



# MANUAL DE USO JARDÍN AZUAYO MÓVIL



# MANUAL DE USO JARDÍN AZUAYO MÓVIL

Jardín Azuayo Móvil es un aplicativo que permite a los socios acceder a los servicios de la Cooperativa de manera fácil, rápida y segura.

El servicio estará disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

## REQUISITOS

- Contratar el servicio Jardín Azuayo Virtual en cualquier agencia.
- Contar con un teléfono inteligente con sistema operativo Android, iOS o Huawei.
- Realizar el proceso de descargar, instalación y registro en el aplicativo.
- Para asistencia en el servicio, comuníquese con nosotros a través de nuestro Call Center o al correo:

**asesoriajaweb@jardinazuayo.fin.ec / (07) 413 4503 / (593) 95 918 1350**

## ¿CÓMO EMPEZAR A USAR LA APP?

Jardín Azuayo Móvil es un aplicativo que permite a los socios acceder a los servicios de la Cooperativa de manera fácil, rápida y segura.

### Pasos para empezar

1. Descarga **Jardín Azuayo Móvil** desde Google Play o App Store.
2. Abre la aplicación y selecciona **"Registrarse"**.



### 3. Ingresa tu usuario y clave provisional de Jardín Azuayo Virtual.

**JARDÍN AZUAYO**

#### Regístrate

Para iniciar con el registro ingresa tu nombre de usuario. Si ingresas por primera vez, el usuario es tu número de cédula. Si ya te registraste, ingresa tu nombre de usuario.

Usuario  
Ingresa tu usuario

Clave  
Ingresa tu clave

[¿Olvidaste tu usuario?](#) | [¿Olvidaste tu clave?](#)

No Y Si

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

- / : ; ( ) \$ & @ "

#+= . , ? ! ' <

ABC espacio aceptar

**JARDÍN AZUAYO**

#### Regístrate

Para iniciar con el registro ingresa tu nombre de usuario. Si ingresas por primera vez, el usuario es tu número de cédula. Si ya te registraste, ingresa tu nombre de usuario.

Usuario  
0301991063

Clave  
8784FX

[¿Olvidaste tu usuario?](#) | [¿Olvidaste tu clave?](#)

Continuar

### 4. Crea tu nombre de usuario.

**JARDÍN AZUAYO**

#### Ahora, crea tu nombre de usuario

Tu nombre de usuario te permitirá acceder a la App y Jardín Azuayo Virtual.

Crea tu nombre de usuario

- Debe tener una longitud entre 8 y 15 caracteres.
- Debe tener números y letras.
- Nombre de usuario distingue entre mayúsculas y minúsculas

Continuar

**JARDÍN AZUAYO**

#### Ahora, crea tu nombre de usuario

Tu nombre de usuario te permitirá acceder a la App y Jardín Azuayo Virtual.

Usuario123

- Debe tener una longitud entre 8 y 15 caracteres.
- Debe tener números y letras.
- Nombre de usuario distingue entre mayúsculas y minúsculas

Continuar

"Usuario123"

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

- / : ; ( ) \$ & @ "

#+= . , ? ! ' <

ABC espacio aceptar

## 5. Ingresar una frase de seguridad.

**JARDÍN AZUAYO**

### Crea una frase de bienvenida

Esta frase de bienvenida te ayudará a verificar la autenticidad de tu perfil.

Ingresa una frase de bienvenida

Debe tener una longitud entre 10 y 40 caracteres.

Continuar

**JARDÍN AZUAYO**

### Crea una frase de bienvenida

Esta frase de bienvenida te ayudará a verificar la autenticidad de tu perfil.

Ahorra ahora

Debe tener una longitud entre 10 y 40 caracteres.

Continuar

“ahora” ahogar ahogarte

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l ñ

z x c v b n m

123 espacio aceptar

## 6. Selecciona y responde 3 preguntas de seguridad

**JARDÍN AZUAYO**

### Responde a 3 preguntas de seguridad

Estas preguntas te ayudarán a recuperar tus credenciales de ingreso en caso de olvido.

Selecciona Pregunta

Respuesta

Selecciona Pregunta

Respuesta

Selecciona Pregunta

Respuesta

Continuar

**JARDÍN AZUAYO**

### Responde a 3 preguntas de seguridad

Estas preguntas te ayudarán a recuperar tus credenciales de ingreso en caso de olvido.

¿CUÁL ES EL NOMBRE DE SU ESPOSO/ ESPOSA?

pruebas

¿CUÁL ES EL NOMBRE DE SU COLEGIO?

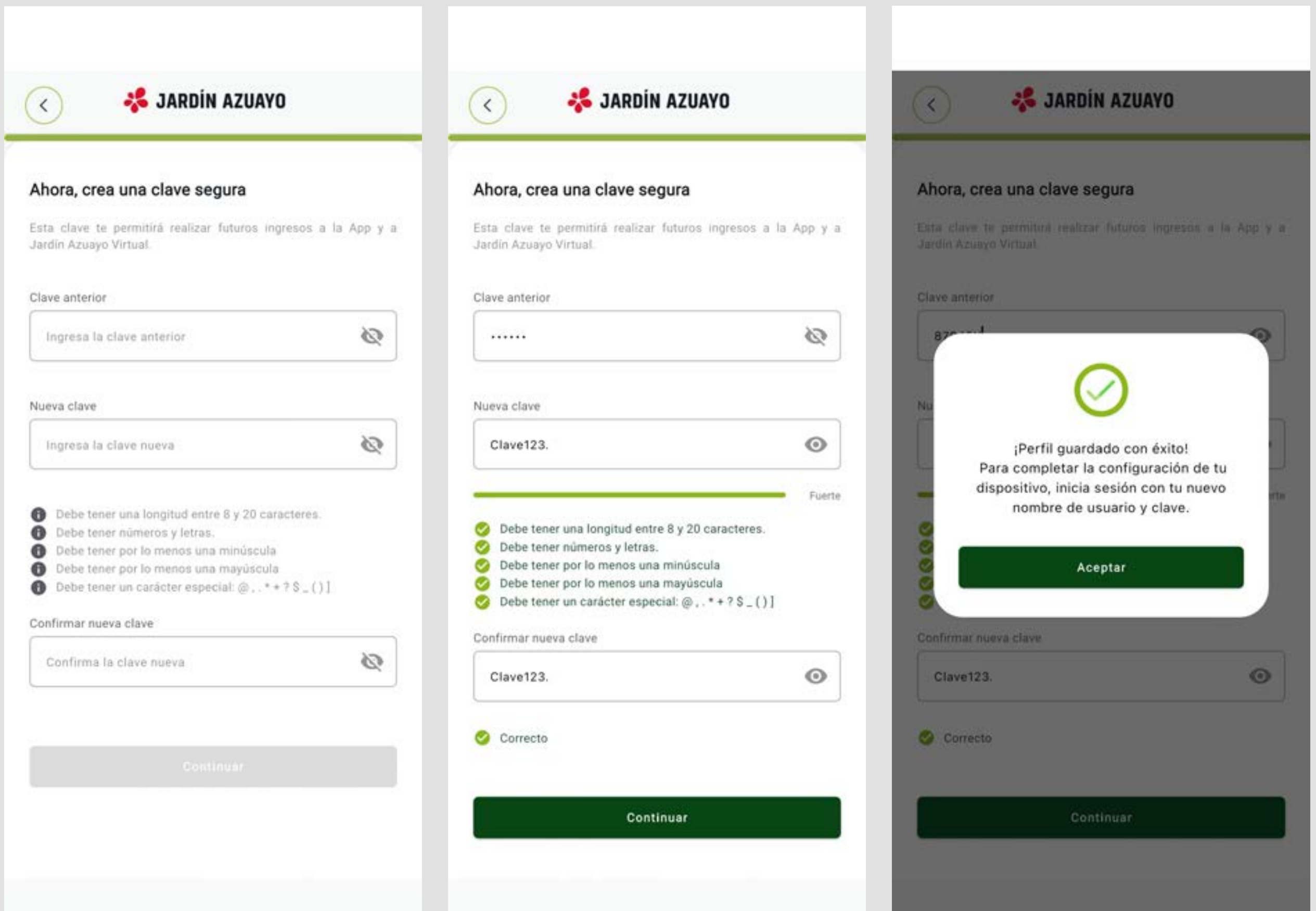
pruebas

MARCA DE AUTOMÓVIL PREFERIDO

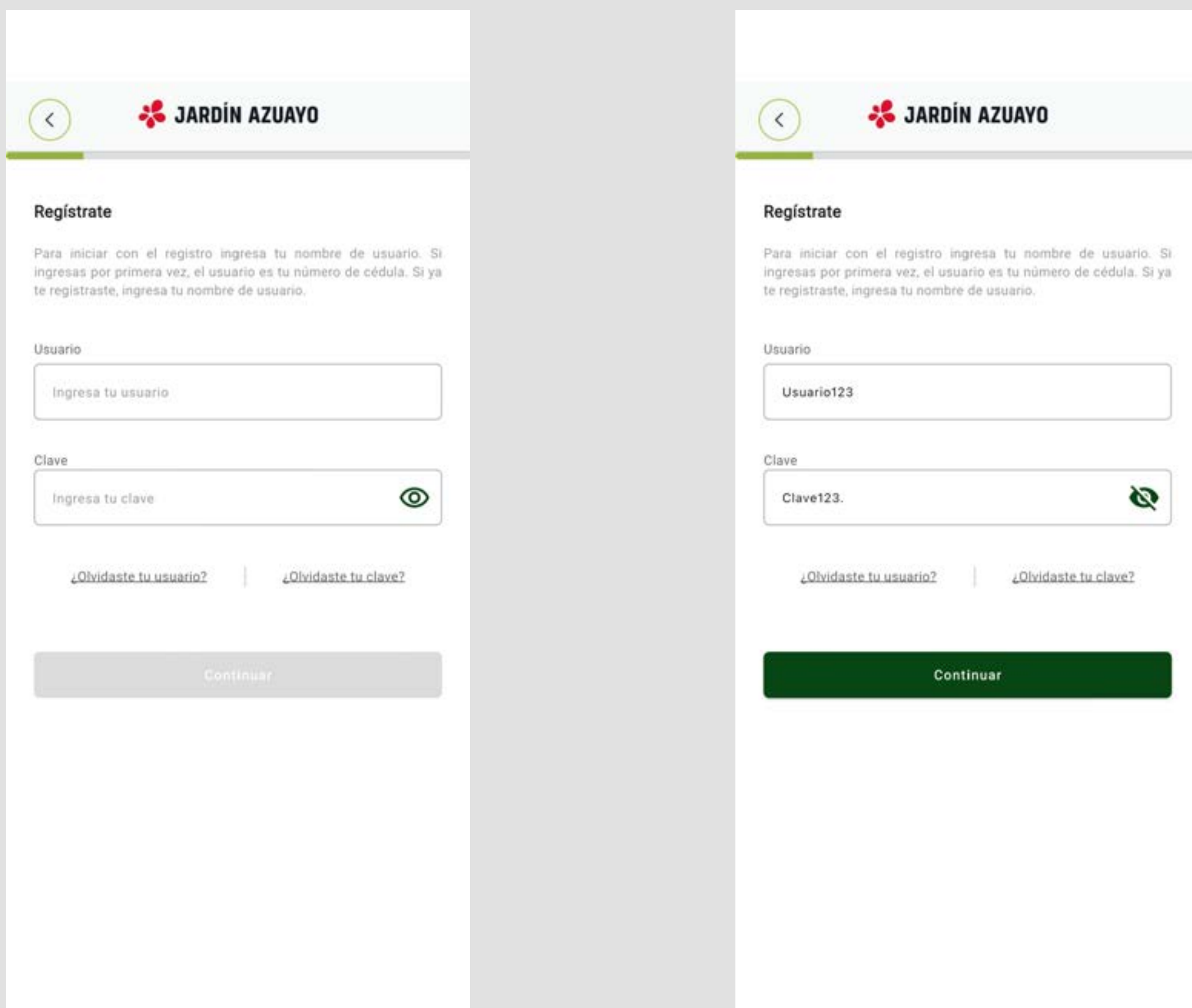
pruebas

Continuar

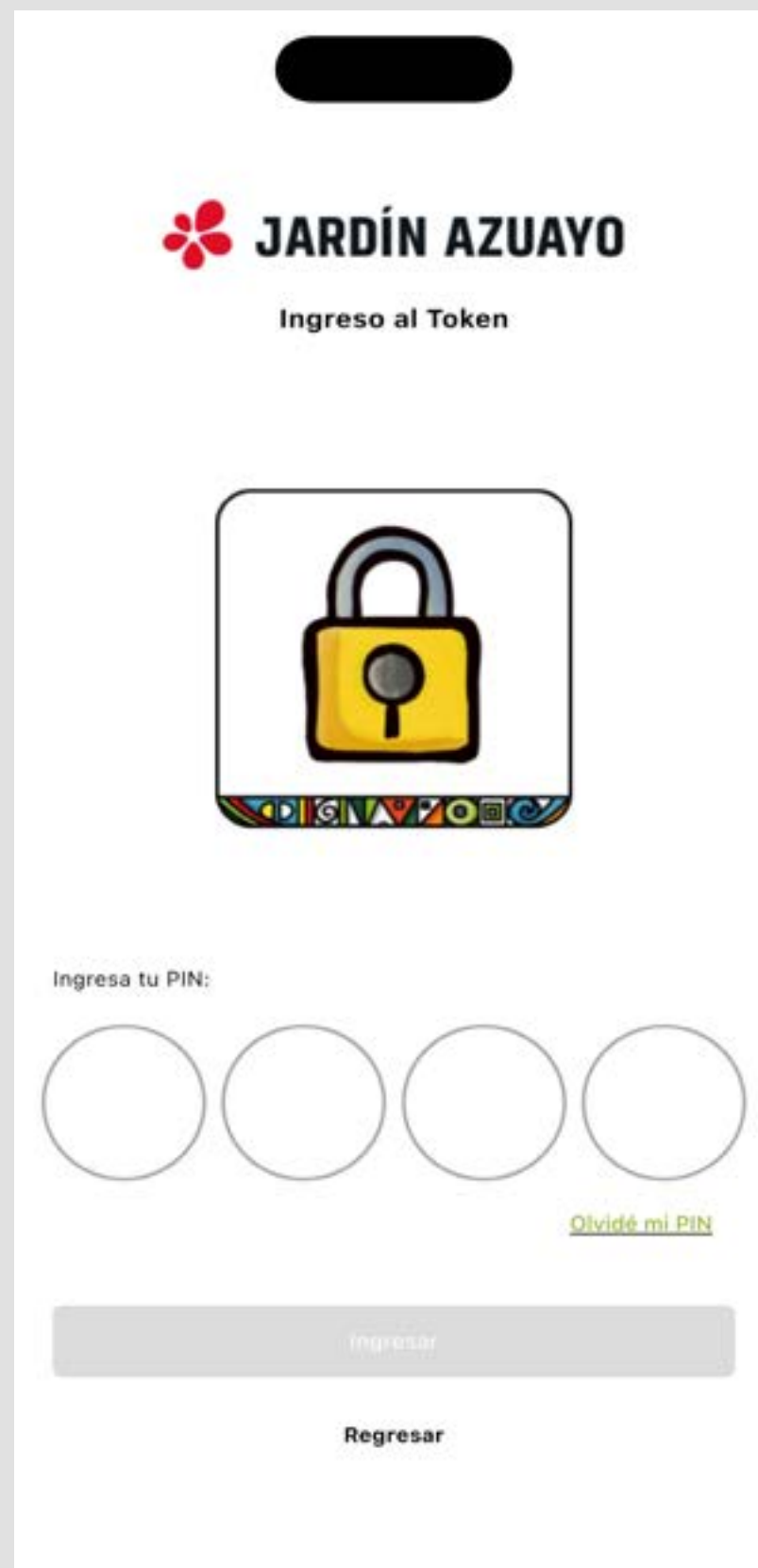
## 7. Realiza el cambio de clave de ingreso.



## 8. Realiza un ingreso con tu nuevo nombre de usuario y clave.



9. Ingresa el **código de confirmación** generado por JA Token, para registrar el dispositivo.



10. Crea un **PIN de 4 dígitos**.



## 11. Acepta los términos y condiciones.

The screenshot shows the JARDÍN AZUAYO app interface. At the top, there is a back arrow and the logo. Below the header, the text reads: "Para finalizar, ingresa un PIN de seguridad" and "Registra un PIN de 4 dígitos para ingresar con mayor facilidad al servicio." There are four circular input fields for the PIN, with a green checkmark and the word "Correcto" below them. A white dialog box is overlaid on the bottom half of the screen, titled "Aceptación del contrato". It contains the text: "Para continuar con el proceso es necesario que leas y aceptes los Términos y Condiciones del servicio Jardín Azuayo Móvil". Below this, there is a section "Ingresa e infórmate:" with a checkbox labeled "Términos y Condiciones Jardín Azuayo Móvil". At the bottom of the dialog, there is a confirmation statement: "Confirmando, haber leído los Términos y Condiciones y estar de acuerdo conforme lo detallado en este." and two buttons: "Cancelar" and "Aceptar".

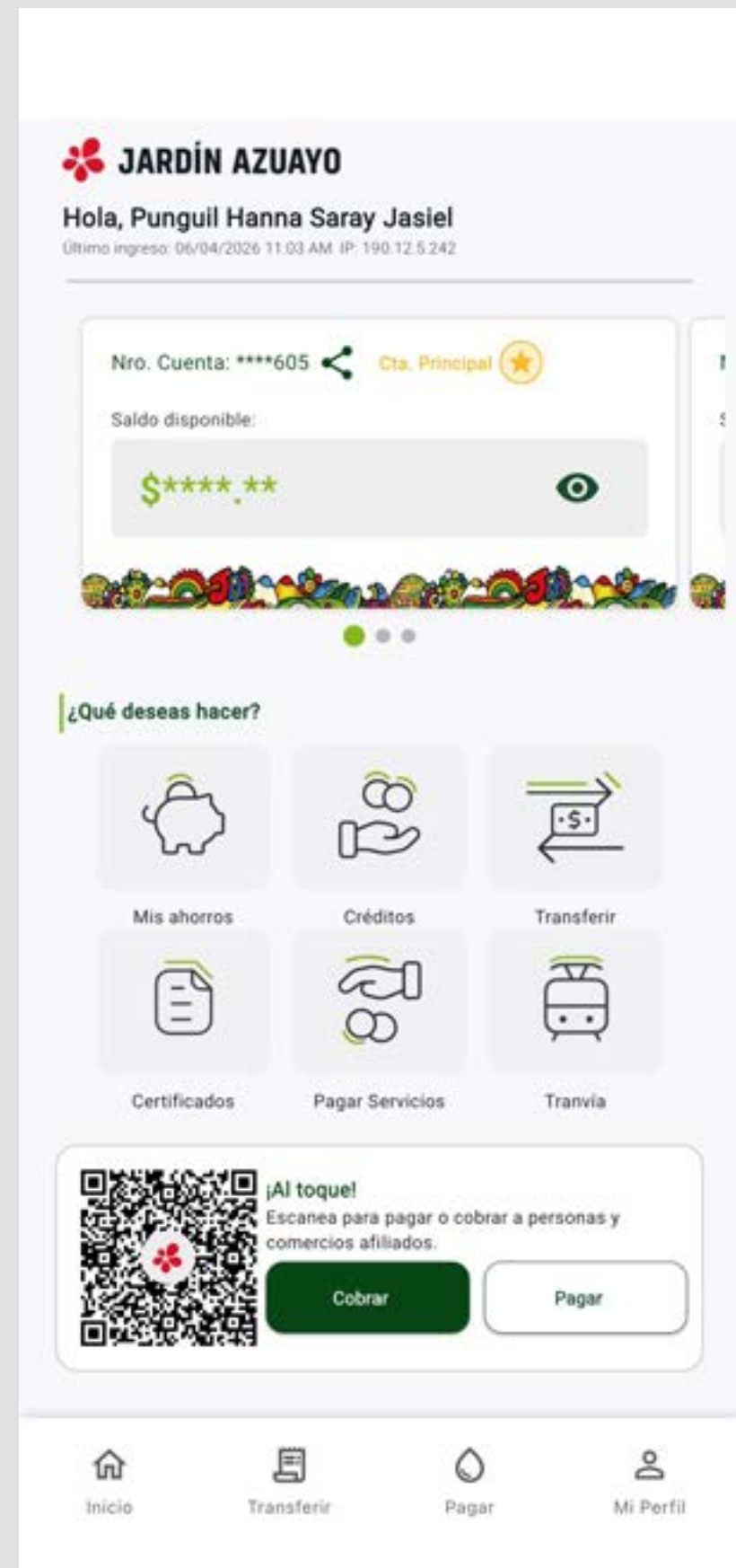
The screenshot shows the JARDÍN AZUAYO app interface displaying the terms and conditions. At the top, there is a back arrow and the logo. The main content is titled "ANEXO AL CONVENIO ÚNICO DE SERVICIOS FINANCIEROS VIRTUALES" and "NORMAS Y ESTIPULACIONES RELACIONADAS CON EL APLICATIVO". The text includes: "Además de las cláusulas contenidas en la contratación del CONVENIO ÚNICO DE SERVICIOS FINANCIEROS VIRTUALES, el SOCIO se sujeta a las cláusulas descritas a continuación" and "El SOCIO a través de sus dispositivos móviles podrá acceder a los servicios que la Cooperativa ponga a su disposición." There are several bullet points detailing the terms, such as: "El SOCIO acepta con este anexo el registro del aplicativo en múltiples dispositivos, de acuerdo con el número de dispositivos autorizados por la Cooperativa.", "Es responsabilidad del SOCIO mantener actualizado sus datos en los registros de la cooperativa, en el caso de que cambie su número de celular, correo, y/o todos aquellos que permiten el correcto funcionamiento del aplicativo.", "Para su correcto funcionamiento deberá disponer de una conexión a internet y contar con dispositivos con sistemas operativos Android o IOS, que contengan funciones suficientes para operar el aplicativo.", "El SOCIO podrá acceder a las diferentes transacciones de los diversos servicios financieros que éste tenga o tuviera en un futuro, contratadas con aquél a través de la WEB TRANSACCIONAL.", and "El monto máximo para realizar transferencias, pagos, recargas, etc. estará sujeto a lo solicitado por el SOCIO durante la contratación del servicio WEB TRANSACCIONAL, es decir serán válidos a nivel nacional de acuerdo a la legislación." At the bottom, there is a green button labeled "Aceptar".

Una vez finalizado, podrás ingresar al aplicativo.

## INICIO DE SESIÓN

Tienes tres métodos para iniciar sesión:

1. Nombre de usuario y contraseña del servicio Jardín Azuayo Virtual.
2. PIN de 4 dígitos.
3. Biométrico de tu dispositivo, en caso de tenerlo activado.



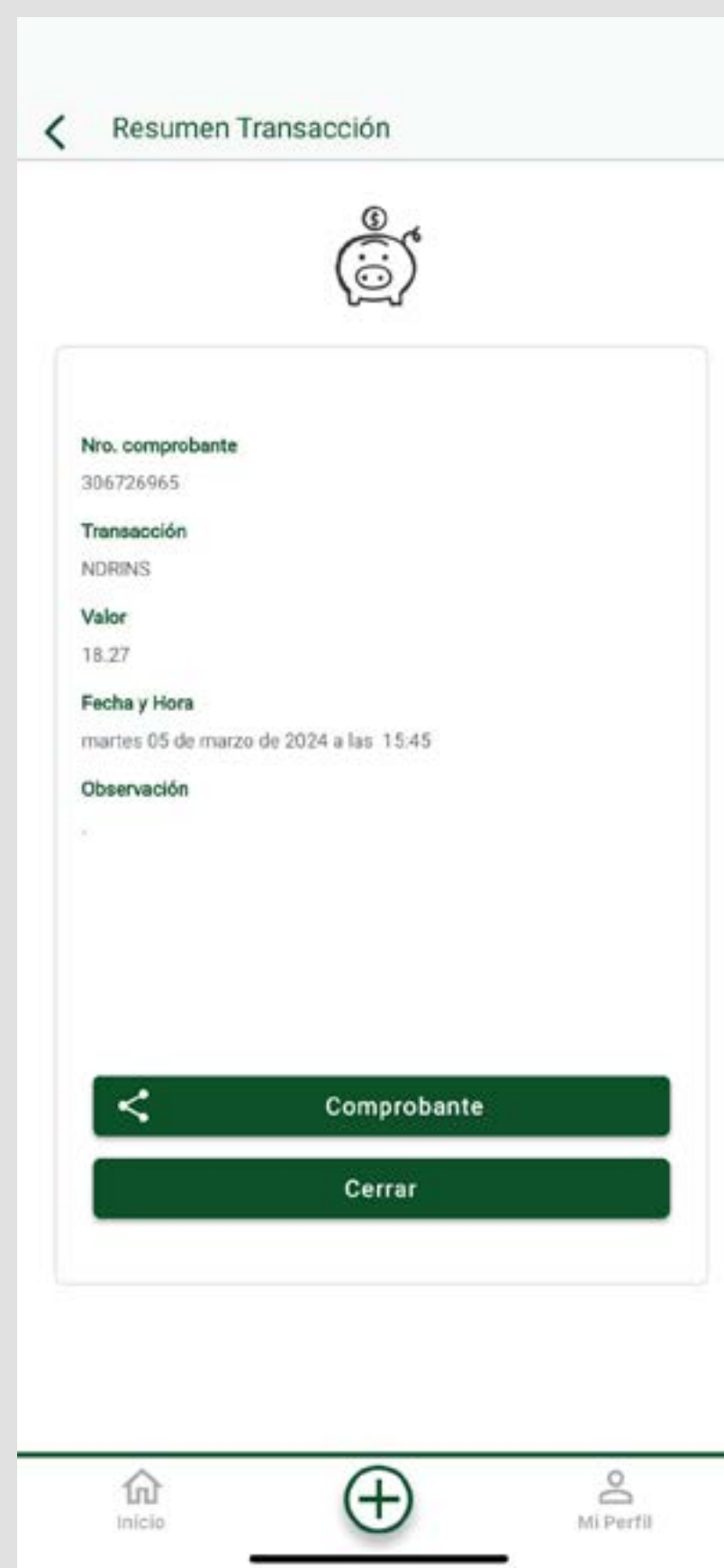
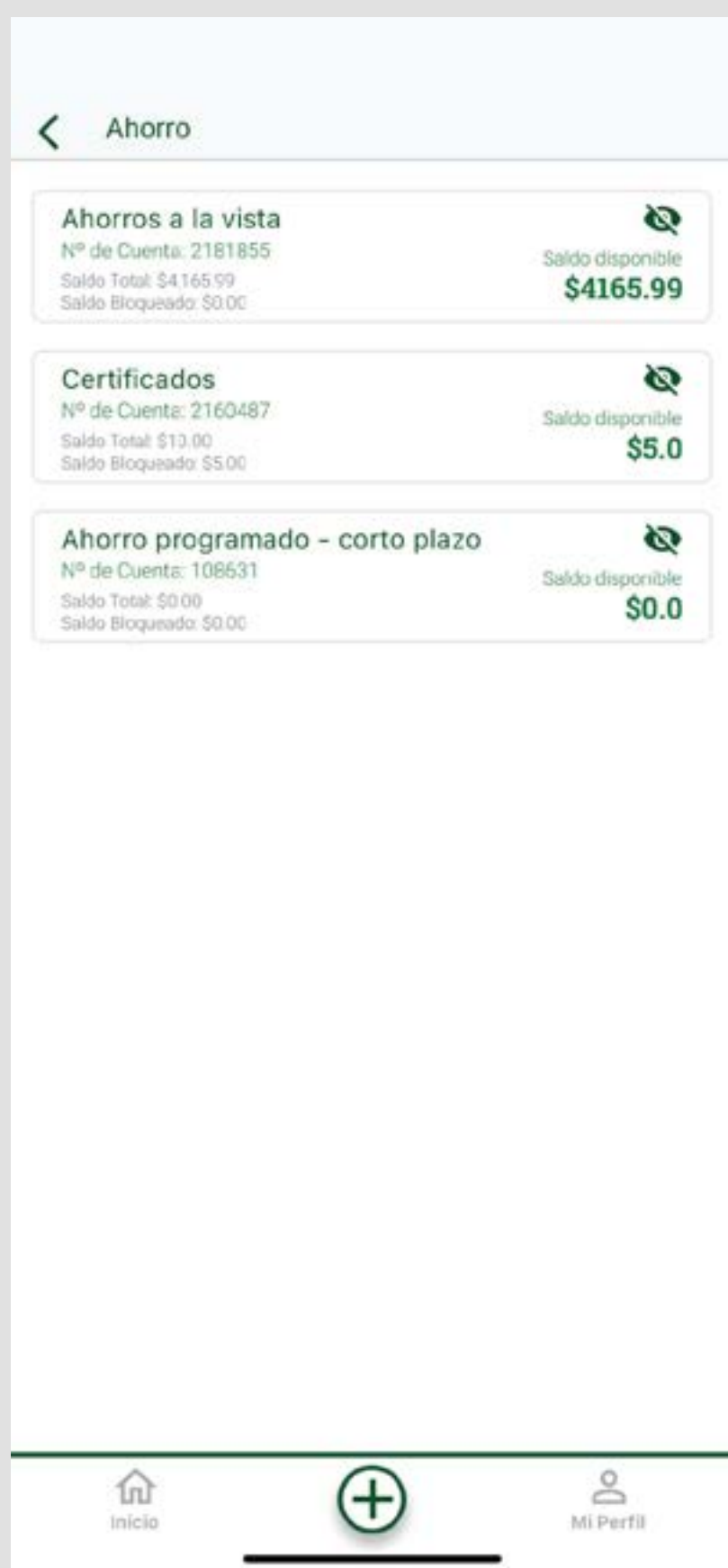
Una vez ingresado al aplicativo en la pantalla principal verifica tus datos, nombres y apellidos, fecha y hora del último ingreso, dirección IP, dispositivo, número de cuenta, créditos vigentes y saldos disponibles. Se notificará el ingreso con y sin éxito al correo electrónico y/o por mensajería móvil.

**Se finalizará la sesión del aplicativo cuando exista un periodo de inactividad de más de dos minutos.**

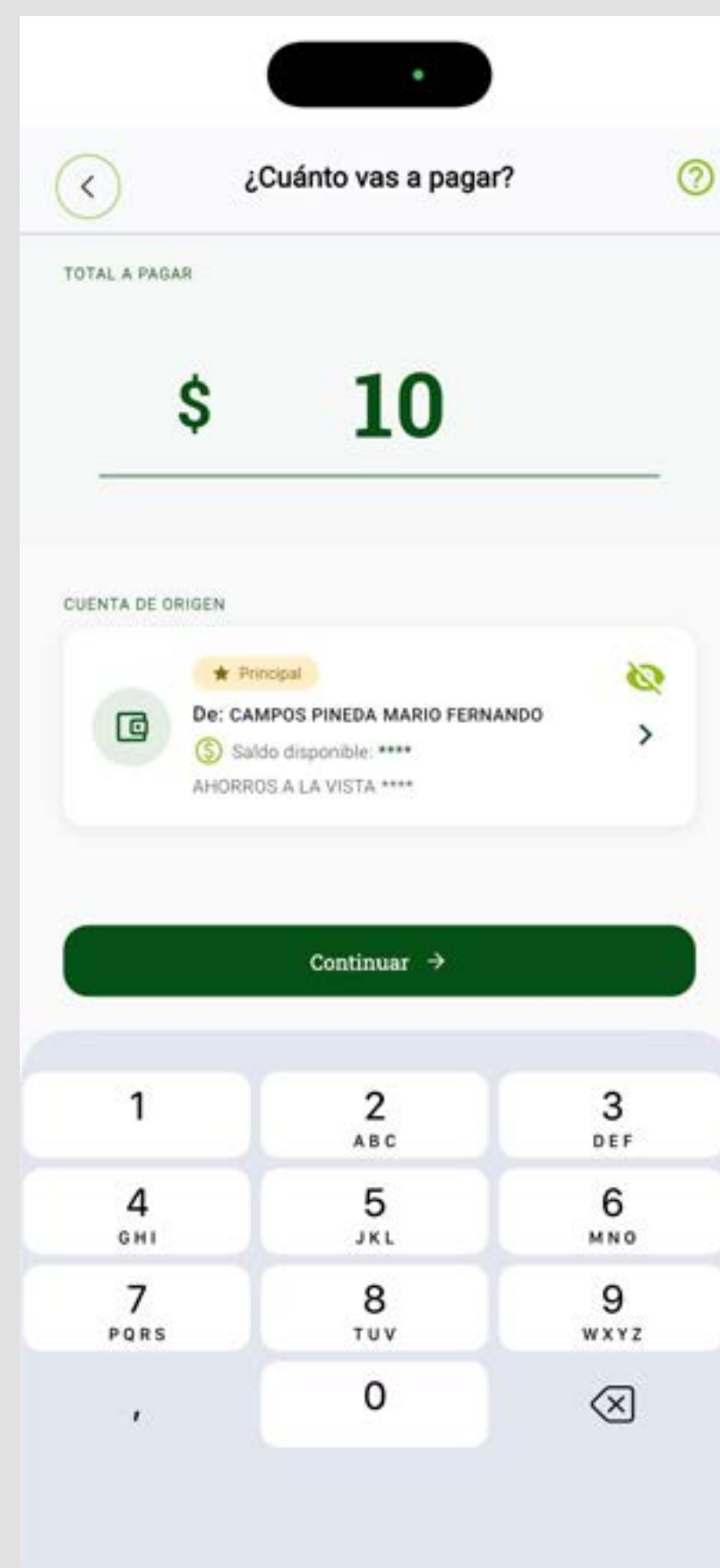
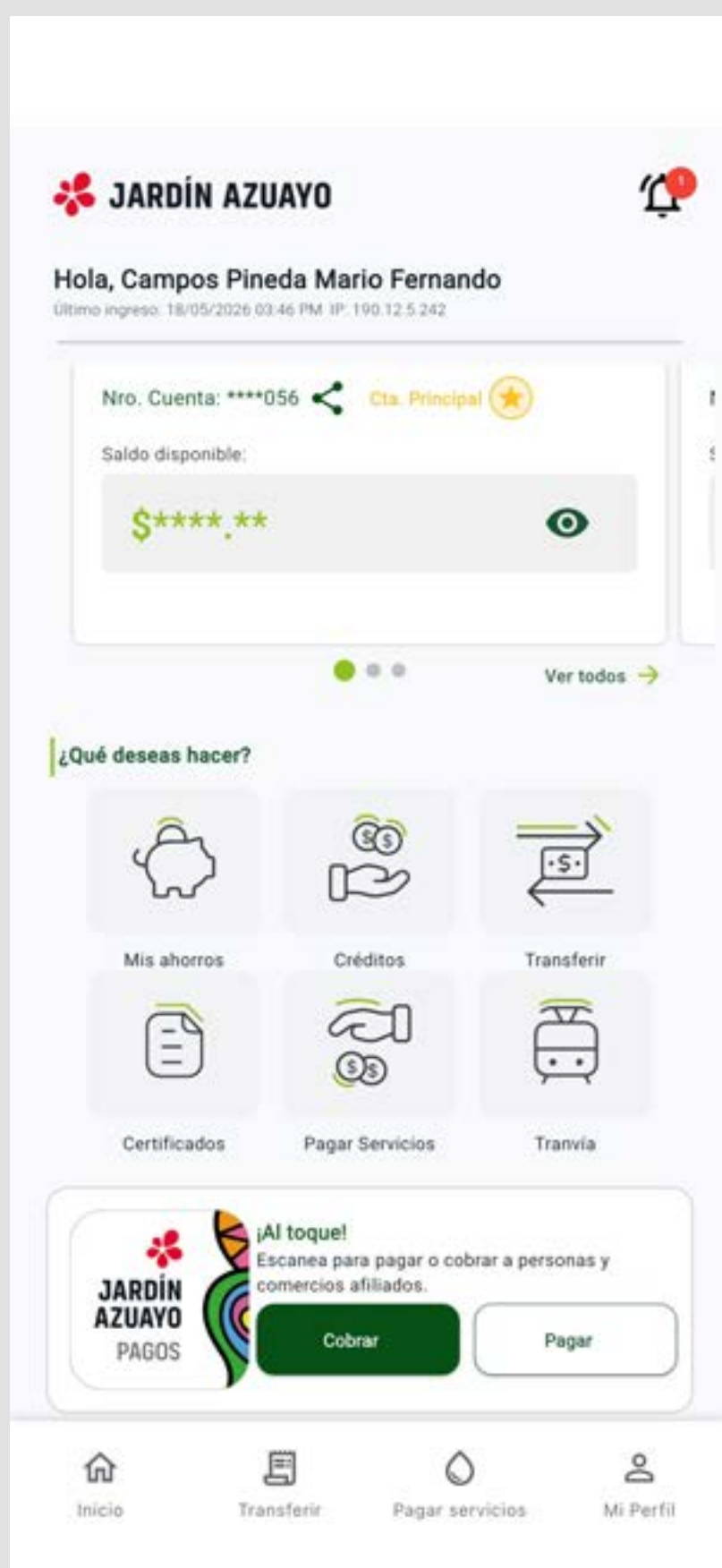
### **CONSULTAS:**

#### ***Consulta el saldo de tus cuentas:***

- Ahorro vista
- Ahorro programado
- Certificados de aportación
- Certificados de depósito



## Pagos QR



## Pagar escaneando un QR

1. Selecciona la opción "Pagar".
2. Escanea el código QR del comercio o de la persona a quien deseas pagar.
3. Ingresa el monto a pagar.
4. Verifica los datos del beneficiario y la cuenta de débito.
5. Autoriza la transacción y revisa el comprobante.

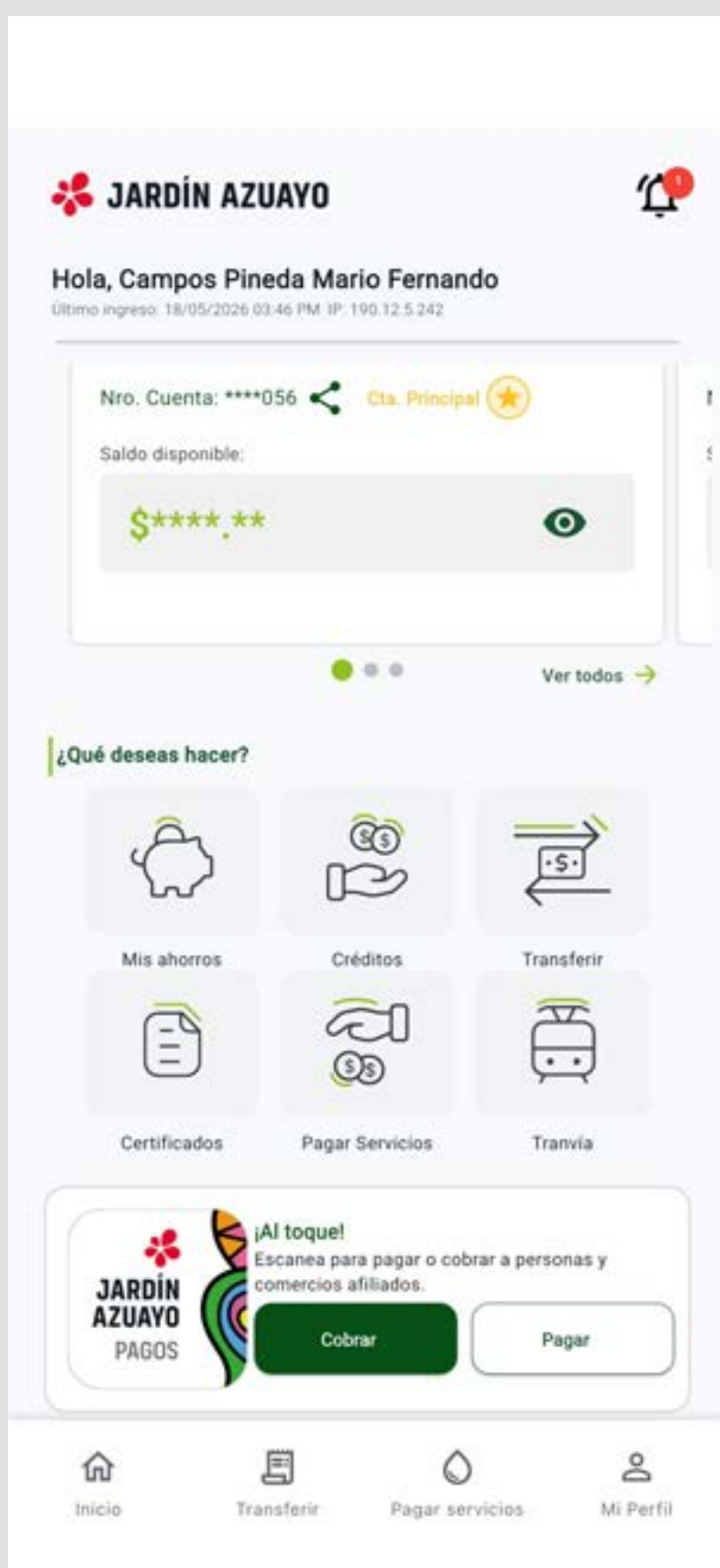
## Pagar con código

1. Selecciona la opción "Pagar" y luego "Generar código".
2. Ingresa el monto a pagar
3. Elige la cuenta de débito y confirma el pago.
4. Comparte el código numérico o muestra el QR al cobrador.
5. Espera la confirmación del pago.

## Pagar usando un QR guardado

1. Selecciona "Pagar" y luego "Escanear desde galería".
2. Elige la imagen del código QR guardada en tu dispositivo.
3. Verifica los datos del beneficiario.
4. Ingresa el monto a pagar.
5. Autoriza la transacción y revisa el comprobante.

## Cobros QR



## Cobrar con QR

1. Muestra tu código QR a la persona que realizará el pago.
2. Espera a que el pagador complete la transacción desde su aplicación.
3. Verifica que el dinero se haya acreditado correctamente en tu cuenta.

## Cobrar con código

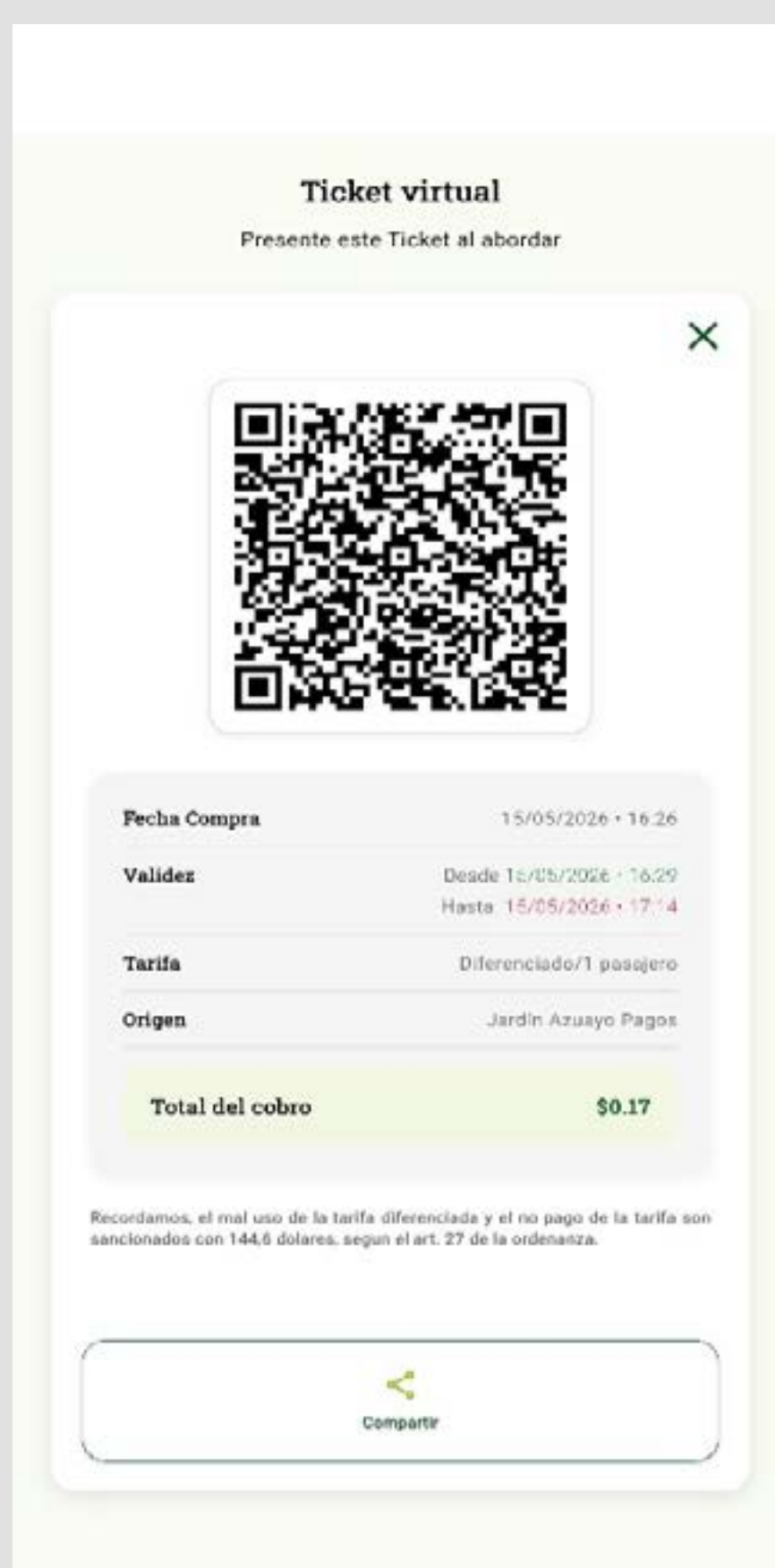
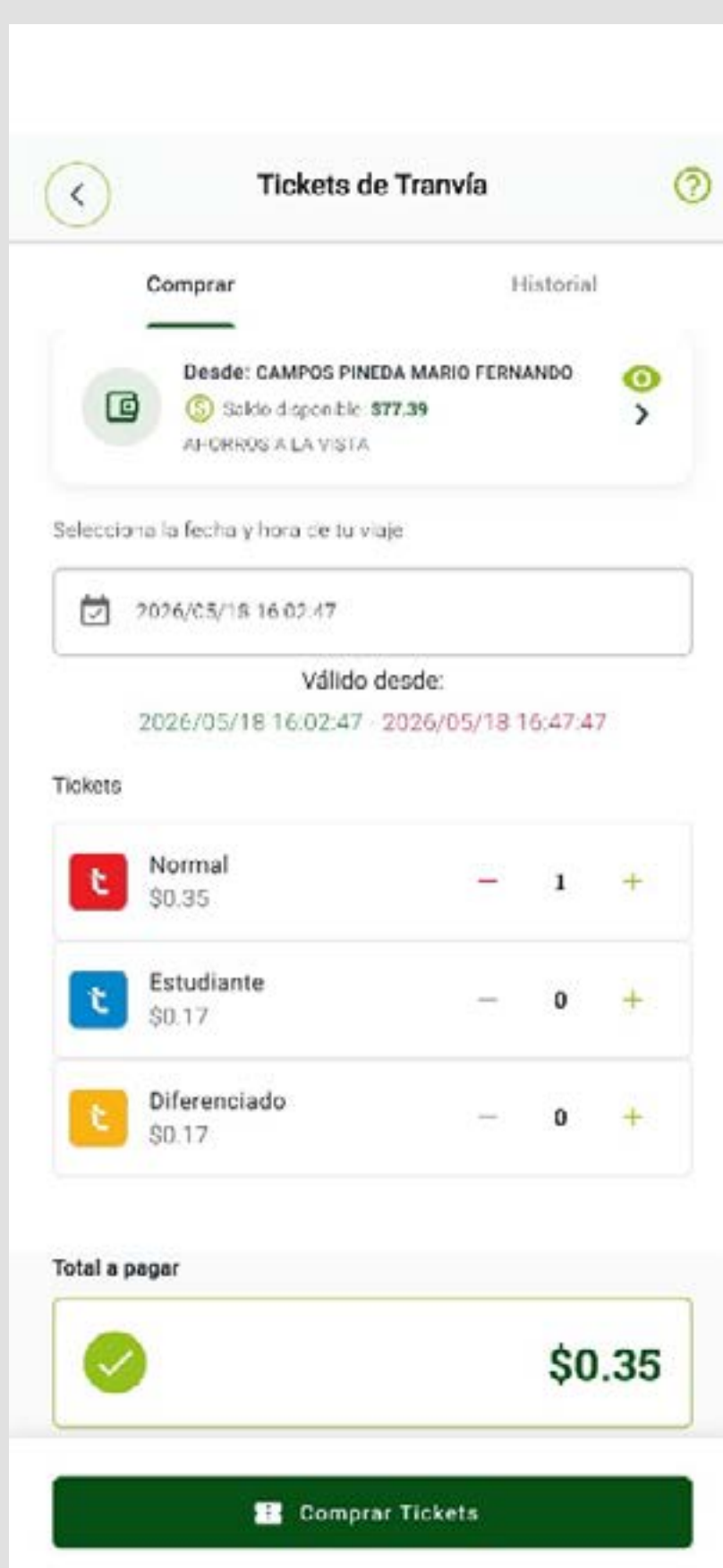
1. Solicita el código de pago.
2. Ingresa el código recibido.

3. Verifica el nombre del pagador y el monto.
4. Autoriza la transacción para recibir el dinero.
5. Confirma la acreditación del pago.

### Cobrar escaneando QR

1. Apunta la cámara al código QR de la persona que realizará el pago.
2. Confirma el nombre del pagador y el monto.
3. Autoriza la transacción para recibir el dinero.
4. Verifica la transacción y confirma que el pago se haya registrado correctamente.

### Comprar ticket de tranvía



1. Elige la cuenta desde la cual se realizará el débito.
2. Selecciona la fecha y hora en la que realizarás tu viaje.
3. Elige el tipo de ticket que deseas comprar.
4. Revisa el valor a pagar y confirma la compra.

## CRÉDITO

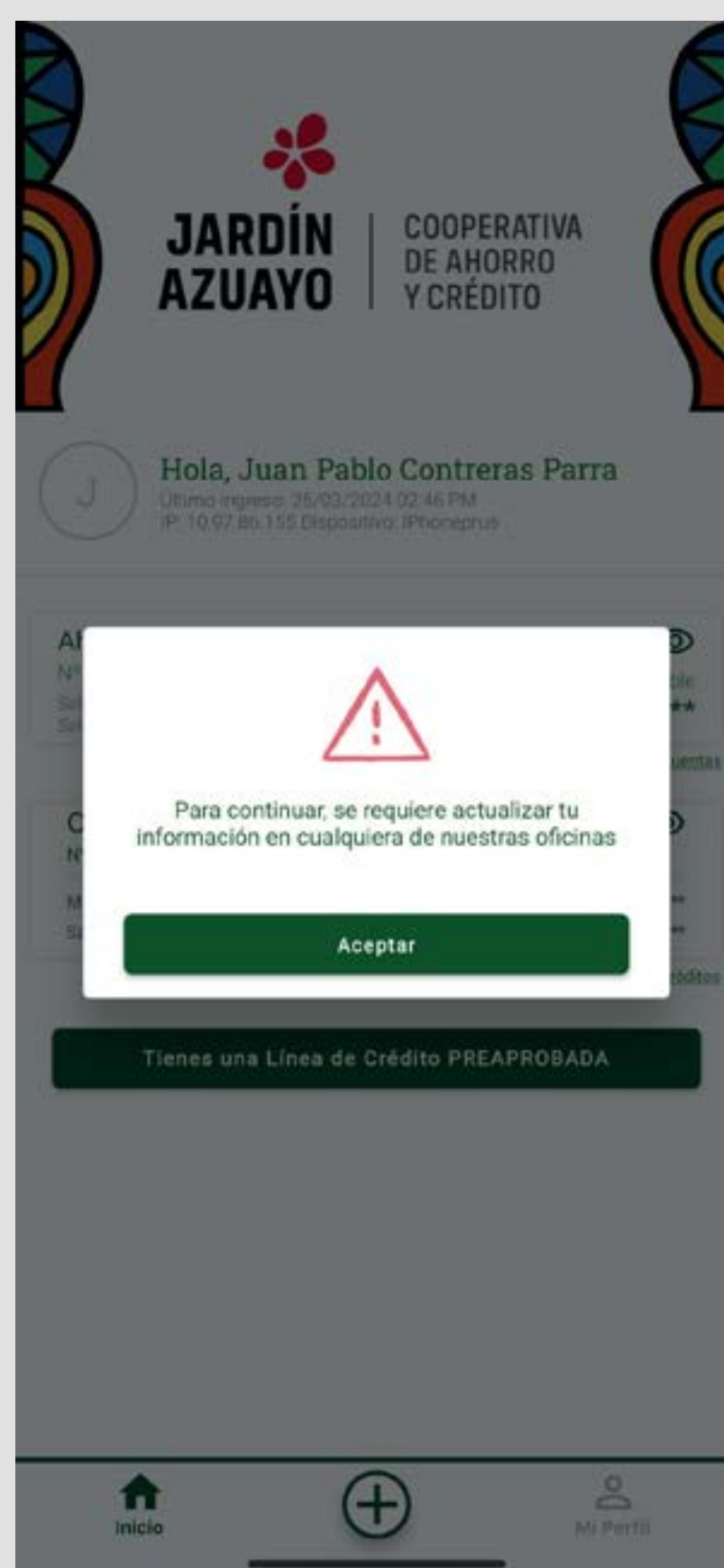
Consulta información sobre tus Créditos, tablas de amortización original y calculada, y Líneas de Crédito activas.

### CONTRATACION DE LÍNEA DE CRÉDITO (CREDILÍNEA)

Si se presenta en pantalla el mensaje "Tienes una Línea de Crédito PREAPROBADA", podrás acceder a contratar una Línea de Crédito, máximo por el monto preaprobado.



Al presentarse el siguiente mensaje, es obligatorio realizar la actualización de información en cualquiera de las agencias de la cooperativa.



Una vez validada la actualización de información, se podrá realizar la Contratación de Línea de Crédito. Revisar el video y confirmar la información.

Contratar Línea de Crédito

**Confirma tu información**

Número de identificación  
0104068275

Nombre  
CONTRERAS PARRA JUAN PABLO

Estado civil  
CASADO/A

Fecha de nacimiento  
01/01/1979

Dirección  
MUÑOZ VERNAZA 3 70 Y JUAN MONTALVO

Teléfono Celular  
0987572199

Confirmando que la información es correcta y mantengo actualizada la información registrada en la Cooperativa Jardín Azuayo

Cancelar Continuar

Inicio + Mi Perfil

Una vez validada la información personal del socio, podrá continuar con el proceso. Se puede contratar hasta el monto máximo preaprobado, el plazo entre 12 y 84 meses. Se generará los valores por Gastos Financieros en Aporte a Certificados y Aporte a Reservas, adicional le presenta la información por los gastos financieros a asumir de los futuros avances que realices. Elige el día que realizarás los pagos cada mes, por los avances que generes.

Contratar Línea de Crédito

**Monto y Plazo**

Monto a contratar  
**14,020.00**  
Tu cupo máximo a contratar es \$14020.00

Plazo (meses)  
**84**  
Elige entre 12 y 84 meses

**Recuerda**

Define el cupo máximo de tu Línea de Crédito y luego podrás realizar los avances según tu necesidad de efectivo.

OK

Tasa de interés nominal: 12.77%  
Aporte a Solca: 0.50%  
Seguro de desgravamen: de acuerdo a condiciones  
Sistema de amortización: Cuota Fija-Francis  
Periodicidad: Mensual

Cancelar Continuar

Inicio + Mi Perfil

Contratar Línea de Crédito

**Monto y Aportes**

Monto:	\$14020.00
Plazo:	84
Tasa de interés nominal:	12.77%
Aporte a certificados 0.05 %:	\$7.01
Aporte a reservas 1.50 %:	\$210.30

Selecciona la cuenta para el débito de los aportes a reservas y certificados; y para las acreditaciones de tus avances.

**Cuenta**

1973666-AHORROS A LA VISTA-(\$2993.62)

**Ahorros a la vista**

Nº de Cuenta: \*\*\*3666 Saldo disponible \$\*\*\*\*

Saldo Total \$\*\*\*\*  
Saldo Bloqueado \$\*\*\*\*

¿Qué día prefieres pagar tus cuotas?

**Selecciona el día de los pagos**

30 1 2

**Fecha de corte**

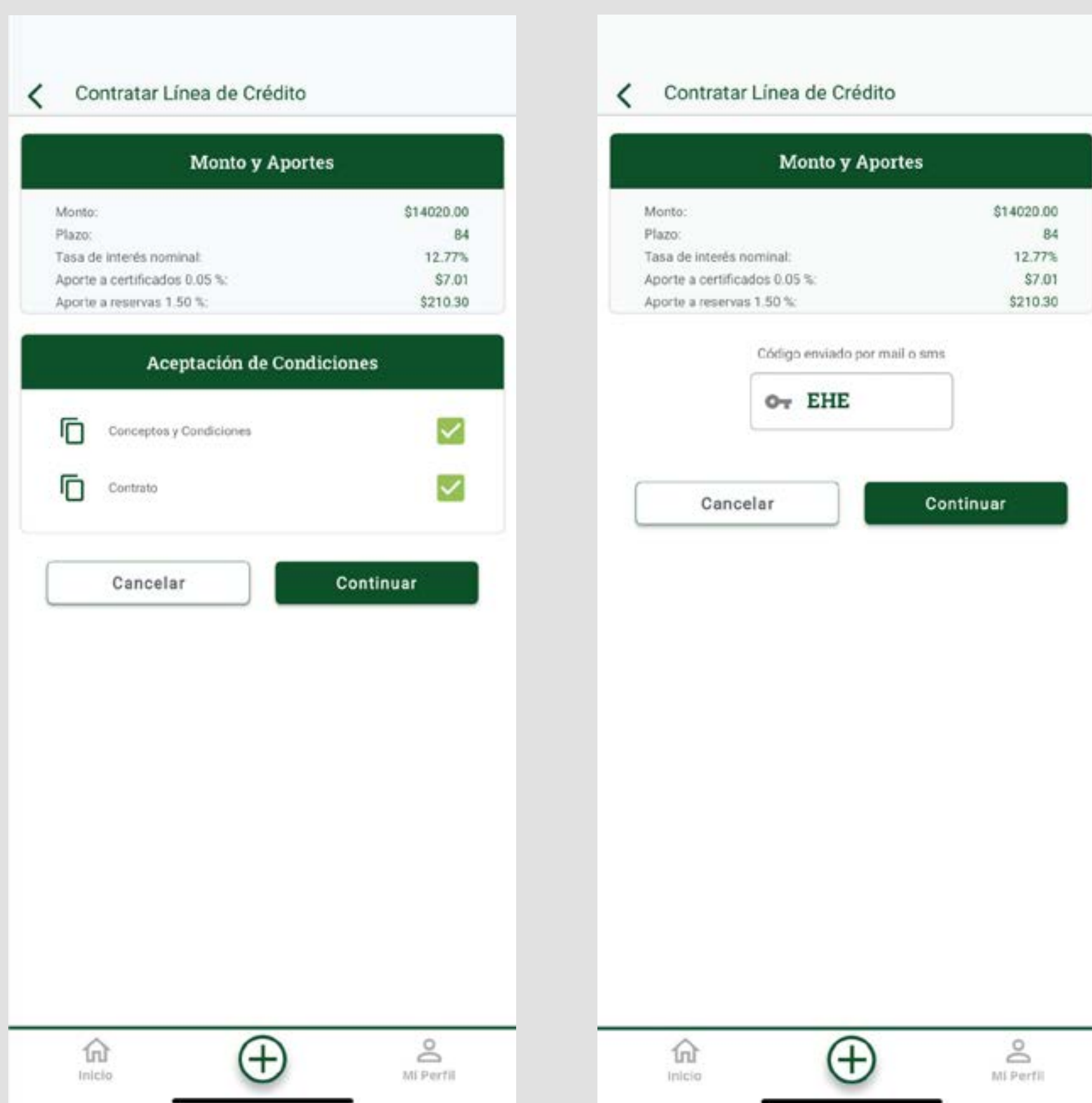
23

Cancelar Continuar

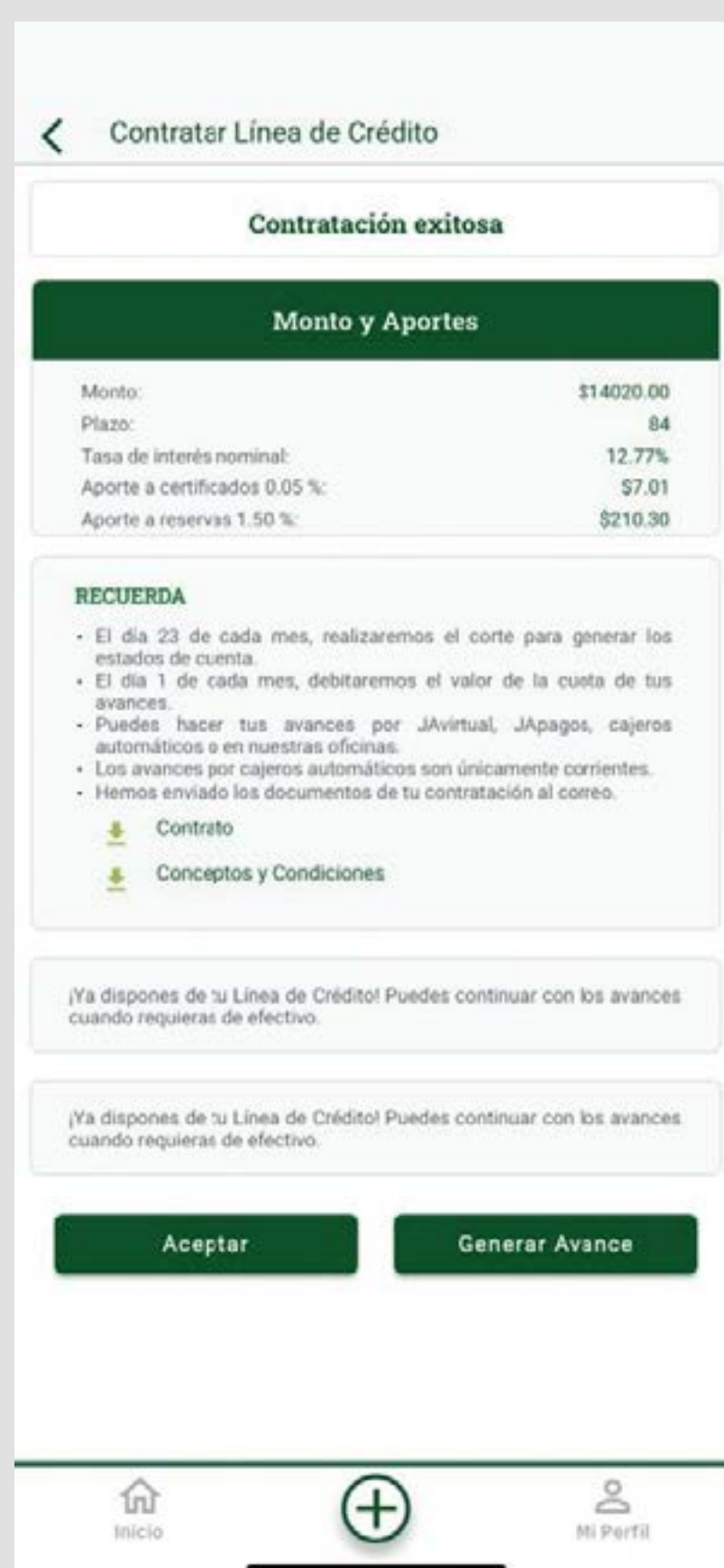
Inicio + Mi Perfil

El socio deberá autorizar la Transferencia a Certificados de Aportación y el débito para Aporte a Reservas para continuar con el proceso de contratación.

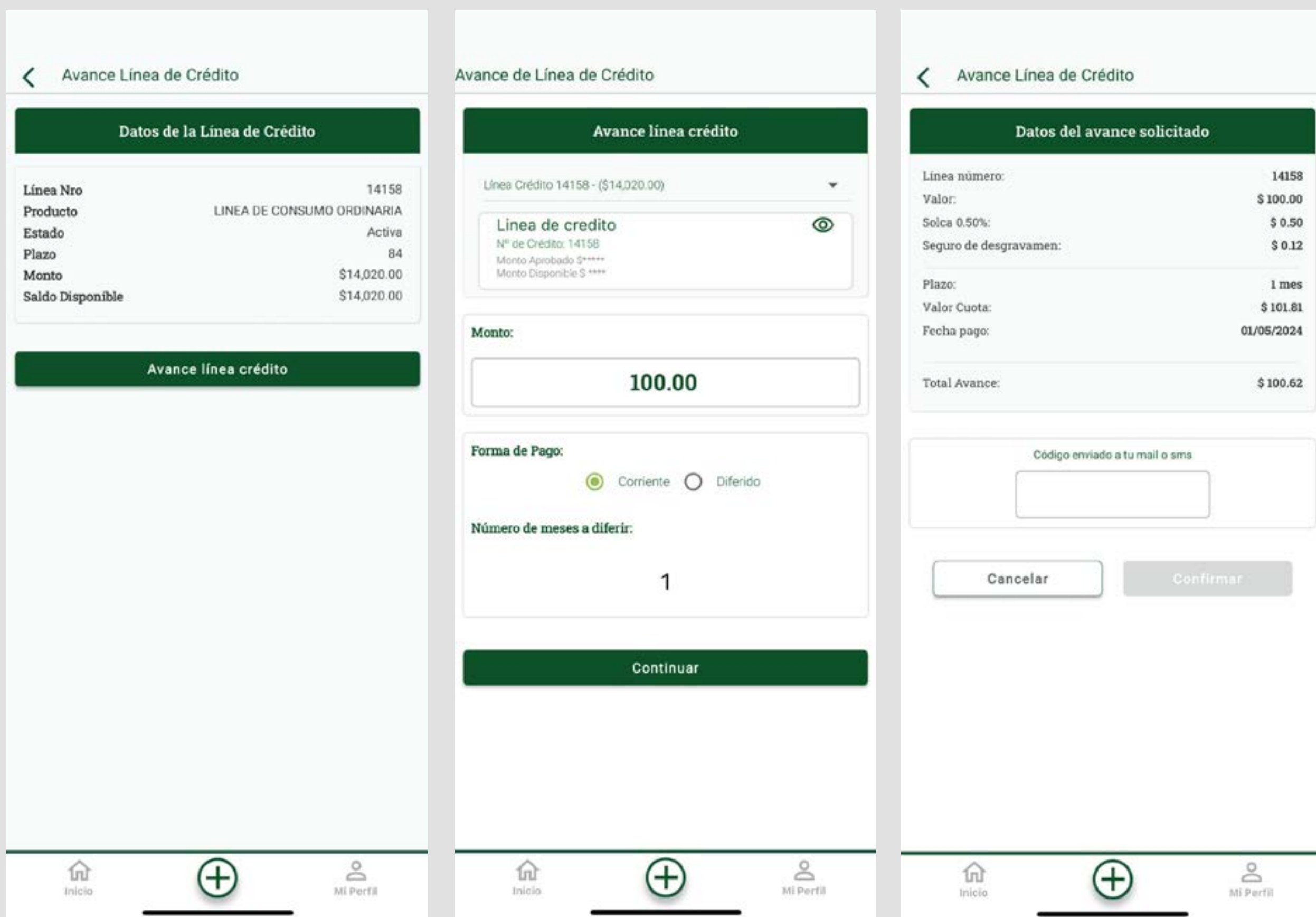
Aceptar las condiciones de la contratación: Contrato, Conceptos y Condiciones, y Aceptación de no Asegurado cuando aplique.



Podrás descargarte el Contrato, documento de Conceptos y Condiciones y Aceptación de no Asegurado cuando aplique en formato pdf. Además, puedes acceder a Generar Avance.

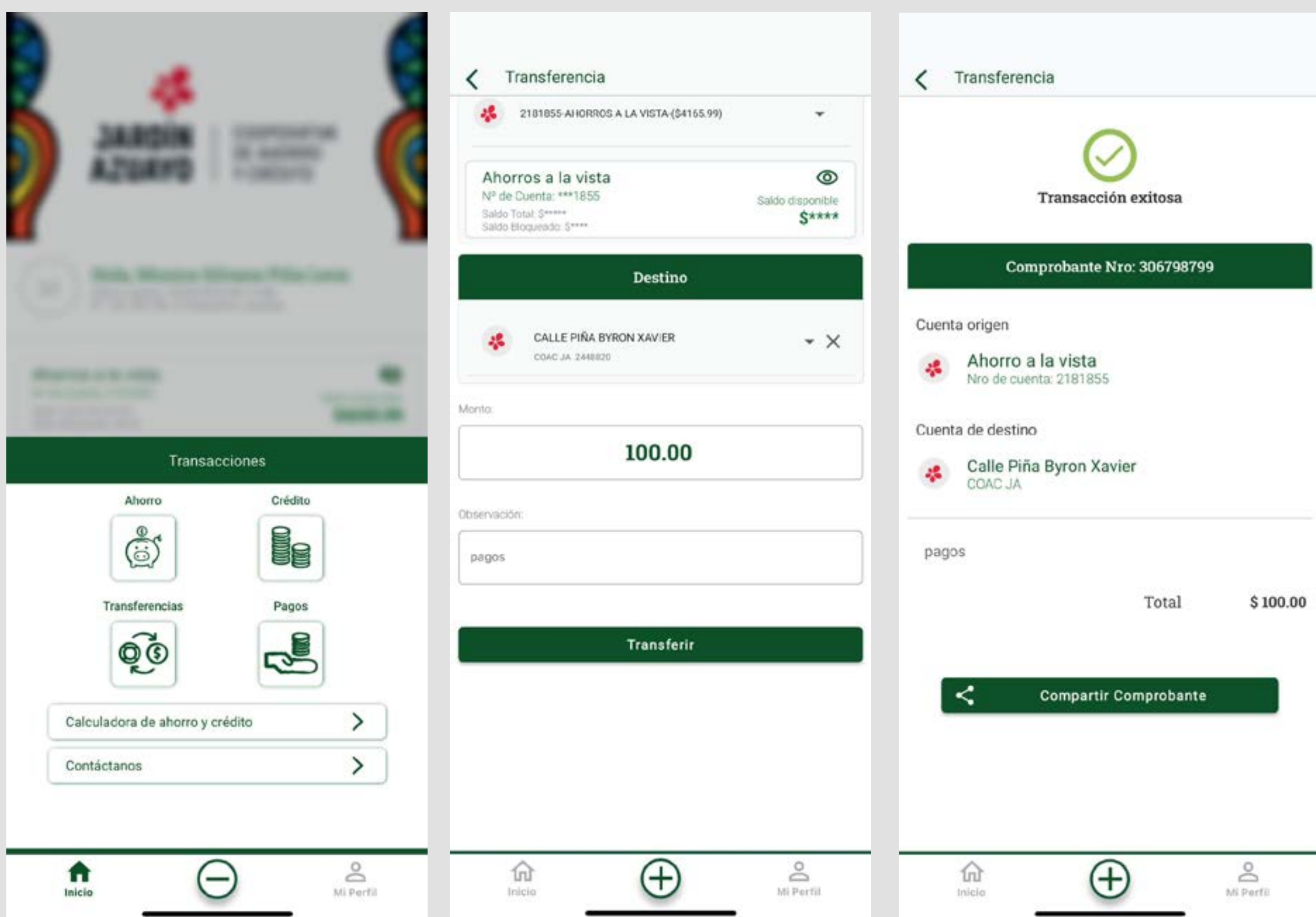


También podrá realizar Avances de Línea de Crédito.

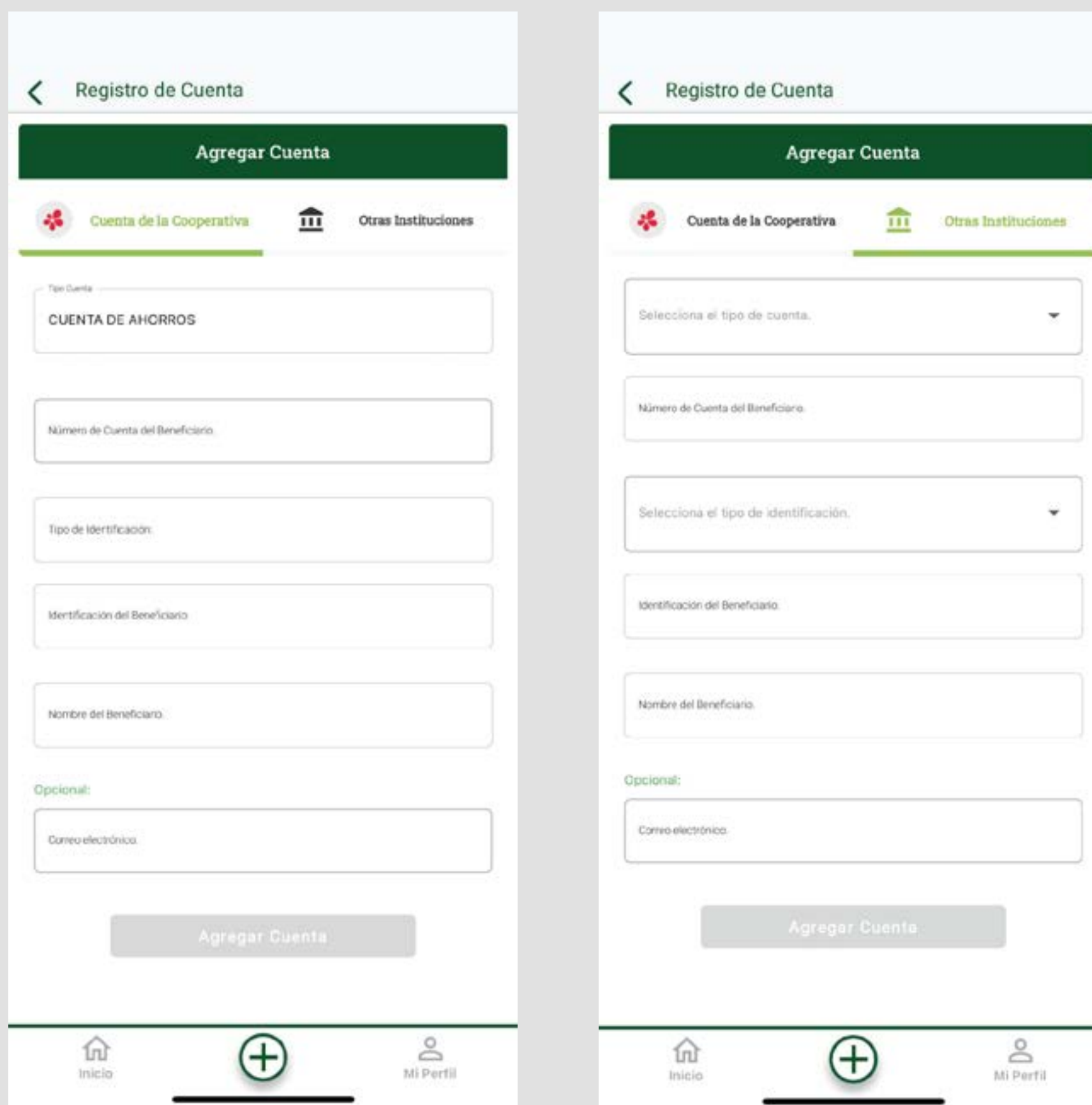


## TRANSFERENCIAS

En esta opción podrá realizar transferencias hacia cuentas de la Cooperativa, a otras instituciones financieras y realizar pagos de tarjetas de crédito.

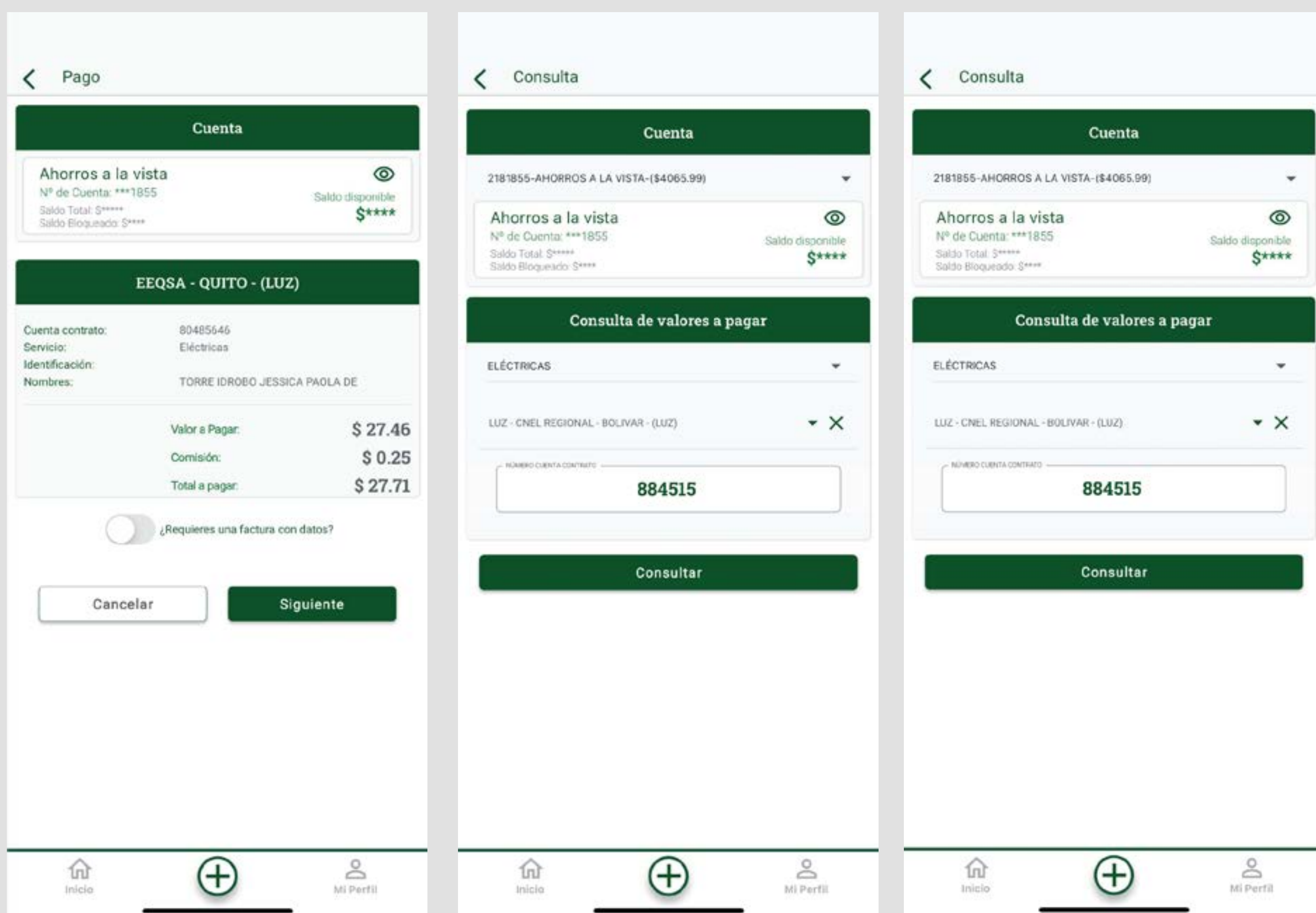


Dentro de la opción de transferencias también puedes registrar nuevas cuentas, las mismas que estarán disponibles para transferir tanto por el App y por la Jardín Azuayo Virtual. Agrega Cuentas de la Cooperativa y a Otras Instituciones Financieras (Cta. Ahorro, Cta. Corrientes y Tarjetas de Crédito).



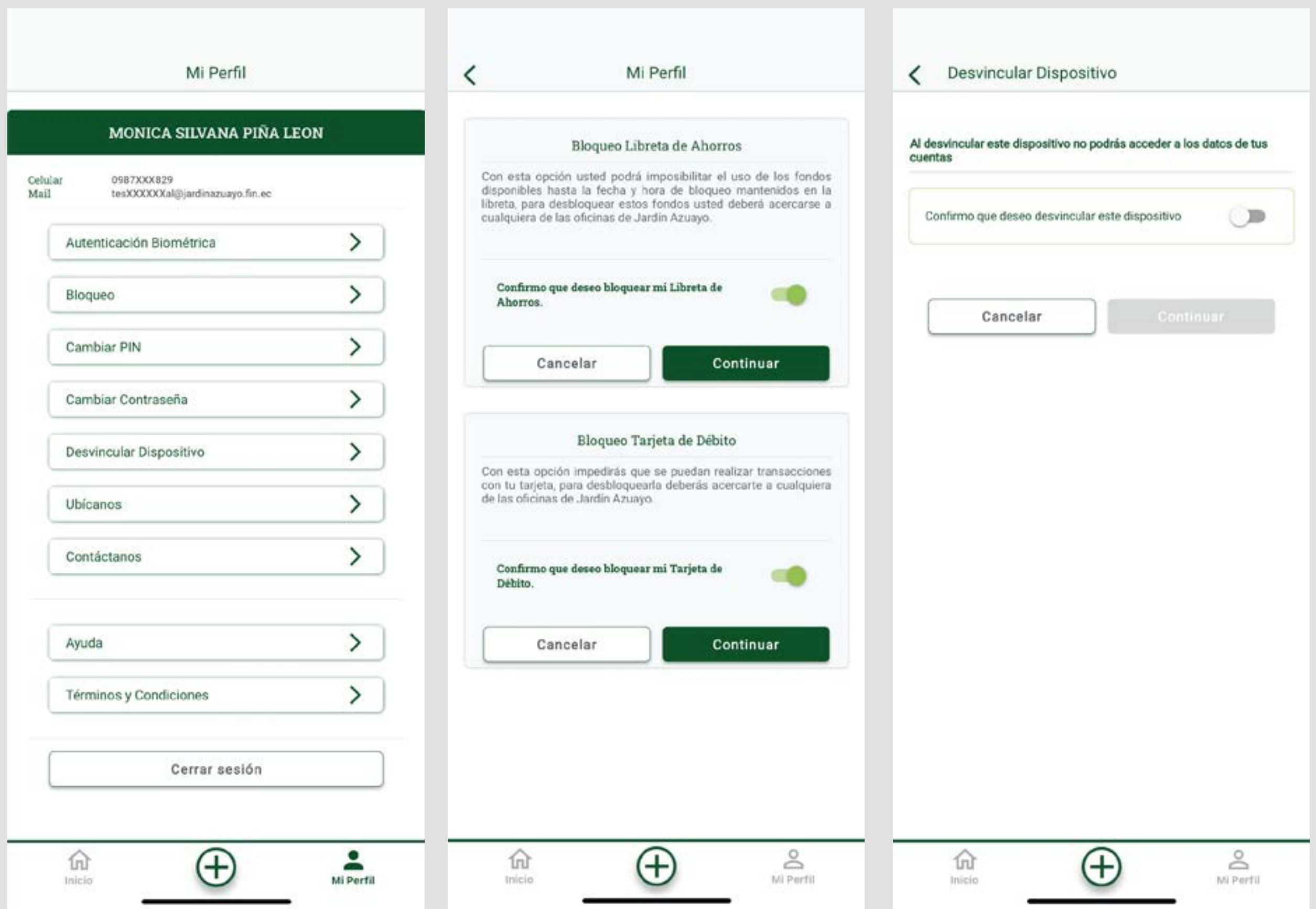
## PAGOS

Aquí podrá realizar pagos de Recaudaciones Locales (instituciones que poseen convenio en la Cooperativa) y Pagos de Servicios Básicos, Impuestos y Catálogos.



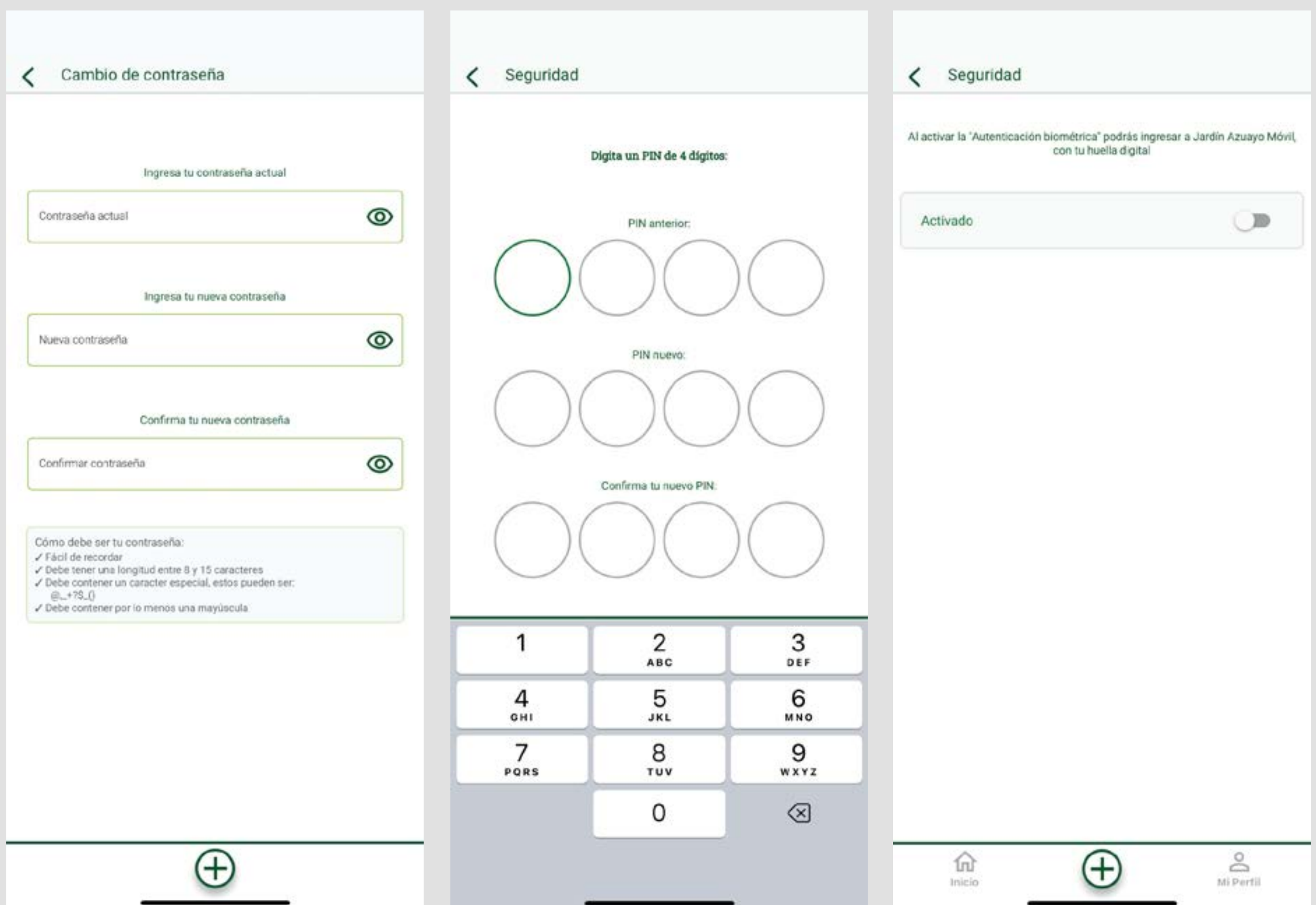
## MI PERFIL

Dentro de esta opción podrá realizar el bloqueo de Cuentas de Ahorro y Tarjeta de Débito, la desvinculación del dispositivo del aplicativo.



También dentro de esta opción se puede realizar el cambio de contraseña, PIN y la activación/desactivación del ingreso con biométrico.

Recuerda: Debes renovar tu PIN y Contraseña al menos una vez al año, se solicitará de manera automática la renovación.



## **CALCULADORA**

A través del aplicativo se puede acceder a las calculadoras de ahorro y de crédito en las que podrás simular nuestros servicios de ahorro y crédito.

## **UBÍCANOS**

En esta opción encontrará las ubicaciones de agencias / sucursales, cajeros automáticos y corresponsales solidarios.

## **BLOQUEO Y DESBLOQUEO**

El aplicativo se bloqueará automáticamente al tercer intento fallido en el Ingreso de usuario, contraseña o PIN y se notificará por correo electrónico y/o por mensajería móvil. Para desbloquear tu perfil dirígete a una agencia, sucursal o vía Call Center.

## **SUSPENSIÓN Y ACTIVACIÓN**

En caso de pérdida/robo del celular o si sospechas que el aplicativo Jardín Azuayo Virtual pudo haber sido vulnerado o que terceros tengan acceso al mismo se recomienda realizar la suspensión del servicio, puedes comunicarte con el Call Center o acercarte a una agencia o sucursal y solicitar se desactive el perfil, una vez que se lo haya realizado se mostrará en la aplicación el mensaje "El perfil se encuentra suspendido" y se te notificará al correo electrónico y/o por mensajería móvil.

***Esta suspensión también afectará al servicio Jardín Azuayo Virtual.***

## **DESVINCULACIÓN DEL APLICATIVO**

Puedes realizar la desvinculación del aplicativo desde el menú "Mi Perfil" en el aplicativo o por la opción "Administrar Dispositivos" en Jardín Azuayo Virtual.

## **TARIFAS**

Las tarifas por las distintas transacciones estarán sujetas a las establecidas para el servicio Jardín Azuayo Virtual.

## **SEGURIDADES**

- Es responsabilidad del socio mantener siempre actualizada la información de contacto registrada en la Cooperativa.
- El socio puede bloquear, desbloquear o cancelar el servicio llamando al Call Center o acercándose a la agencia o sucursal más cercana.
- Para ingresar a la aplicación el socio puede autenticarse a través de: usuario y contraseña, PIN personal, FaceID o Huella Dactilar.
- La contraseña y PIN se tendrá que renovar mínimo una vez al año
- Si ingresa erróneamente tres veces consecutivas la contraseña o PIN de acceso o la sumatoria de éstas, la aplicación es bloqueada automáticamente, este bloqueo también afecta a Jardín Azuayo Virtual.
- Para ingresar desde el extranjero, se deberá contestar a dos preguntas de seguridad y aceptar la cláusula de responsabilidad.
- Los cambios de información del número celular y/o correo electrónico podrán ser realizados en las agencias o sucursales de la Cooperativa.
- La desinstalación del aplicativo del teléfono celular no implica la cancelación del servicio.

• Se puede vincular máximo dos dispositivos al perfil Jardín Azuayo Virtual. Se enviarán notificaciones por correo electrónico y/o mensajería móvil en los siguientes casos:

- Registro, bloqueo y desvinculación del aplicativo.
- Ingreso al aplicativo- Transferencias de cualquier tipo.
- Al realizar pagos, recargas celulares, avances de Línea de Crédito.

## **JARDÍN AZUAYO** | **MÓVIL**



