



## PIZARRA INFORMATIVA | OCTUBRE 2025 ACTUALIZACIÓN 23 DE OCTUBRE



### 1. TASAS DE INTERÉS ACTIVAS

| Segmentación de crédito (1*)                                                                         | Tasa efectiva máxima (2*)  | Jardín Azuayo                        |                                                                                    |                            |                            |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
|                                                                                                      |                            | Productos de crédito                 | Monto máximo financiado                                                            | Tasa nominal anual (3*)    | Tasa efectiva anual (4*)   | Plazo máximo (5*)          |
| Consumo                                                                                              | 16,77%                     | Ordinario<br>Sin Ahorro<br>Emergente | Según capacidad de pago<br>Según capacidad de pago<br>\$8000,00                    | 12,77%<br>15,25%<br>11,22% | 13,54%<br>16,36%<br>11,82% | 7 años<br>7 años<br>4 años |
| Microcrédito minorista<br>Microcrédito de acumulación simple<br>Microcrédito de acumulación ampliada | 28,23%<br>24,89%<br>22,05% | Ordinario<br>Sin Ahorro              | Según capacidad de pago<br>Según capacidad de pago                                 | 12,77%<br>15,25%           | 13,54%<br>16,36%           | 7 años<br>7 años           |
| Productivo PYMES<br>Productivo Empresarial<br>Productivo Corporativo                                 | 11,88%<br>12,75%<br>10,24% | Productivo                           | Según capacidad de pago<br>Según capacidad de pago<br>Según capacidad de pago (6*) | 10,50%<br>10,00%<br>10,00% | 11,02%<br>10,47%<br>10,47% | 7 años<br>7 años<br>7 años |

1\*. De acuerdo con la segmentación de la cartera de crédito, emitida por la Junta de Política y Regulación Financiera.

2\*. Tasas efectivas máximas por segmento de crédito, establecidas por la Junta de Política y Regulación Financiera.

3\*. Las tasas de interés son referenciales, su cálculo definitivo se generará en el documento "Liquidación de crédito".

4\*. Las tasas de interés son variables, podrían ser ajustadas previa resolución del Consejo de Administración.

5\*. El plazo máximo de pago del crédito se establece de acuerdo a la capacidad de pago del socio, sin exceder los plazos máximos aprobados por el Consejo de Administración.

6\*. El cupo del crédito corporativo será de acuerdo a las condiciones establecidas por la Cooperativa.

### 1.1 Costo de Crédito (ejemplo)

| Tipo de crédito         | Plazos   | Frecuencia de pago | Monto financiado | Tasa efectiva máxima (BCE) | Tasa nominal anual | Tasa efectiva anual | Total interés | Seguro de desgravamen | Cuota mensual máxima | Cuota mensual mínima | Monto total a pagar |
|-------------------------|----------|--------------------|------------------|----------------------------|--------------------|---------------------|---------------|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| Consumo                 |          |                    |                  |                            |                    |                     |               |                       |                      |                      |                     |
| Ordinario<br>Sin Ahorro | 12 meses | Mensual            | \$1500,00        | 16,77%                     | 12,77%             | 13,54%              | \$105,57      | \$5,42                | \$142,32             | \$126,40             | \$1.610,99          |
|                         | 12 meses | Mensual            | \$1500,00        | 16,77%                     | 15,25%             | 16,36%              | \$126,09      | \$5,43                | \$145,54             | \$126,66             | \$1.631,52          |
| Microcrédito            |          |                    |                  |                            |                    |                     |               |                       |                      |                      |                     |
| Ordinario<br>Sin Ahorro | 12 meses | Mensual            | \$1.000,00       | 28,23%                     | 12,77%             | 13,54%              | \$70,39       | \$3,61                | \$94,89              | \$84,27              | \$1.074,00          |
|                         | 12 meses | Mensual            | \$1.000,00       | 28,23%                     | 15,25%             | 16,36%              | \$84,06       | \$3,62                | \$97,02              | \$84,44              | \$1.087,68          |
| Productivo              |          |                    |                  |                            |                    |                     |               |                       |                      |                      |                     |
| Productivo PYMES        | 36 meses | Mensual            | \$20.000,00      | 11,88%                     | 10,50%             | 11,02%              | \$3.287,40    | \$205,31              | \$747,49             | \$560,72             | \$23.492,71         |
| Productivo Empresarial  | 36 meses | Mensual            | \$20.000,00      | 12,75%                     | 10,00%             | 10,47%              | \$3.130,88    | \$205,22              | \$738,87             | \$560,49             | \$23.336,10         |
| Productivo Corporativo  | 36 meses | Mensual            | \$20.000,00      | 10,24%                     | 10,00%             | 10,47%              | \$3.130,88    | \$205,22              | \$738,87             | \$560,49             | \$23.336,10         |

- Para obtener un crédito no es necesario contratar otros servicios adicionales.

- Los socios disponen dos tipos de "tablas de amortización" para realizar los pagos de las cuotas del crédito: decrecientes y fijas.

- Los gastos con terceros son asumidos por el socio y no se consideran como parte del costo del crédito.

- La Cooperativa entregará información al solicitante de "CONCEPTOS Y CONDICIONES CRÉDITO/LÍNEA", además pone a disposición folletos informativos.

- La Cooperativa proveerá de información adicional a quien lo requiera.

- Para quejas y reclamos, la Cooperativa cuenta con el servicio de atención al socio (Call Center y Agencias de la Cooperativa).

### 1.2 Gastos asociados al Crédito

|                                                                                                                                                                                                             | Rango de días de mora | Costo de notificación | I.V.A  | Costo Total Notificación |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------|--------------------------|
| 1.2.1 Gestión de cobranza extrajudicial: Corresponde a las acciones que realizara la Cooperativa para la gestión del pago de una o más cuotas vencidas del crédito, gastos que serán asumidos por el socio. | De 1 a 2 días         | \$0,00                | \$0,00 | \$0,00                   |
|                                                                                                                                                                                                             | De 3 a 15 días        | \$0,00                | \$0,00 | \$0,00                   |
|                                                                                                                                                                                                             | De 16 a 30 días       | \$6,38                | \$0,96 | \$7,34                   |
|                                                                                                                                                                                                             | De 31 a 60 días       | \$11,61               | \$1,74 | \$13,35                  |
|                                                                                                                                                                                                             | De 61 a 90 días       | \$15,00               | \$2,25 | \$17,25                  |
|                                                                                                                                                                                                             | Más de 90 días        | \$15,00               | \$2,25 | \$17,25                  |

| 1.2.2 Calificación de los créditos por categorías de riesgo: La Cooperativa calificará, clasificará y reportará las operaciones de crédito, en función al comportamiento de pago. | Nivel de riesgo   |     | Crédito consumo y microcrédito (días de mora) | Crédito productivo (días de mora) | Crédito inmobiliario (días de mora) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----|-----------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                   | Riesgo normal     | A-1 | 0                                             | 0                                 | 0                                   |
|                                                                                                                                                                                   |                   | A-2 | 1 - 15                                        | 1 - 15                            | 1 - 30                              |
|                                                                                                                                                                                   |                   | A-3 | 16 - 30                                       | 16 - 30                           | 31 - 60                             |
|                                                                                                                                                                                   | Riesgo potencial  | B-1 | 31 - 45                                       | 31 - 60                           | 61 - 120                            |
|                                                                                                                                                                                   |                   | B-2 | 46 - 60                                       | 61 - 90                           | 121 - 180                           |
|                                                                                                                                                                                   | Riesgo deficiente | C-1 | 61 - 75                                       | 91 - 120                          | 181 - 210                           |
|                                                                                                                                                                                   |                   | C-2 | 76 - 90                                       | 121 - 180                         | 211 - 270                           |
|                                                                                                                                                                                   | Dudoso recaudo    | D   | 91 - 120                                      | 181 - 360                         | 271 - 450                           |
|                                                                                                                                                                                   | Pérdida           | E   | + 120                                         | + 360                             | + 450                               |

| 1.3 Gastos con terceros                                                                                                                                        |                                   |                                                             |                                                                                                   |                 |                                    |                                   |                                   |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Trámites notariales, legales, mercantiles, honorarios y costos de movilización del perito valuador por valoración de bienes, etc. serán asumidos por el socio. |                                   | Seguro de vida de desgravamen (Chubb Seguros Ecuador S.A.)  | Costo por valoración de bienes a hipotecar                                                        |                 |                                    |                                   |                                   |                                   |
|                                                                                                                                                                |                                   |                                                             | 1. Por revisión y valoración de bienes con información de campo proporcionada por la Cooperativa. |                 |                                    |                                   |                                   |                                   |
|                                                                                                                                                                |                                   | Tasas de interés de mora                                    |                                                                                                   | Prima de seguro | Por montos solicitados             | Tarifa                            | I.V.A                             | Tarifa total                      |
| Días de mora:                                                                                                                                                  | Recarga por morosidad hasta:      | Hasta \$15.000,00                                           | \$15,00                                                                                           |                 | \$2,25                             | \$17,25                           |                                   |                                   |
| 0                                                                                                                                                              | 0,00%                             | De \$15.001,00 a \$30.000,00                                | \$20,00                                                                                           |                 | \$3,00                             | \$23,00                           |                                   |                                   |
| 1 - 15                                                                                                                                                         | 5,00%                             | De \$30.001,00 a \$40.000,00                                | \$65,00                                                                                           |                 | \$9,75                             | \$74,75                           |                                   |                                   |
| 16 - 30                                                                                                                                                        | 7,00%                             | 2. Por avalúos con inspección in situ por parte del PERITO* |                                                                                                   |                 |                                    |                                   |                                   |                                   |
| 31 - 60                                                                                                                                                        | 9,00%                             | a) Cobertura: Titular (soltero, viudo y divorciado)         | Rango de créditos                                                                                 | Tarifa          | I.V.A                              | Tarifa total                      |                                   |                                   |
| + 60                                                                                                                                                           | 10,00%                            |                                                             | \$40.001,00 - \$50.000,00                                                                         | \$75,00         | \$11,25                            | \$86,25                           |                                   |                                   |
| El interés por mora será calculado desde el primer día de vencimiento de la cuota de capital o dividendo, hasta el día de pago.                                |                                   |                                                             | \$50.001,00 - \$60.000,00                                                                         | \$95,00         | \$14,25                            | \$109,25                          |                                   |                                   |
|                                                                                                                                                                |                                   |                                                             | \$60.001,00 - \$75.000,00                                                                         | \$107,00        | \$16,05                            | \$123,05                          |                                   |                                   |
|                                                                                                                                                                |                                   |                                                             | \$75.001,00 - \$100.000,00                                                                        | \$120,00        | \$18                               | \$138,00                          |                                   |                                   |
|                                                                                                                                                                |                                   | \$100.001,00 - \$150.000,00                                 | \$135,00                                                                                          | \$20,25         | \$155,25                           |                                   |                                   |                                   |
|                                                                                                                                                                |                                   | \$150.001,00 - \$200.000,00                                 | \$155,00                                                                                          | \$23,25         | \$178,25                           |                                   |                                   |                                   |
|                                                                                                                                                                |                                   | b) Cobertura: Titular + cónyuge (casado y unión libre)      | \$200.001,00 - \$250.000,00                                                                       | \$175,00        | \$26,25                            | \$201,25                          |                                   |                                   |
|                                                                                                                                                                |                                   |                                                             | \$250.001,00 - \$300.000,00                                                                       | \$205,00        | \$30,75                            | \$235,75                          |                                   |                                   |
|                                                                                                                                                                |                                   |                                                             | \$300.001,00 - más                                                                                | negociable      |                                    |                                   |                                   |                                   |
|                                                                                                                                                                |                                   |                                                             |                                                                                                   |                 | c) Cobertura crédito Inmobiliario: | De 18 - 70 años (0,00062 por mil) | De 70 - 81 años (0,00114 por mil) | De 81 - 85 años (0,00163 por mil) |
|                                                                                                                                                                |                                   |                                                             |                                                                                                   |                 |                                    | De 18 - 70 años (0,00055 por mil) | De 70 - 81 años (0,00108 por mil) | De 81 - 85 años (0,00153 por mil) |
| De 18 - 70 años (0,00033 por mil)                                                                                                                              | De 70 - 81 años (0,00066 por mil) | De 81 - 85 años (0,00094 por mil)                           |                                                                                                   |                 |                                    |                                   |                                   |                                   |
| De 18 - 70 años (0,00066 por mil)                                                                                                                              | De 70 - 81 años (0,00132 por mil) | De 81 - 85 años (0,00200 por mil)                           |                                                                                                   |                 |                                    |                                   |                                   |                                   |
| De 18 - 70 años (0,00100 por mil)                                                                                                                              | De 70 - 81 años (0,00200 por mil) | De 81 - 85 años (0,00300 por mil)                           |                                                                                                   |                 |                                    |                                   |                                   |                                   |

\*Los valores podrán ser negociados entre el socio y el perito

El socio realizará una contribución del 0,5% del monto del crédito aprobado / liquidado para el financiamiento de la atención integral del cáncer (SOLCA). De acuerdo con la disposición del Código Orgánico Monetario y Financiero.

## 2. TASAS DE INTERÉS PASIVAS

| Tipos de Ahorros                         | Período (plazo)    | Tasa de interés nominal anual | Tasa de interés efectiva anual |
|------------------------------------------|--------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| Ahorros a la vista                       |                    | 2,50%                         | 2,53%                          |
| Mi Ahorro Chanchito - Corto Plazo        | Hasta 6 meses      | 6,50%                         | 6,70%                          |
| Mi Ahorro Chanchito - Corto Plazo        | Desde 7 a 12 meses | 7,00%                         | 7,76%                          |
| Mi Ahorro Chanchito - Mediano Plazo      | Desde 1 a 5 años   | 8,00%                         | 8,30%                          |
| Mi Ahorro Chanchito - Largo Plazo        | Más de 5 años      | 8,50%                         | 8,83%                          |
| Certificado de depósito a plazo (póliza) | 30 a 59 días       | 4,60%                         | 4,70%                          |
|                                          | 60 a 89 días       | 4,90%                         | 5,00%                          |
|                                          | 90 a 179 días      | 5,10%                         | 5,20%                          |
|                                          | 180 a 269 días     | 5,40%                         | 5,47%                          |
|                                          | 270 a 359 días     | 5,60%                         | 5,64%                          |
|                                          | Desde 360 días     | 6,50%                         | 6,50%                          |

- Las tasas de interes pasivas están sujetas a variación, previa autorización del Consejo de Administración.

- Mi Ahorro Chanchito - Corto Plazo\* (7 a 12 meses) existirá un incentivo de 0,5% adicional a la tasa inicial de acuerdo a las condiciones que establezca la Cooperativa.

| Aperturas de cuentas                    | Aportaciones |
|-----------------------------------------|--------------|
| Cuenta certificados de aportación       | \$5,00       |
| Cuenta de ahorros a la vista            | \$0,00       |
| Cuenta de ahorros "Mi ahorro chanchito" | \$0,00       |

### 3. SERVICIOS FINANCIEROS CON COSTO

| Servicios                           | Descripción del Servicio                                                                                                | Tarifa Jardín Azuayo | I.V.A         | Total Jardín Azuayo | Tarifa Máxima Vigente | I.V.A  | Total Tarifa Máxima Vigente |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|---------------------|-----------------------|--------|-----------------------------|
| Servicios con cheques               | Emisión del cheque                                                                                                      | \$0,89               | \$0,13        | \$1,03              | \$2,23                | \$0,33 | \$2,56                      |
|                                     | Cheque devuelto nacional                                                                                                | \$2,41               | \$0,36        | \$2,77              | \$2,49                | \$0,37 | \$2,86                      |
| Servicios de retiros                | Retiro por socios de la Cooperativa en cajero automático de otras entidades*                                            | \$0,45               | \$0,07        | \$0,52              | \$0,45                | \$0,07 | \$0,52                      |
|                                     | Retiro por socios/clientes de otras entidades en cajero automático de la Cooperativa.                                   | \$0,45               | \$0,07        | \$0,52              | \$0,45                | \$0,07 | \$0,52                      |
|                                     | Retiro de efectivo en corresponsales solidarios de la Cooperativa para socios.                                          | \$0,22               | \$0,03        | \$0,26              | \$0,31                | \$0,05 | \$0,36                      |
|                                     | Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos                                                                | \$4,46               | \$0,67        | \$5,13              | \$4,46                | \$0,67 | \$5,13                      |
| Servicio de consulta                | Consulta impresa de saldos en cajero automático por socios de la Cooperativa en cajeros automáticos de otras entidades. | \$0,31               | \$0,05        | \$0,36              | \$0,31                | \$0,05 | \$0,36                      |
|                                     | Consultas en el exterior en cajero automáticos                                                                          | \$0,89               | \$0,13        | \$1,02              | \$0,89                | \$0,13 | \$1,02                      |
| Servicios de referencias            | Emisión de referencias financieras.                                                                                     | \$0,00               | \$0,00        | \$0,00              | \$2,25                | \$0,34 | \$2,59                      |
|                                     | Corte impreso de estado de cuenta entregado en oficinas por solicitud expresa del socio.                                | \$0,00               | \$0,00        | \$0,00              | \$1,63                | \$0,24 | \$1,87                      |
| Servicios de transferencias         | Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet.                                                                   | \$0,27               | \$0,04        | \$0,31              | \$0,36                | \$0,05 | \$0,41                      |
|                                     | Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina.                                                                    | \$1,30               | \$0,20        | \$1,50              | \$1,92                | \$0,29 | \$2,21                      |
|                                     | Transferencias SCI recibidas.                                                                                           | \$0,00               | \$0,00        | \$0,00              | \$0,20                | \$0,03 | \$0,23                      |
|                                     | Transferencias recibidas desde el exterior**                                                                            | \$0,00               | \$0,00        | \$0,00              | \$8,93                | \$1,34 | \$10,27                     |
| Servicios de reposición             | Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro.                                           | \$0,76               | \$0,11        | \$0,87              | \$0,76                | \$0,11 | \$0,87                      |
|                                     | Reposición de tarjeta de débito (chip) por pérdida, robo o deterioro físico.                                            | \$4,37               | \$0,65        | \$5,02              | \$4,37                | \$0,66 | \$5,03                      |
| Servicio de emisión                 | Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip.                                                                      | \$4,37               | \$0,66        | \$5,03              | \$4,37                | \$0,66 | \$5,03                      |
| Servicio de renovación              | Renovación anual de tarjeta de débito con chip.                                                                         | \$1,57               | \$0,24        | \$1,81              | \$1,57                | \$0,24 | \$1,81                      |
| Servicios de recaudaciones (cobros) | Oficina (ventanillas de la entidad)                                                                                     | \$0,00 - 0,51        | \$0,00 - 0,08 | \$0,00 - 0,59       | \$0,54                | \$0,08 | \$0,62                      |
|                                     | Internet                                                                                                                | \$0,24               | \$0,04        | \$0,28              | \$0,31                | \$0,05 | \$0,36                      |
|                                     | Corresponsal no bancario                                                                                                | \$0,39 - 0,51        | \$0,06 - 0,08 | \$0,45 - 0,59       | \$0,54                | \$0,08 | \$0,62                      |
|                                     | Cajero de autoservicio                                                                                                  | \$0,24               | \$0,04        | \$0,28              | \$0,54                | \$0,08 | \$0,62                      |
| Plataformas de pagos móviles        | Pagos entre socios de la Cooperativa                                                                                    | \$0,00               | \$0,00        | \$0,00              | \$0,09                | \$0,01 | \$0,10                      |
| Servicio de consumos nacionales     | Consumo en gasolineras con tarjeta de débito                                                                            | \$0,20               | \$0,03        | \$0,23              | \$0,20                | \$0,03 | \$0,23                      |
| Servicio de consumo exterior        | Cargos a socios por consumos en el exterior efectuados con tarjeta de débito por montos mayores a USD \$ 100,00 ***     | \$1,70               | \$0,26        | \$1,96              | \$1,70                | \$0,26 | \$1,96                      |

\* A esta tarifa se deberá sumar la comisión que cobre la institución financiera propietaria del cajero automático.  
 \*\* El socio cancelará el valor que cobre el banco intermediario por la transferencia del exterior; la Cooperativa no cobra ningún valor adicional por este servicio.  
 \*\*\* Para consumos menores a \$100 no se cobra ningún cargo por concepto de consumo con excepción a los valores dispuestos por ley.

3.1. LÍMITES MÁXIMOS POR TIPO DE TRANSACCIÓN CON TARJETA

| Tipo de transacción                | Origen                   | Diario     |                 | Mensual    |                 |
|------------------------------------|--------------------------|------------|-----------------|------------|-----------------|
|                                    |                          | \$ Monto   | # Transacciones | \$ Monto   | # Transacciones |
| Retiro cajero automático           | Nacional                 | \$500,00   | 10              | \$5.600,00 | 45              |
|                                    | Internacional            | \$500,00   | 10              | \$5.600,00 | 45              |
| Consumos en establecimientos (POS) | Nacional                 | \$1.000,00 | 8               | \$5.000,00 | 30              |
|                                    | Internacional            | \$1.000,00 | 8               | \$5.000,00 | 30              |
| Consumos en Línea                  | Nacional e Internacional | \$1.000,00 | 20              | \$2.500,00 | 60              |

- Para consumos en el exterior aplica el 5% de Impuesto a la Salida de Divisas conforme la Ley Reformativa para la equidad Tributaria del Ecuador. Este % regirá conforme a la ley.
- Por disposición de la Ley Orgánica de Simplificación y Progresividad Tributaria, a partir del 16 de septiembre del 2020 los servicios digitales señalados por el SRI generarán el 15% del Impuesto al Valor Agregado (IVA), aplica para servicios como Netflix, Spotify, Amazon Prime, Uber, etc.
- Los cambios al límite diario podrán ser requeridos por EL SOCIO por cualquiera de los canales que la Cooperativa ponga a disposición.

4. SERVICIOS FINANCIEROS SIN COSTO

| SERVICIOS                                                                                                                                                                                                                             | TARIFA 0 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1. Apertura de cuentas.                                                                                                                                                                                                               | \$0,00   |
| 2. Depósitos en cuentas.                                                                                                                                                                                                              | \$0,00   |
| 3. Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas.                                                                                                                                                                     | \$0,00   |
| 4. Consulta de cuentas por oficina, cajero automático (visual), internet, telefónica, celular, corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la Cooperativa. | \$0,00   |
| 5. Retiro de dinero por ventanilla o cajero automático para socios de la Cooperativa (con o sin tarjeta).                                                                                                                             | \$0,00   |
| 6. Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por ventanillas y cajeros automáticos de la Cooperativa.                                                                                                                      | \$0,00   |
| 7. Transferencia dentro de la misma Cooperativa por medios físicos o electrónicos.                                                                                                                                                    | \$0,00   |
| 8. Cancelación o cierre de cuentas.                                                                                                                                                                                                   | \$0,00   |
| 9. Activación de cuentas de ahorros, tarjeta de débito.                                                                                                                                                                               | \$0,00   |
| 10. Mantenimiento de tarjeta de débito.                                                                                                                                                                                               | \$0,00   |
| 11. Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de débito.                                                                                                                                                                            | \$0,00   |
| 12. Emisión de tablas de amortización.                                                                                                                                                                                                | \$0,00   |
| 13. Transacciones fallidas en cajeros automáticos de la Cooperativa.                                                                                                                                                                  | \$0,00   |
| 14. Reclamos de socios / clientes.                                                                                                                                                                                                    | \$0,00   |
| 15. Frecuencia de transacciones en cuentas.                                                                                                                                                                                           | \$0,00   |
| 16. Reposición libreta / cartola / estado de cuenta por actualización.                                                                                                                                                                | \$0,00   |
| 17. Reposición de tarjeta de débito por migración, actualización o fallas en la banda o chip.                                                                                                                                         | \$0,00   |
| 18. Emisión y entrega de estado de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos.                                                                                                                | \$0,00   |
| 19. Servicios de notificaciones de accesos y ejecución de transacciones efectuados con tarjeta de débito y canales electrónicos de la Cooperativa.                                                                                    | \$0,00   |
| 20. Transferencias interbancarias SPI recibidas, acreditación en cuenta por transferencias electrónicas de dinero.                                                                                                                    | \$0,00   |
| 21. Plataformas de pagos móviles: enrolamiento, consultas de saldos y movimientos, transacciones fallidas, cambio de clave, creación de usuario.                                                                                      | \$0,00   |

- Nota:**
- Las tarifas de los servicios están de acuerdo con el Capítulo "Servicios financieros sector financiero público y privado" de la JPRF.
  - La Cooperativa ofrece los servicios de recaudaciones a través de los canales de COONECTA, SERVIPAGOS y FACILITO, las tarifas están sujetas a condiciones del recaudador (COONECTA, SERVIPAGOS y FACILITO).
  - Los depósitos están asegurados por el Seguro de Depósitos, de la Corporación del Seguro de Depósito, Fondo de Liquidez y Fondo de Seguros Privados (COSEDE) en las condiciones establecidas en el Código Orgánico Monetario y Financiero. (No aplica para personas vinculadas).

Para más información de nuestros servicios, consultas o reclamos comunícate a:  
Call Center (07) 413-4503 / WhatsApp (+593) 0959181350.  
Desde EEUU y Canadá 908 809 2264 / 347 3778365