



MANUAL DE USO JARDÍN AZUAYO MÓVIL



MANUAL DE USO JARDÍN AZUAYO MÓVIL

Jardín Azuayo Móvil es un aplicativo que permite a los socios acceder a los servicios de la Cooperativa de manera fácil, rápida y segura.

El servicio estará disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

REQUISITOS

- Contratar el servicio Jardín Azuayo Virtual en cualquier agencia.
- Contar con un teléfono inteligente con sistema operativo Android, iOS o Huawei.
- Realizar el proceso de descargar, instalación y registro en el aplicativo.

Para garantizar el correcto funcionamiento de la aplicación, el dispositivo debe cumplir con las siguientes versiones mínimas del sistema operativo:

- Android: versión 6.0 o superior.
- iOS: versión 17.0 o superior.
- Huawei:
EMUI: versión 8.0 o superior.
HarmonyOS: versión 2.0 o superior.
- Para asistencia en el servicio, comuníquese con nosotros a través de nuestro Call Center o al correo:

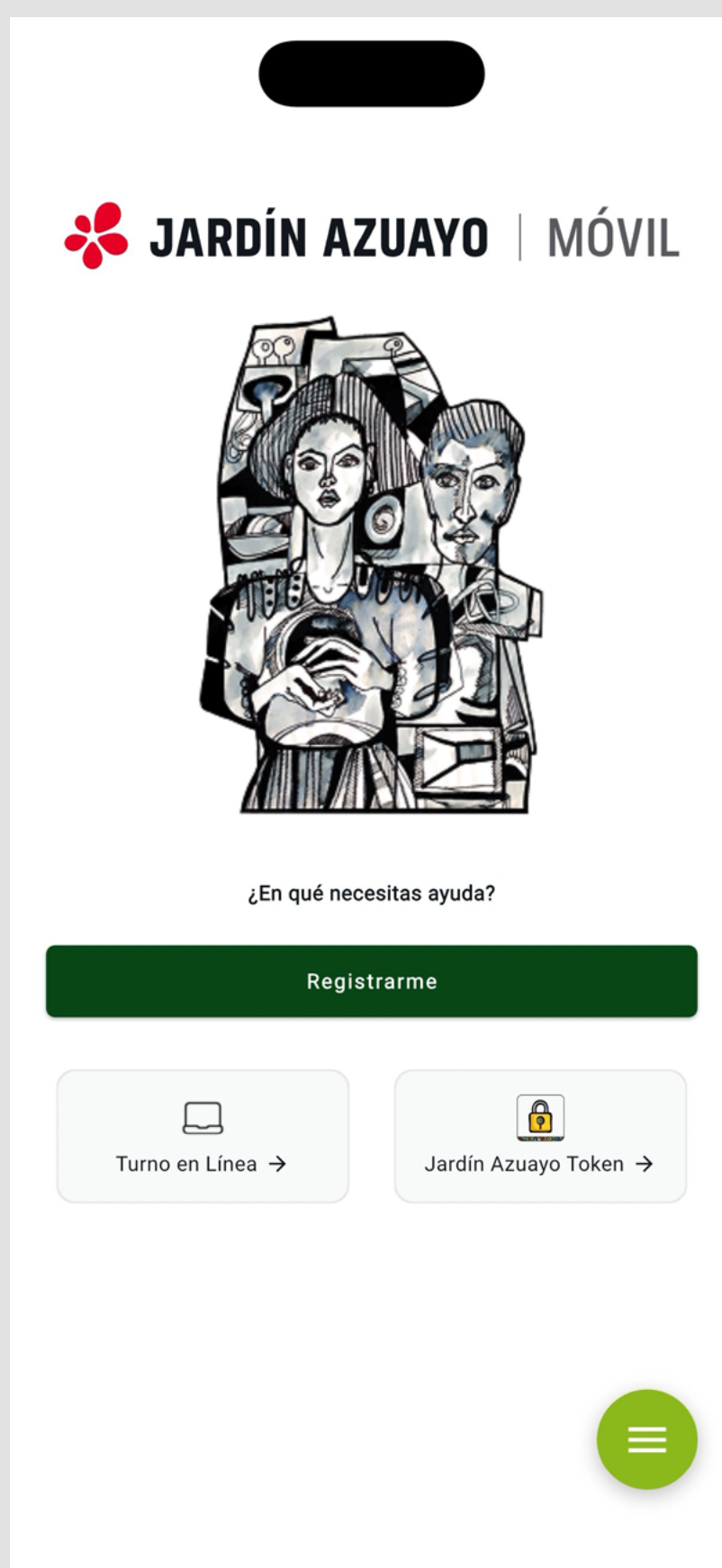
asesoriajaweb@jardinazuayo.fin.ec / (07) 413 4503 / (593) 95 918 1350

¿CÓMO EMPEZAR A USAR LA APP?

Jardín Azuayo Móvil es un aplicativo que permite a los socios acceder a los servicios de la Cooperativa de manera fácil, rápida y segura.

Pasos para empezar

1. Descarga **Jardín Azuayo Móvil** desde Google Play o App Store.
2. Abre la aplicación y selecciona **"Registrarse"**.



3. Ingresas tu **usuario y clave** provisional de Jardín Azuayo Virtual.

JARDÍN AZUAYO

Regístrate

Para iniciar con el registro ingresa tu nombre de usuario. Si ingresas por primera vez, el usuario es tu número de cédula. Si ya te registraste, ingresa tu nombre de usuario.

Usuario

Ingresa tu usuario

Clave

Ingresa tu clave

¿Olvidaste tu usuario?

¿Olvidaste tu clave?

NoYSi

1234567890

- / : ; () \$ & @ "

#+=. , ? ! ' <

ABC emojis espacio aceptar

globe microphone

JARDÍN AZUAYO

Regístrate

Para iniciar con el registro ingresa tu nombre de usuario. Si ingresas por primera vez, el usuario es tu número de cédula. Si ya te registraste, ingresa tu nombre de usuario.

Usuario

0301991063

Clave

8784FX

¿Olvidaste tu usuario?

¿Olvidaste tu clave?

Continuar

4. Crea tu nombre de usuario.

JARDÍN AZUAYO

Ahora, crea tu nombre de usuario

Tu nombre de usuario te permitirá acceder a la App y Jardín Azuayo Virtual.

Crea tu nombre de usuario

Debe tener una longitud entre 8 y 15 caracteres.

Debe tener números y letras.

Nombre de usuario distingue entre mayúsculas y minúsculas

Continuar

JARDÍN AZUAYO

Ahora, crea tu nombre de usuario

Tu nombre de usuario te permitirá acceder a la App y Jardín Azuayo Virtual.

Usuario123

Debe tener una longitud entre 8 y 15 caracteres.

Debe tener números y letras.

Nombre de usuario distingue entre mayúsculas y minúsculas

"Usuario123"

1234567890

- / : ; () \$ & @ "

#+=. , ? ! ' <

ABC emojis espacio aceptar

globe microphone

5. Ingresas una frase de seguridad.

<



Crea una frase de bienvenida

Esta frase de bienvenida te ayudará a verificar la autenticidad de tu perfil.

Ingresa una frase de bienvenida



i

Debe tener una longitud entre 10 y 40 caracteres.

Continuar

<



Crea una frase de bienvenida

Esta frase de bienvenida te ayudará a verificar la autenticidad de tu perfil.

Ahorra ahora



✓

Debe tener una longitud entre 10 y 40 caracteres.

Continuar

“ahora”ahogarahogarte

qwertyuio

asdhjkln

↑

zxcvbnm

✕

123



espacio

aceptar





6. Selecciona y responde 3 preguntas de seguridad

<



Responde a 3 preguntas de seguridad

Estas preguntas te ayudarán a recuperar tus credenciales de ingreso en caso de olvido.

Selecciona Pregunta

▼

Respuesta

Selecciona Pregunta

▼

Respuesta

Selecciona Pregunta

▼

Respuesta

Continuar

<



Responde a 3 preguntas de seguridad

Estas preguntas te ayudarán a recuperar tus credenciales de ingreso en caso de olvido.

¿CUÁL ES EL NOMBRE DE SU ESPOSO/ ESPOSA?

▼

pruebas

¿CUÁL ES EL NOMBRE DE SU COLEGIO?

▼

pruebas

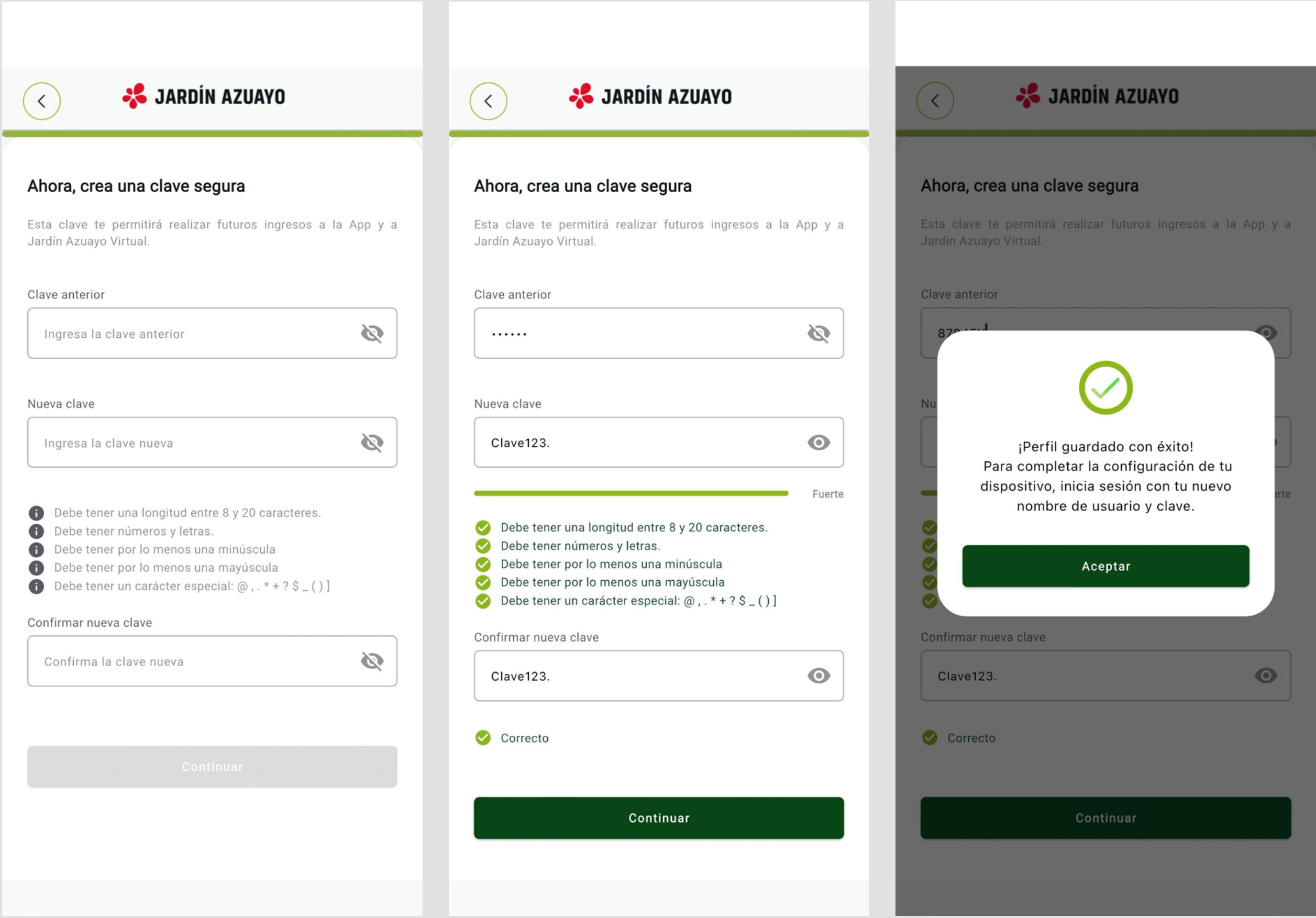
MARCA DE AUTOMÓVIL PREFERIDO

▼

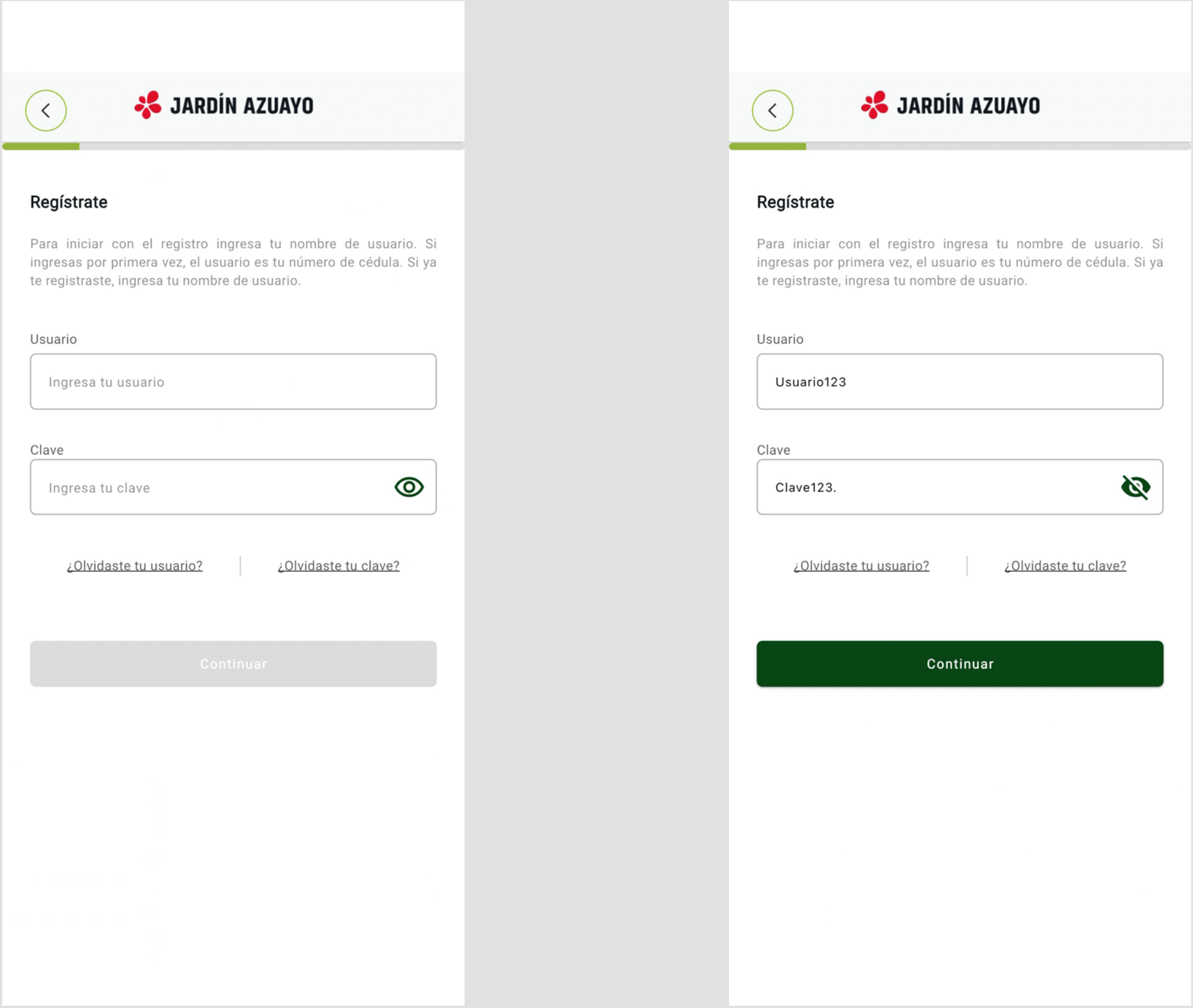
pruebas

Continuar

7. Realiza el cambio de clave de ingreso.



8. Realiza un ingreso con tu nuevo nombre de usuario y clave.



9. Ingresa el **código de confirmación** generado por JA Token, para registrar el dispositivo.

**JARDÍN AZUAYO**

Ingreso al Token



Ingresar tu PIN:

[Olvidé mi PIN](#)

Ingresar

Regresar

10. Crea un **PIN de 4 dígitos**.

**JARDÍN AZUAYO**

Para finalizar, ingresa un PIN de seguridad

Registra un PIN de 4 dígitos para ingresar con mayor facilidad al servicio.

Ingresar un PIN:

✓

Correcto

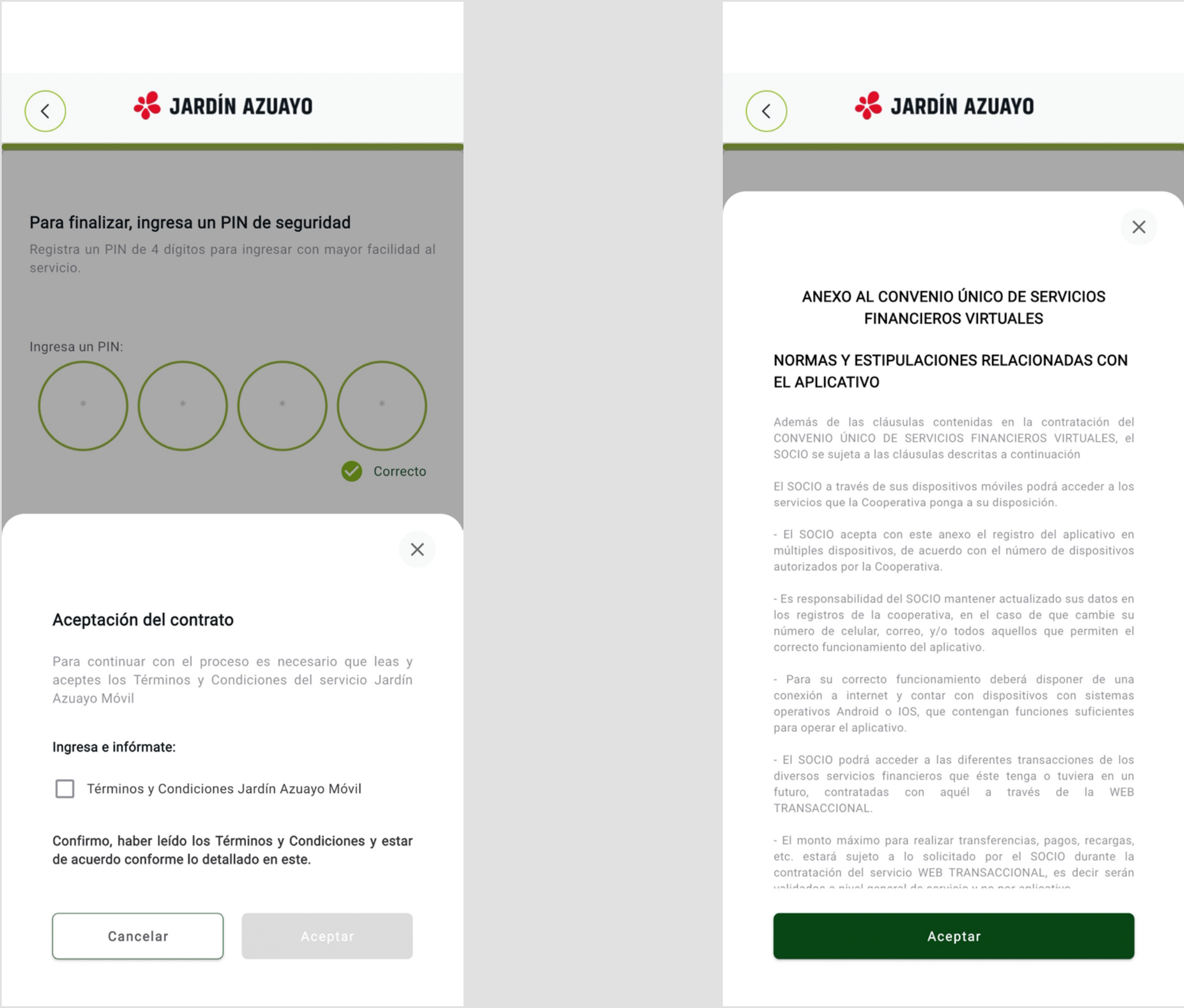
Confirma el PIN ingresado:

✓

Correcto

Continuar

11. Acepta los términos y condiciones.

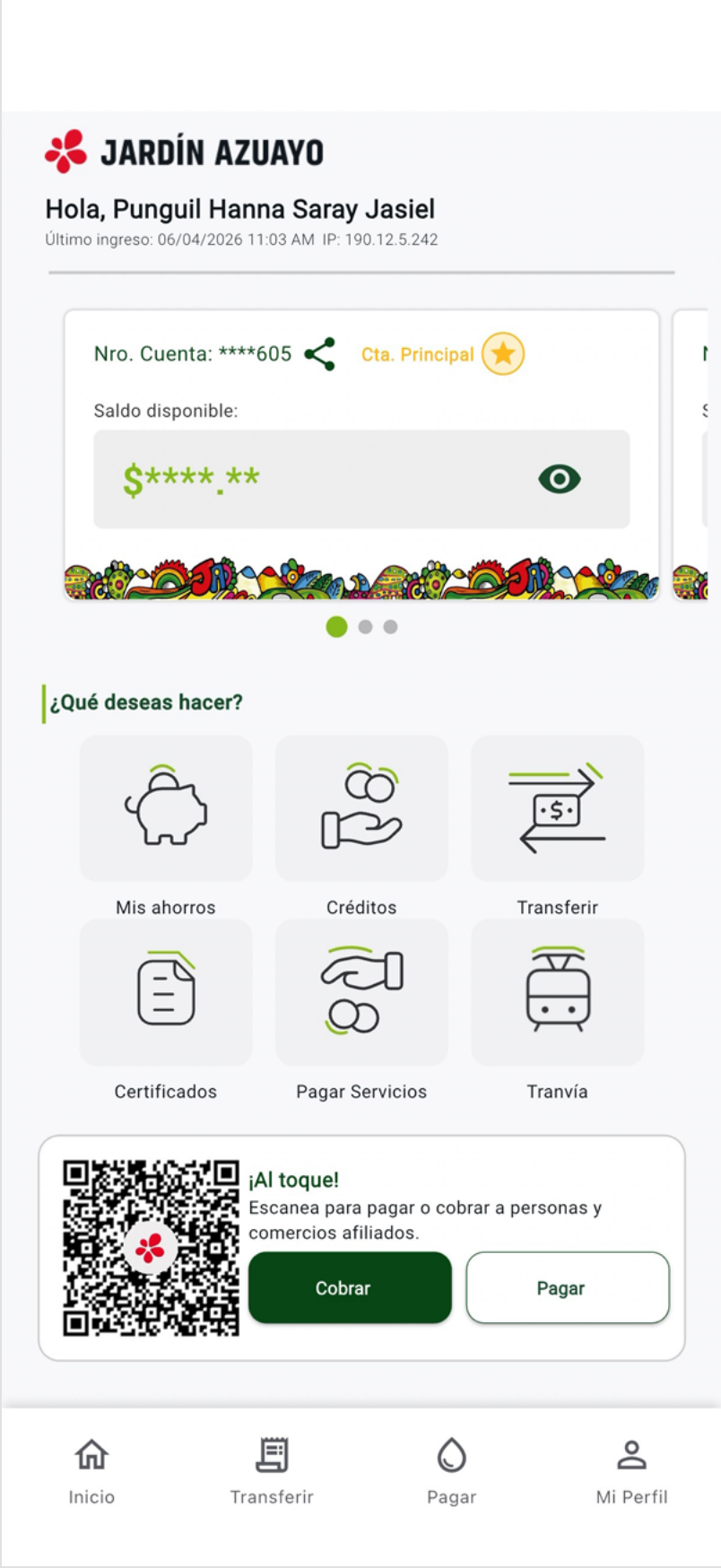
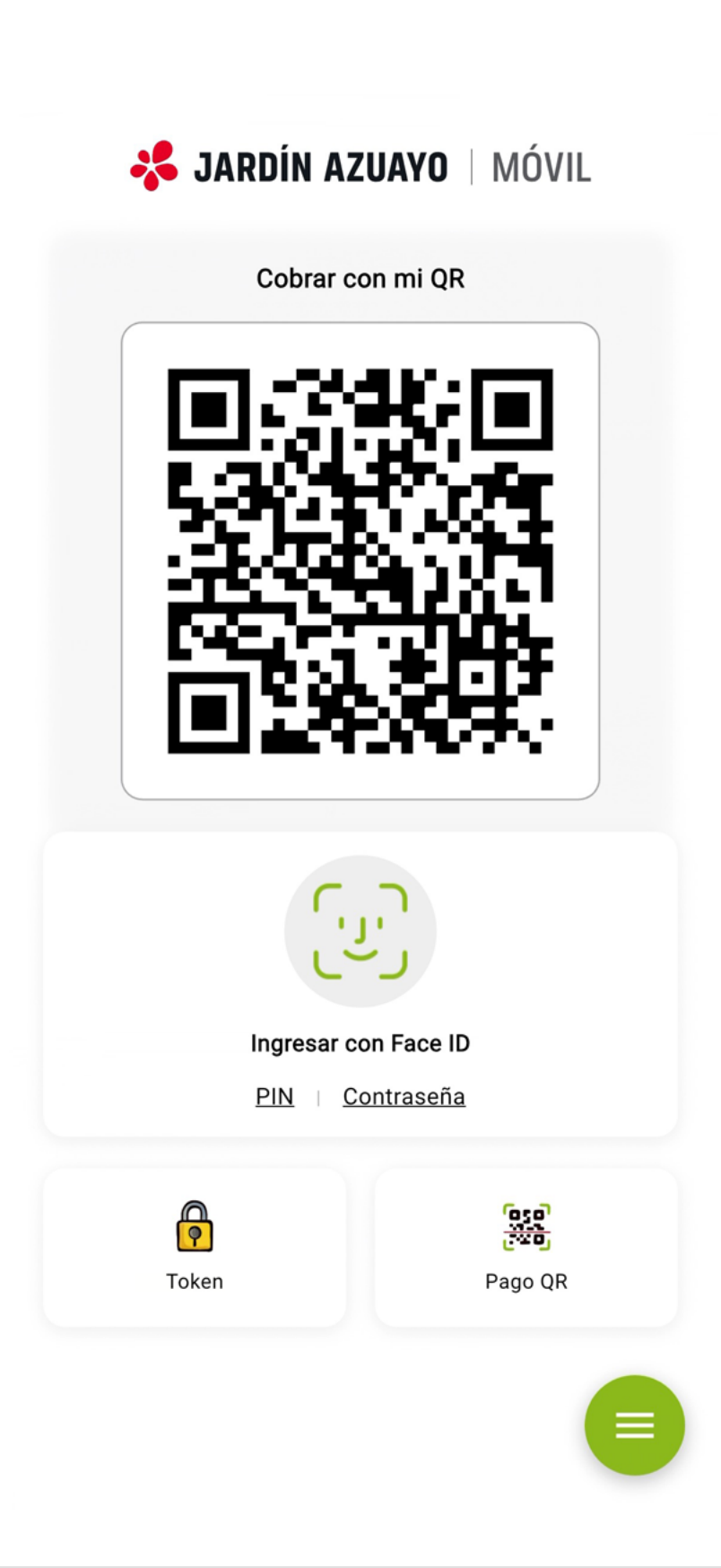


Una vez finalizado, podrás ingresar al aplicativo.

INICIO DE SESIÓN

Tienes tres métodos para iniciar sesión:

- 1. Nombre de usuario y contraseña del servicio Jardín Azuayo Virtual.
- 2. PIN de 4 dígitos.
- 3. Biométrico de tu dispositivo, en caso de tenerlo activado.



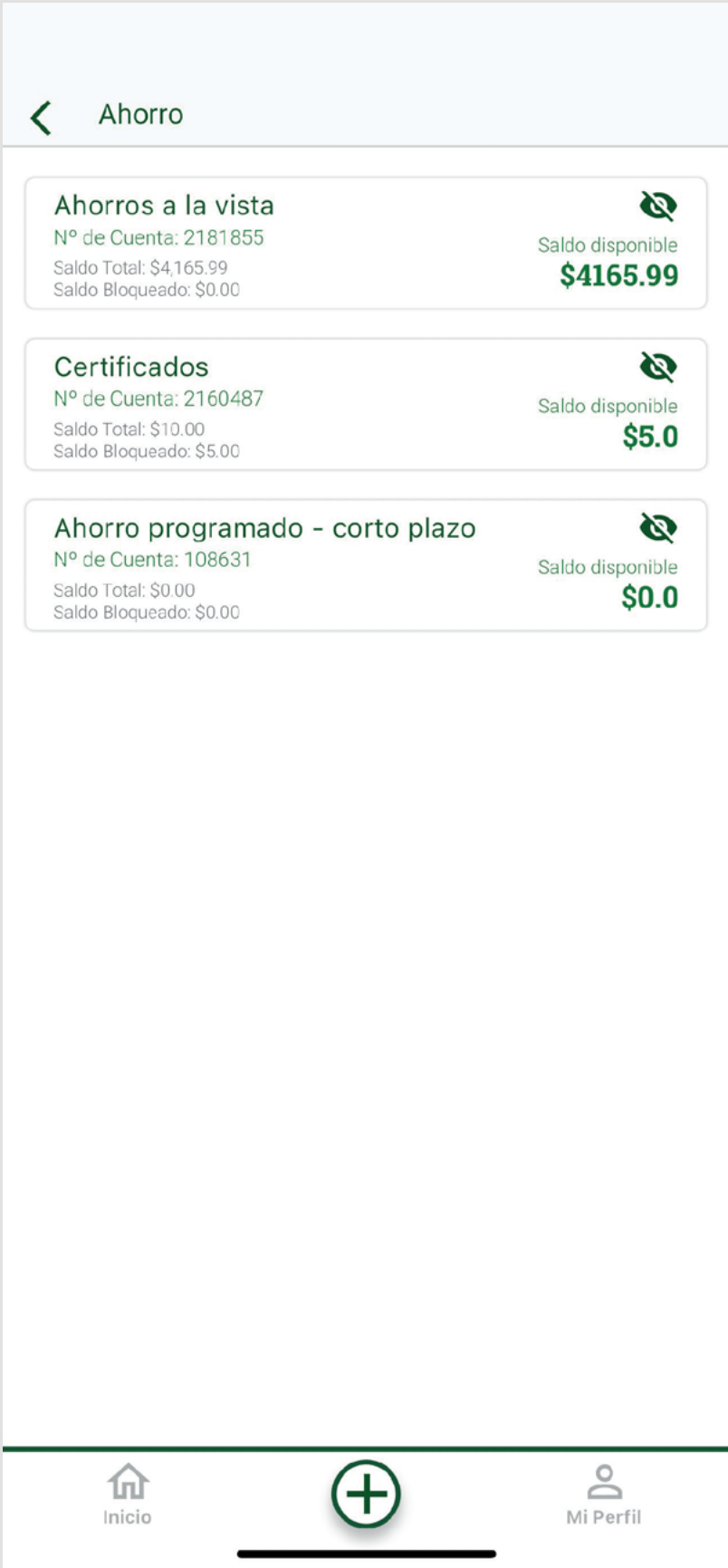
Una vez ingresado al aplicativo en la pantalla principal verifica tus datos, nombres y apellidos, fecha y hora del último ingreso, dirección IP, dispositivo, número de cuenta, créditos vigentes y saldos disponibles. Se notificará el ingreso con y sin éxito al correo electrónico y/o por mensajería móvil.

Se finalizará la sesión del aplicativo cuando exista un periodo de inactividad de más de dos minutos.

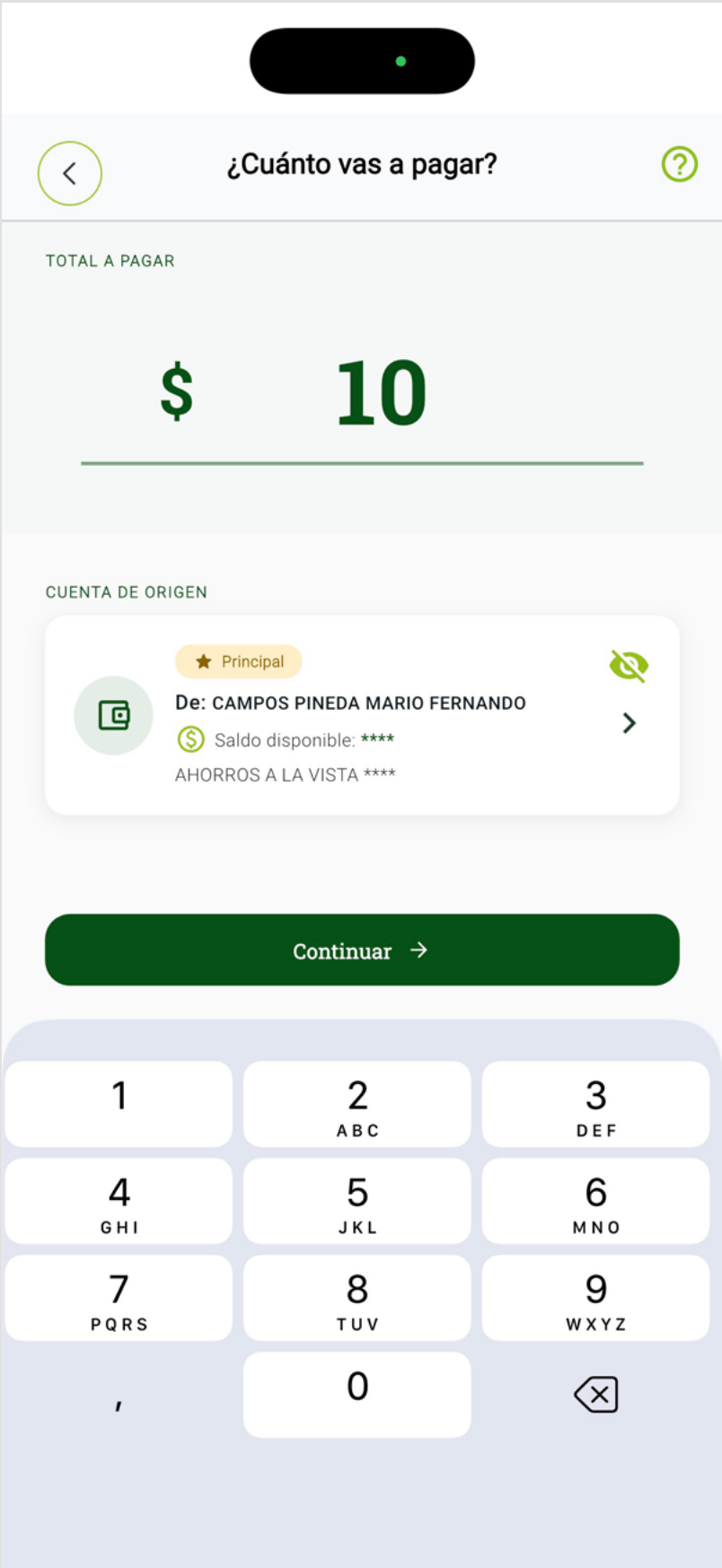
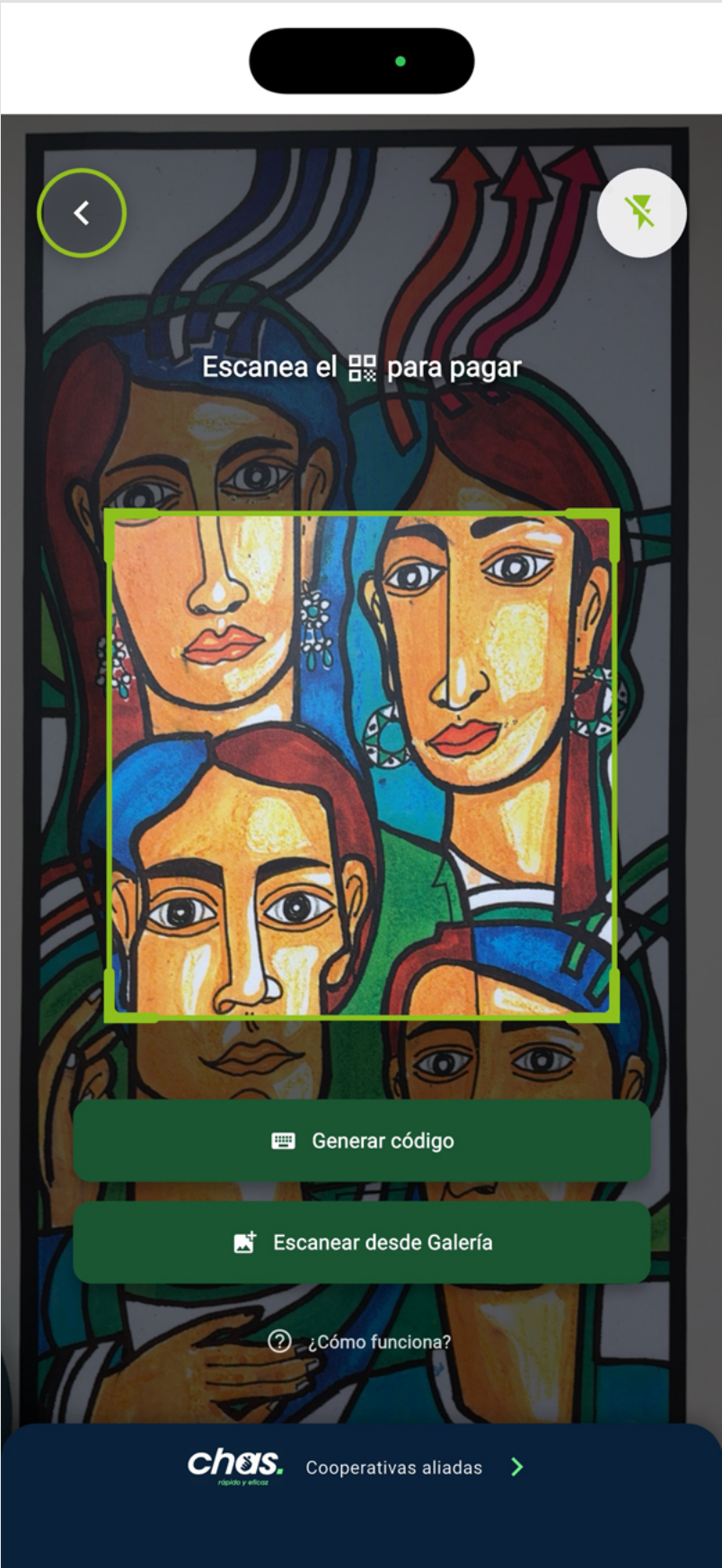
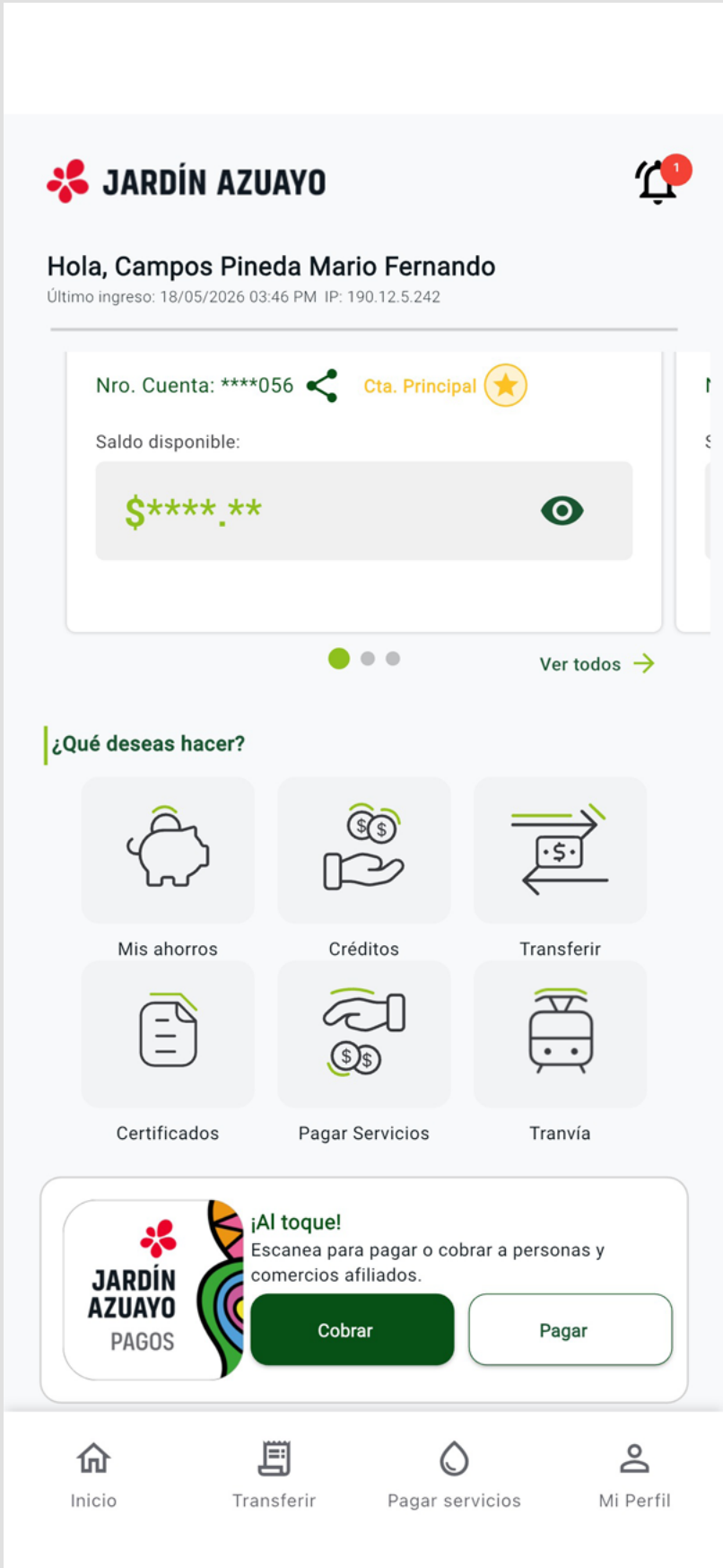
CONSULTAS:

Consulta el saldo de tus cuentas:

- Ahorro vista
- Ahorro programado
- Certificados de aportación
- Certificados de depósito



Pagos QR



Pagar escaneando un QR

1. Selecciona la opción "Pagar".
2. Escanea el código QR del comercio o de la persona a quien deseas pagar.
3. Ingresa el monto a pagar.
4. Verifica los datos del beneficiario y la cuenta de débito.
5. Autoriza la transacción y revisa el comprobante.

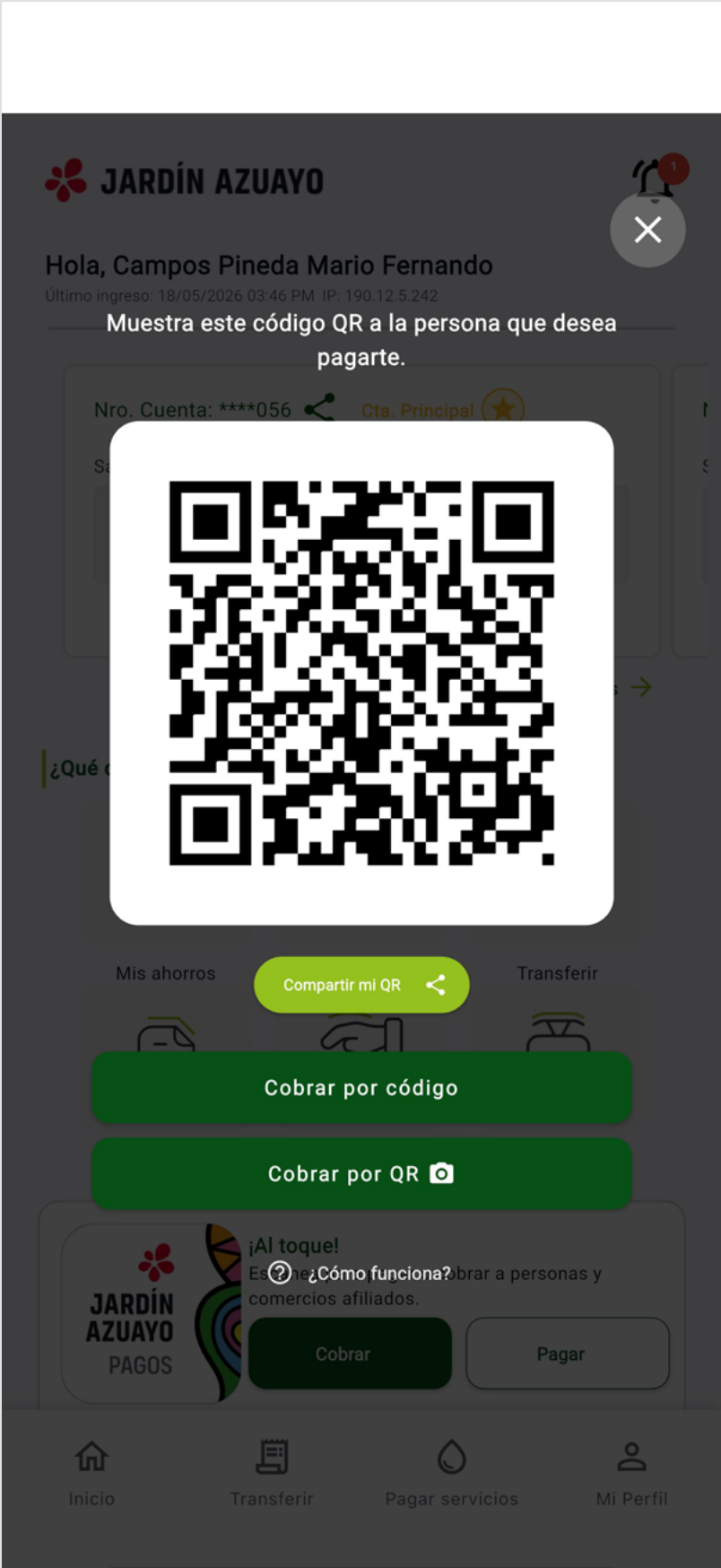
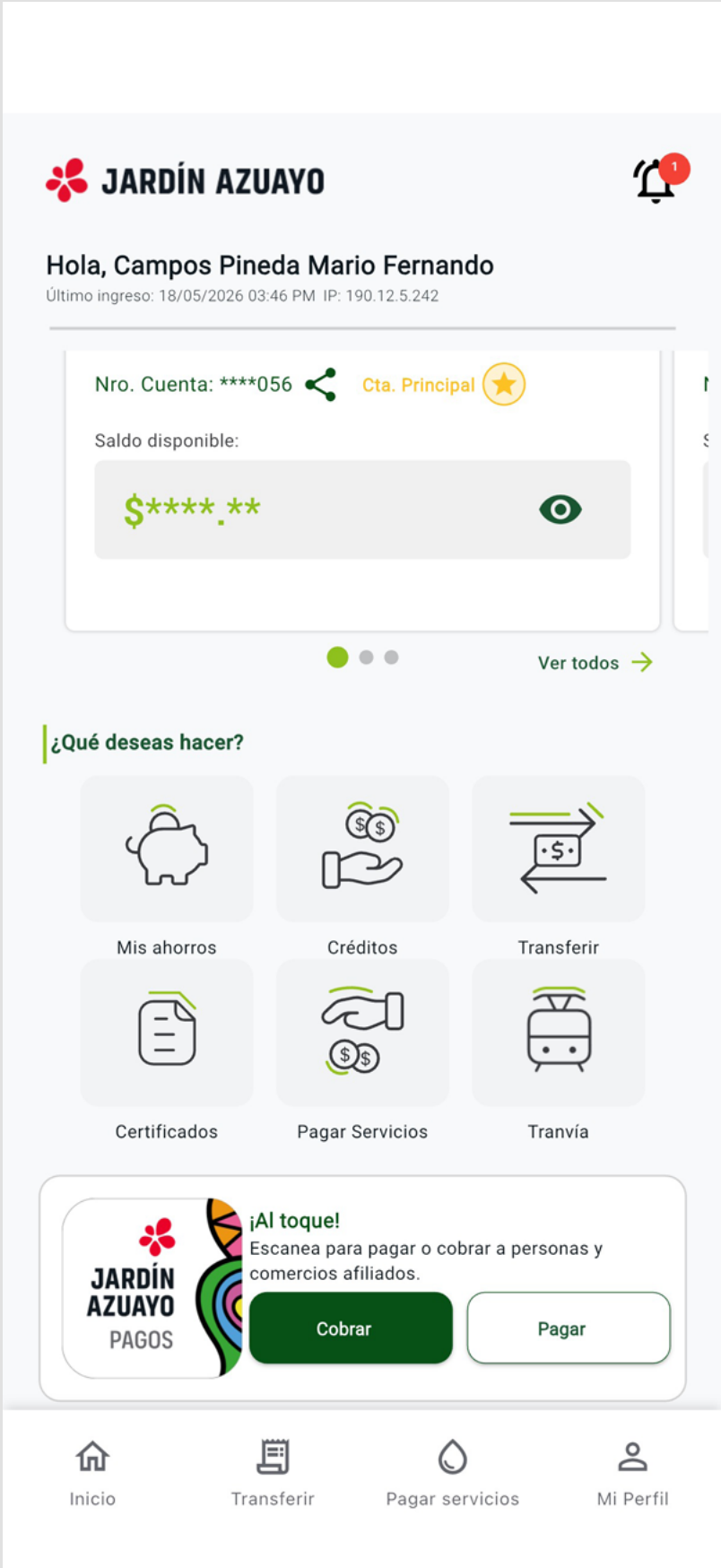
Pagar con código

1. Selecciona la opción "Pagar" y luego "Generar código".
2. Ingresa el monto a pagar
3. Elige la cuenta de débito y confirma el pago.
4. Comparte el código numérico o muestra el QR al cobrador.
5. Espera la confirmación del pago.

Pagar usando un QR guardado

1. Selecciona "Pagar" y luego "Escanear desde galería".
2. Elige la imagen del código QR guardada en tu dispositivo.
3. Verifica los datos del beneficiario.
4. Ingresa el monto a pagar.
5. Autoriza la transacción y revisa el comprobante.

Cobros QR



Cobrar con QR

1. Muestra tu código QR a la persona que realizará el pago.
2. Espera a que el pagador complete la transacción desde su aplicación.
3. Verifica que el dinero se haya acreditado correctamente en tu cuenta.

Cobrar con código

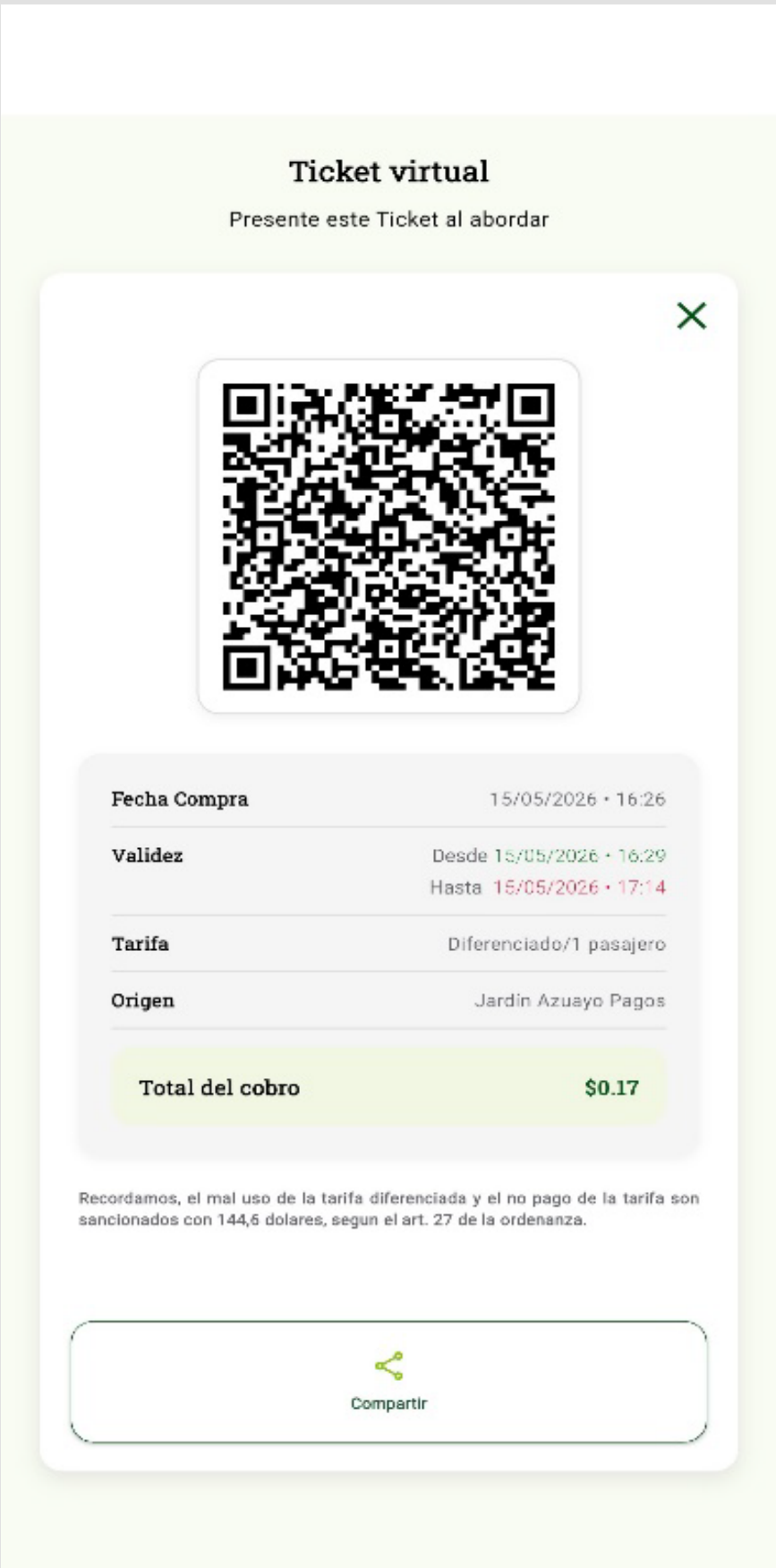
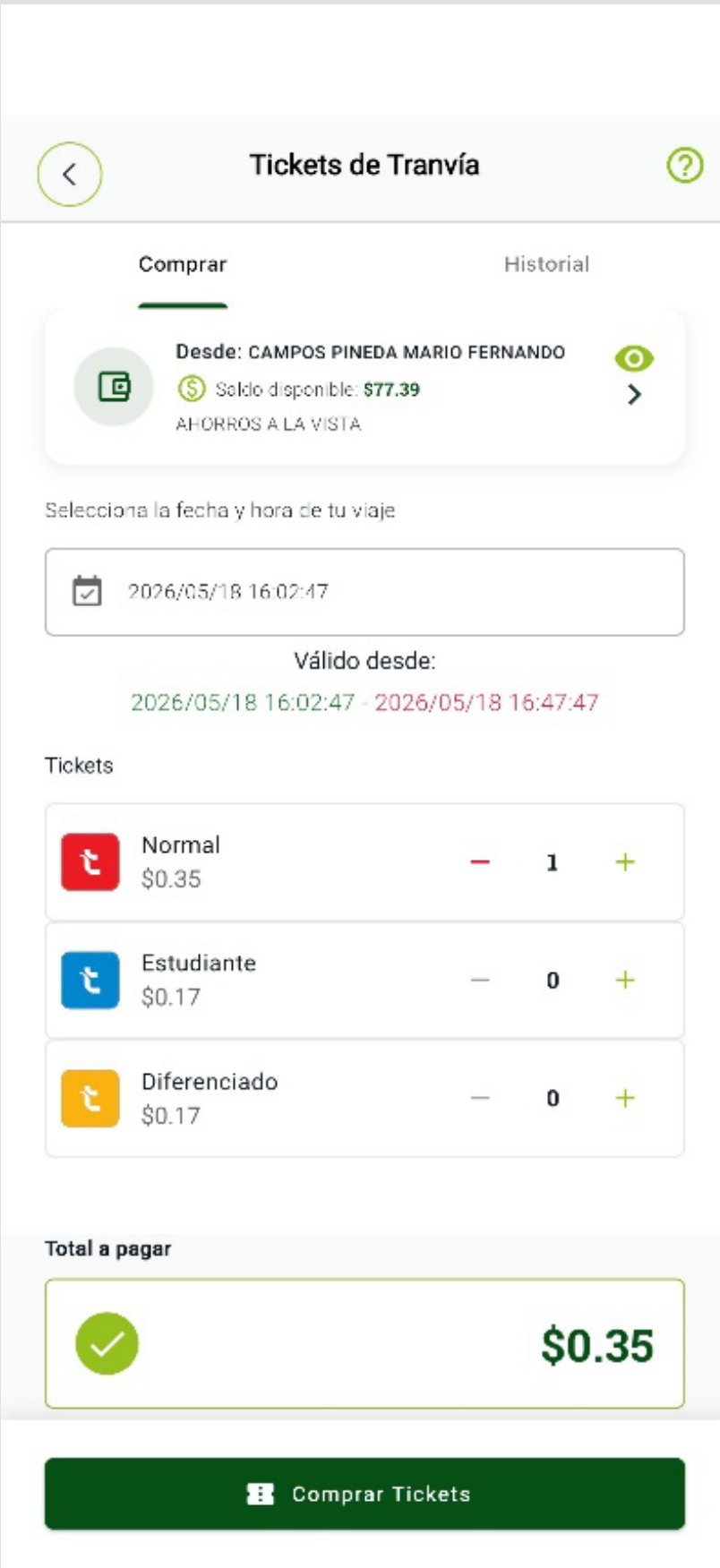
1. Solicita el código de pago.
2. Ingresa el código recibido.

- 3. Verifica el nombre del pagador y el monto.
- 4. Autoriza la transacción para recibir el dinero.
- 5. Confirma la acreditación del pago.

Cobrar escaneando QR

- 1. Apunta la cámara al código QR de la persona que realizará el pago.
- 2. Confirma el nombre del pagador y el monto.
- 3. Autoriza la transacción para recibir el dinero.
- 4. Verifica la transacción y confirma que el pago se haya registrado correctamente.

Comprar ticket de tranvía



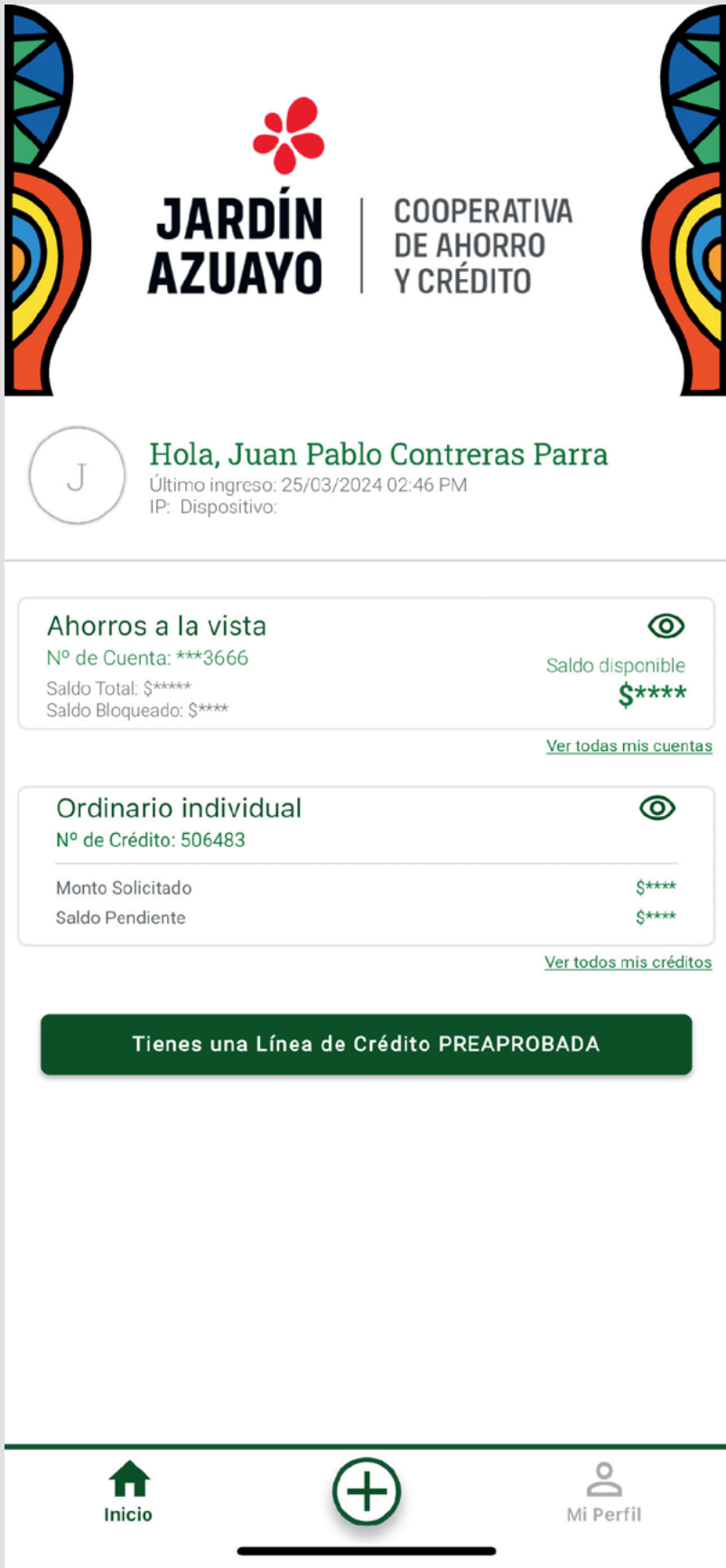
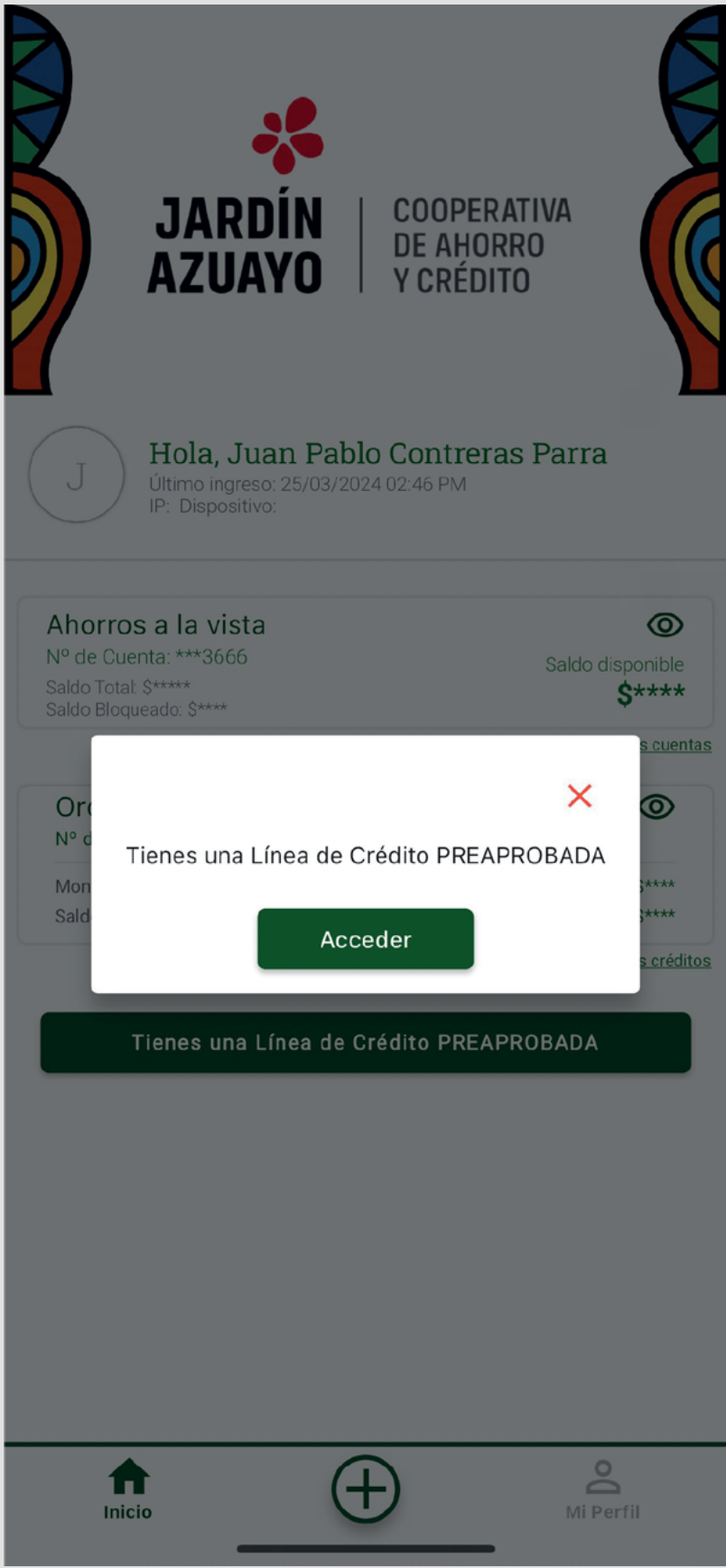
- 1. Elige la cuenta desde la cual se realizará el débito.
- 2. Selecciona la fecha y hora en la que realizarás tu viaje.
- 3. Elige el tipo de ticket que deseas comprar.
- 4. Revisa el valor a pagar y confirma la compra.

CRÉDITO

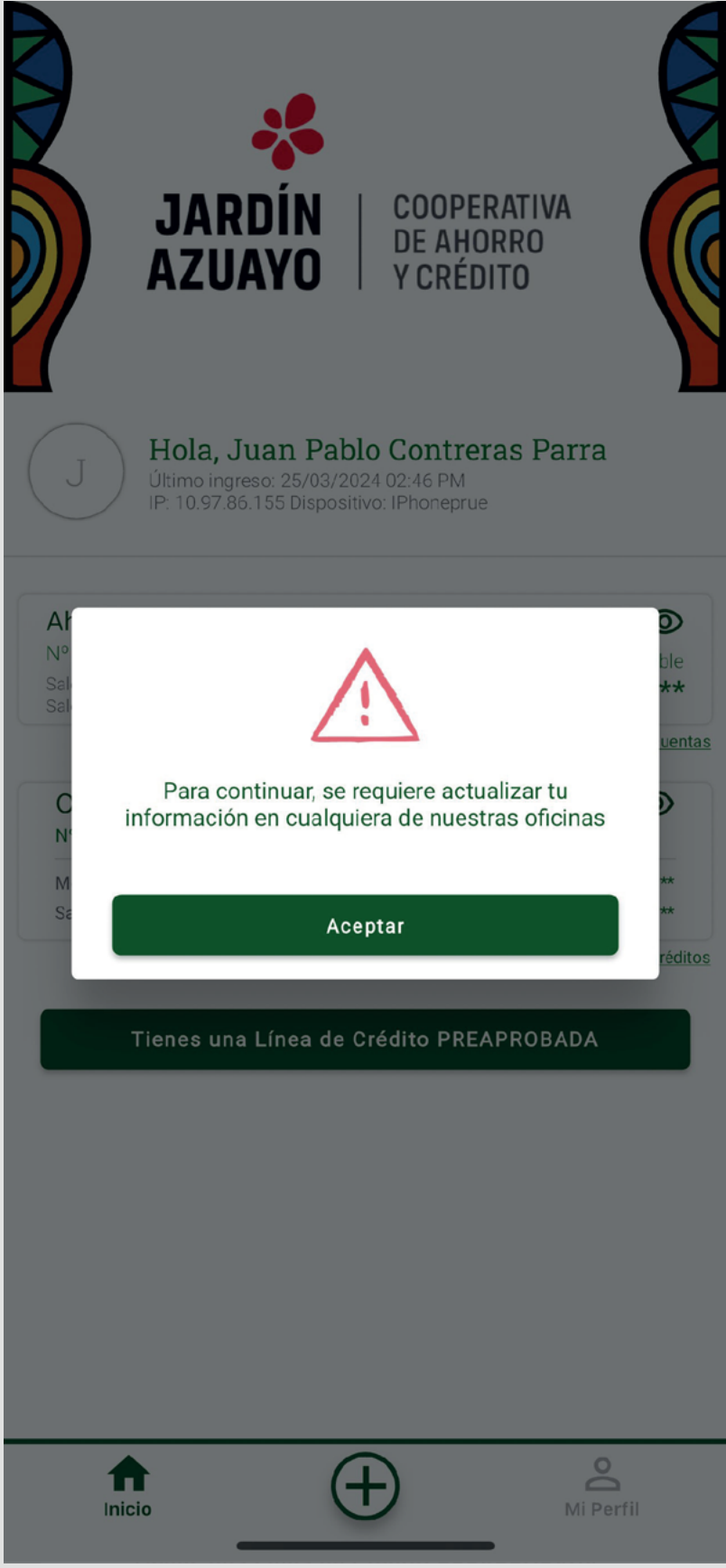
Consulta información sobre tus Créditos, tablas de amortización original y calculada, y Líneas de Crédito activas.

CONTRATACION DE LÍNEA DE CRÉDITO (CREDILÍNEA)

Si se presenta en pantalla el mensaje "Tienes una Línea de Crédito PREAPROBADA", podrás acceder a contratar una Línea de Crédito, máximo por el monto preaprobado.



Al presentarse el siguiente mensaje, es obligatorio realizar la actualización de información en cualquiera de las agencias de la cooperativa.



Una vez validada la actualización de información, se podrá realizar la Contratación de Línea de Crédito. Revisar el video y confirmar la información.

<

Contratar Línea de Crédito

Confirma tu información

Número de identificación

0104068275

Nombre

CONTRERAS PARRA JUAN PABLO

Estado civil

CASADO/A

Fecha de Nacimiento

01/01/1979

Dirección

MUÑOZ VERNAZA 3 70 Y JUAN MONTALVO

Teléfono/Celular

0987572199

Confirmo que la información es correcta y mantengo actualizada la información registrada en la Cooperativa Jardín Azuayo

✓

✗

Cancelar

Continuar

Inicio

Mi Perfil

Una vez validada la información personal del socio, podrá continuar con el proceso. Se puede contratar hasta el monto máximo preaprobado, el plazo entre 12 y 84 meses. Se generará los valores por Gastos Financieros en Aporte a Certificados y Aporte a Reservas, adicional le presenta la información por los gastos financieros a asumir de los futuros avances que realices. Elige el día que realizarás los pagos cada mes, por los avances que generes.

<

Contratar Línea de Crédito

Monto y Plazo

Monto a contratar

14,020.00

Tu cupo máximo a contratar es \$14020.00

Plazo en meses

84

Elige entre 12 y 84 meses

Recuerda

Define el cupo máximo de tu Línea de Crédito y luego podrás realizar los avances según tu necesidad de efectivo.

OK

Tasa de interés nominal: 12.77%

Aporte a Solca: 0.50%

Sistema de amortización: Cuota Fija-Francés

Periodicidad: Mensual

Cancelar

Continuar

Inicio

Mi Perfil

Contratar Línea de Crédito

Monto y Aportes

Monto:

\$14020.00

Plazo:

84

Tasa de interés nominal:

12.77%

Aporte a certificados 0.05 %:

\$7.01

Aporte a reservas 1.50 %:

\$210.30

Selecciona la cuenta para el débito de los aportes a reservas y certificados; y para las acreditaciones de tus avances.

Cuenta

1973666-AHORROS A LA VISTA-(\$2993.62)

Ahorros a la vista

Nº de Cuenta: ***3666

Saldo Total: \$*****

Saldo Bloqueado: \$****

Saldo disponible
\$****

¿Qué día prefieres pagar tus cuotas?

Selecciona el día de los pagos

30

1

2

Fecha de corte

23

Cancelar

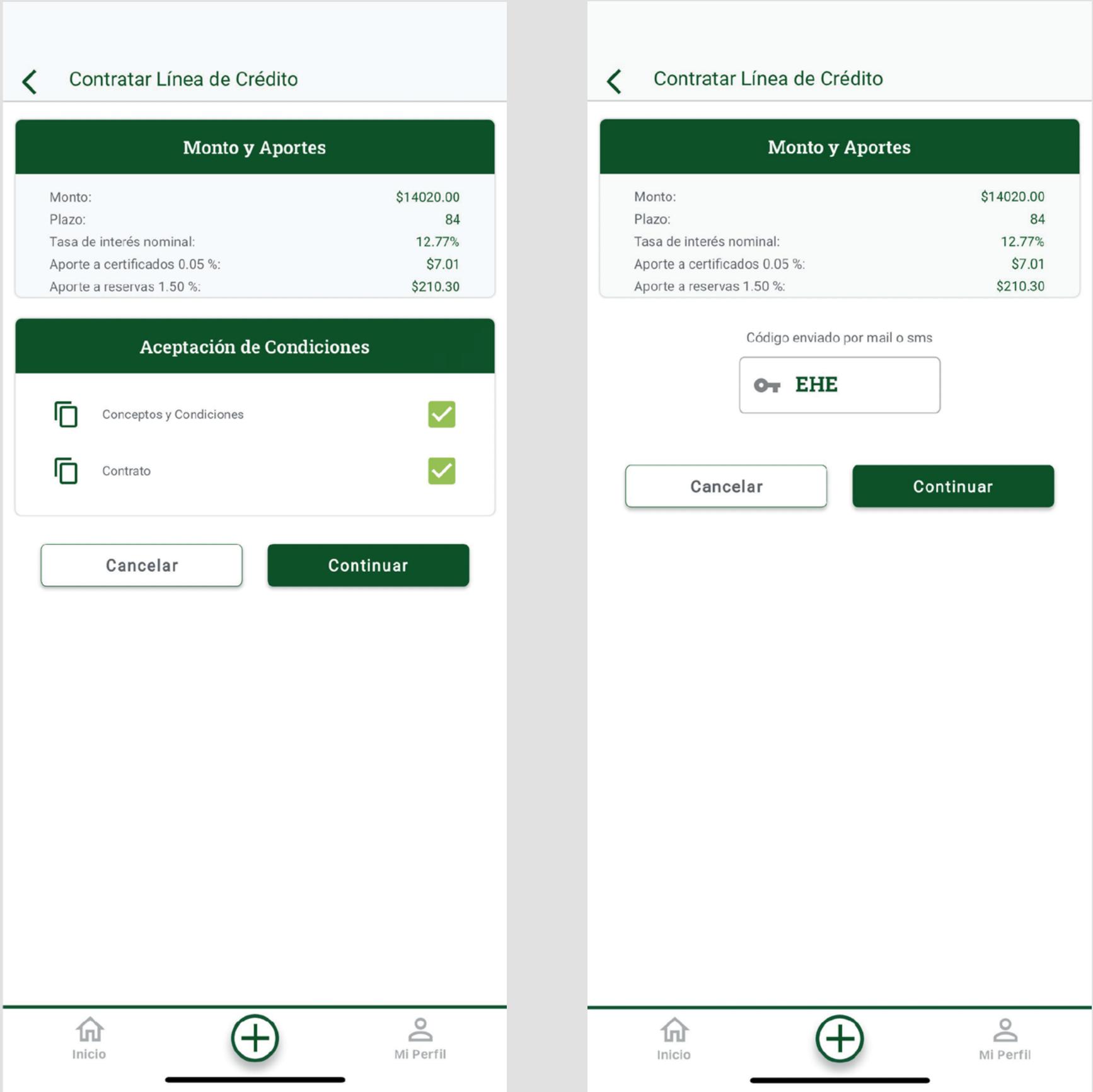
Continuar

Inicio

+

Mi Perfil

Aceptar las condiciones de la contratación: Contrato, Conceptos y Condiciones, y Aceptación de no Asegurado cuando aplique.



También podrá realizar Avances de Línea de Crédito.

Avance Línea de Crédito

Datos de la Línea de Crédito

Línea Nro14158

ProductoLINEA DE CONSUMO ORDINARIA

EstadoActiva

Plazo84

Monto\$14,020.00

Saldo Disponible\$14,020.00

Avance línea crédito

Avance de Línea de Crédito

Línea Crédito 14158 - (\$14,020.00)

Línea de credito

Nº de Crédito: 14158

Monto Aprobado \$****

Monto Disponible \$ ****

Monto:

100.00

Forma de Pago:

☒Corriente

☐Diferido

Número de meses a diferir:

1

Continuar

Avance Línea de Crédito

Datos del avance solicitado

Linea número:14158

Valor:\$ 100.00

Solca 0.50%:\$ 0.50

Seguro de desgravamen:\$ 0.12

Plazo:1 mes

Valor Cuota:\$ 101.81

Fecha pago:01/05/2024

Total Avance:\$ 100.62

Código enviado a tu mail o sms

Cancelar

Confirmar

Inicio

Mi Perfil

Inicio

Mi Perfil

Inicio

Mi Perfil

TRANSFERENCIAS

En esta opción podrá realizar transferencias hacia cuentas de la Cooperativa, a otras instituciones financieras y realizar pagos de tarjetas de crédito.

Transacciones

Ahorro

Crédito

Transferencias

Pagos

Calculadora de ahorro y crédito

Contáctanos

Inicio

Mi Perfil

Transferencia

2181855-AHORROS A LA VISTA (\$4165.99)

Ahorros a la vista

Nº de Cuenta: ***1855

Saldo Total: \$*****

Saldo Bloqueado: \$*****

Saldo disponible\$****

Destino

CALLE PIÑA BYRON XAVIER

COAC JA 2448820

Monto:

100.00

Observación:

pagos

Transferir

Inicio

Mi Perfil

Transferencia

Transacción exitosa

Comprobante Nro: 306798799

Cuenta origen

Ahorro a la vista

Nro de cuenta: 2181855

Cuenta de destino

Calle Piña Byron Xavier

COAC JA

pagos

Total\$ 100.00

Compartir Comprobante

Inicio

Mi Perfil

Dentro de la opción de transferencias también puedes registrar nuevas cuentas, las mismas que estarán disponibles para transferir tanto por el App y por la Jardín Azuayo Virtual. Agrega Cuentas de la Cooperativa y a Otras Instituciones Financieras (Cta. Ahorro, Cta. Corrientes y Tarjetas de Crédito).

Registro de Cuenta

Agregar Cuenta

Cuenta de la Cooperativa

Otras Instituciones

Tipo Cuenta:

CUENTA DE AHORROS

Número de Cuenta del Beneficiario.

Tipo de Identificación:

Identificación del Beneficiario.

Nombre del Beneficiario.

Opcional:

Correo electrónico.

Agregar Cuenta

Registro de Cuenta

Agregar Cuenta

Cuenta de la Cooperativa

Otras Instituciones

Selecciona el tipo de cuenta.

Número de Cuenta del Beneficiario.

Selecciona el tipo de identificación.

Identificación del Beneficiario.

Nombre del Beneficiario.

Opcional:

Correo electrónico.

Agregar Cuenta

Inicio

Mi Perfil

Inicio

Mi Perfil

PAGOS

Aquí podrá realizar pagos de Recaudaciones Locales (instituciones que poseen convenio en la Cooperativa) y Pagos de Servicios Básicos, Impuestos y Catálogos.

Pago

Cuenta

Ahorros a la vista

Nº de Cuenta: ***1855

Saldo Total: \$*****

Saldo Bloqueado: \$****

Saldo disponible \$****

EEQSA - QUITO - (LUZ)

Cuenta contrato: 80485646

Servicio: Eléctricas

Identificación: TORRE IDROBO JESSICA PAOLA DE

Nombres:

Valor a Pagar: \$ 27.46

Comisión: \$ 0.25

Total a pagar: \$ 27.71

¿Requieres una factura con datos?

Cancelar

Siguiente

Consulta

Cuenta

2181855-AHORROS A LA VISTA-(\$4065.99)

Ahorros a la vista

Nº de Cuenta: ***1855

Saldo Total: \$*****

Saldo Bloqueado: \$****

Saldo disponible \$****

Consulta de valores a pagar

ELÉCTRICAS

LUZ - CNEL REGIONAL - BOLIVAR - (LUZ)

NÚMERO CUENTA CONTRATO 884515

Consultar

Consulta

Cuenta

2181855-AHORROS A LA VISTA-(\$4065.99)

Ahorros a la vista

Nº de Cuenta: ***1855

Saldo Total: \$*****

Saldo Bloqueado: \$****

Saldo disponible \$****

Consulta de valores a pagar

ELÉCTRICAS

LUZ - CNEL REGIONAL - BOLIVAR - (LUZ)

NÚMERO CUENTA CONTRATO 884515

Consultar

Inicio

Mi Perfil

Inicio

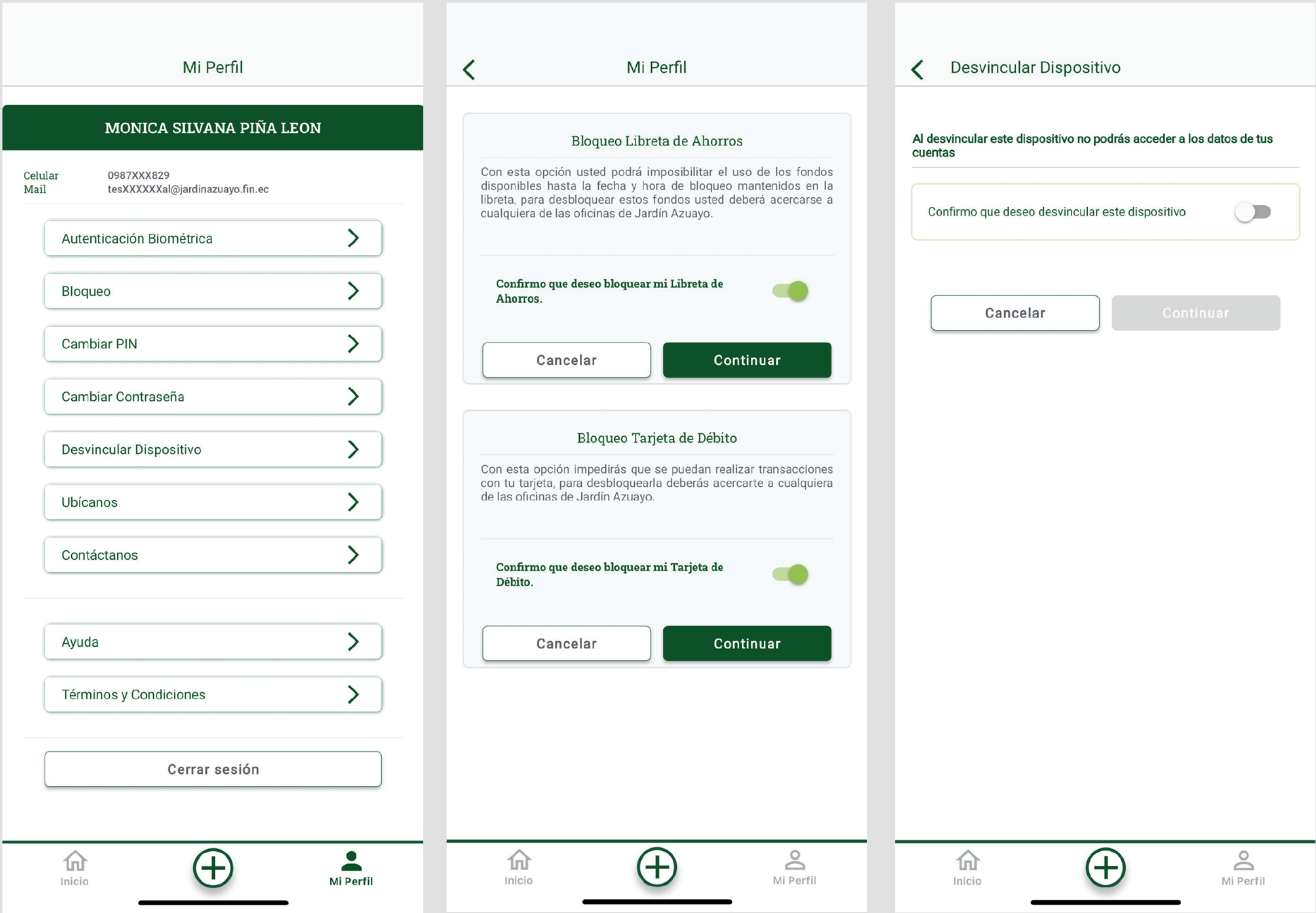
Mi Perfil

Inicio

Mi Perfil

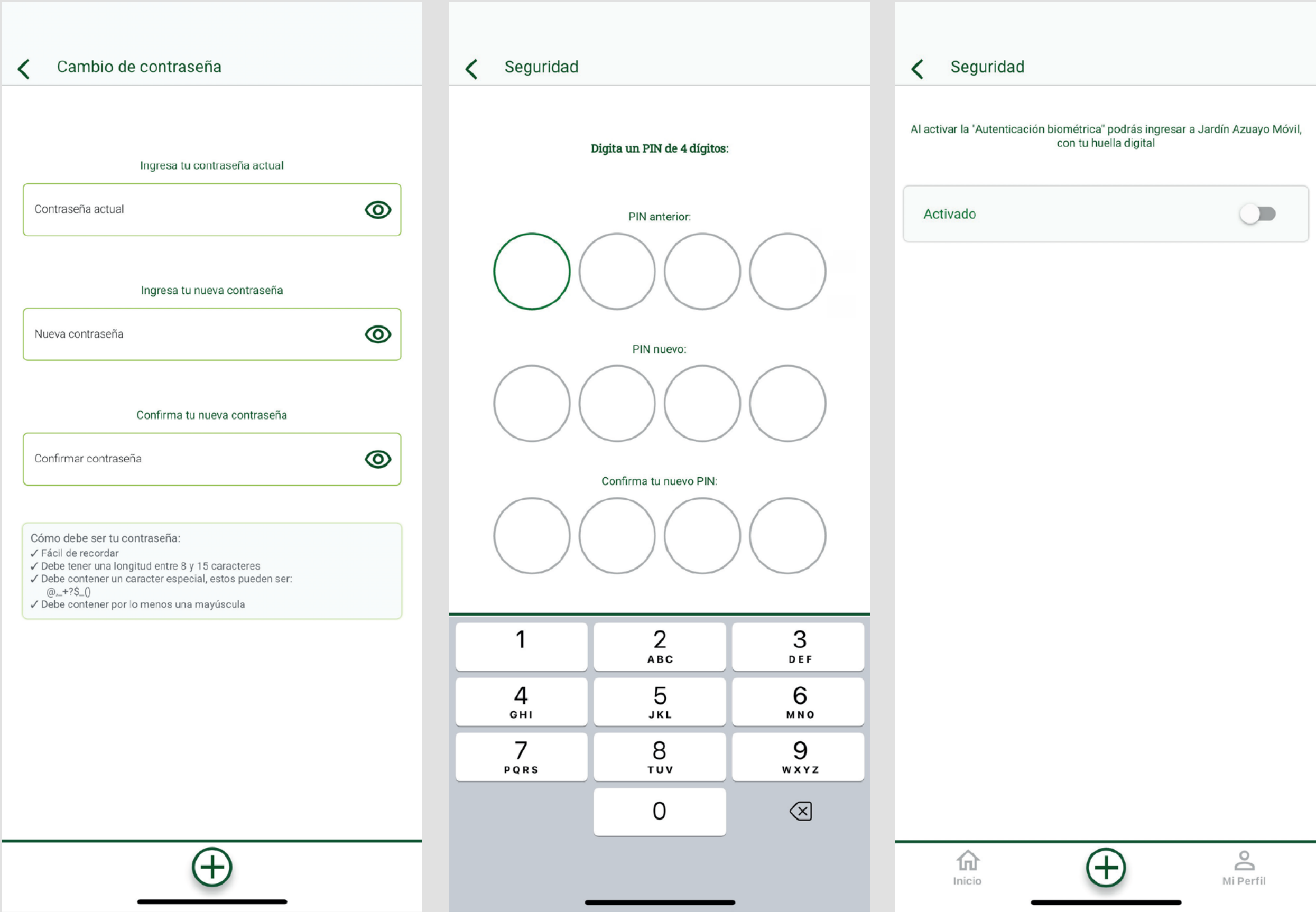
MI PERFIL

Dentro de esta opción podrá realizar el bloqueo de Cuentas de Ahorro y Tarjeta de Débito, la desvinculación del dispositivo del aplicativo.



También dentro de esta opción se puede realizar el cambio de contraseña, PIN y la activación/desactivación del ingreso con biométrico.

Recuerda: Debes renovar tu PIN y Contraseña al menos una vez al año, se solicitará de manera automática la renovación.



CALCULADORA

A través del aplicativo se puede acceder a las calculadoras de ahorro y de crédito en las que podrás simular nuestros servicios de ahorro y crédito.

UBÍCANOS

En esta opción encontrará las ubicaciones de agencias / sucursales, cajeros automáticos y corresponsales solidarios.

BLOQUEO Y DESBLOQUEO

El aplicativo se bloqueará automáticamente al tercer intento fallido en el Ingreso de usuario, contraseña o PIN y se notificará por correo electrónico y/o por mensajería móvil. Para desbloquear tu perfil dirígete a una agencia, sucursal o vía Call Center.

SUSPENSIÓN Y ACTIVACIÓN

En caso de pérdida/robo del celular o si sospechas que el aplicativo Jardín Azuayo Virtual pudo haber sido vulnerado o que terceros tengan acceso al mismo se recomienda realizar la suspensión del servicio, puedes comunicarte con el Call Center o acercarte a una agencia o sucursal y solicitar se desactive el perfil, una vez que se lo haya realizado se mostrará en la aplicación el mensaje "El perfil se encuentra suspendido" y se te notificará al correo electrónico y/o por mensajería móvil.

Esta suspensión también afectará al servicio Jardín Azuayo Virtual.

DESVINCULACIÓN DEL APLICATIVO

Puedes realizar la desvinculación del aplicativo desde el menú "Mi Perfil" en el aplicativo o por la opción "Administrar Dispositivos" en Jardín Azuayo Virtual.

TARIFAS

Las tarifas por las distintas transacciones estarán sujetas a las establecidas para el servicio Jardín Azuayo Virtual.

SEGURIDADES

- Es responsabilidad del socio mantener siempre actualizada la información de contacto registrada en la Cooperativa.
- El socio puede bloquear, desbloquear o cancelar el servicio llamando al Call Center o acercándose a la agencia o sucursal más cercana.
- Para ingresar a la aplicación el socio puede autenticarse a través de: usuario y contraseña, PIN personal, FaceID o Huella Dactilar.
- La contraseña y PIN se tendrá que renovar mínimo una vez al año
- Si ingresa erróneamente tres veces consecutivas la contraseña o PIN de acceso o la sumatoria de éstas, la aplicación es bloqueada automáticamente, este bloqueo también afecta a Jardín Azuayo Virtual.
- Para ingresar desde el extranjero, se deberá contestar a dos preguntas de seguridad y aceptar la cláusula de responsabilidad.
- Los cambios de información del número celular y/o correo electrónico podrán ser realizados en las agencias o sucursales de la Cooperativa.
- La desinstalación del aplicativo del teléfono celular no implica la cancelación del servicio.

- Se puede vincular máximo dos dispositivos al perfil Jardín Azuayo Virtual. Se enviarán notificaciones por correo electrónico y/o mensajería móvil en los siguientes casos:
- Registro, bloqueo y desvinculación del aplicativo.
- Ingreso al aplicativo- Transferencias de cualquier tipo.
- Al realizar pagos, recargas celulares, avances de Línea de Crédito.

JARDÍN AZUAYO

|

MÓVIL



