

**INFORME DE RECLAMOS****JULIO – SEPTIEMBRE 2025****1.- Estadística**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
N° RECLAMOS CERRADOS	2394	99,25%
N° RECLAMOS PENDIENTES	18	0,75%
TOTAL	2412	100%

2. Indicadores

NCRC	2394	99,25%
NCPr	2412	
NCPr-SEPS	8	0,33%
NCPrR		
ENTIDAD	2412	

3. Resumen de motivos de la reclamación

SERVICIOS	N° RECLAMOS	% RECLAMOS
Servicios Virtuales	1.336	55,39%
Otros	841	34,87%
Captaciones	116	4,81%
Remesas y Envíos	115	4,77%
Colocaciones	4	0,17%
Total	2.412	100,00%

4. Resumen de motivos de reclamación desde la SEPS

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN	1	13%
RESPUESTA A PETICIÓN	7	88%
Total General	8	100%

