



**JARDÍN  
AZUAYO**

**VIRTUAL**

**MANUAL  
DE USUARIO**

Jardín Azuayo Virtual brinda la facilidad a los socios, realizar consultas y transacciones las 24 horas del día, los 365 días del año a través de la página web de la Cooperativa:

www.jardinazuayo.fin.ec

## Proceso de contratación

El socio puede contratar el servicio en cualquier agencia y/o sucursal de la cooperativa, la contratación del servicio no tiene costo.

Requisitos:

- ▶ Presentar su documento de identificación.
- ▶ Registrar un correo electrónico.
- ▶ Registrar un número de teléfono celular.

## Como crear tu perfil en JARDÍN AZUAYO VIRTUAL:

- 1 Ingresar a la página web de la Cooperativa y seleccionar la opción JARDÍN AZUAYO VIRTUAL.
- 2 Seleccionar la opción "Socios".
- 3 En el campo "Usuario" ingresa tu número de identificación, y la clave enviada al correo electrónico registrado.



**JARDÍN AZUAYO**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

**Acceso a socios/as**

Si ingresas por primera vez, el usuario es tu: Cédula, RUC o Pasaporte. Si ya te registraste, ingresa tu usuario. Ejemplo: usuario123

Usuario

Olvidé mi usuario

Clave

Olvidé mi clave

Iniciar sesión

✓

Recuerda que tu usuario y clave son secretos. Jardín Azuayo NO solicita información personal ni datos sensibles a través de medios electrónicos.

¿Cómo configurar mi perfil de usuario?

Conoce todo lo que puedes hacer en Jardín Azuayo Virtual

Usuario

Frase

Contactos

Preguntas

Clave

CONFIGURAR USUARIO

Ingresar un nombre de usuario que reemplazará a tu número de cédula, RUC o pasaporte para futuros ingresos

✖

Nombre de usuario :

Cancelar

Continuar



🔗

Recomendaciones para nombre de usuario

✓

Fácil de recordar.

✓

Debe tener una longitud entre 8 y 15 caracteres.

✓

Debe contener números y letras.

✓

Debe contener un carácter especial, pueden ser: \* % @

✓

Nombre de usuario distingue entre mayúsculas y minúsculas.

► Ingresa una frase de bienvenida.

JARDÍN AZUAYO

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Usuario

Frase

Contactos

Preguntas

Clave

CONFIGURAR FRASE

Deberás ingresar con una frase de bienvenida para futuros ingresos

\* Frase de bienvenida :

Continuar

Recomendaciones para tu frase de bienvenida

✓

Fácil de recordar.

✓

Debe tener una longitud entre 10 y 40 caracteres.

► Selecciona y responde tres preguntas de seguridad.

JARDÍN AZUAYO

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Usuario

Frase

Contactos

Preguntas

Clave

CONFIGURAR PREGUNTAS

Responde tres preguntas de seguridad

Pregunta

Seleccione una pregunta

\* Respuesta

Agregar Pregunta

Consejos

✓

Debes elegir preguntas que te sean fáciles de recordar

► Define tu clave de ingreso.

JARDÍN AZUAYO

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Usuario

Frase

Contactos

Preguntas

Clave

CAMBIO DE CLAVE

Deberás ingresar una clave que te permita ingresar a Jardín Azuayo Virtual

\* Clave anterior :

\* Clave nueva :

\* Confirmar clave nueva :

Guardar y finalizar

Recomendaciones para tu clave de ingreso

✓

Debe tener una longitud entre 8 y 15 caracteres.

✓

Debe contener números y letras.

✓

Debe contener un carácter especial, pueden ser: @\*+?\_()

✓

Debe contener por lo menos una mayúscula.

Recuerda:

► Para recuperar tu clave en caso de olvido o si ingresas desde otro país, se solicitará que respondas las preguntas de seguridad que fueron definidas en la creación del perfil.

# PASOS PARA INGRESAR A JARDÍN AZUAYO VIRTUAL:

1 Ingresa tu usuario y clave.

JARDÍN AZUAYO

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Acceso a socios/as

Si ingresas por primera vez, el usuario es tu: Cédula, RUC o Pasaporte. Si ya te registraste, ingresa tu usuario. Ejemplo: usuario123

Usuario

Clave

Iniciar sesión

Recuerda que tu usuario y clave son secretos. Jardín Azuayo NO solicita información personal ni datos sensibles a través de medios electrónicos.

¿Cómo configurar mi perfil de usuario?  
Conoce todo lo que puedes hacer en Jardín Azuayo Virtual

2 Verifica tu frase de seguridad

3 Ingresa el código de confirmación enviado al correo electrónico registrado y/o telefonía móvil.

JARDÍN AZUAYO

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Acceso a socios/as

hola ahorra

Solo si reconoces tu frase de bienvenida ingresa el código

Código de seguridad

Ingresa el código de confirmación enviado a tu correo electrónico/mensajería móvil

El código expira en:

04 : 56

Cancelar

Acceder

¿Cómo configurar mi perfil de usuario?  
Conoce todo lo que puedes hacer en Jardín Azuayo Virtual

Recuerda:

- ▶ El nombre de usuario, clave, frase de seguridad y código de confirmación, son mecanismos de autenticación usados por la institución, con el fin de precautelar la seguridad de las transacciones de nuestros socios.
- ▶ La clave caducará de manera automática cada año, por lo cual deberás realizar la actualización de esta.
- ▶ Si ingresas desde el extranjero, además de realizar los pasos anteriores, debes responder a dos preguntas de seguridad y aceptar la cláusula de ingreso desde el extranjero.
- ▶ En el caso de ingresar por 3 veces de manera errónea, la clave, el código de confirmación, o preguntas de seguridad; el perfil se bloqueará de manera indefinida. Para desbloquearlo, comunícate con nuestro Call center o acércate a una agencia.

## ¿Qué servicios encuentras Jardín Azuayo Virtual?

### Mis cuentas

JARDÍN AZUAYO

Último acceso: 30/01/2024 11:47:52

Mi Perfil

Mis cuentas

Transferencias

Pago servicios

Crédito

Solicitudes

Configuraciones

Novedades

Captaciones y Ahorros

Ahorro a la vista

Ahorros programado

Plazo fijo

Certificado

AHORROS A LA VISTA

2293056

\$390.86

Saldo disponible

\$390.86

Saldo total

\$0.00

Saldo bloqueado

AHORROS A LA VISTA

2216605

\$1,250.17

Saldo disponible

\$1,250.17

Saldo total

\$0.00

Saldo bloqueado

AHORROS A LA VISTA

2334368

\$2.85

Saldo disponible

\$2.85

Saldo total

\$0.00

Saldo bloqueado

Transferir

Pago de servicios

Avance Línea Crédito

Créditos

Crédito

Solicitudes de Crédito

Línea de Crédito

Número de crédito

1113714

\$10,000.00

ORDINARIO INDIVIDUAL

9,166.66

Capital por pagar

Encuentra el detalle de todos los productos que tienes en la cooperativa:

Ahorro:

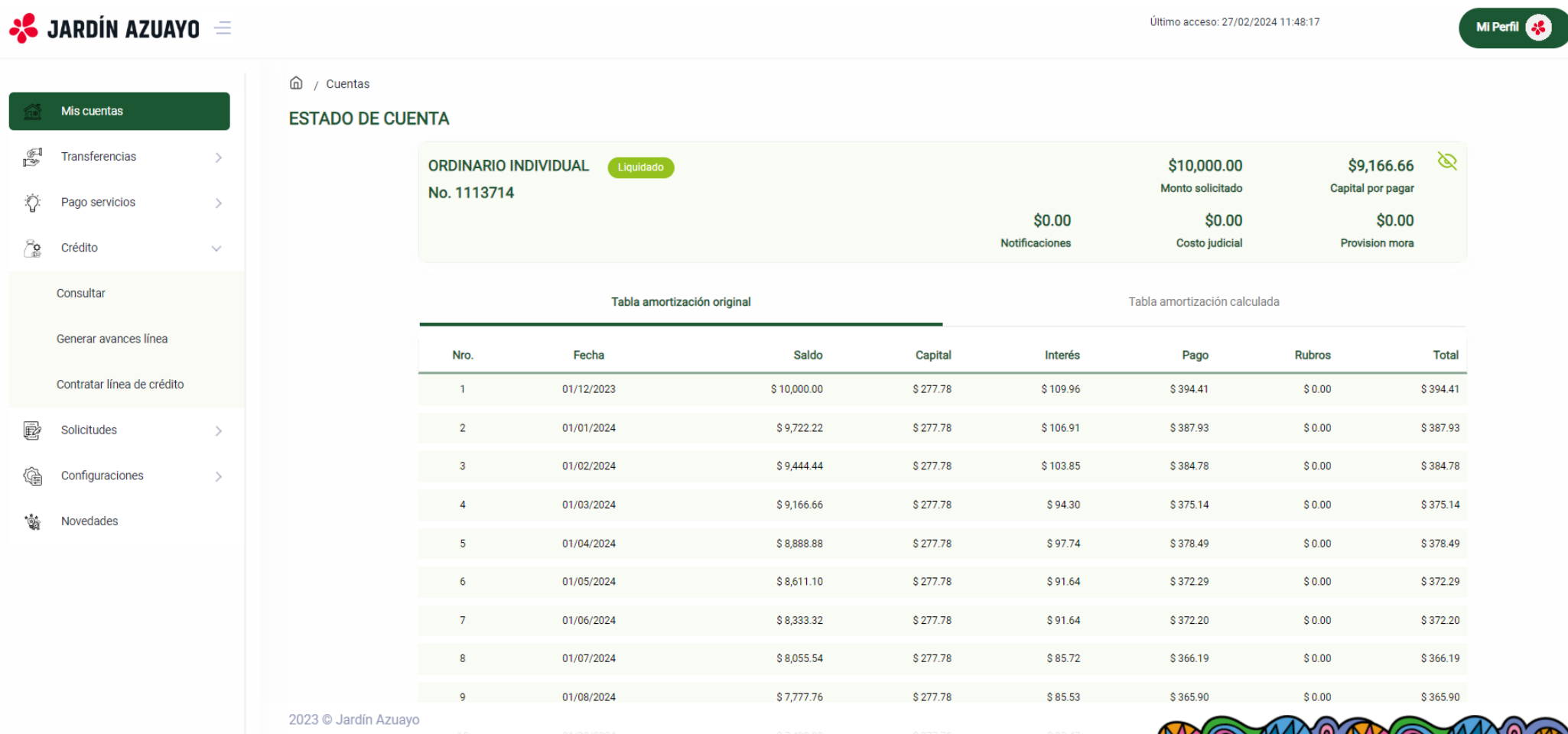
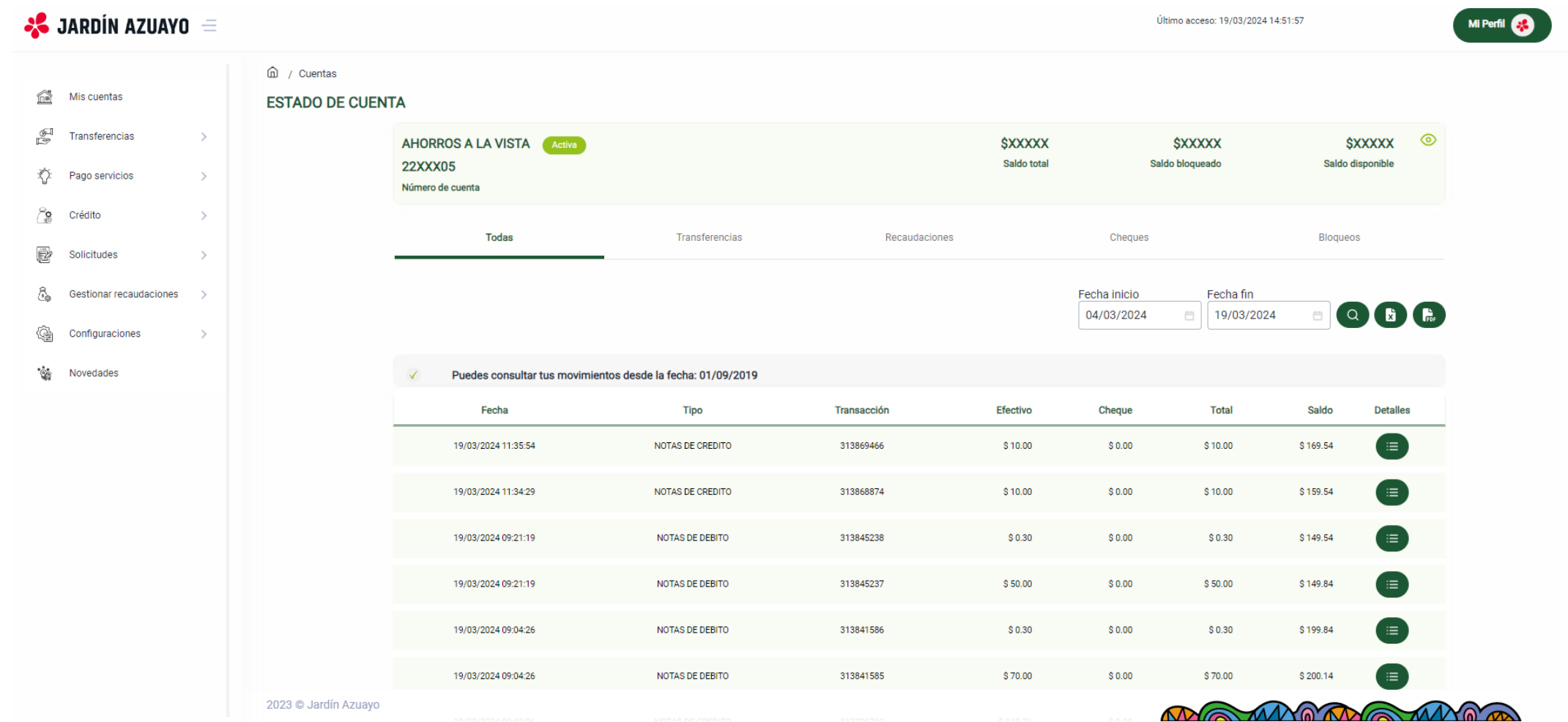
En la sección de Captaciones y ahorro podrás:

- ▶ Consultar el saldo y movimientos de tus cuentas de ahorro vista.
- ▶ Consultar el saldo y los aportes de tus ahorros programados a corto, mediano y largo plazo.
- ▶ Consultar tus certificados a plazo fijo y agregar beneficiarios.
- ▶ Consultar el saldo de tus certificados de aportación.

Crédito:

En la sección de crédito:

- ▶ Consulta el estado, detalle y tablas de amortización de tus créditos vigentes.
- ▶ Consulta tu estado de cuenta, pagos, avances de tu línea de crédito.
- ▶ Conoce el estado de tu solicitud de crédito.



Recuerda:

- ▶ Las consultas de tus movimientos están disponibles a partir de la fecha establecida en la sección del Estado de cuenta, podrás realizar la consulta en periodos de 6 meses.

# Transferencias

## Administrar cuentas

Registra las cuentas destino a la cual necesitas transferir dinero. Registra cuentas de la cooperativa, otras instituciones financieras, tarjetas de crédito y beneficiarios para órdenes de pago. Selecciona la opción “Agregar cuenta” y completa la información del beneficiario, dependiendo del tipo de transferencia a realizar.

- ▶ Para registrar una cuenta de la cooperativa, únicamente ingresa el número de cuenta.
- ▶ Para registrar una cuenta de otra institución financiera completa la siguiente información: **tipo de cuenta, nombre de la institución financiera, número de cuenta, número de identificación del beneficiario, nombre del beneficiario y opcional un correo electrónico.**

## Transferir

Realiza transferencias a las cuentas registradas:

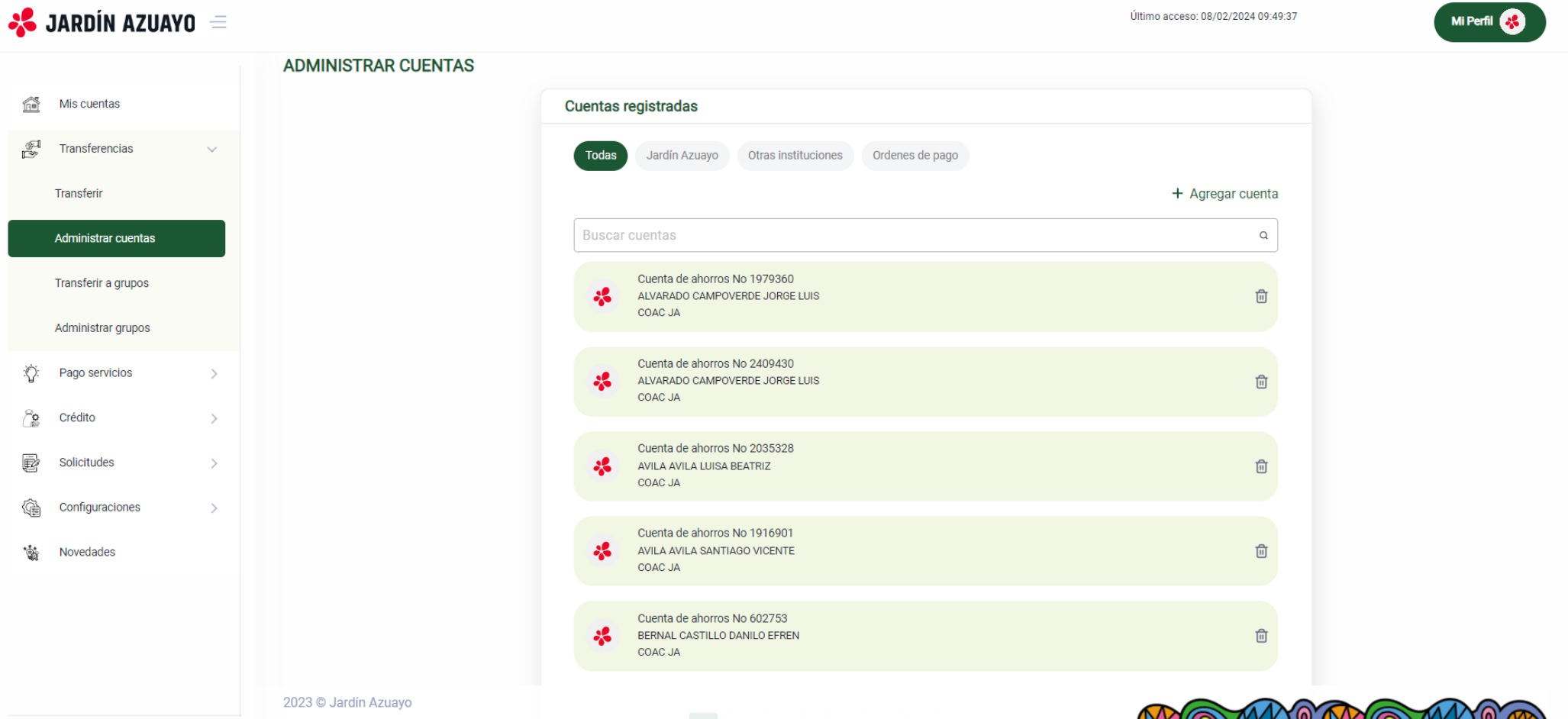
- 1 Selecciona la cuenta origen de donde se debitará el dinero.
- 2 Selecciona la cuenta destino de la transferencia.
- 3 Ingresa el monto a transferir.
- 4 Confirma tu transferencia ingresando el código de confirmación enviado a tu medio de contacto registrado.
- 5 Visualiza, descarga y comparte el comprobante.

Recuerda:

- ▶ En el caso de ingresar por 3 veces de manera errónea el código de confirmación, el perfil se bloqueará de manera indefinida. Para desbloquearlo, comunícate con nuestro Call center o acércate a una agencia.
- ▶ Por seguridad siempre deberás registrar el beneficiario al cual realizas la transferencia.

## Órdenes de Pago:

Puedes realizar una orden de pago a personas que no sean socios de la Cooperativa, podrán cobrar el dinero en cualquier agencia de la cooperativa con la presentación de su documento de identidad.



Registra un beneficiario:

- 1 Ingresa a "Administrar cuentas".
- 2 Selecciona "Agregar cuenta".
- 3 Elige la opción "Orden de pago".
- 4 Completa la información solicitada.

Registra un beneficiario:

- 1 Ingresa a transferencias
- 2 Selecciona cuenta origen de donde se realizará el débito.
- 3 Selecciona el beneficiario de la orden
- 4 Ingresa el monto
- 5 Valida la orden con el código de confirmación enviado a tu celular y correo registrado

Recuerda:

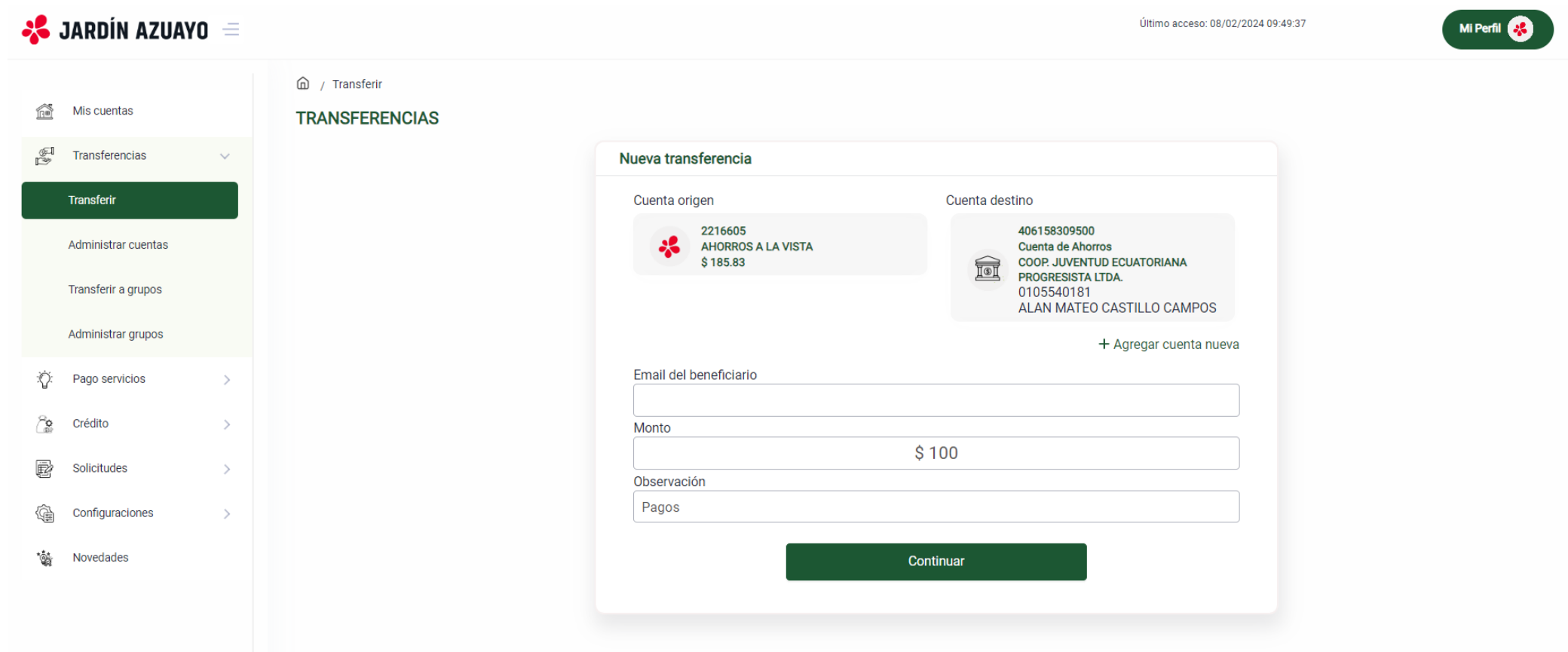
- ▶ En el caso de ingresar por 3 veces de manera errónea el código de confirmación, el perfil se bloqueará de manera indefinida. Para desbloquearlo, comunícate con nuestro Call center o acércate a una agencia.
- ▶ Por seguridad siempre deberás registrar el beneficiario al cual realizas la orden de pago.

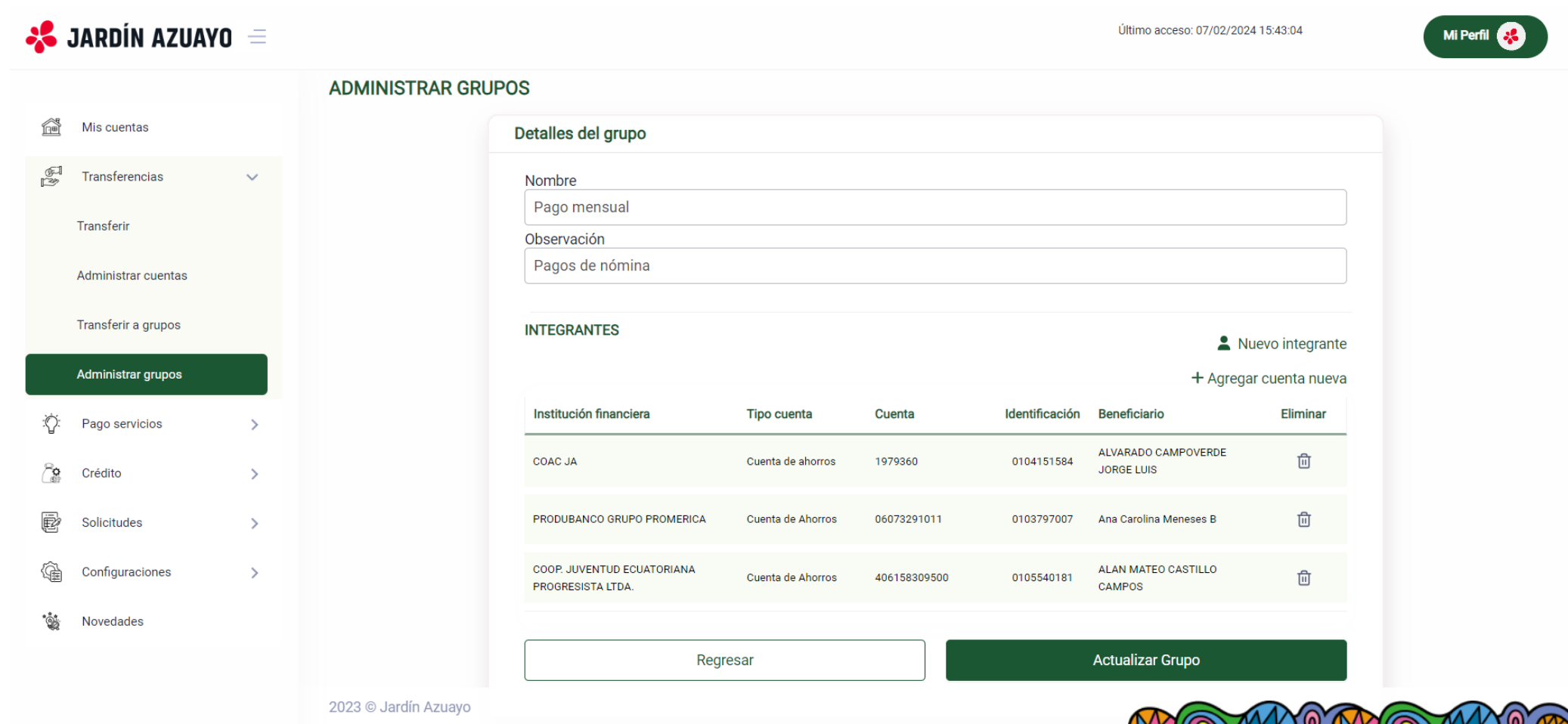
La orden generada tiene una vigencia de 3 días, durante la cual puede ser cobrada. Para cancelar una orden de pago, debes comunicarte al Call Center o acércate a una agencia.

Transferencias a grupos

Realiza transferencias grupales a los integrantes de los grupos que hayas creado. Para crear un grupo realiza los siguientes pasos:

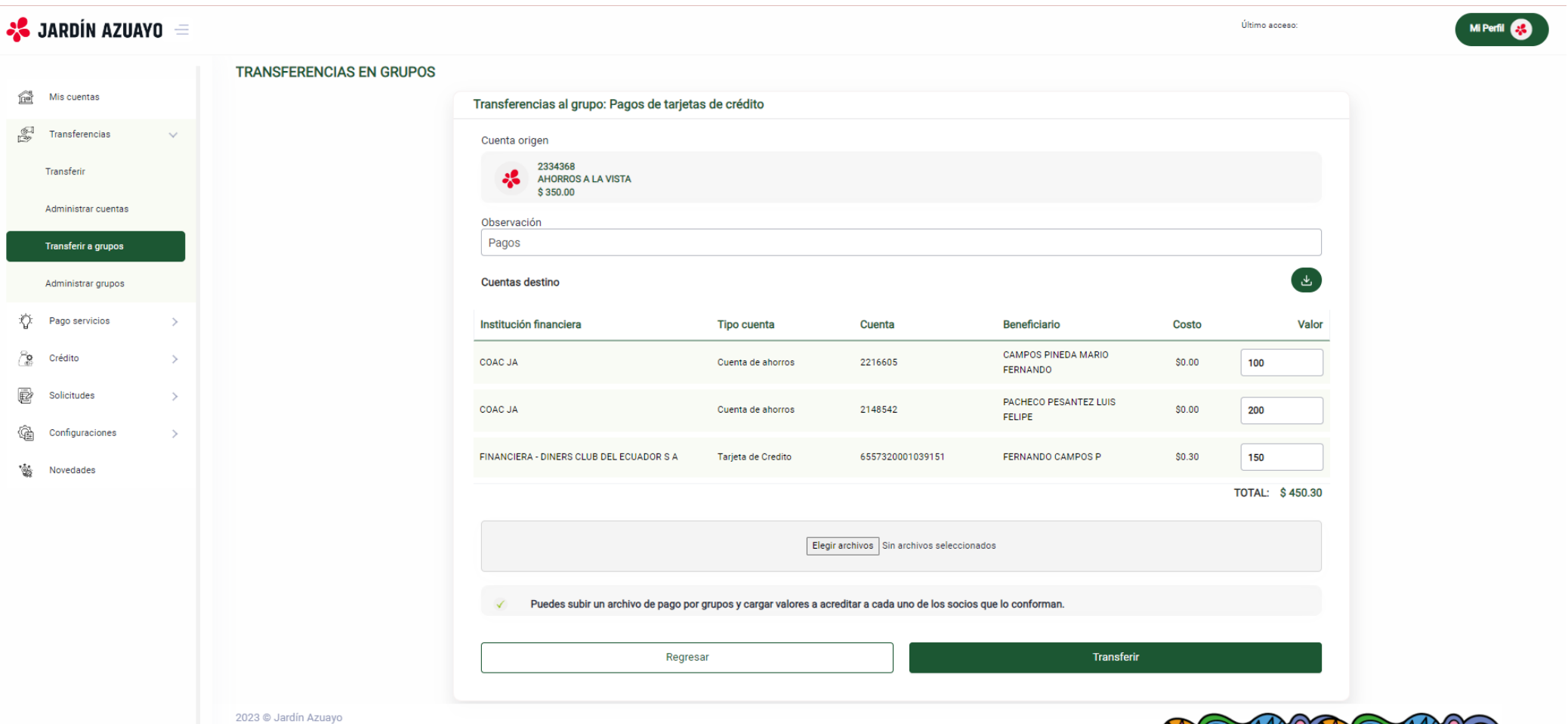
- 1 Ingresa al menú "Transferencias".
- 2 Dirígete a la opción "Administrar grupos", "agregar grupo".
- 3 Define un nombre y una observación para el grupo
- 4 Agrega los beneficiarios





Para realizar la transferencia al grupo:

- 1 Selecciona el grupo.
- 2 Escoge la cuenta de donde se realizará el débito.
- 3 Agrega una observación.
- 4 Ingresa el monto por cada integrante del grupo.
- 5 Valida la transferencia en grupo con el código de confirmación enviado a tu celular y correo registrado.



Recuerda:

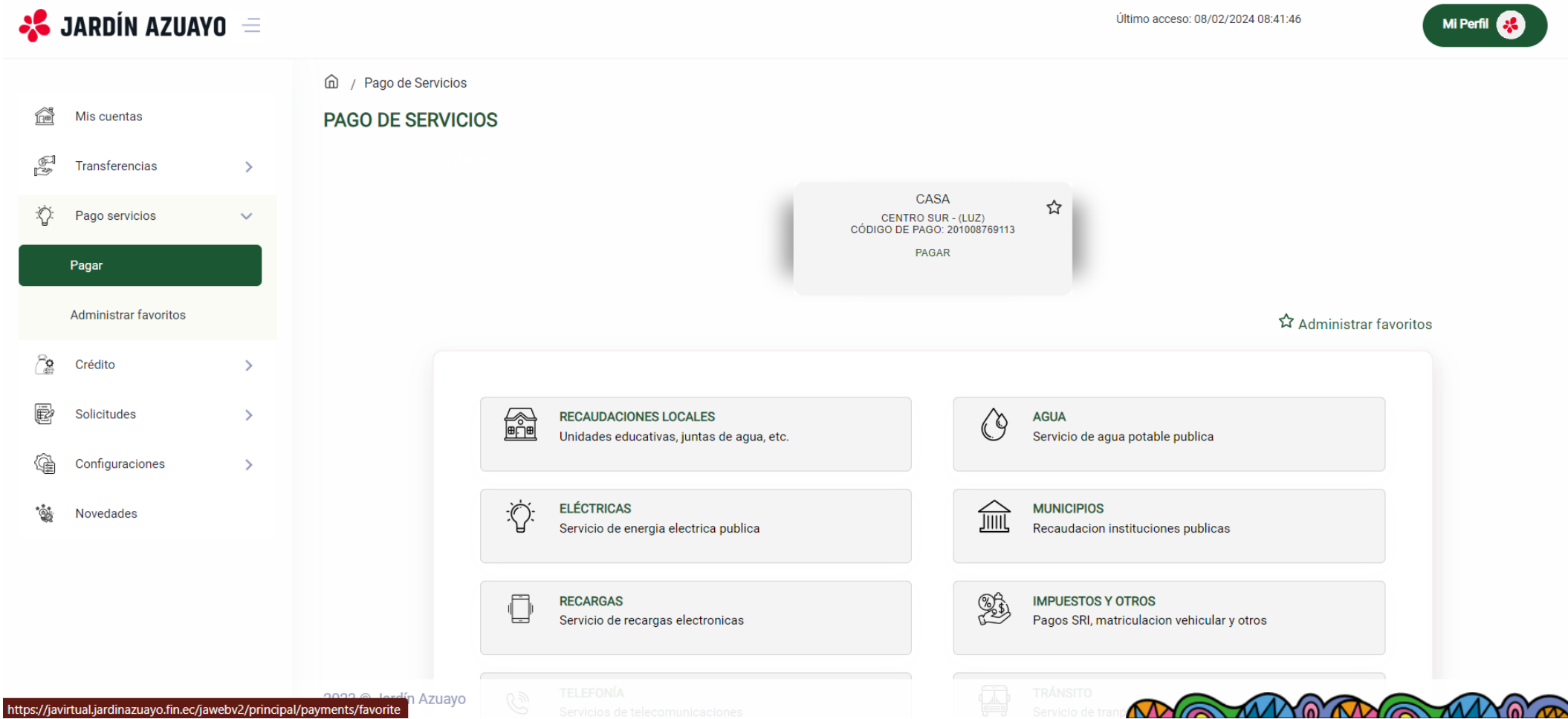
- ▶ Se cobrará el valor de la comisión por cada transferencia que se realice a una cuenta de otra institución financiera.
- ▶ En el caso de ingresar por 3 veces de manera errónea el código de confirmación, el perfil se bloqueará de manera indefinida. Para desbloquearlo, comunícate con nuestro Call center o acércate a una agencia.

### Pagar servicios

Puedes pagar tus planillas de agua, energía eléctrica, telefonía, impuestos, matrícula vehicular, recaudaciones locales, etc.

- 1 Ingresa a la opción Pagar
- 2 Selecciona el servicio a pagar
- 3 Ingresa el código de pago

- 4 Selecciona la cuenta desde donde se realizará el débito
- 5 En el caso de necesitar factura ingresa los datos solicitados.
- 5 Ingresa el código enviado para confirmar el pago.



Recuerda:

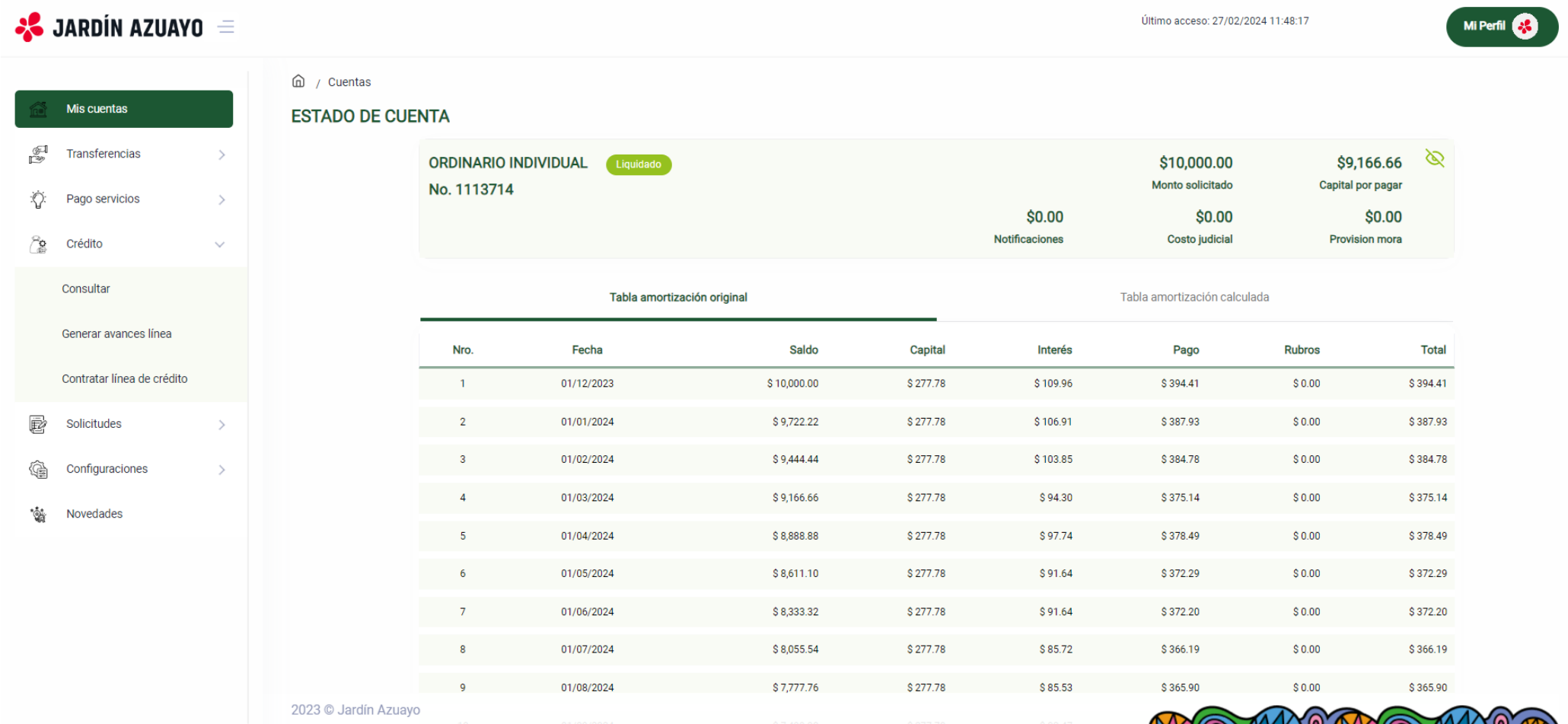
- Puedes agregar como favoritos tus pagos recurrentes, para facilitar el pago de tus planillas, servicios, etc.
- En el caso de ingresar por 3 veces de manera errónea el código de confirmación, el perfil se bloqueará de manera indefinida. Para desbloquearlo, comunícate con nuestro Call center o acércate a una agencia.

## Crédito

### Consultar crédito

Consulta el detalle de tus créditos vigentes en la institución:

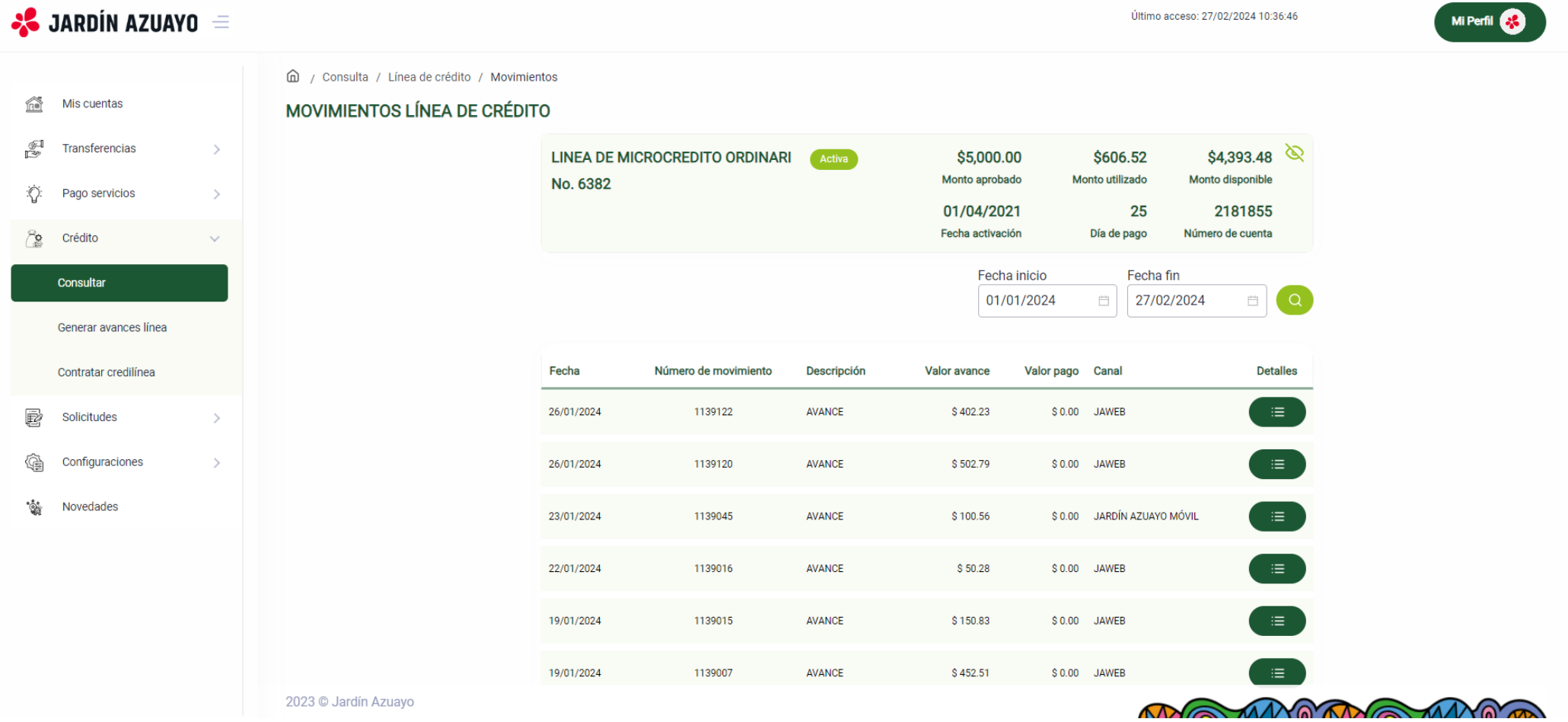
- Monto solicitado, monto por pagar, cuotas de pago, pagos realizados.
- Tabla de amortización calculada y original.
- Costos por notificaciones, judiciales, por mora.



### Consultar línea de crédito

Si tienes una línea de crédito activa, puedes:

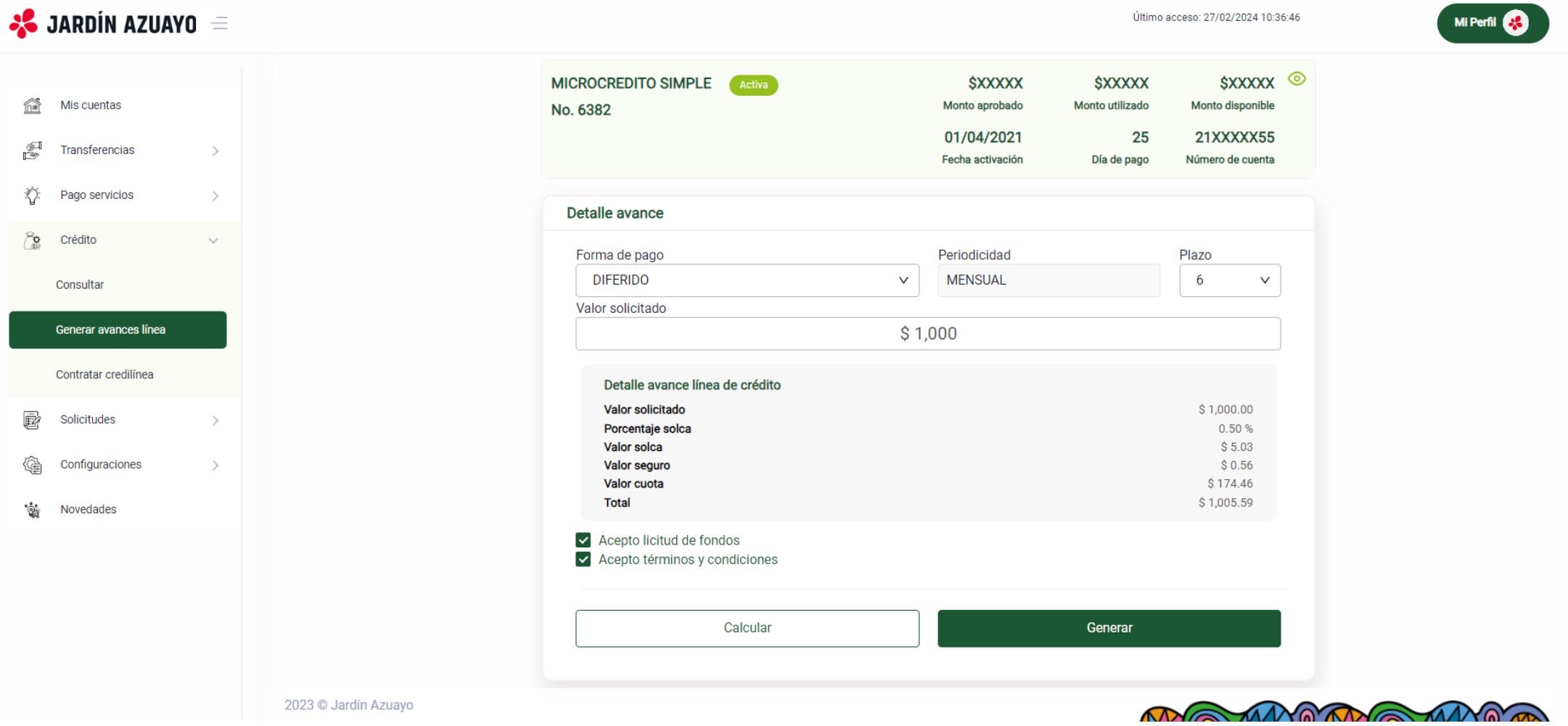
- Consultar el monto aprobado, utilizado y disponible de tu línea.
- Consultar tus avances, pagos y tablas de amortización.
- Generar estado de cuenta mensual y pagarés de los avances realizados.



### Generar avances

Realiza avances de efectivo de tu línea de crédito.

- 1 Dirígete a la opción “Generar avances línea”
- 2 Ingresas los datos requeridos para realizar la simulación de tu avance.
- 3 Acepta los términos y condiciones del servicio.
- 4 Confirma el avance ingresando el código enviado a tu medio de contacto registrado.
- 5 Verifica que el dinero se haya acreditado a la cuenta definida en la contratación.



Recuerda:

- ▶ Los documentos de respaldo serán enviados al correo electrónico registrado.
- ▶ En el caso de ingresar por 3 veces de manera errónea el código de confirmación para generar el avance, el perfil se bloqueará de manera indefinida. Para desbloquearlo, comunícate con nuestro Call center o acércate a una agencia.

## Contratar Línea de Crédito

Si cumples con las condiciones, se mostrará un mensaje emergente “Línea de Crédito” indicando que tiene una Línea de Crédito preaprobada. Da clic en “Aplicar ahora” para iniciar con el proceso de contratación.

- 1 Confirma tu información:** Revisa tus datos personales (número de identificación, nombres, estado civil, dirección, teléfono, correo, etc.). Marca la casilla “Confirmo que la información es correcta” y continúa.

Mis cuentas

Transferencias

Pago servicios

Crédito

Consultar y pagar

Generar avances línea

Contratar línea de crédito

Solicitudes

Confirma tu información

Número identificación0104989876

Nombres y apellidosPARRALES MARGARITA FELICITA

Estado civilCASADO/A

Fecha de nacimiento14/01/1985

Dirección de domicilioMERCADO SANTIAGO

Teléfono/Celular0991343340

Correo electrónicotest.portal@jardinazuayo.fin.ec

☐ Confirmo que la información es correcta y mantengo actualizada la información registrada en la Cooperativa Jardín Azuayo

- 2 Autorización de consulta al buró:** Lee el texto de autorización para consultar tu comportamiento crediticio y presiona Aceptar.

LINEA DE CRÉDITO

AUTORIZACIÓN DE CONSULTA DEL BURÓ

Por mis propios derechos y los que represento, autorizo a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Jardín Azuayo para que pueda obtener en todo momento y cuantas veces sean necesarios de cualquier fuente de información, incluida la central de riesgo y los burós de información crediticia, referencia e información personal sobre el comportamiento de mi(s) crédito(s). De igual manera autorizo a transferir o entregar información referente a tal comportamiento de crédito(s) a autoridades competentes, organismos de control, burós de información crediticia y a todos aquellos que legalmente lo soliciten, además autorizo conocer tal comportamiento crediticio para fines de evaluación de crédito eximiendo de toda responsabilidad a la Cooperativa, y someténdome a las disposiciones de las normativas de crédito.

Nombres: PARRALES MARGARITA FELICITA  
Número de Identificación: 0104989876

Negar

Aceptar

- 3 Monto, plazo y aportes:** Configura el monto y plazo en meses (entre 12 y 84). El sistema muestra los aportes a certificados y reservas, la tasa de interés y las condiciones de amortización. Presiona Continuar.

Montos y aportes

Monto a contratar\$ 3,000

Puedes contratar tu línea de crédito hasta \$ 3,354.94

Plazo en meses84 meses

Elige entre 12 y 84 meses

Aportes:

Aporte a certificados 0.05 %\$ 1.50

Aporte a reservas 1.50 %\$ 45.00

Recuerda

Quando realices los avances, los gastos financieros serán los siguientes

- Tasa de interés nominal: 12.77%

- Aporte a Solca: 0.5%

- Seguro de desgravamen: de acuerdo a condiciones

Sistema de amortización: Cuota Fija - Francés

Periodicidad: Mensual

Continuar

**4 Cuenta origen y día de pago:** Elige la cuenta desde la cual se debitarán los aportes y se acreditarán los avances. Define el Día de pago y revisa el Día de corte. Presiona Continuar.

JARDÍN AZUAYO

Último acceso: 06/07/2025 09:49:43

Mi Perfil

Mis cuentas

Transferencias

Pago servicios

Crédito

Consultar y pagar

Generar avances línea

Contratar línea de crédito

Solicitudes

Configuraciones

Novedades

Información de la Línea de Crédito

Monto\$ 5,440.00

Plazo84 meses

Tasa de interés nominal12.77 %

Aporte a certificados 0.05 %\$ 2.72

Aporte a reservas 1.50 %\$ 81.60

Cuenta origen

Selecciona la cuenta para el débito de los aportes a reservas y certificados; y para la acreditación de tus avances.

1997232

AHORROS A LA VISTA

\$ 1,255.40

Día de pago6

Día de corte28

Regresar

Continuar

**5 Aceptación de condiciones:** Verifica el resumen final (monto, plazo, tasa, aportes) y presiona Continuar para aceptar.

**6 Verificar Identidad:** Confirma tus Nombres y Número de identificación, e ingresa los 6 primeros dígitos de tu código dactilar. Presiona Continuar.

**7 Reconocimiento facial:** Sigue las recomendaciones para iniciar el proceso (rostro completo, buena iluminación, sin accesorios) y coloca tu rostro dentro del círculo cuando se te solicite.

**8 Subir cédula:** Carga las fotografías de la parte frontal y posterior de tu cédula (JPG/PNG/JPEG, máx. 2MB c/u) y presiona Continuar.

**9 Documentos por firmar:** Abre y visualiza cada documento antes de firmarlo.

**10 Aceptar términos de firma electrónica:** Lee las condiciones para la delegación de firma electrónica (ANF AC), marca la casilla de aceptación y presiona Firmar documentos.

Consentimiento de Firma

Lee detenidamente y acepta los términos

Por medio del presente documento, yo, el titular de la cédula de identidad previamente validada, en pleno uso de mis facultades, declaro que:

Autorizo expresamente a ANF AC (Autoridad de Certificación) para actuar como entidad certificadora en la emisión de mi firma electrónica.

Comprendo que la firma electrónica emitida tendrá la misma validez legal que una firma manuscrita, según lo establecido en la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos.

Acepto la responsabilidad de mantener bajo mi exclusivo control y custodia los mecanismos de seguridad para la utilización de mi firma electrónica.

Reconozco que cualquier documento firmado electrónicamente bajo este certificado tendrá plena validez legal y no podrá ser repudiado.

Me comprometo a notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado o compromiso de mi firma electrónica.

Este consentimiento es válido desde el momento de su aceptación y permanecerá vigente mientras el certificado de firma electrónica se encuentre activo.

He leído y acepto los términos y condiciones para la delegación de firma electrónica

Firmar documentos →

Regresar

**11 Confirmación final:** El sistema procesa la contratación ("Contratación en proceso"); espera unos minutos. Una vez firmados los documentos, tu línea de crédito se activará y recibirás la notificación por correo electrónico.

JARDÍN AZUAYO

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO

Contratación finalizada

Importante

Tu línea de crédito se activará una vez que el sistema complete correctamente la firma electrónica. Este proceso puede tomar unos minutos. Te notificaremos a tu correo electrónico.

Resumen de tu línea de crédito

|                              |            |
|------------------------------|------------|
| Monto                        | \$ 3000.00 |
| Plazo                        | 84 meses   |
| Tasa de interés nominal      | 12.77 %    |
| Aporte a certificados 0.08 % | \$ 1.50    |
| Aporte a reservas 1.00 %     | \$ 45.00   |

Recuerda

- El día 14 de cada mes se realizará el corte para la generación de tu estado de cuenta.
- El día 2 de cada mes se debitará automáticamente el valor de la cuota correspondiente.
- Puedes realizar avances desde Jardín Azuayo Virtual, Móvil, Pagos, cajeros automáticos o en agencias.
- Los avances en cajeros automáticos aplican únicamente para avances corrientes.
- Los documentos firmados serán enviados a tu correo electrónico.

Salir

**Recuerda:**

- ▶ Puedes generar avances desde Jardín Azuayo Virtual, Móvil, Pagos, cajeros automáticos o agencias.
- ▶ Los avances en cajeros automáticos aplican únicamente para avances corrientes.
- ▶ Todos los documentos firmados se enviarán a tu correo electrónico registrado.

# Solicitudes

## Contratación de ahorro programado

Contrata tu ahorro programado:

- 1 Dirígete al menú "Solicitudes", "Contratar ahorro programado".
- 2 Realiza la simulación de tu ahorro.
- 3 Revisa y verifica los datos presentados.
- 4 Selecciona la cuenta para débito mensual.
- 5 Confirma tu contratación con el código enviado.
- 6 Verifica que los documentos de respaldo hayan llegado a tu correo registrado.

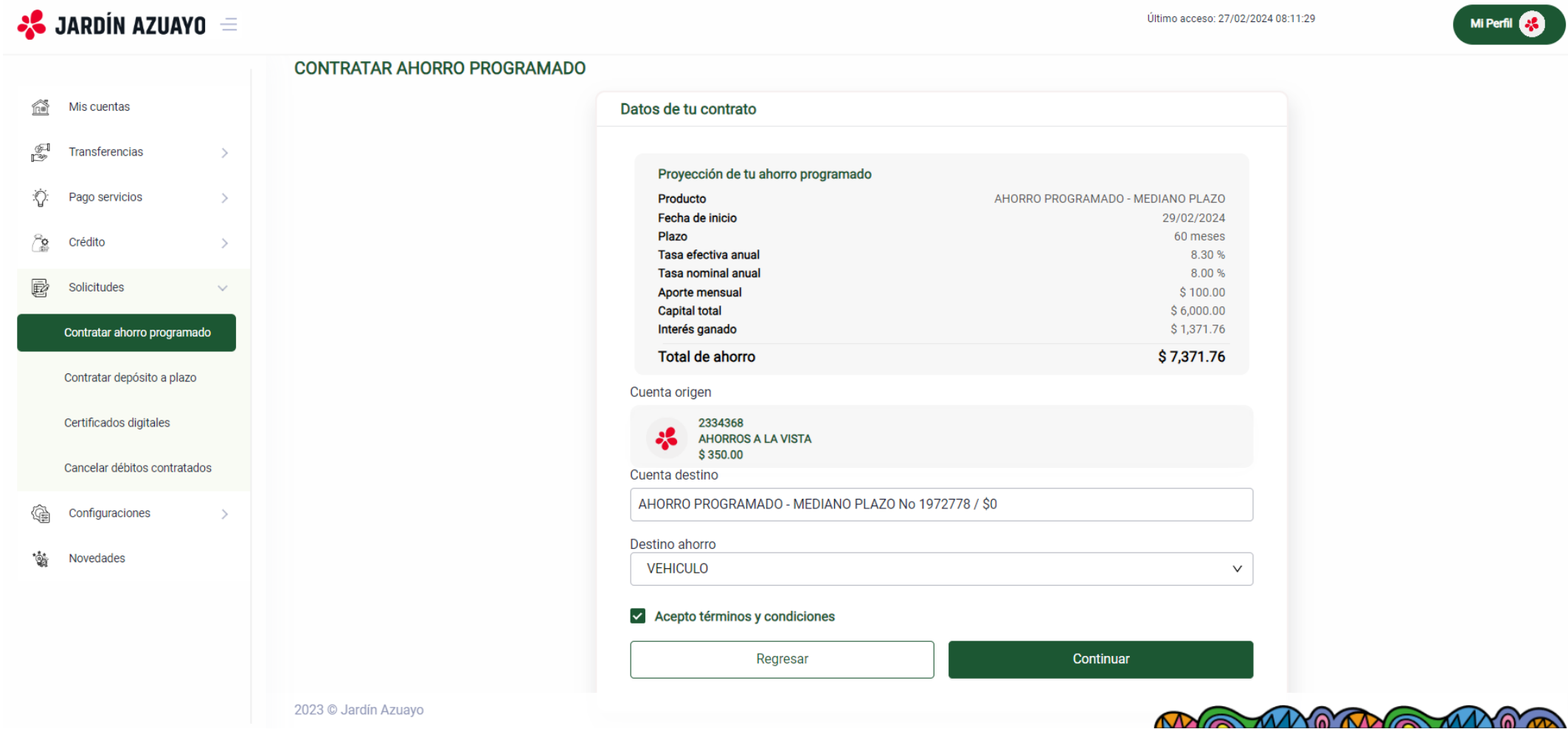
Recuerda:

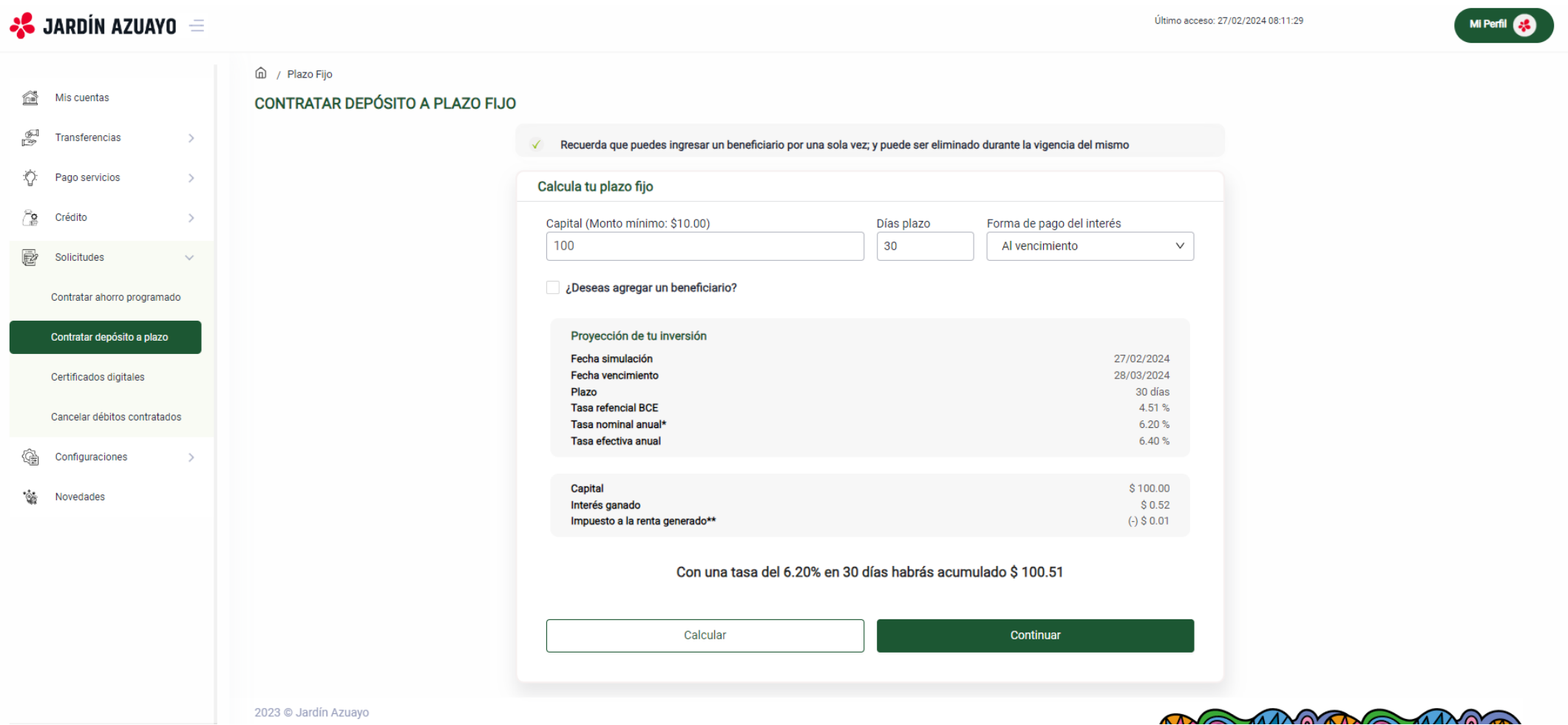
- En el caso de ingresar por 3 veces de manera errónea el código de confirmación, el perfil se bloqueará de manera indefinida. Para desbloquearlo, comunícate con nuestro Call center o acércate a una agencia.

## Contratación de ahorro programado

Contrata tu depósito a plazo fijo:

- 1 Dirígete al menú "Solicitudes", "Contratar depósito a plazo".
- 2 Realiza la simulación de tu certificado.
- 3 Agregar un beneficiario en el caso de requerirlo (opcional).
- 4 Revisa y verifica los datos presentados.
- 5 Selecciona la cuenta para débito.
- 6 Confirma tu contratación con el código enviado.
- 7 Verifica que los documentos de respaldo hayan llegado a tu correo registrado.





Recuerda:

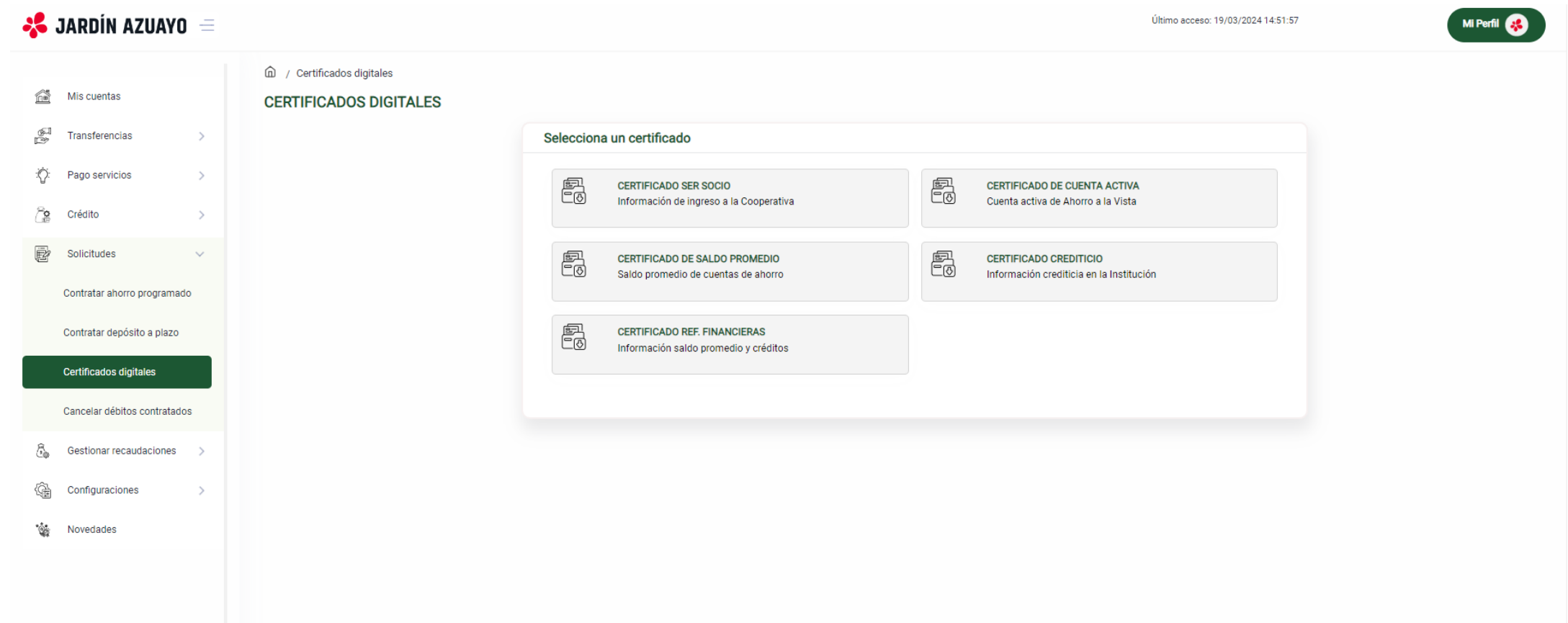
- ▶ En caso de no registrar un beneficiario durante la contratación, también puedes agregarlo desde la pantalla de “consultas de Certificados de depósito a plazo”, desde esta misma pantalla también puedes eliminar beneficiarios.
- ▶ En el caso de ingresar por 3 veces de manera errónea el código de confirmación, el perfil se bloqueará de manera indefinida. Para desbloquearlo, comunícate con nuestro Call center o acércate a una agencia.

## Contratación de ahorro programado

Para poder generar un certificado de cuenta debe realizar los siguientes pasos:

- 1 Selecciona la opción “Certificados digitales”.
- 2 Selecciona el tipo de certificado a generar.

- 3 Espera unos segundos mientras el sistema genera el certificado solicitado.
- 4 Descargar el certificado de cuenta de la ventana emergente.

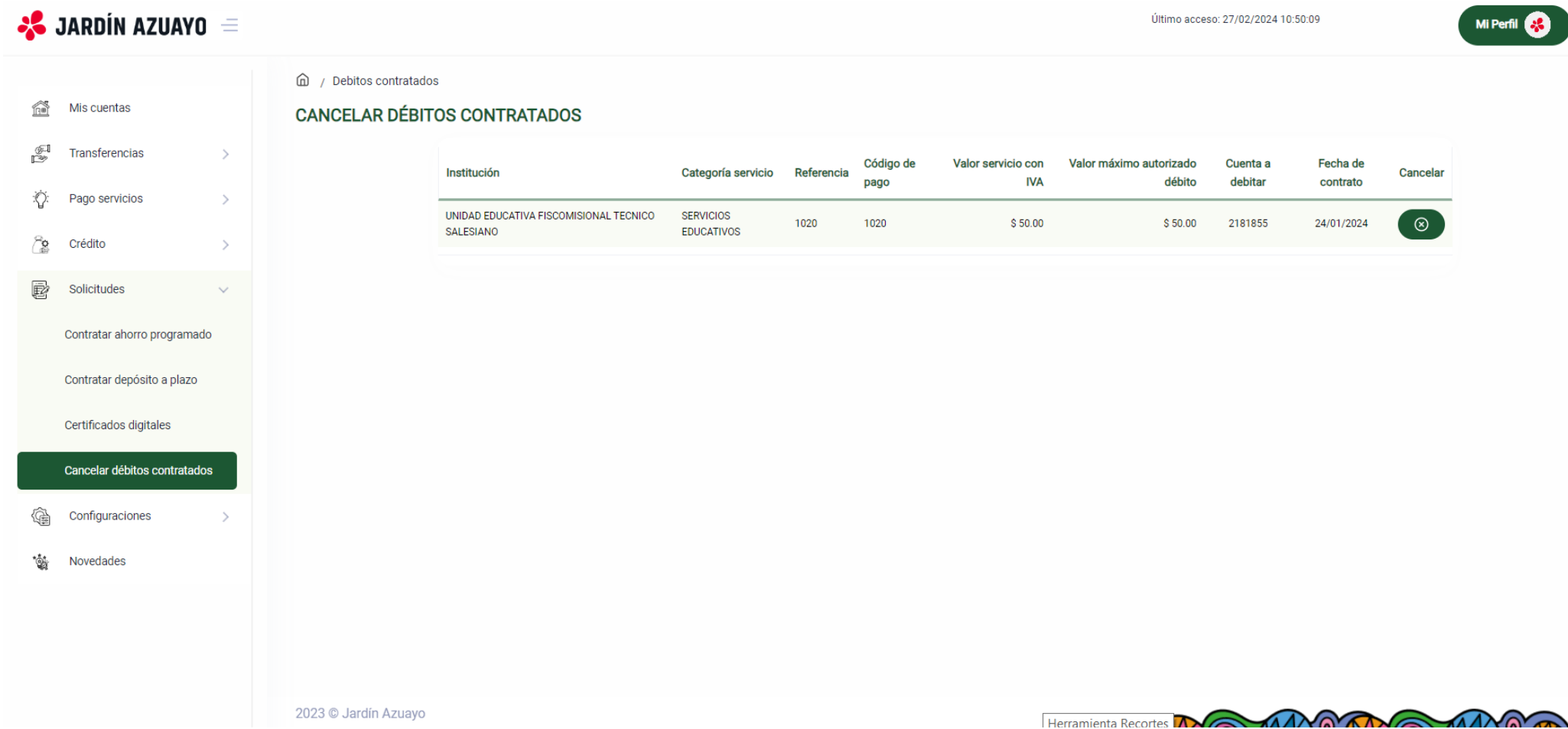


Recuerda:

- ▶ Cada certificado tiene un código único asignado, el cuál puede ser consultado en la página:  
<https://enduro.jardinazuayo.fin.ec/quiosco-app/find.html>
- ▶ Los certificados generados serán enviados a tu correo electrónico registrado.
- ▶ Los certificados tienen una validez de un mes.

## Cancelar débitos contratados

Desde esta opción se puede cancelar los débitos contratados con las instituciones con las que la Cooperativa tiene convenios de recaudación.

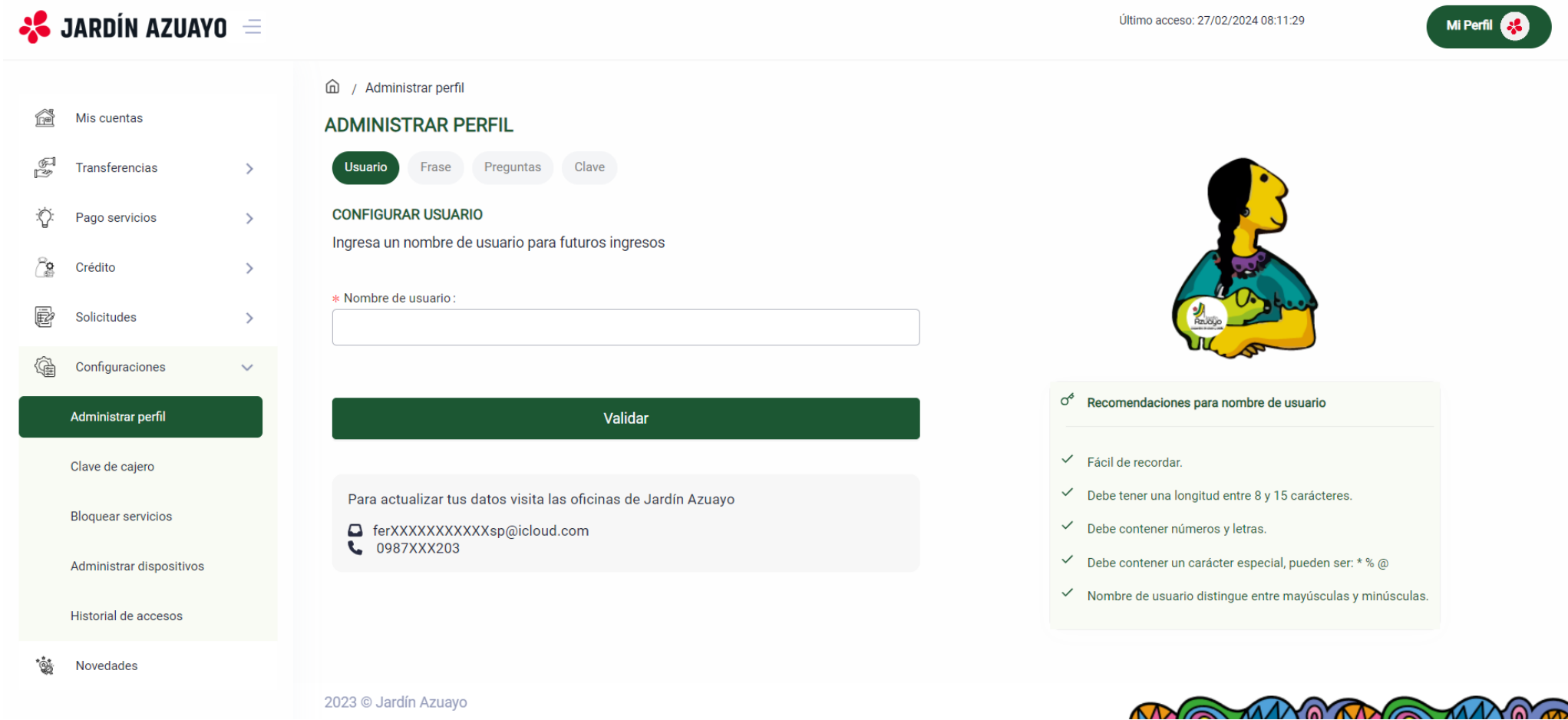


## Configuraciones

### Administrar perfil

Permite configurar las opciones de tu perfil, en dónde se incluye:

- ▶ Cambio de clave
- ▶ Cambio de nombre de Usuario
- ▶ Cambio de preguntas de seguridad
- ▶ Datos de correo electrónico y número de teléfono celular.



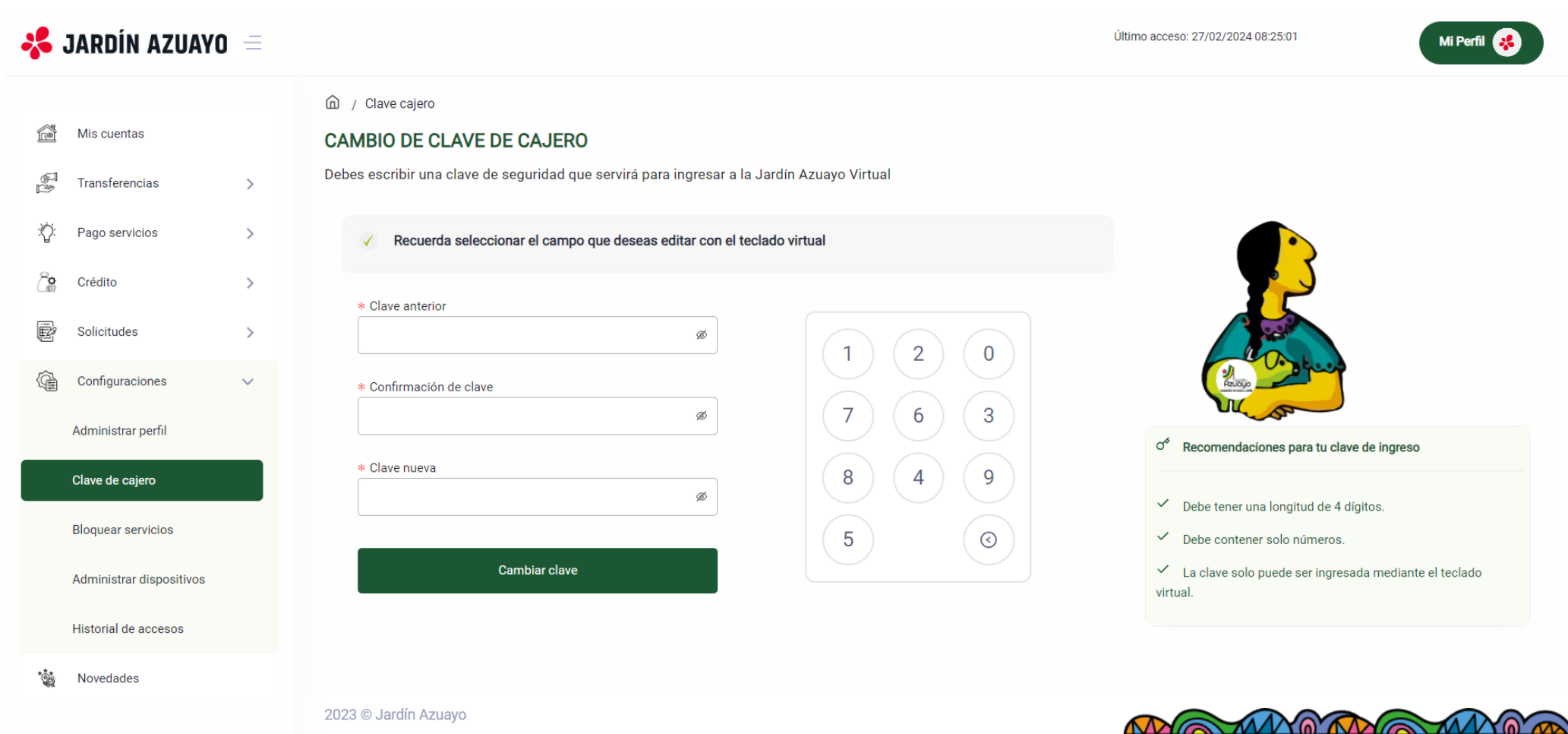
### Recuerda:

- ▶ Los datos de correo electrónico y número telefónico solo podrán ser modificados acercándote a una agencia o por el Call center de la cooperativa.
- ▶ Para confirmar el cambio de información de perfil se deberá ingresar un código de verificación enviado a tu medio de contacto registrado.
- ▶ En el caso de ingresar por 3 veces de manera errónea el código de validación, el perfil se bloqueará de manera indefinida. Para desbloquearlo, comunícate con nuestro Call center o acércate a una agencia.

### Clave de cajero

Permite cambiar la clave de tu tarjeta de débito, ya sea la clave provisional o la clave actual.

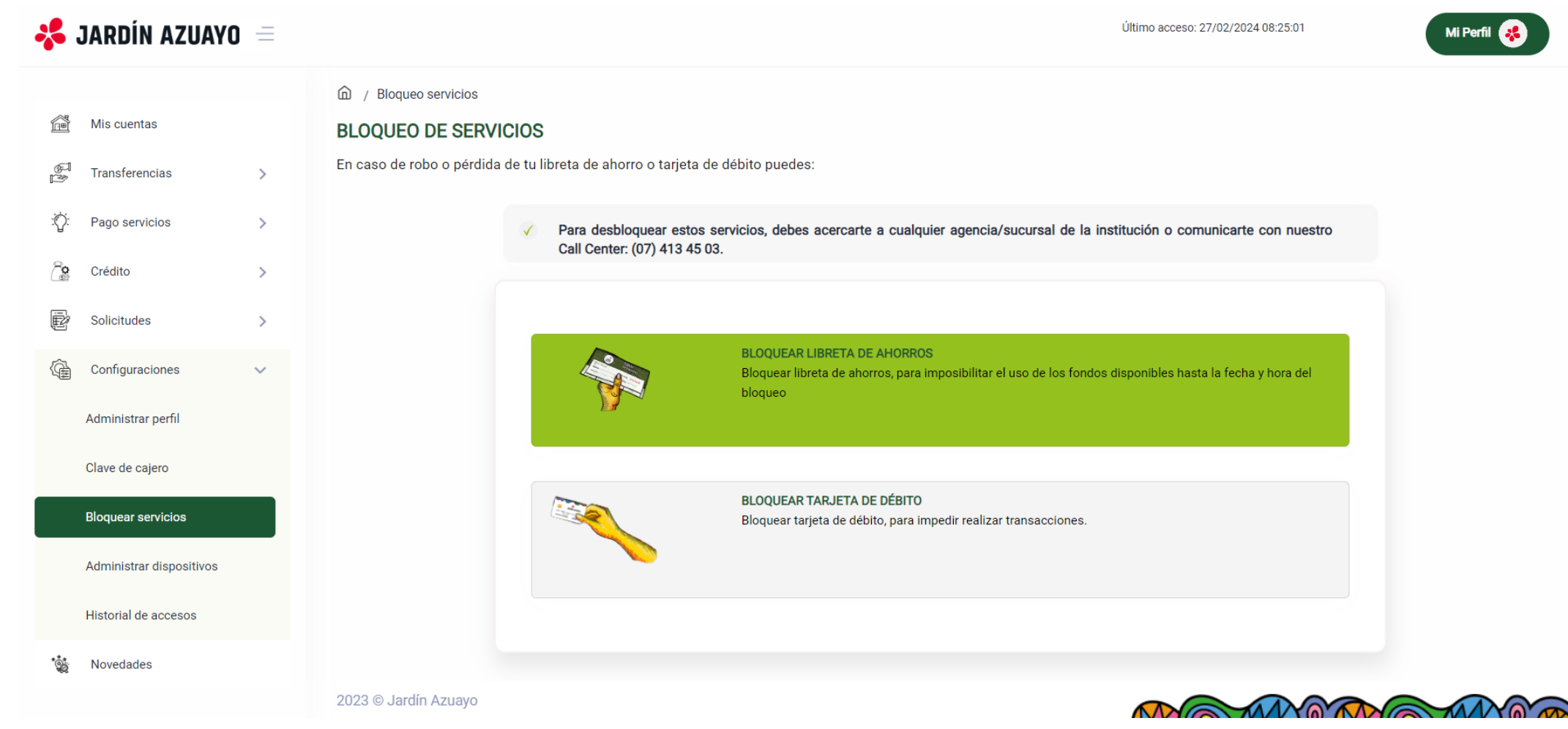
- 1 Ingresa la clave actual.
- 2 Ingresa la nueva clave.
- 3 Confirma la nueva clave.
- 4 Seleccionar la opción "Cambiar Clave"



**Bloquear servicios**

Esta opción permite bloquear los fondos disponibles de tus cuentas de ahorros y/o tarjeta de débito.

Para realizar el bloqueo, selecciona el servicio que desea bloquear y luego da clic en "Bloquear".

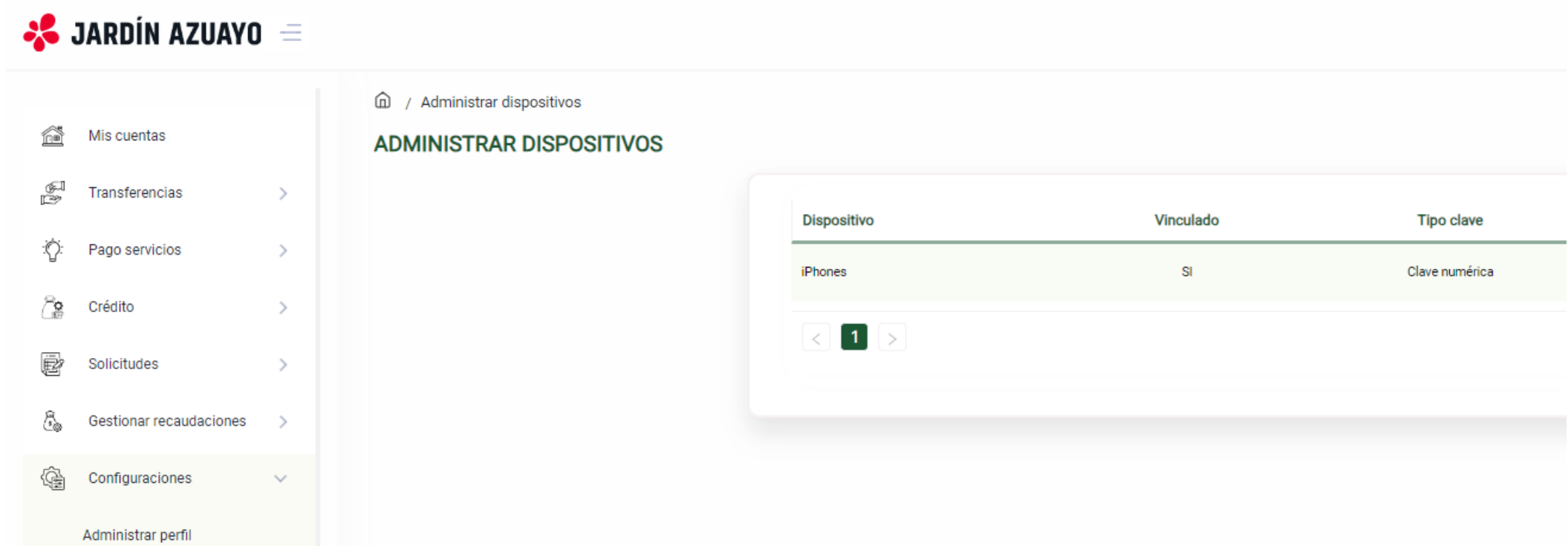


Recuerda:

- ▶ Para desbloquear la tarjeta de débito o cuenta de ahorro, comunícate con nuestro Call center o acércate a una agencia.

**Administrar dispositivos**

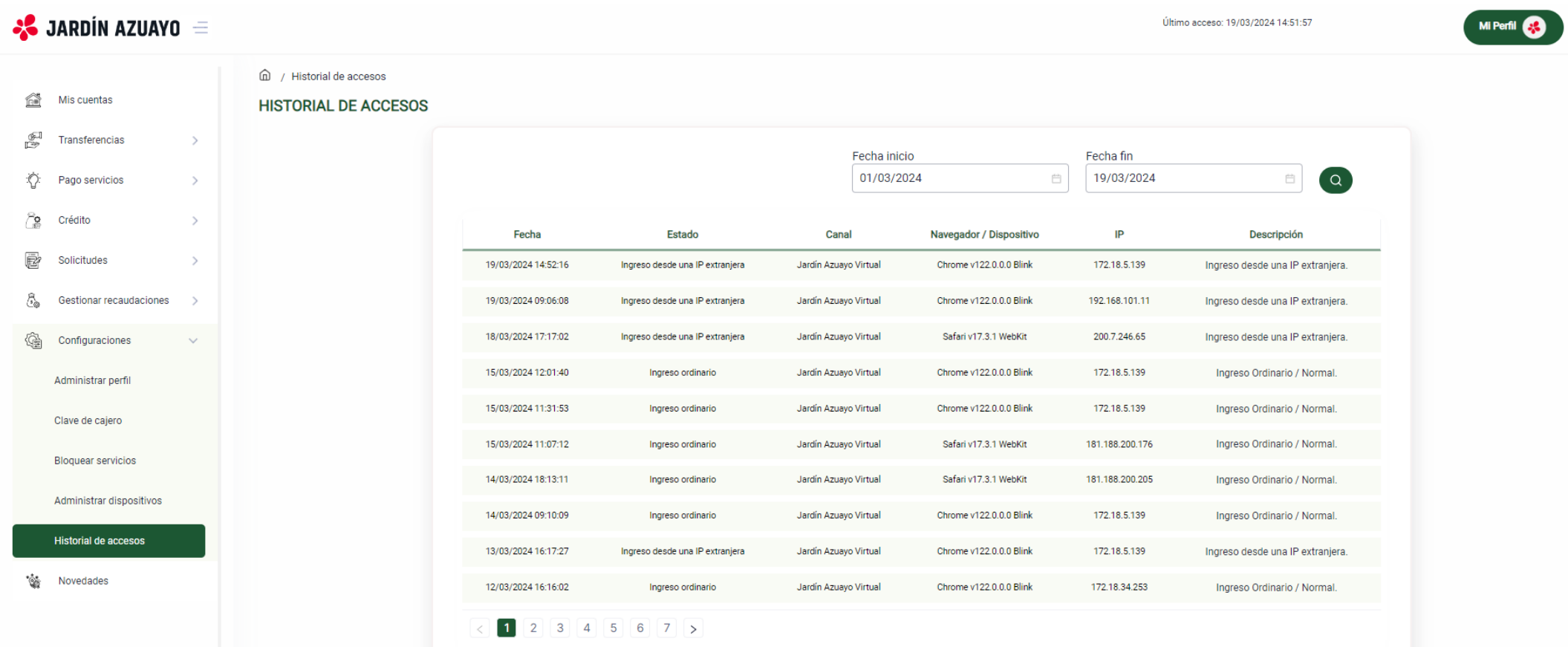
Esta opción permite administrar los dispositivos que el socio tiene vinculado con el servicio Jardín Azuayo Móvil.



## Historial de accesos

Obtén el historial de tus accesos a Jardín Azuayo Virtual y Jardín Azuayo Móvil. Podrás revisar los datos de:

- ▶ Fecha y hora del último ingreso
- ▶ Canal del último ingreso.
- ▶ Dirección Ip desde donde ingresaste.
- ▶ Navegador o dispositivo desde donde se ingresó.



## Proceso de contratación

- ▶ Para mantenerte informado se enviará notificaciones mediante correo electrónico y/o telefonía móvil, informando acerca de los accesos, así como las distintas operaciones realizadas por este servicio.
- ▶ El costo de las transacciones estará disponible en la Pizarra Informativa publicada, en la página web de Jardín Azuayo.

## Suspensión y activación

Si deseas suspender el servicio de manera indefinida o volver a activarlo, puedes comunicarse con nuestro Call Center o acercarte a una agencia.

## Cancelación

- ▶ Para realizar la cancelación del servicio debes acércate a una de nuestras agencias.
- ▶ En caso de no realizar o terminar con el proceso de creación de perfil en las próximas 24 de realizada la contratación se cancelará el servicio de manera automática.
- ▶ Si no se detecta un ingreso al servicio por más de 6 meses, ya sea Jardín Azuayo Virtual o Jardín Azuayo Móvil, el servicio será cancelado de manera automática.

## Seguridades

- ▶ Para asesoría en el servicio comuníquese a nuestro Call Center.
- ▶ Mantén siempre actualizada su información de contacto registrada en la cooperativa.

- ▶ Para mantener informado el socio, Jardín Azuayo enviará notificaciones a su correo electrónico y/o celular por el acceso y transacciones realizadas en la Web Transaccional.
- ▶ Recuerda cambiar regularmente tu clave de acceso.
- ▶ Bloqueo y desbloqueo del servicio. El servicio será bloqueado indefinidamente y de forma automática al tercer intento fallido en ingreso de:
  - ▶ Contraseña.
  - ▶ Código OTP para confirmar transacciones.
  - ▶ Preguntas de seguridad.

### **Recuerda:**

- ▶ La Cooperativa nunca solicita vía telefónica, correo o redes sociales información confidencial como, usuarios, claves o números de cuenta.
  - ▶ Nunca ingrese en enlaces proporcionados a través de correos electrónicos, son falsos y solo pretenden robar tu información. Nuestro enlace oficial es <https://javirtual.jardinazuayo.fin.ec/jaweb> .
- En caso de no haber ingresado y recibes un mensaje de ingreso o transaccional inmediatamente procede a bloquear tu cuenta y canales virtuales a través de nuestro Call Center 07 (413-4503) o (593) 994481469.



# JARDÍN AZUAYO

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

## COMUNÍCATE CON NOSOTROS:

### CALL CENTER:

 (07) 413 4503  (593) 99 448 1469

[www.jardinazuayo.fin.ec](http://www.jardinazuayo.fin.ec)

### SÍGUENOS EN:



@JardinAzuayo