

INFORME DE RECLAMOS

ABRIL – JUNIO 2026

1.- Estadística

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
N° RECLAMOS CERRADOS	2726	98.73%
N° RECLAMOS PENDIENTES	35	1.27%
TOTAL	2761	100%

2. Indicadores

NCRC	2726	98.73%
NCPr	2761	
NCPr-SEPS	5	0.18%
NCPrR		
ENTIDAD	2761	

3. Resumen de motivos de la reclamación

SERVICIOS	N° RECLAMOS	% RECLAMOS
Servicios Virtuales	1754	63,53%
Otros	758	27,45%
Captaciones	148	5,36%
Remesas y Envíos	96	3,48%
Colocaciones	5	0,18%
Total	2761	100%

4. Resumen de motivos de reclamación desde la SEPS

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN	0	0%
RESPUESTA A PETICIÓN	5	100%
Total General	5	100%

