

**INFORME DE RECLAMOS****ENERO – MARZO 2026****1.- Estadística**

| DESCRIPCIÓN            | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|------------------------|----------|------------|
| N° RECLAMOS CERRADOS   | 2237     | 95,56%     |
| N° RECLAMOS PENDIENTES | 104      | 4,44%      |
| TOTAL                  | 2341     | 100%       |

**2. Indicadores**

|           |      |        |
|-----------|------|--------|
| NCRC      | 2237 | 95,56% |
| NCPr      | 2341 |        |
| NCPr-SEPS | 3    | 0,13%  |
| NCPrR     |      |        |
| ENTIDAD   | 2341 |        |

**3. Resumen de motivos de la reclamación**

| SERVICIOS           | N°<br>RECLAMOS | %<br>RECLAMOS |
|---------------------|----------------|---------------|
| Servicios Virtuales | 1467           | 62,67%        |
| Otros               | 677            | 28,92%        |
| Captaciones         | 102            | 4,36%         |
| Remesas y Envíos    | 88             | 3,76%         |
| Colocaciones        | 7              | 0,30%         |
| Total               | 2341           | 100%          |

**4. Resumen de motivos de reclamación desde la SEPS**

| MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN     | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|------------------------------|----------|------------|
| REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN | 0        | 0%         |
| RESPUESTA A PETICIÓN         | 3        | 100%       |
| Total General                | 3        | 100%       |

