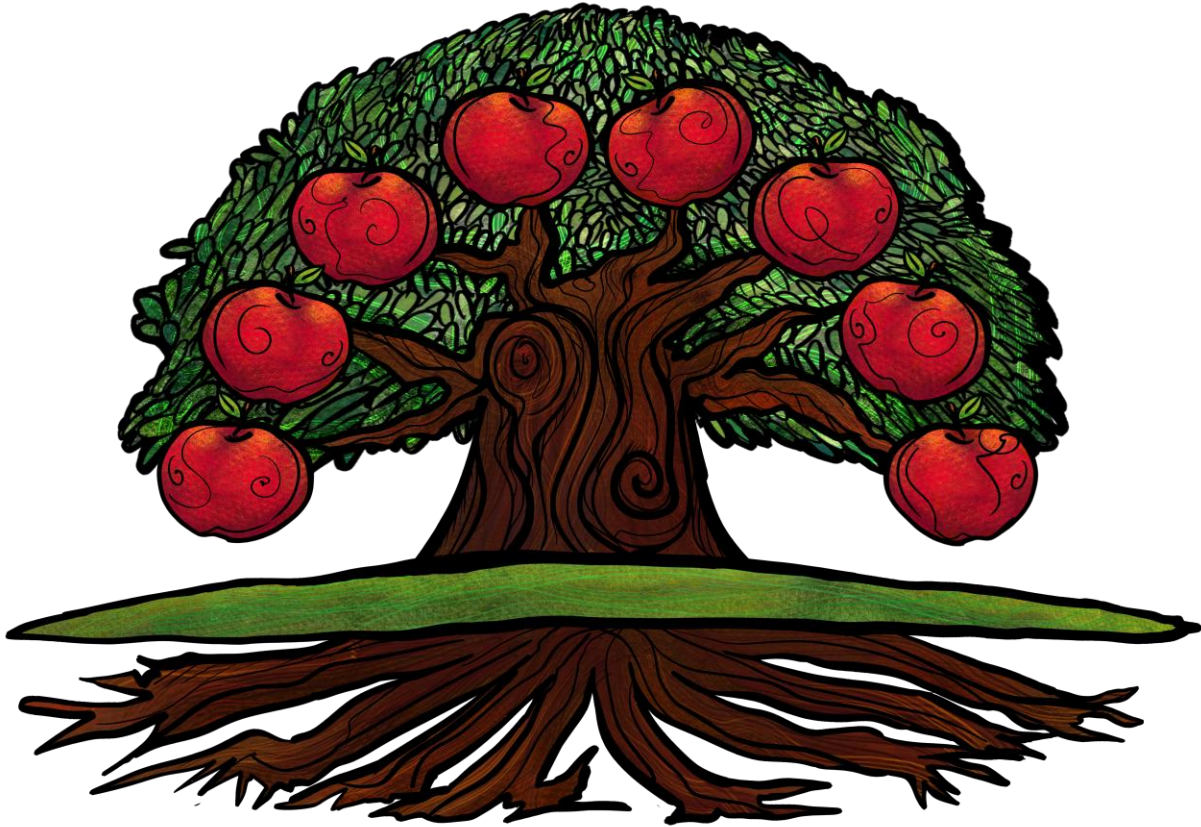


# RESUMEN EJECUTIVO





## **CARTA DE PRESENTACIÓN DEL BALANCE SOCIAL COOPERATIVO DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO “JARDÍN AZUAYO”**

---

El Balance Social es uno de los mecanismos que tiene la Cooperativa para rendir cuentas a los socios/as y a todos los grupos vinculados a su accionar, reflejando el cumplimiento de los valores y principios cooperativos regidos a nivel universal.

A través de la presentación de este documento: “Balance Social 2025”, se evidencia que Jardín Azuayo es una sociedad de personas que trabaja por el bienestar de sus socios y de la comunidad, manteniendo su identidad institucional basada en la vivencia de valores y principios cooperativos.

---





## RESUMEN EJECUTIVO

### Primer Principio

#### Membresía abierta y voluntaria

*Las cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía, sin discriminación de género, raza, clase social, condición económica, posición política o religiosa”.*



### 846 MIL SOCIOS

- ✓ 70,56% son activos
- ✓ +60% son socios desde hace 6 años



**37,78% socios activos son mujeres**

- ✓ 46,11% de la cartera es de mujeres, principalmente entre los 30 y 65 años.

- ✓ 56,54% de socios son de zonas rurales
- ✓ \$799 millones de nuestra cartera están colocados en socios con residencia rural
- ✓ Del total de operaciones de créditos, el 64,98% son de socios con residencia rural.



- ✓ 80% de agencias tienen acceso para personas con discapacidad



- ✓ 36,99% socios tienen ingresos menores al SBU
- ✓ 7,53% del total de operaciones de crédito fueron por montos iguales o inferiores al SBU.



**Nuestros socios desarrollan diversas actividades económicas, entre las que se destacan el empleo privado y público, el comercio, la agricultura, el trabajo en el hogar, así como la participación de estudiantes, jubilados, entre otros.**





**Segundo Principio  
Control Democrático de los Miembros**

*Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones*



**El 63,33% de la Asamblea General de Representantes está conformada por mujeres.**

**En los Consejos de Administración y Vigilancia, las mujeres representan el 45,83%.**



**33.854 socios participaron en la elección de representantes**



**20.475 socios participaron en asambleas locales.**



**Los 100 mayores créditos representan solo el 1,57% del total.**



**Los 100 mayores depósitos representan apenas el 6,00% del total.**





## Tercer Principio Participación Económica de los miembros

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la Cooperativa. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los siguientes propósitos: el desarrollo de la Cooperativa mediante la posible creación de reservas, de la cual, al menos una parte, debe ser indivisible.



**ACTIVOS \$2.276,13 MILLONES**  
**PASIVOS \$2.037,99 MILLONES**  
**PATRIMONIO \$238,14 MILLONES**



De los recursos que administra la cooperativa, el **97,75%**, es proveniente de los socios.



### VALOR AGREGADO COOPERATIVO

	Año 2024	Año 2025	
VAC Visibilizado	\$174.201.749	\$180.182.291	▲ 3,43%
VAC Invisibilizado	\$15.306.579	\$18.434.086	▲ 20,43%
<b>TOTAL</b>	<b>\$189.508.327</b>	<b>\$198.616.377</b>	<b>▲ 4,81%</b>





## Cuarto Principio Autonomía e independencia

Las cooperativas son organizaciones autónomas que buscan el beneficio para sus socios y son controladas por sus miembros. Si entran en acuerdo con otras organizaciones o tienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.



**1.266.089** Transacciones realizadas por personas vulnerables  
**10.582** operaciones de crédito concedidas a personas vulnerables

Los depósitos de los socios financiaron el **100%** de la cartera colocada

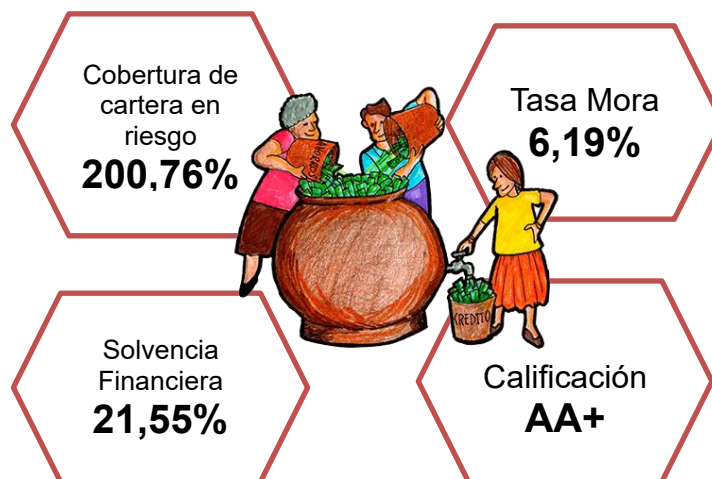


Se realizaron

**27** Sesiones del Consejo de Administración.  
**18** Sesiones del Consejo de Vigilancia.



Se tuvo una asistencia del **96,10%** de representantes a las asambleas Generales de la Cooperativa





**Quinto Principio  
Educación, Capacitación e Información**

*Las cooperativas capacitan y forman a sus socios, directivos, colaboradores y comunidad de modo que contribuyan eficazmente al desarrollo de la cooperativa.*



Se invirtieron más de **1.6 millones de dólares** en educación, beneficiando a más de **16.000 personas** entre socios, directivos, colaboradores y comunidad.



Contamos con **51 educadores** a nivel institucional.

El **99,16%** de **colaboradores**, participaron en capacitaciones que incluyen contenidos relacionados con la EPS.



Se desarrollaron proyectos medioambientales, entre ellos una jornada de reforestación, para lo cual se sembraron **10.150 plantas**.





El valor invertido en comunicación fue de **\$661.205,15** realizando eventos socioculturales, deportivos, ambientales, ferias de la EPS, foros, festivales, mingas, ciclo paseos, juegos populares entre otros.





### Sexto principio

#### Cooperación e integración del Sector Económico, Popular y Solidario

*Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales.*



Las inversiones financieras en entidades del Sector Financiero Popular y Solidario (SFPS) durante el año 2025 fue de **\$41 millones de dólares**.

Se contrajeron **53 convenios** con organizaciones de la EPS, siendo estos en su mayoría de ahorro y crédito.

Jardín Azuayo, con el fin de intercambiar experiencias recibió la visita de **18 instituciones** en las denominadas Pasantías Fraternas.

Participaron **45 colaboradores** en cursos y foros creados por organismos de integración como UCACSUR, Red Financiera de Desarrollo (RFD) y FINANCOOP.

Jardín Azuayo recibió a **284 estudiantes** de colegios y universidades que realizaron pasantías formativas en la institución.



Fortalecimos nuestra presencia a nivel nacional con **70 agencias**, **1.269 corresponsales** y **30.467 Jardín Azuayo Tiendas** que facilitan pagos ágiles en comercios afiliados.

Además, el **67,90%** de las transacciones en la institución son a través de **canales virtuales**.





**Séptimo principio  
Compromiso con la Comunidad**

*Las Cooperativas para el desarrollo sostenible de su comunidad.*



La satisfacción de  
nuestros socios en  
el uso de los  
servicios fue de  
**85,67%**



- ✓ \$4 millones de nuestra cartera corresponden a créditos verdes
- ✓ En 2025, 243 socios accedieron al crédito verde.

**Iniciativas que incentiven las buenas prácticas ambientales**



15 iniciativas  
internas



16 iniciativas con  
la comunidad

Contamos con 97 convenios con GADs  
y/o organismos gubernamentales



Recibimos  
5  
reconocimientos



Realizamos 78 eventos socioculturales,  
deportivos y medioambientales.

