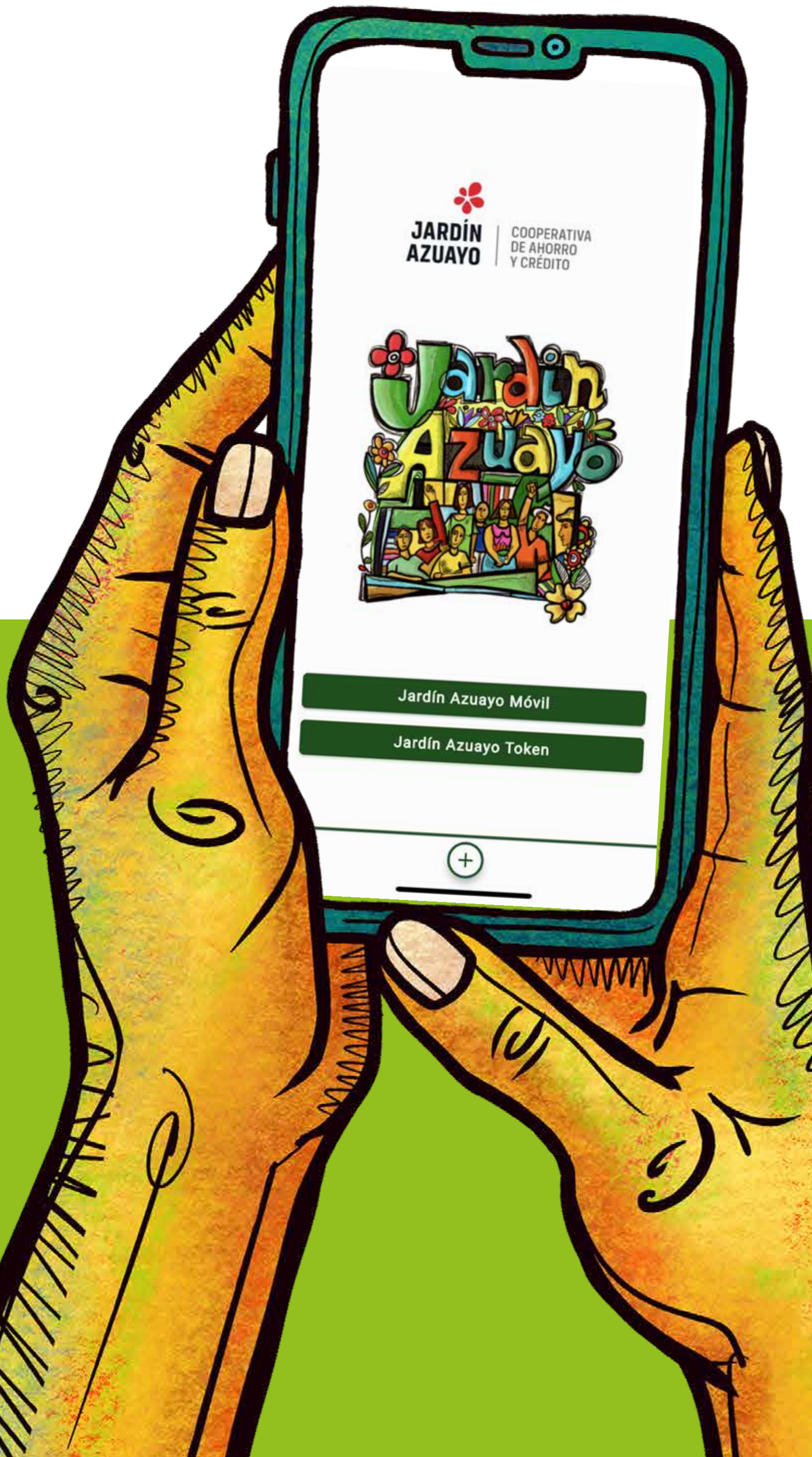
JARDÍN AZUAYO

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

MANUAL DE USO

JARDÍN AZUAYO | TOKEN



Jardín Azuayo Token es el mecanismo que permite generar códigos de confirmación (OTP) únicos para que los socios puedan autenticarse para realizar transacciones sin la necesidad de contar con una conexión a internet.
Los códigos de confirmación generados con Jardín Azuayo Token te permitirán transaccionar en los distintos servicios virtuales que Jardín Azuayo ofrece.
El servicio estará disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

REQUISITOS

- Tener registrado tus datos de contacto: correo electrónico y celular en la Cooperativa.
- Contar con un teléfono inteligente con sistema operativo Android, iOS o Huawei.
- Realizar el proceso de descarga, instalación y registro en el aplicativo.
- Para asistencia en el servicio, comunícate con nosotros a través de nuestro Call Center o al correo:

asesoriajaweb@jardinazuayo.fin.ec
(07) 413 4503 / (593) 95 918 1350

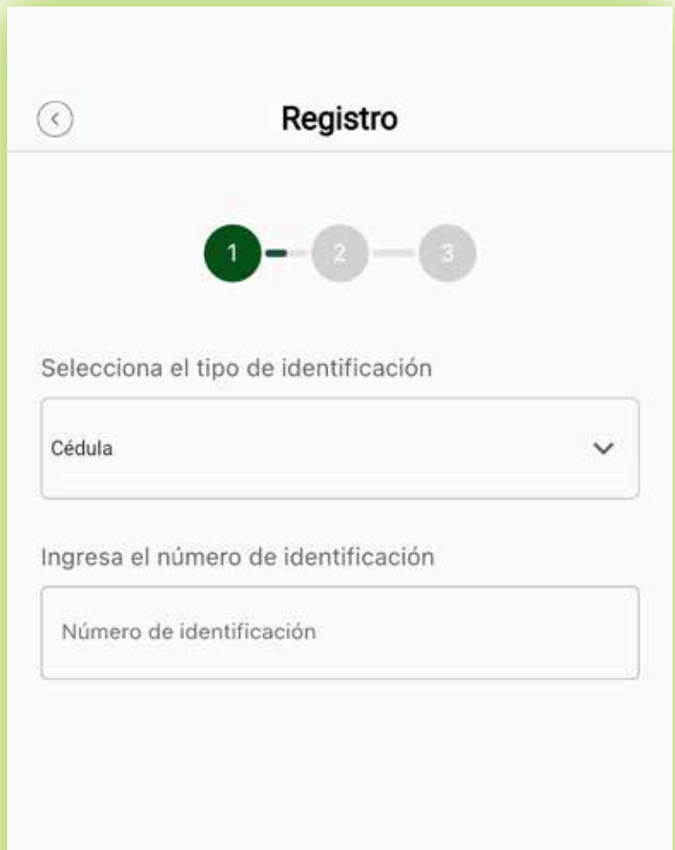
INSTALACIÓN Y REGISTRO

1. Ingresa desde tu celular a Google Play, App Store o AppGallery, en el buscador digita “Jardín Azuayo Móvil” y selecciona la opción obtener o instalar.

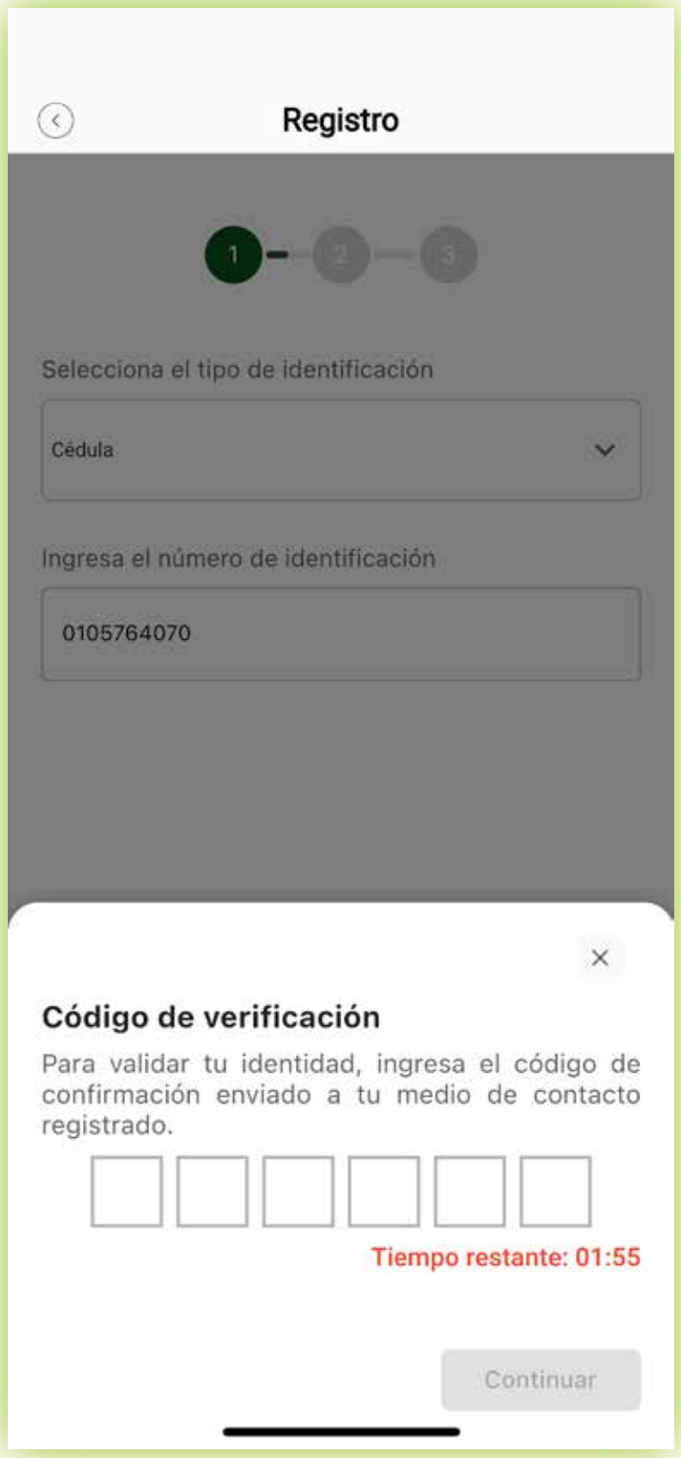
2. Al abrir el aplicativo encontrarás las siguientes opciones:
   a. “Jardín Azuayo Móvil”.
   b. “Jardín Azuayo Token”.

3 Selecciona la opción “Jardín Azuayo Token” para registrarte en el servicio.

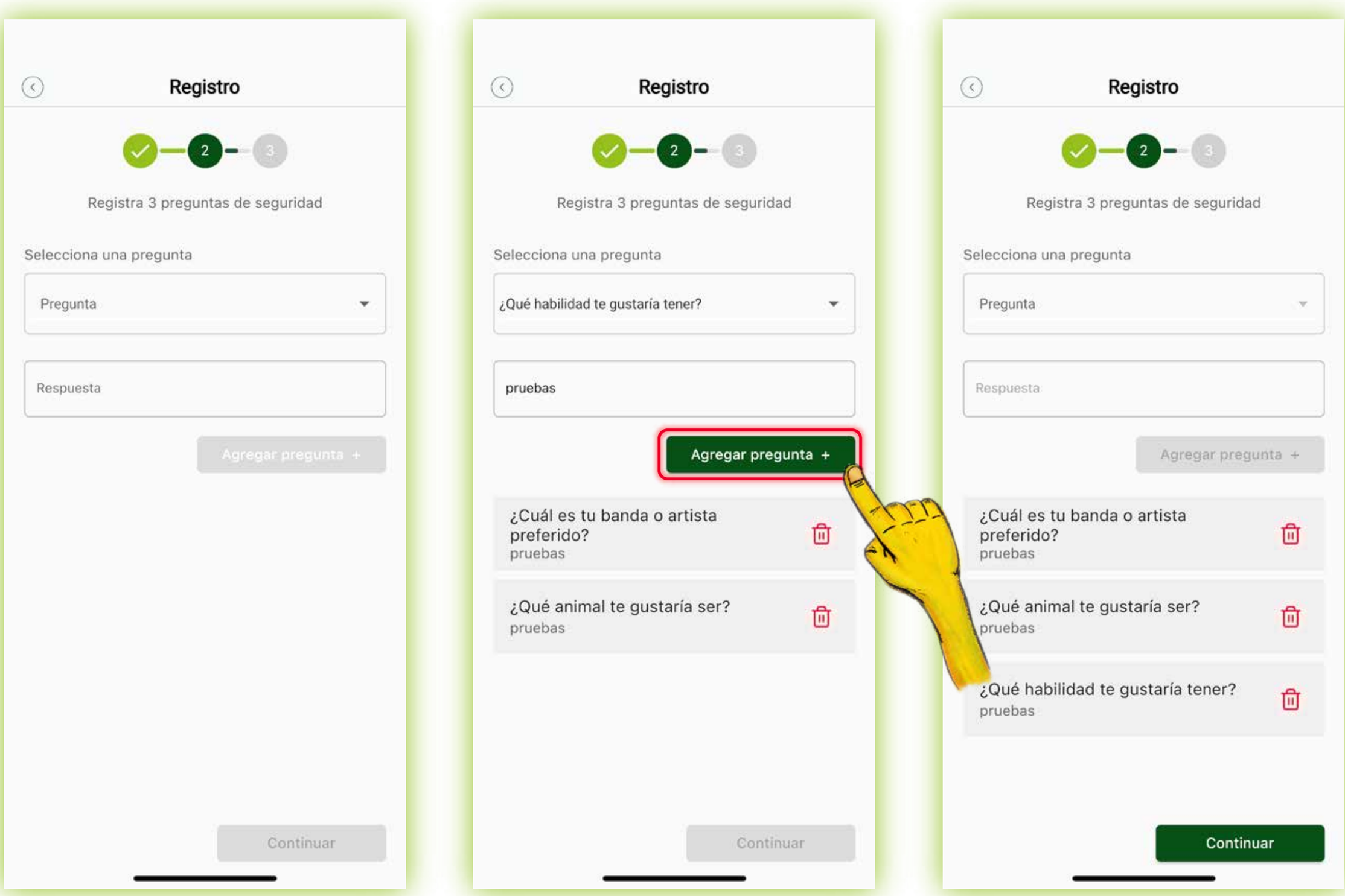
4 Selecciona el tipo de identificación "cédula, RUC o pasaporte" con el cual deseas registrarte. Digita tu identificación.



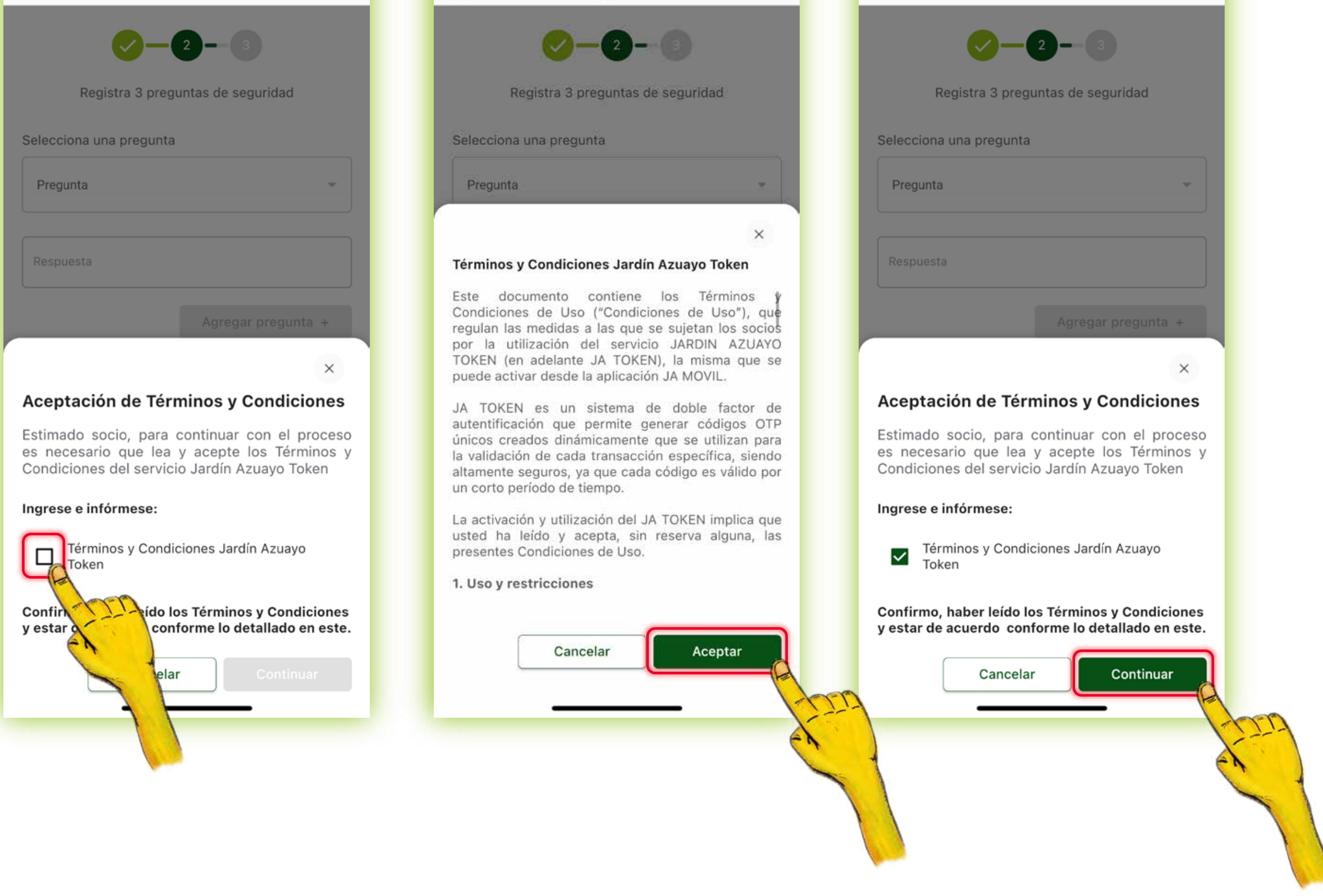
5 Ingresa el código de verificación enviado a tu correo y/o mensajería móvil.



6 Elige tres preguntas de seguridad e ingresa la respuesta de las mismas. Estas preguntas servirán para la recuperación de tu PIN de acceso cuando lo requieras.



7 Acepta los Términos y Condiciones del servicio.



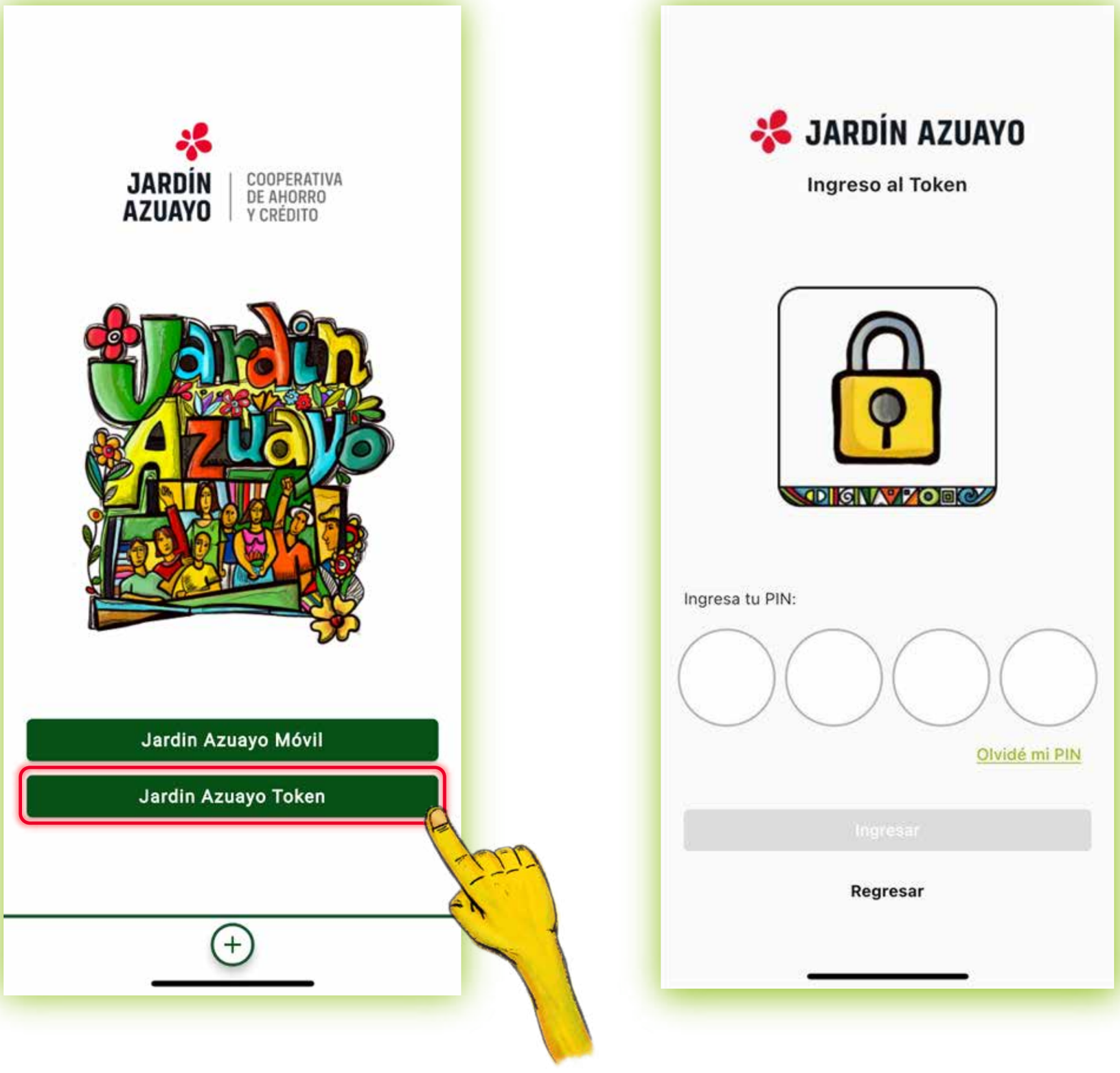
8 Realiza el procedimiento para definir y confirmar tu PIN personal de cuatro dígitos que será usado para ingresar al servicio.

9 En caso de que tu dispositivo tenga acceso biométrico puedes activarlo después de definir tu PIN.

10 Una vez contratado el servicio se te notificará por mensajería móvil y/o correo electrónico que la transacción ha sido realizada correctamente.

INGRESO

1 Selecciona “Jardín Azuayo Token” para ingresar al servicio.



2 Para acceder al servicio debes ingresar con tu PIN personal o tu acceso biométrico según hayas realizado la configuración en tu dispositivo.

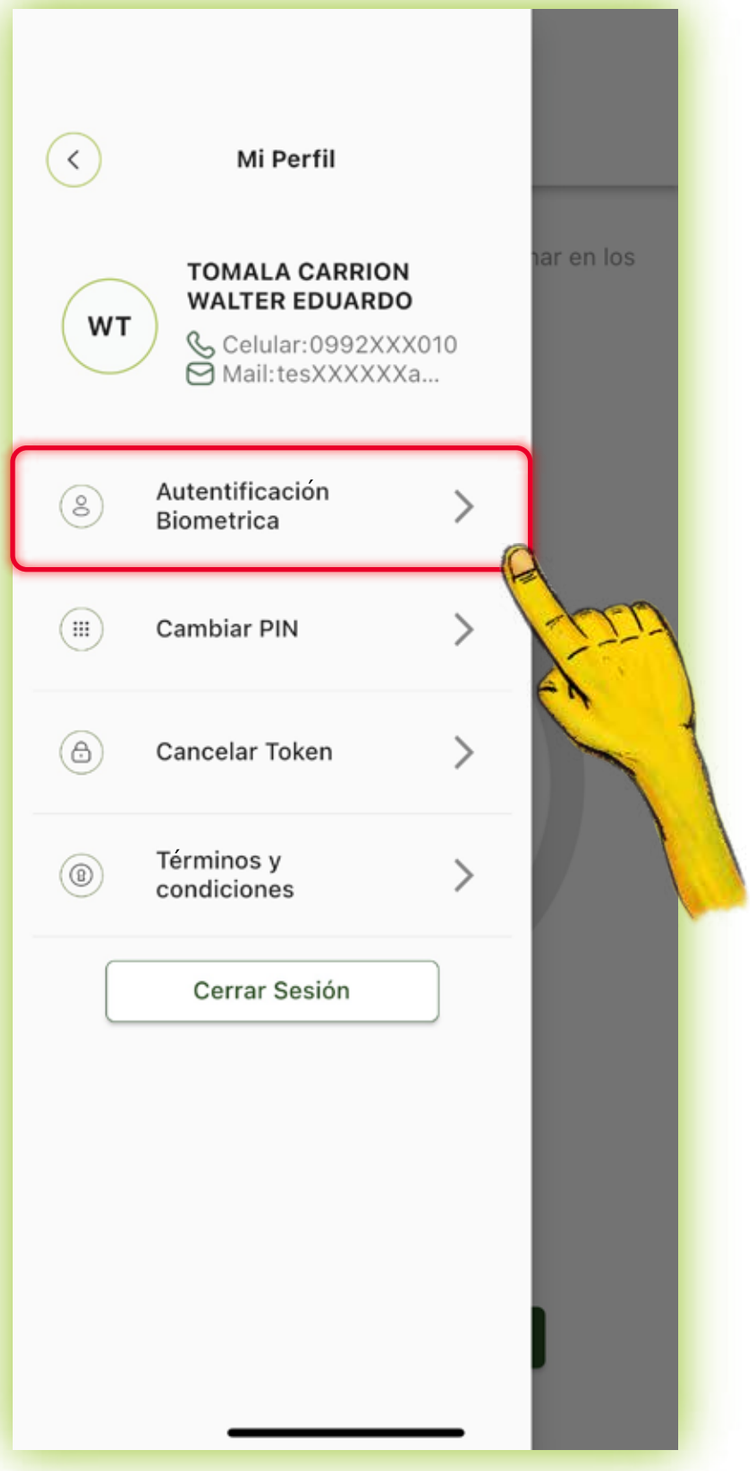
3 Una vez ingresado al servicio, podrás visualizar la pantalla principal con el código aleatorio que tiene un tiempo de validez de 30 segundos.

NOTA: Para ingresar al servicio Jardín Azuayo Token no necesitas de conexión a Internet.

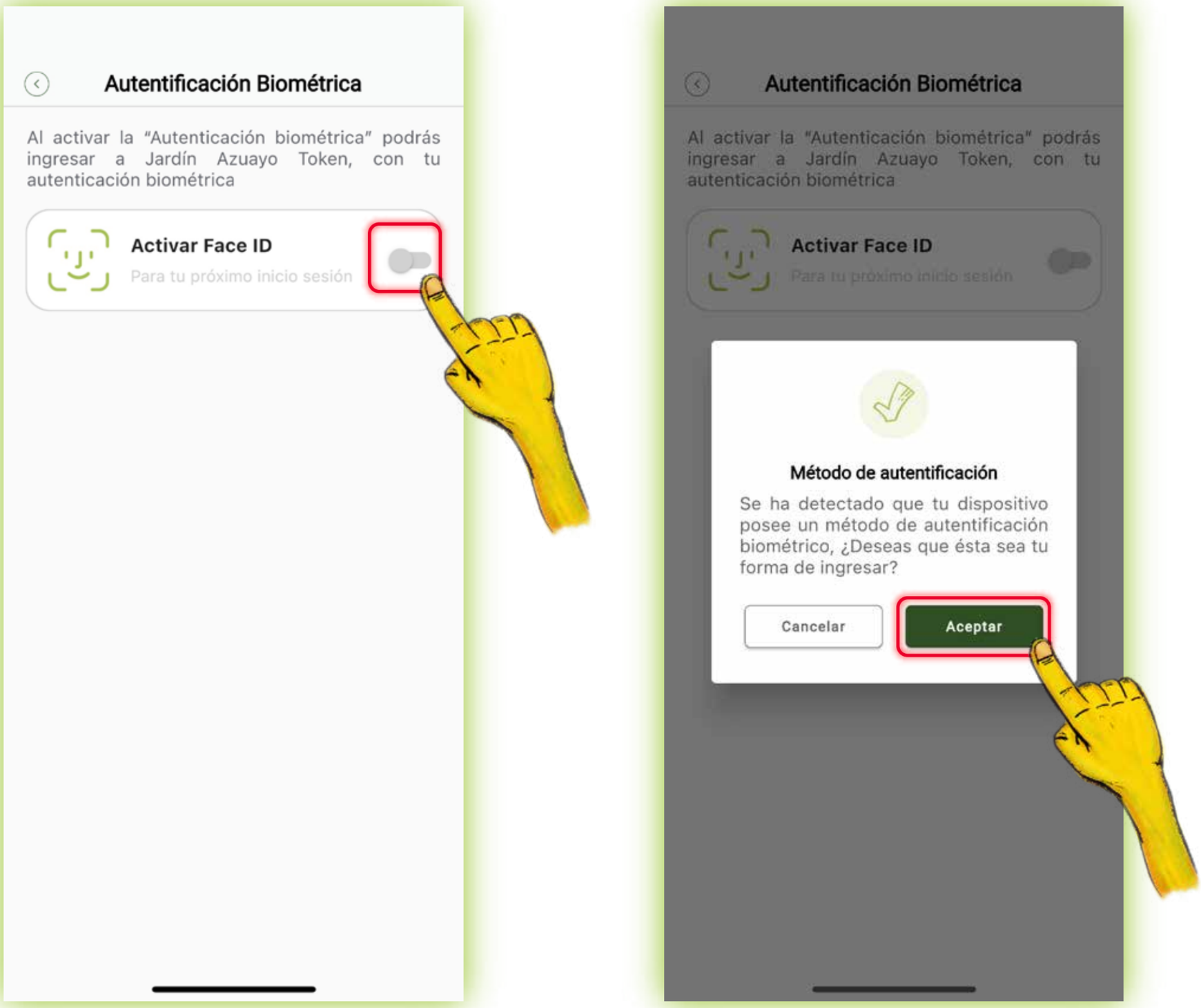
MI PERFIL

1 Seleccionando el ícono ☰ tendrás acceso al menú "Mi Perfil", en el cual se mostrará los nombres y apellidos del socio, el número celular y correo electrónico registrado. También tendrás acceso a las siguientes opciones:

a. Autentificación Biométrica:



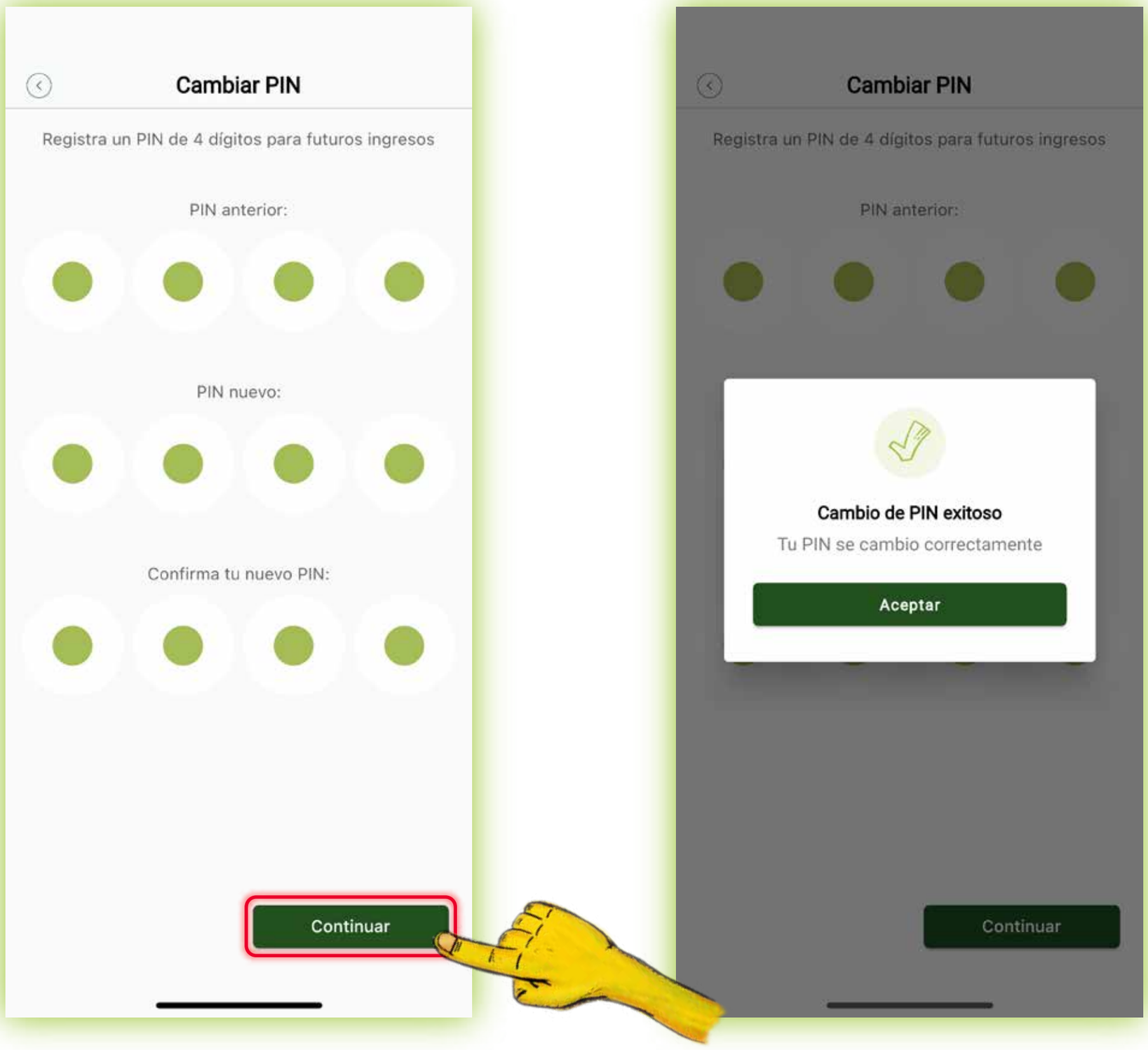
- Al seleccionar esta opción podrás activar o desactivar tu acceso biométrico.
- Esta opción no requiere conexión a Internet.



b. Cambiar PIN:

- Al seleccionar esta opción podrás cambiar tu PIN de ingreso, para lo cual deberás ingresar tu PIN anterior, el PIN nuevo y confirmar el mismo.

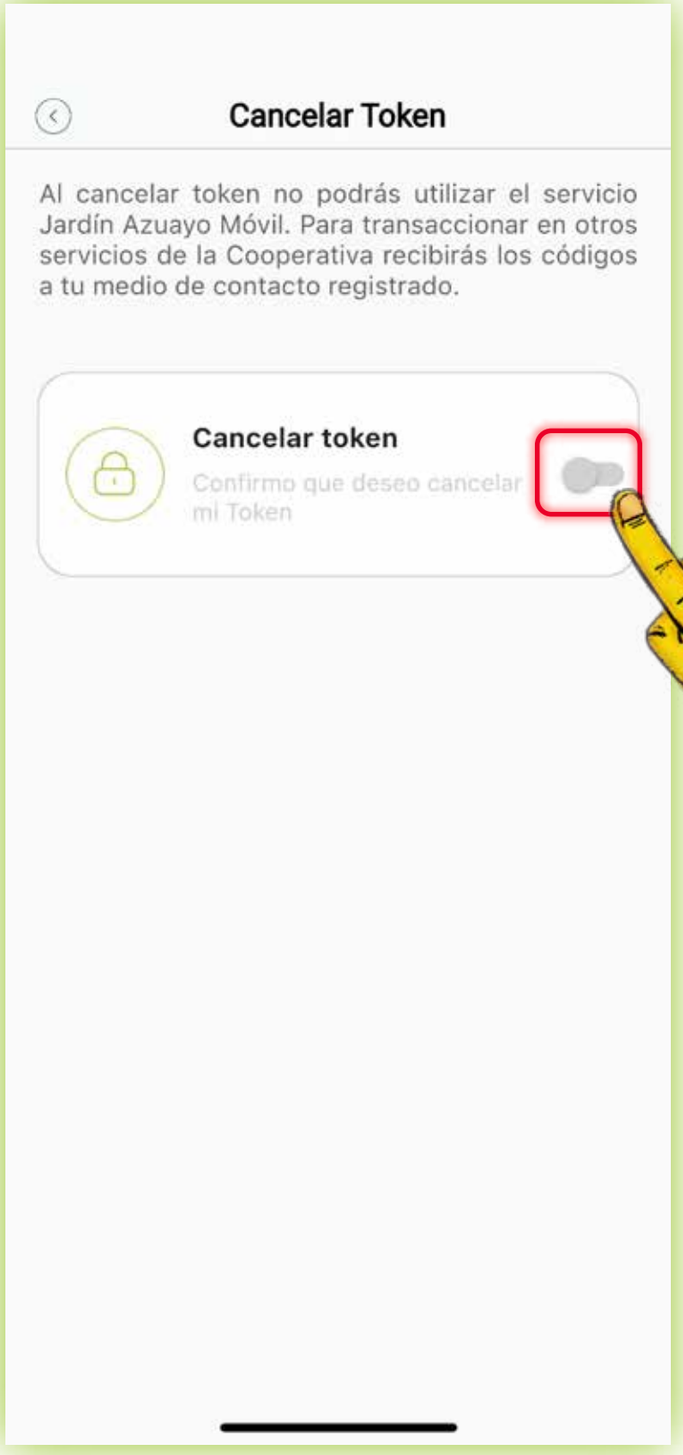
- Al seleccionar “Continuar” te aparecerá un mensaje de confirmación de cambio de PIN.



- Una vez cambiado el PIN, se te notificará por mensajería móvil y/o correo electrónico que la transacción ha sido realizada correctamente.
- Esta opción requiere conexión a Internet.

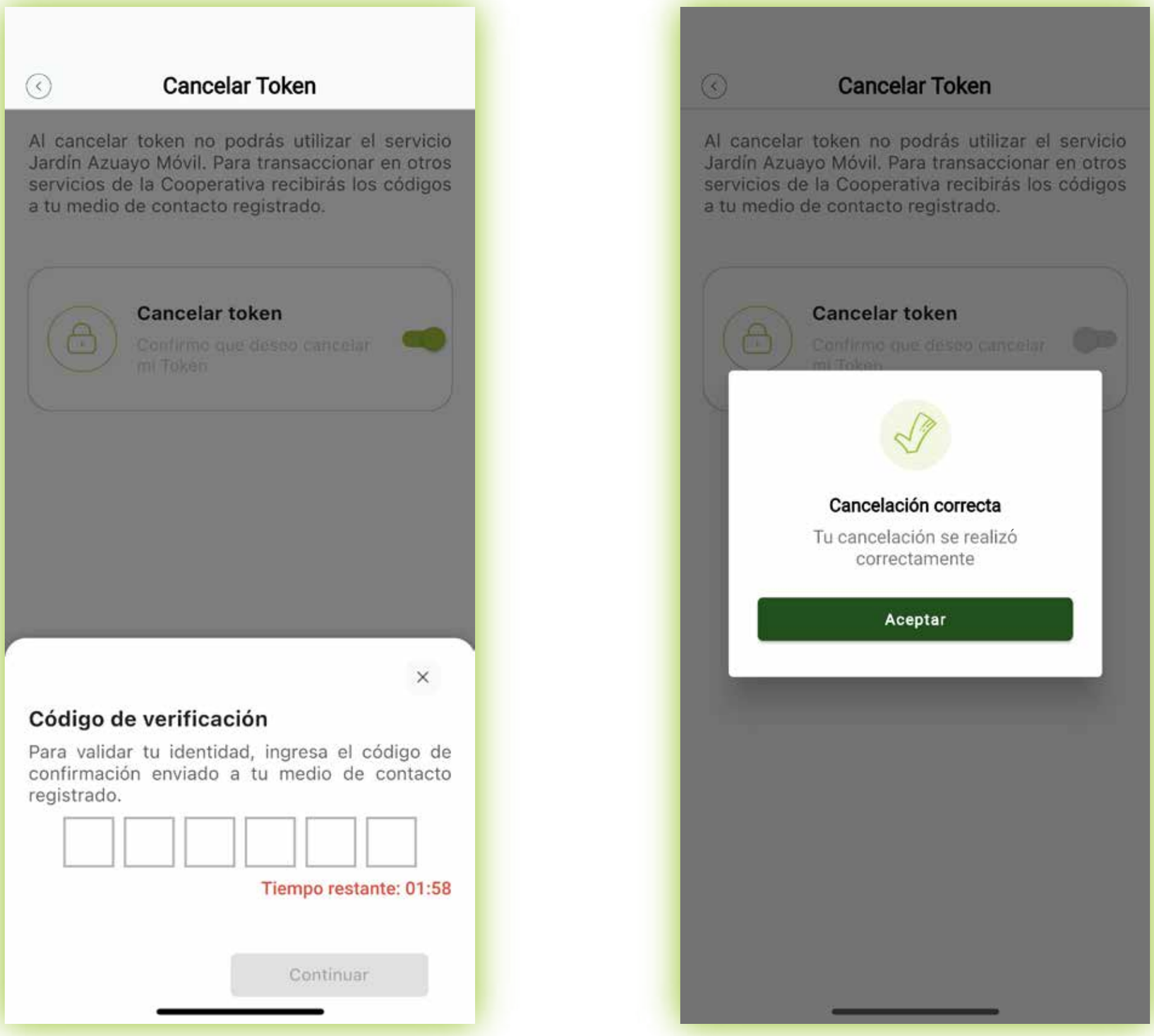
C. Cancelar Token:

- Al seleccionar “Cancelar Token”, no podrás utilizar el servicio Jardín Azuayo Móvil. Para transaccionar en otros servicios de la Cooperativa recibirás los códigos a tu medio de contacto registrado.



- Si estás seguro de cancelar el Token selecciona el botón y confirma la cancelación.

- Ingresa el código de verificación y una vez validado, se confirmará la cancelación del servicio.



- Al momento de cancelar el servicio, se te notificará por mensajería móvil y/o correo electrónico que la transacción ha sido realizada correctamente.
- Esta opción requiere conexión a Internet.

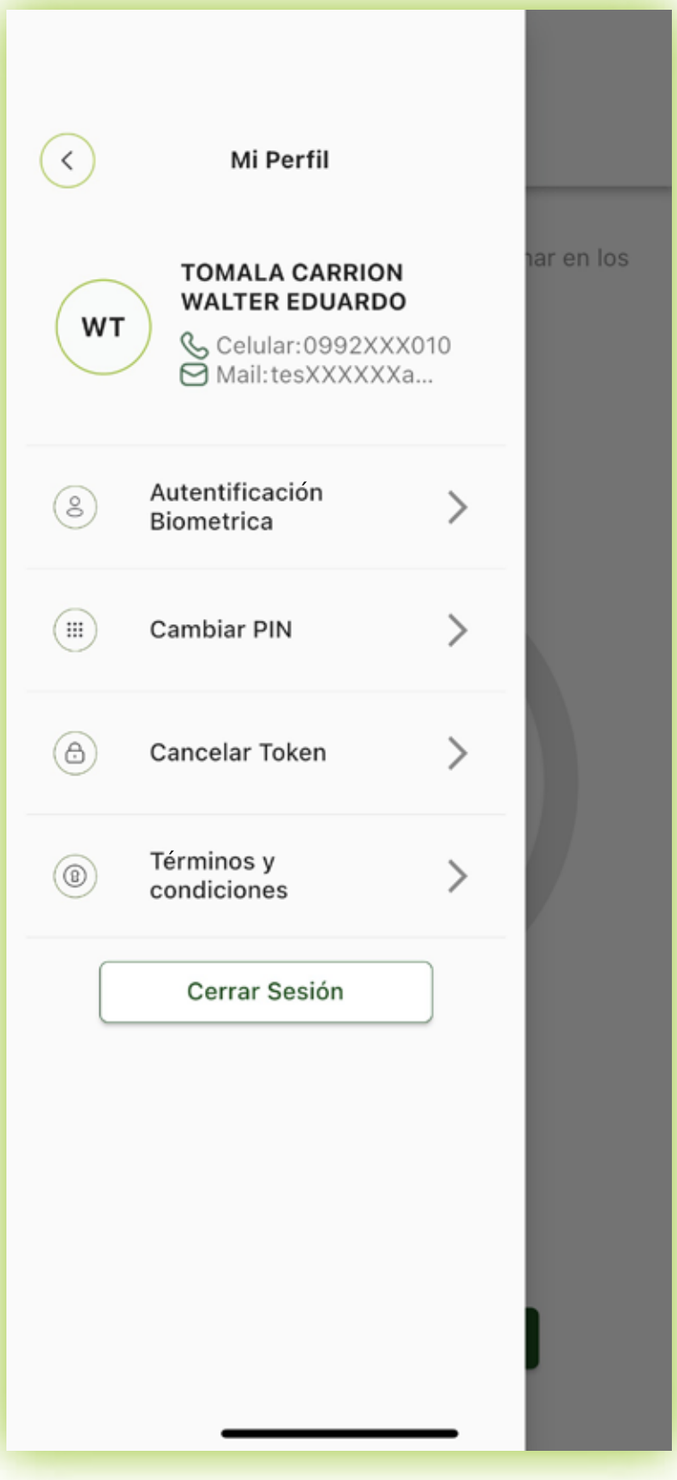
d. Términos y Condiciones:

- Al seleccionar esta opción te permitirá visualizar los términos y condiciones que aceptaste al momento de activar el servicio.

- Esta opción no requiere conexión a Internet.

e. Cerrar Sesión:

- Al seleccionar esta opción te permitirá salir del servicio.

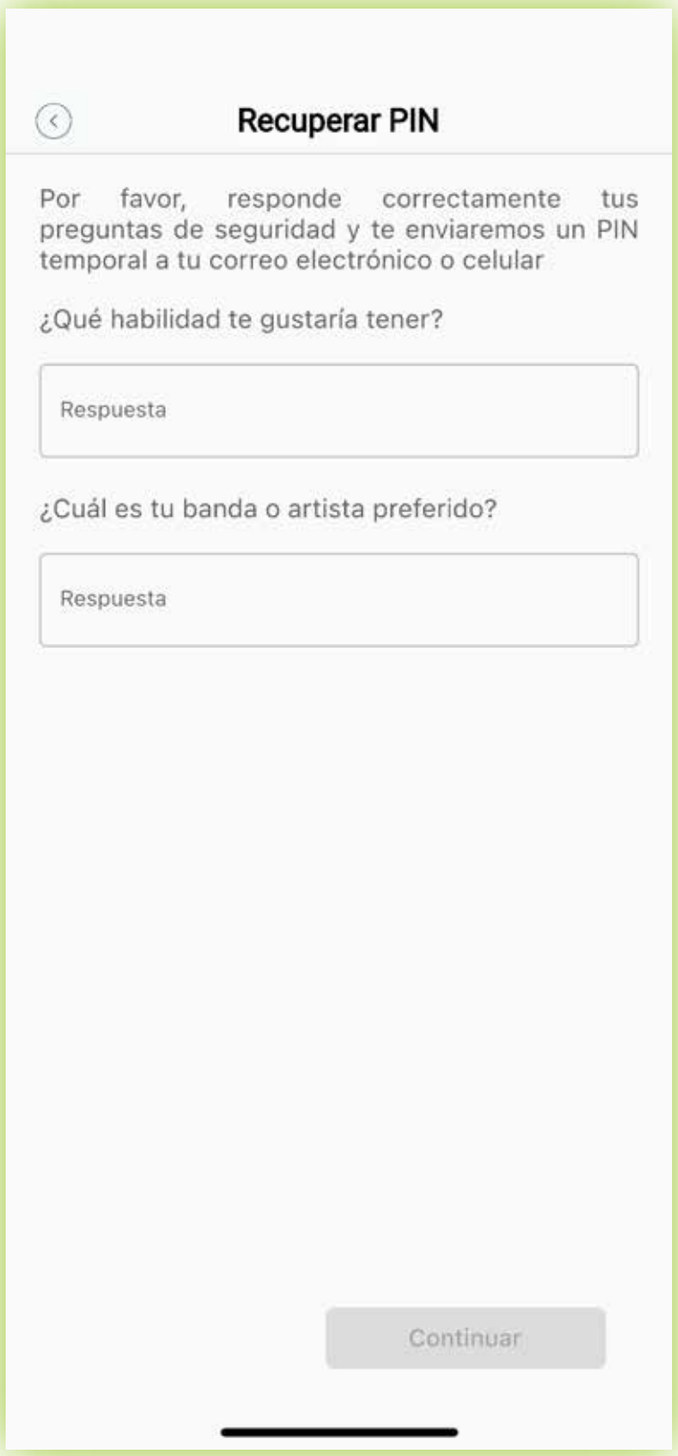


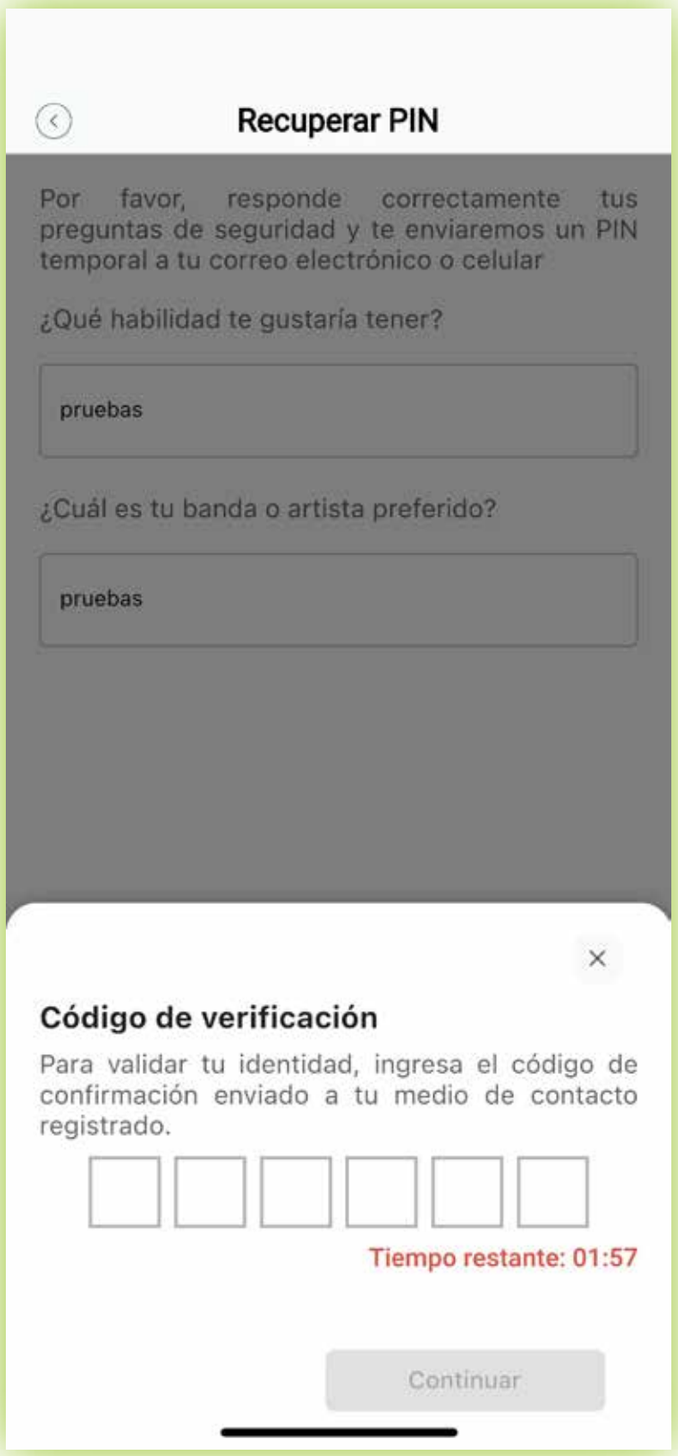
NOTA: Se finalizará la sesión del aplicativo cuando exista un periodo de inactividad de más de dos minutos.

OTRAS OPCIONES

Olvidé mi PIN:

En esta opción deberás responder a las preguntas de seguridad y presionar: Continuar. Como siguiente paso ingresa el código de verificación (OTP) enviado por correo electrónico y/o mensajería móvil, posterior se envía a tu medio de contacto el PIN temporal, el mismo que te servirá para definir uno nuevo.
Recuerda tener conexión a Internet para recuperar tu PIN.





Bloqueo y desbloqueo:

El perfil se bloqueará automáticamente si ingresas de forma incorrecta por tres veces consecutivas el PIN de acceso. Las preguntas de seguridad o el código de confirmación se notificará por correo electrónico y/o mensajería móvil.
Para realizar el desbloqueo tienes que realizar un procedimiento llamando al Centro de Atención Virtual o acudiendo a la agencia más cercana de la Cooperativa. Te notificaremos de este procedimiento al correo electrónico y/o mensajería móvil.

Desactivación y activación:

En caso de pérdida/robo del celular o si sospechas que el servicio Jardín Azuayo Token pudo ser vulnerado o que terceros tengan acceso al mismo, se recomienda realizar la desactivación del servicio. Puedes comunicarte con el Centro de Atención Virtual o acudir a la agencia más cercana y solicitar que se desactive el perfil; una vez que se haya realizado, se mostrará en la aplicación el mensaje: "La desactivación del perfil ha sido realizada correctamente" y se te notificará por correo electrónico y/o mensajería móvil.

Para realizar la activación del servicio tienes que realizar un procedimiento de activación llamando al Centro de Atención Virtual o acudiendo a la agencia más cercana de la Cooperativa, esta acción de activación se notificará al correo electrónico y/o mensajería móvil.

Cancelación:

Para realizar la **cancelación** del servicio, da clic en el botón "Cancelar Token" en la aplicación o a su vez puedes comunicarte con el Centro de Atención Virtual o acudir a la agencia más cercana y solicitarlo. Recibirás una notificación al correo electrónico y/o mensajería móvil sobre la transacción realizada.
Recuerda que en cualquier momento podrás contratar nuevamente el servicio Jardín Azuayo Token cumpliendo con el mismo el proceso de contratación.

SEGURIDADES

- El socio puede bloquear, desbloquear o cancelar el servicio llamando al Centro de Atención Virtual o acercándose a la agencia más cercana.
- Para ingresar al servicio el socio puede autenticarse a través de PIN personal o biométrico.
- Si ingresa erróneamente tres veces consecutivas el PIN de acceso, el servicio se bloquea automáticamente.
- Los cambios de información del número celular y/o correo electrónico podrán ser realizados en las agencias de la Cooperativa.
- La desinstalación del aplicativo del teléfono celular no implica la cancelación del servicio.
- El PIN de ingreso tiene una fecha de vencimiento de 6 meses, pasado ese tiempo se solicitará modificar este.

NOTIFICACIONES

Se notificará al socio por correo electrónico y/o mensajería móvil en los siguientes casos:

- Contratación del servicio.
- Configuración de nuevo usuario.
- Cambio de dispositivo.
- Renovación del servicio.
- PIN temporal.
- Cambio de PIN.
- Bloqueo o desbloqueo del perfil.
- Desactivación o activación del servicio.
- Cancelación del servicio.

CONSULTAS Y RECLAMOS

Para la atención de consultas y reclamos del servicio Jardín Azuayo Token, debes llamar nuestro Centro de Atención Virtual (07) 4134503 o acercarte a una agencia de la Cooperativa.

JARDÍN AZUAYO | COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

COMUNÍCATE CON NOSOTROS:

CENTRO DE ATENCIÓN VIRTUAL:

(07) 413 4503 (593) 95 918 1350

EE. UU. y Canadá: 1-956 398 5383

SÍGUENOS EN:

@JardinAzuayo

www.jardinazuayo.fin.ec