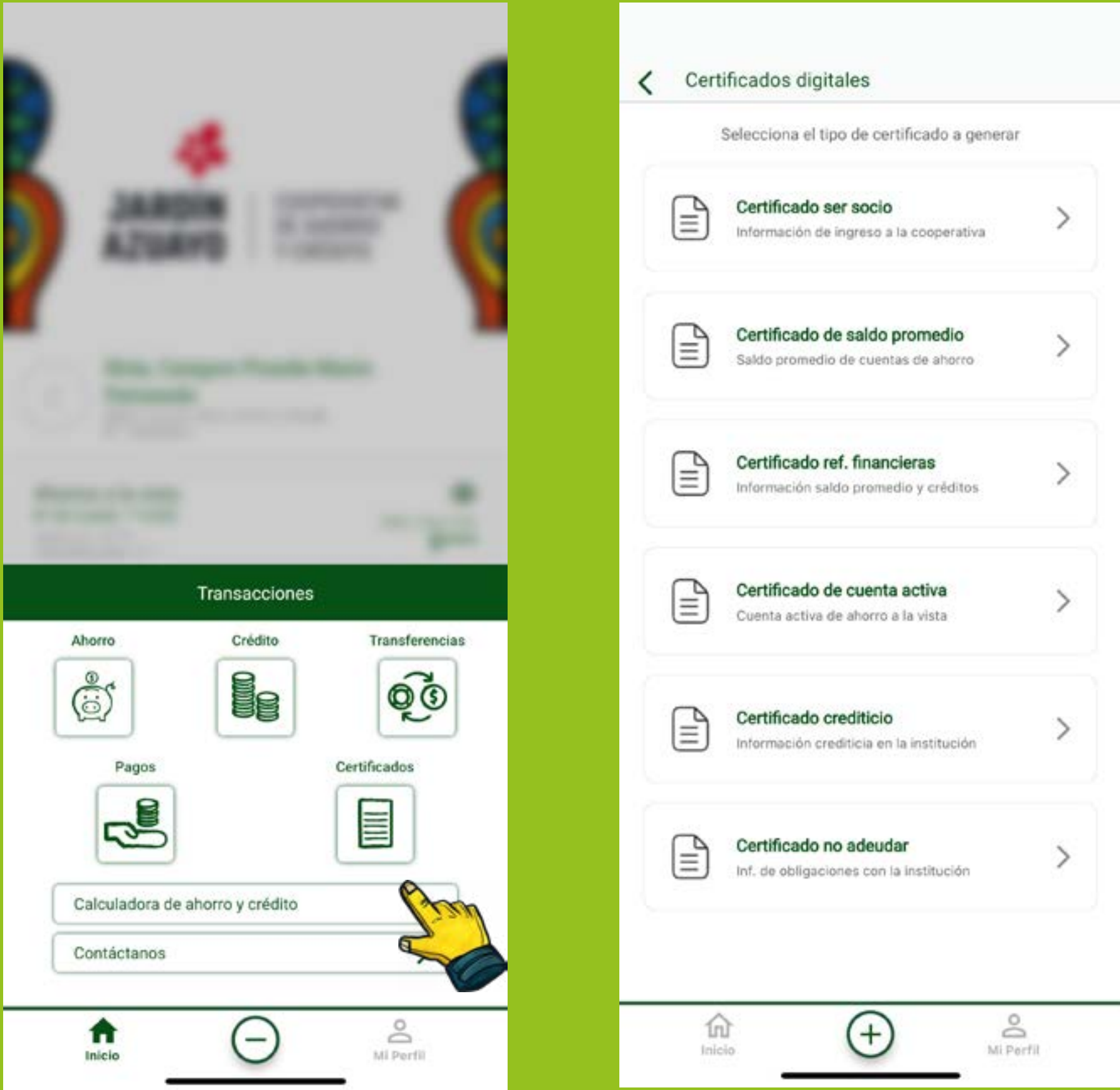
- 1. Puedes agregar como favoritos tus pagos recurrentes, para facilitar el pago de tus planillas, servicios, etc.



- 2. En el caso de ingresar por 3 veces de manera errónea el código de confirmación, el perfil se bloqueará de manera indefinida. Para desbloquearlo, comunícate con nuestro Call Center o acércate a una agencia.

CERTIFICADOS DIGITALES

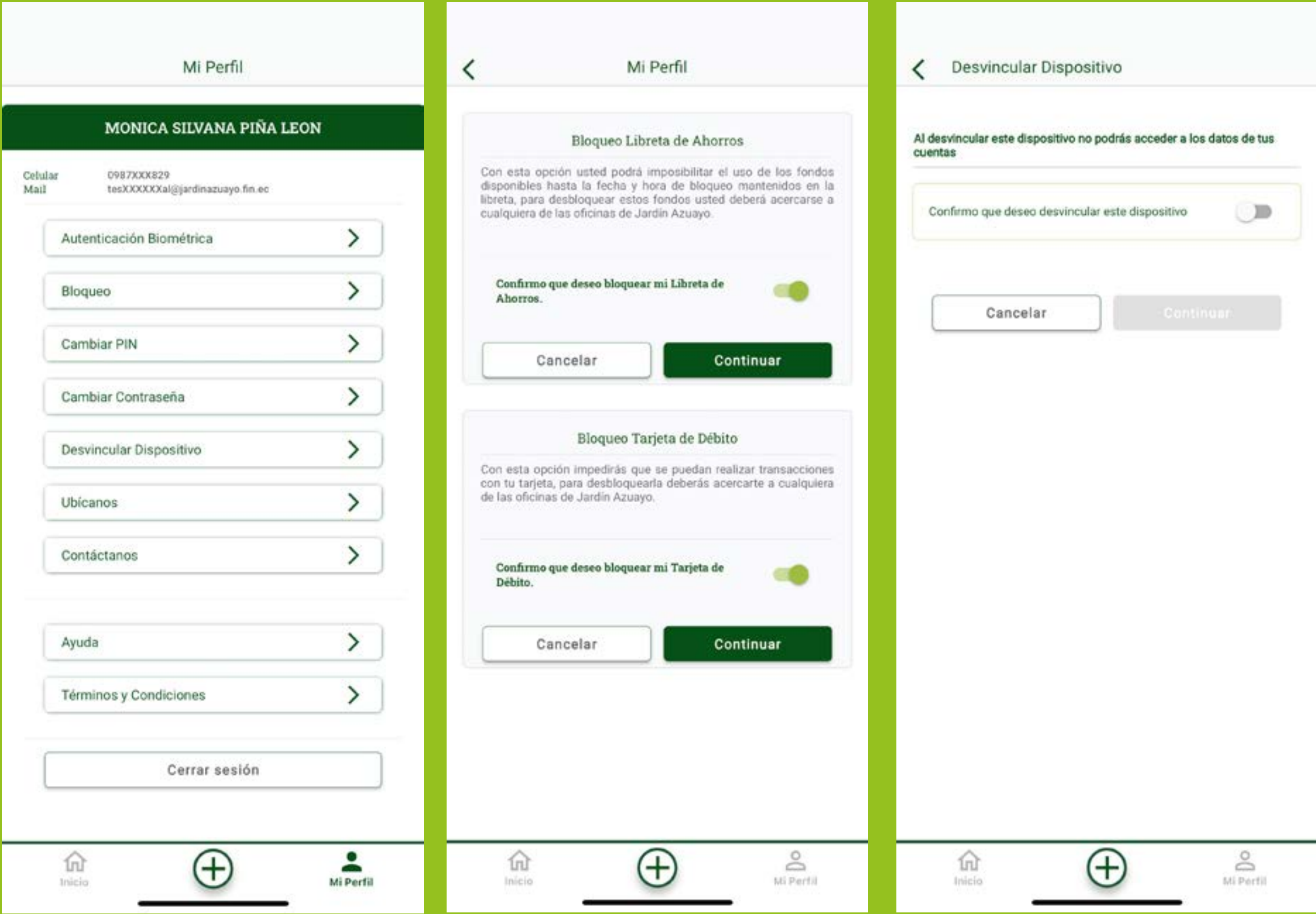
Genera certificados de cuenta de los productos que usas en la institución:



- Cada certificado tiene un código único asignado, el cuál puede ser consultado en la página: <https://enduro.jardinazuayo.fin.ec/quiosco-app/find.html>
- Los certificados generados serán enviados a tu correo electrónico registrado.
- Los certificados tienen una validez de un mes.

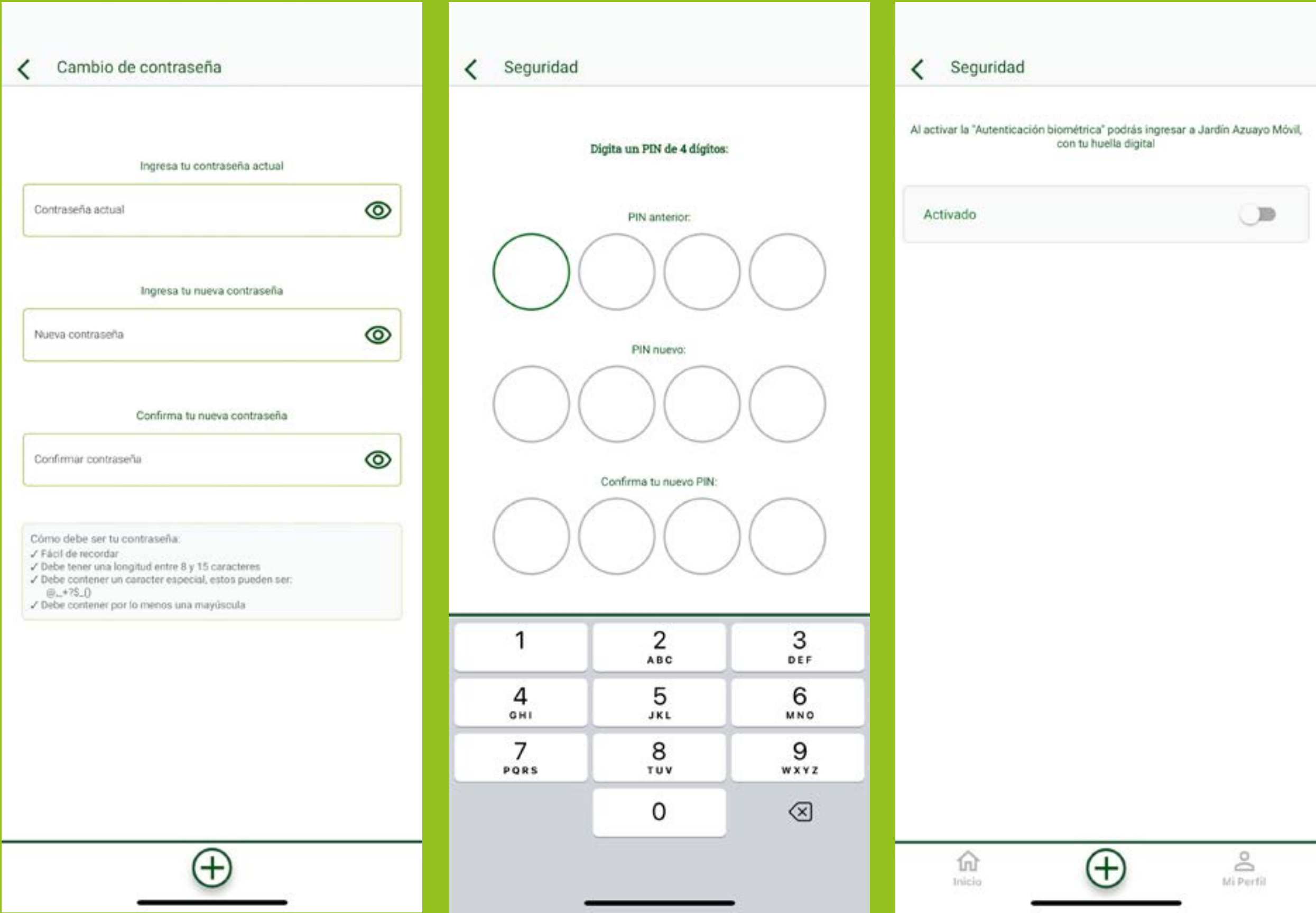
MI PERFIL

Dentro de esta opción podrá realizar el bloqueo de Cuentas de Ahorro y Tarjeta de Débito, la desvinculación del dispositivo del aplicativo.



También dentro de esta opción se puede realizar el cambio de contraseña, PIN y la activación/desactivación del ingreso con biométrico.

Recuerda: Debes renovar tu PIN y Contraseña al menos una vez al año, se solicitará de manera automática la renovación.



CALCULADORA

A través del aplicativo se puede acceder a las calculadoras de ahorro y de crédito en las que podrás simula nuestros servicios de ahorro y crédito.

UBÍCANOS

En esta opción encontrará las ubicaciones de agencias / sucursales, cajeros automáticos y corresponsales solidarios.

BLOQUEO Y DESBLOQUEO

El aplicativo se bloqueará automáticamente al tercer intento fallido en el Ingreso de usuario, contraseña o PIN y se notificará por correo electrónico y/o por mensajería móvil. Para desbloquear tu perfil dirígete a una agencia, sucursal o vía Call Center.

SUSPENSIÓN Y ACTIVACIÓN

En caso de pérdida/robo del celular o si sospechas que el aplicativo Jardín Azuayo Virtual pudo haber sido vulnerado o que terceros tengan acceso al mismo se recomienda realizar la suspensión del servicio, puedes comunicarte con el Call Center o acercarte a una agencia o sucursal y solicitar se desactive el perfil, una vez que se lo haya realizado se mostrará en la aplicación el mensaje “El perfil se encuentra suspendido” y se te notificará al correo electrónico y/o por mensajería móvil.

Esta suspensión también afectará al servicio Jardín Azuayo Virtual.

DESVINCULACIÓN DEL APLICATIVO

Puedes realizar la desvinculación del aplicativo desde el menú “Mi Perfil” en el aplicativo o por la opción “Administrar Dispositivos” en Jardín Azuayo Virtual.

TARIFAS

Las tarifas por las distintas transacciones estarán sujetas a las establecidas para el servicio Jardín Azuayo Virtual.

SEGURIDADES

- Es responsabilidad del socio mantén siempre actualizada la información de contacto registrada en la Cooperativa.
- El socio puede bloquear, desbloquear o cancelar el servicio llamando al Call Center o acercándose a la agencia o sucursal más cercana.
- Para ingresar a la aplicación el socio puede autenticarse a través de: usuario y contraseña, PIN personal, FaceID o Huella Dactilar.
- La contraseña y PIN se tendrá que renovar mínimo una vez al año
- Si ingresa erróneamente tres veces consecutivas la contraseña o PIN de acceso o la sumatoria de éstas, la aplicación es bloqueada automáticamente, este bloqueo también afecta a Jardín Azuayo Virtual.
- Para ingresar desde el extranjero, se deberá contestar a dos preguntas de seguridad y aceptar la cláusula de responsabilidad.
- Los cambios de información del número celular y/o correo electrónico podrán ser realizados en las agencias o sucursales de la Cooperativa.
- La desinstalación del aplicativo del teléfono celular no implica la cancelación del servicio.
- Se puede vincular máximo un dispositivo al perfil Jardín Azuayo Virtual. Se enviarán notificaciones por correo electrónico y/o mensajería móvil en los siguientes casos:
 - Registro, bloqueo y desvinculación del aplicativo.
 - Ingreso al aplicativo- Transferencias de cualquier tipo.
 - Al realizar pagos, recargas celulares, avances de Línea de Crédito.



JARDÍN AZUAYO

MÓVIL



www.jardinazuayo.fin.ec