



**JARDÍN
AZUAYO**



Manual de usuario

AFILIACIÓN DE COMERCIOS Y OPERATIVIDAD DEL SISTEMA DE COBROS

JARDÍN AZUAYO TIENDAS





INTRODUCCIÓN

Jardín Azuayo Tiendas es una plataforma digital que permite a los socios afiliados gestionar cobros electrónicos mediante códigos QR, facilitando transacciones ágiles, seguras y en tiempo real desde comercios, sucursales y cajas registradas.

A través del sistema, los comercios podrán:

- Afiliarse al servicio.
- Crear sucursales y cajas.
- Generar códigos QR.
- Recibir pagos desde la aplicación Jardín Azuayo Pagos y aplicativos afiliados a la Red Chas.
- Consultar reportes y movimientos.
- Administrar usuarios y accesos.

El servicio está disponible mediante acceso web y requiere conexión a internet para su correcto funcionamiento.

REQUISITOS

Para afiliarse y operar en Jardín Azuayo Tiendas debes cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser socio activo de la Cooperativa.
- Contar con una cuenta de ahorros activa.
- Tener un correo electrónico y número celular registrados.
- Disponer de conexión a internet.
- Utilizar preferentemente el navegador Google Chrome.
- Aceptar los términos y condiciones del servicio.

AFILIACIÓN DE COMERCIOS

SOLICITUD DE AFILIACIÓN

Paso 1: Ingresa a la página web de la Cooperativa www.jardinazuayo.fin.ec
Selecciona la opción "Servicios Virtuales"



Paso 2: Selecciona "Jardín Azuayo Tiendas - Más información"



Paso 3: Haz clic en "Afiliate aquí".



Paso 4: Selecciona el tipo de documento.
Paso 5: Ingresa el número de identificación.
Paso 6: Presiona el botón "Acceder".

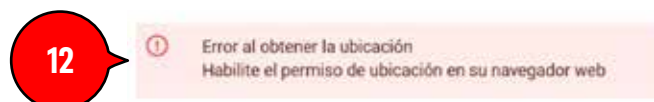
Paso 8: Presiona el botón "Aceptar".



Paso 11: Marca la ubicación del comercio en el mapa o selecciona "Mi ubicación". Esto permitirá georreferenciar el establecimiento.



Paso 12: Habilita los permisos de ubicación del navegador en caso de que el sistema lo solicite.

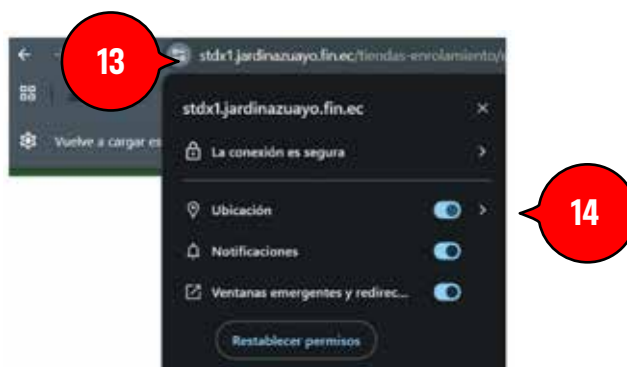


ACTIVACIÓN DE UBICACIÓN

Opción 1

Paso 13: Selecciona "Consulta la información del sitio".

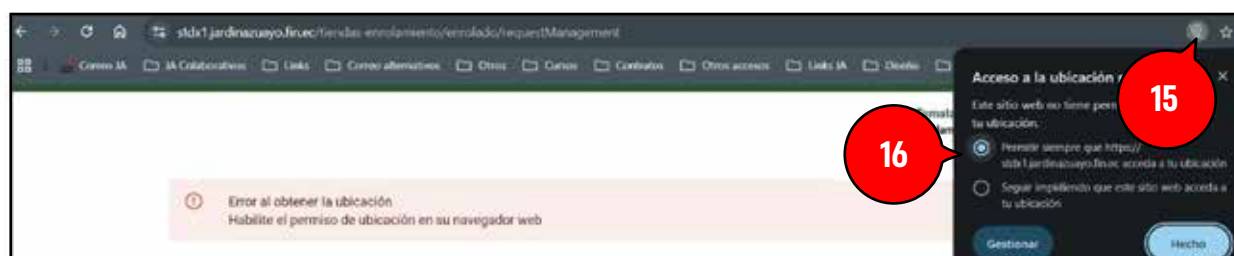
Paso 14: Habilita la opción "Ubicación".



Opción 2

Paso 15: Haz clic en el ícono de ubicación del navegador.

Paso 16: Selecciona Permitir siempre.



ASIGNACIÓN DEL COMERCIO

Paso 17: Selecciona la sucursal más cercana que gestionará y entregará la señalética del comercio.



CÓDIGO DE ACTIVACIÓN QR

Sin código QR

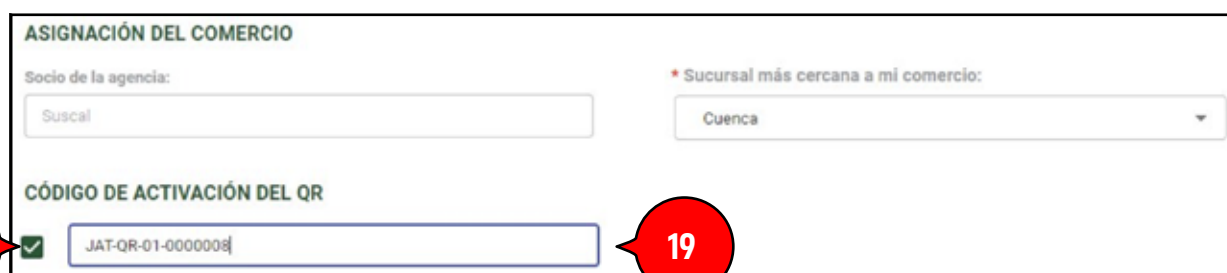
El campo es opcional y puede dejarse vacío.



Con código QR (Opcional)

Paso 18: Activa la opción de código QR.

Paso 19: Ingresa el código de activación, generado en el Administrador de Tiendas.
(Esta opción es válida cuando el colaborador visita el negocio y activa junto con el socio)



ENVÍO DE SOLICITUD

Paso 20: Presiona Enviar Solicitud. El sistema mostrará un mensaje confirmando el estado de la afiliación.



ESTADOS DE LA SOLICITUD

PENDIENTE

La solicitud queda en revisión cuando se afilia sin código QR.

IMPEDIDO

Existe un bloqueo y el socio deberá acercarse a una agencia.

APROBADA

La afiliación fue exitosa y se enviarán las credenciales de acceso al correo electrónico y/o celular registrado.

INGRESO AL SISTEMA

Para acceder al sistema ingresa al enlace:

<https://javirtual.jardinazuayo.fin.ec/tiendas-online-app/login>

También puedes ingresar desde: www.jardinazuayo.fin.ec

Seleccionando:

1. Servicios Virtuales
2. Jardín Azuayo Tiendas
3. Ingresa al Sistema de Cobros aquí.

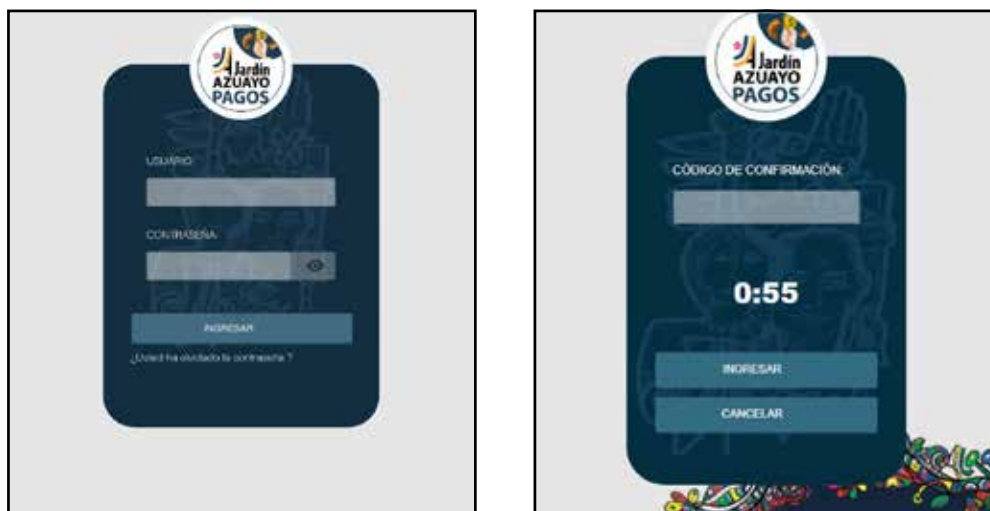


SEGURIDAD DE INGRESO

El sistema utiliza:

- Usuario y contraseña
- Código OTP de seguridad

La contraseña provisional será enviada al correo electrónico o celular registrado.



BLOQUEO DEL SISTEMA

El sistema se bloqueará automáticamente después de tres intentos fallidos de contraseña. Para desbloquear el acceso:

- Comunícate con el Call Center.
- (+593) 0959181350 | (07) 413-4503
- Acércate a una agencia de la Cooperativa.

MÓDULOS DEL SISTEMA

Desde el menú lateral podrás acceder a:

- Administración
- Cobros
- Reportes de Cobros
- Cambio de Contraseña





MÓDULO DE ADMINISTRACIÓN

Permite:

- Administrar el comercio.
- Registrar actividad económica.
- Crear sucursales.
- Crear cajas.
- Generar códigos QR.

CREACIÓN DE SUCURSALES

Paso 1: Selecciona "→" Avanzar

Registrar Sucursal

Nombre de identificación: 0123456789

Código de identificación: 0123456789

Correo electrónico: correo@correo.com

Nombre Sucursal: TIENDA PRIMA

Actividad Económica: ESPECIAL POR SECTOR DE ALIMENTOS, BEBIDAS Y TABACO EN PURIFICACIÓN

Observación:

Botón Avanzar (1)

Paso 2: Selecciona "+" Nueva Sucursal

Nuevas sucursales

Nombre	Dirección	Estado
TIENDA CHORDILES	calle guayaquil	ACTIVO
SUCURSAL LA UNIÓN	SIN NOMBRE	ACTIVO

Botón Nueva Sucursal (+) (2)

Paso 3: Ingresa nombre, dirección y teléfono

Información sucursal

Nombre: TIENDA CHORDILES

Dirección: calle guayaquil

Teléfono: 0123456789

Estado: ACTIVO

Botón Avanzar (3)

Paso 4: Presiona Guardar

The screenshot shows a mobile application interface with a form titled 'Información sucursal'. The form contains fields for 'Nombre' (TERESA CHOCOLERA), 'Dirección' (calle principal), 'Teléfono' (887254878), and 'Estado' (ACTIVO). At the top, there are four steps: 'Comercio', 'Sucursal', 'Mantenimiento', and 'QR'. A red circle with the number 4 points to the 'Guardar' button in the bottom navigation bar.

CREACIÓN DE CAJAS

Cada caja tendrá:

- Usuario independiente
- Contraseña independiente
- Código QR propio

Paso 1: Selecciona "+" Nueva Caja

Paso 2 Registra:

- Nombre de caja
- Número celular
- Usuario

Paso 3: Selecciona la cuenta de ahorros asociada.

Paso 4: Presiona Guardar

The screenshot shows a mobile application interface with a form titled 'Información de Sucursal y Caja'. The form contains fields for 'Comercio' (COMERCIOES2M), 'Sucursal' (COMERCIOES2M GUAYACIN), 'Nombre de la Caja', 'Celular para notificación', 'Correo para notificación', 'Usuario acceso', 'Estado perfil', 'Estado Acceso', 'Bloqueado/ Desbloqueado', and 'Número de Cuenta'. A red circle with the number 1 points to the bottom navigation bar, a red circle with the number 2 points to the form fields, a red circle with the number 3 points to the 'Guardar' button, and a red circle with the number 4 points to the 'Guardar' button.

GENERACIÓN DE CÓDIGO QR

Paso 1: Presiona Descargar. El código QR se descargará en formato PNG.

Paso 2: Imprime y ubica el QR en un lugar visible del comercio.

Paso 3: Podrás

- Suspende QR
- Habilita QR



MÓDULO DE COBROS

Jardín Azuayo Tiendas permite recibir pagos desde:

- Jardín Azuayo Pagos
- Aplicativos afiliados a Red Chas

El cliente deberá:

1. Escanear el código QR.
2. Ingresar el valor a pagar.
3. Confirmar la transacción.

VERIFICACIÓN DE COBROS

Los cobros pueden verificarse de dos maneras:

Opción 1

Desde el módulo "Cobros".



Visualizando:

- Hora
- Nombre del cliente
- Monto
- Tipo de transacción



Hora	Observación	Monto
08:18 am	COBRO DEL SOCO RUMERO PREDAJO (MAMASA DEL COMITÉ DE LA INSTITUCIÓN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO GUANACAL -ITCA- RED OVA)	0.01
08:20 am	COBRO DEL SOCO ADRIANZ CALLE SILVA MARCOS APF JA PAROS	0.01

Opción 2

Mediante notificaciones instantáneas "push" que aparecerán automáticamente en pantalla.



REPORTES DE COBROS

Permite consultar:

- Cobros diarios
- Semanales
- Mensuales
- Por sucursal
- Por caja

El reporte puede descargarse en PDF o Excel



Fecha	Monto	Observación	Monto	Fecha	Monto	Observación	Monto
08/07/2025	0.01	COBRO DEL SOCO RUMERO PREDAJO (MAMASA DEL COMITÉ DE LA INSTITUCIÓN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO GUANACAL -ITCA- RED OVA)	0.01	08/07/2025	0.01	COBRO DEL SOCO ADRIANZ CALLE SILVA MARCOS APF JA PAROS	0.01



CAMBIO DE CONTRASEÑA

El propietario y usuarios de cajas pueden actualizar sus contraseñas.

Para cambiarla:

1. Ingresa la contraseña actual.
2. Registra la nueva contraseña.
3. Confirma el cambio mediante código OTP.

Cambio de contraseña

Contraseña actual:

Nueva Contraseña:

Confirmación de contraseña:

Cambio de contraseña

Confirme su cambio de contraseña con el OTP enviado a su medio de contacto

CONSIDERACIONES DE SEGURIDAD

Si sospechas que terceros tienen acceso a tu cuenta:

- Suspende inmediatamente el servicio.
- Comunícate con el Centro de Atención Virtual.
- Acércate a una agencia de la Cooperativa.

CONSULTAS Y SOPORTE

Para consultas o soporte del servicio:

- Comunícate con el Centro de Atención Virtual.
- Acércate a la agencia más cercana.
- Utiliza los canales oficiales de atención de la Cooperativa.

RECOMENDACIONES

- Mantén actualizados tus datos.
- No compartas usuarios ni contraseñas.
- Ubica los códigos QR en lugares visibles.
- Cambia periódicamente tu contraseña.
- Verifica diariamente tus reportes de cobros.



**JARDÍN
AZUAYO**

COOPERATIVA
DE AHORRO
Y CRÉDITO

