

**INFORME DE RECLAMOS****ENERO – MARZO 2026****1.- Estadística**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
N° RECLAMOS CERRADOS	2237	95,56%
N° RECLAMOS PENDIENTES	104	4,44%
TOTAL	2341	100%

2. Indicadores

NCRC	2237	95,56%
NCPr	2341	
NCPr-SEPS	104	4,44%
NCPrR		
ENTIDAD	2341	

3. Resumen de motivos de la reclamación

SERVICIOS	N° RECLAMOS	% RECLAMOS
Servicios Virtuales	1467	62,67%
Otros	677	28,92%
Captaciones	102	4,36%
Remesas y Envíos	88	3,76%
Colocaciones	7	0,30%
Total	2341	100%

4. Resumen de motivos de reclamación desde la SEPS

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN	0	0%
RESPUESTA A PETICIÓN	3	100%
Total General	3	100%

