JARDÍN AZUAYO

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO JARDÍN AZUAYO
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

PIZARRA INFORMATIVA | NOVIEMBRE 2026
ACTUALIZACIÓN **06 DE NOVIEMBRE**

1. TASAS DE INTERÉS ACTIVAS

Segmentación de crédito (1*)	Tasa efectiva máxima (2*)	Jardín Azuayo				
		Productos de crédito	Monto máximo financiado	Tasa nominal anual (3*)	Tasa efectiva anual (4*)	Plazo máximo (5*)
Consumo	16,77%	Ordinario Sin Ahorro Emergente	Según capacidad de pago Según capacidad de pago $8000,00	12,77% 15,25% 11,22%	13,54% 16,36% 11,82%	7 años 7 años 4 años
Microcrédito minorista Microcrédito de acumulación simple Microcrédito de acumulación ampliada	28,23% 24,89% 22,05%	Ordinario Sin Ahorro	Según capacidad de pago Según capacidad de pago	12,77% 15,25%	13,54% 16,36%	7 años 7 años
Productivo PYMES Productivo Empresarial Productivo Corporativo	9,87% 10,19% 7,74%	Productivo	Según capacidad de pago Según capacidad de pago Según capacidad de pago (6*)	9,30% 8,00% 7,35%	9,86% 8,42% 7,72%	7 años 7 años 7 años

1. De acuerdo con la segmentación de la cartera de crédito, emitida por la Junta de Política y Regulación Financiera.*
2. Tasas efectivas máximas por segmento de crédito, establecidas por la Junta de Política y Regulación Financiera.*
3. Las tasas de interés son referenciales, su cálculo definitivo se generará en el documento "Liquidación de crédito".*
4. Las tasas de interés son variables, podrían ser ajustadas previa resolución del Consejo de Administración.*
5. El plazo máximo de pago del crédito se establece de acuerdo a la capacidad de pago del socio, sin exceder los plazos máximos aprobados por el Consejo de Administración.*
6. El cupo del crédito corporativo será de acuerdo a las condiciones establecidas por la Cooperativa.*

1.1 Costo de Crédito (ejemplo)

Tipo de crédito	Plazos	Frecuencia de pago	Monto financiado	Tasa efectiva máxima (BCE)	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	Total interés	Seguro de desgravamen	Cuota mensual máxima	Cuota mensual mínima	Monto total a pagar
Consumo											
Ordinario Sin Ahorro	12 meses 12 meses	Mensual Mensual	$1500,00 $1500,00	16,77% 16,77%	12,77% 15,25%	13,54% 16,36%	$105,57 $126,09	$5,42 $5,43	$142,32 $145,54	$126,40 $126,66	$1.610,99 $1.631,52
Microcrédito											
Ordinario Sin Ahorro	12 meses 12 meses	Mensual Mensual	$1.000,00 $1.000,00	28,23% 28,23%	12,77% 15,25%	13,54% 16,36%	$70,39 $84,06	$3,61 $3,62	$94,89 $97,02	$84,27 $84,44	$1.074,00 $1.087,68
Productivo											
Productivo PYMES Productivo Empresarial Productivo Corporativo	36 meses 36 meses 36 meses	Mensual Mensual Mensual	$20.000,00 $20.000,00 $20.000,00	9,87% 10,19% 7,74%	9,30% 8,00% 7,35%	9,86% 8,42% 7,72%	$3.287,40 $3.130,88 $3.130,88	$205,31 $205,22 $205,22	$747,49 $738,87 $738,87	$560,72 $560,49 $560,49	$23.492,71 $23.336,10 $23.336,10

- Para obtener un crédito no es necesario contratar otros servicios adicionales, a excepción del producto "línea de crédito", que requiere tener contratado o contratar la Jardín Azuayo Virtual.
- Los socios disponen dos tipos de "tablas de amortización" para realizar los pagos de las cuotas del crédito: decrecientes y fijas.
- Los gastos con terceros son asumidos por el socio y no se consideran como parte del costo del crédito.
- La Cooperativa entregará información al solicitante de crédito "CONCEPTOS Y CONDICIONES CRÉDITO/LÍNEA", además pone a disposición folletos informativos.
- La Cooperativa proveerá de información adicional a quien lo requiera.
- Para quejas y reclamos, la Cooperativa cuenta con el servicio de atención al socio (Call Center y Agencias de la Cooperativa).

1.2 Gastos asociados al Crédito

	Rango de días de mora	Costo de notificación	I.V.A	Costo Total Notificación
1.2.1 Gestión de cobranza extrajudicial: Corresponde a las acciones que realizara la Cooperativa para la gestión del pago de una o más cuotas vencidas del crédito, gastos que serán asumidos por el socio.	De 1 a 2 días	$0,00	$0,00	$0,00
	De 3 a 15 días	$0,00	$0,00	$0,00
	De 16 a 30 días	$6,38	$0,96	$7,34
	De 31 a 60 días	$11,61	$1,74	$13,35
	De 61 a 90 días	$15,00	$2,25	$17,25
	Más de 90 días	$15,00	$2,25	$17,25

1.2.2 Calificación de los créditos por categorias de riesgo: La Cooperativa calificará, clasificará y reportará las operaciones de crédito, en función al comportamiento de pago.

Nivel de riesgo		Crédito consumo y microcrédito (días de mora)	Crédito productivo (días de mora)	Crédito inmobiliario (días de mora)
Riesgo normal	A-1	0	0	0
	A-2	1 - 15	1 - 15	1 - 30
	A-3	16 - 30	16 - 30	31 - 60
Riesgo potencial	B-1	31 - 45	31 - 60	61 - 120
	B-2	46 - 60	61 - 90	121 - 180
Riesgo deficiente	C-1	61 - 75	91 - 120	181 - 210
	C-2	76 - 90	121 - 180	211 - 270
Dudoso recaudo	D	91 - 120	181 - 360	271 - 450
Pérdida	E	+ 120	+ 360	+ 450

1.3 Gastos con terceros

Trámites notariales, legales, mercantiles, honorarios y costos de movilización del perito valuador por valoración de bienes, etc. serán asumidos por el socio.

Tasas de interés de mora

Días de mora:	Recarga por morosidad hasta:
0	0,00%
1 - 15	5,00%
16 - 30	7,00%
31 - 60	9,00%
+ 60	10,00%

El interés por mora será calculado desde el primer día de vencimiento de la cuota de capital o dividendo, hasta el día de pago.

Seguro de vida de desgravamen (Chubb Seguros Ecuador S.A.)

Prima de seguro

a) Cobertura: Titular (soltero, viudo y divorciado)

De 18 - 70 años (0,00033 por mil)
De 70 - 81 años (0,00066 por mil)
De 81 - 85 años (0,00094 por mil)

b) Cobertura: Titular + cónyuge (casado y unión libre)

De 18 - 70 años (0,00055 por mil)
De 70 - 81 años (0,00108 por mil)
De 81 - 85 años (0,00153 por mil)

c) Cobertura crédito Inmobiliario:

De 18 - 70 años (0,00062 por mil)
De 70 - 81 años (0,00114 por mil)
De 81 - 85 años (0,00163 por mil)

Costo por valoración de bienes a hipotecar

1. Por revisión y valoración de bienes con información de campo proporcionada por la Cooperativa.

Por montos solicitados	Tarifa	I.V.A	Tarifa total
Hasta $15.000,00	$15,00	$2,25	$17,25
De $15.001,00 a $30.000,00	$20,00	$3,00	$23,00
De $30.001,00 a $40.000,00	$65,00	$9,75	$74,75

2. Por avalúos con inspección in situ por parte del PERITO*

Rango de créditos	Tarifa	I.V.A	Tarifa total
$40.001,00 - $50.000,00	$75,00	$11,25	$86,25
$50.001,00 - $60.000,00	$95,00	$14,25	$109,25
$60.001,00 - $75.000,00	$107,00	$16,05	$123,05
$75.001,00 - $100.000,00	$120,00	$18	$138,00
$100.001,00 - $150.000,00	$135,00	$20,25	$155,25
$150.001,00 - $200.000,00	$155,00	$23,25	$178,25
$200.001,00 - $250.000,00	$175,00	$26,25	$201,25
$250.001,00 - $300.000,00	$205,00	$30,75	$235,75
$300.001,00 - más	negociable		

**Los valores podrán ser negociados entre el socio y el perito*

El socio realizará una contribución del 0,5% del monto del crédito aprobado / liquidado para el financiamiento de la atención integral del cáncer (SOLCA). De acuerdo con la disposición del Código Orgánico Monetario y Financiero.

2. TASAS DE INTERÉS PASIVAS

Tipos de Ahorros	Período (plazo)	Tasa de interés nominal anual	Tasa de interés efectiva anual
Ahorros a la vista		1,50%	1,51%
Mi Ahorro Chanchito - Corto Plazo	Hasta 6 meses	5,00%	5,06%
Mi Ahorro Chanchito - Corto Plazo	Desde 7 a 12 meses	5,50%	5,50%
Mi Ahorro Chanchito - Mediano Plazo	Desde 1 a 5 años	6,50%	6,50%
Mi Ahorro Chanchito - Largo Plazo	Más de 5 años	7,00%	7,00%
Certificado de depósito a plazo (póliza)	30 a 59 días	3,80%	3,87%
	60 a 89 días	4,10%	4,17%
	90 a 179 días	4,30%	4,37%
	180 a 269 días	4,60%	4,65%
	270 a 359 días	4,80%	4,83%
	Desde 360 días	5,45%	5,45%

- Las tasas de interes pasivas están sujetas a variación, previa autorización del Consejo de Administración.
- Mi Ahorro Chanchito - Corto Plazo (7 a 12 meses) existirá un incentivo de 0,10% adicional a la tasa inicial de acuerdo a las condiciones que establezca la Cooperativa.*

Aperturas de cuentas	Aportaciones
Cuenta certificados de aportación	$5,00
Cuenta de ahorros a la vista	$0,00
Cuenta de ahorros "Mi ahorro chanchito"	$0,00

3. SERVICIOS FINANCIEROS CON COSTO

Servicios	Descripción del Servicio	Tarifa Jardín Azuayo	I.V.A	Total Jardín Azuayo	Tarifa Máxima Vigente	I.V.A	Total Tarifa Máxima Vigente
Servicios con cheques	Emisión del cheque	$0,89	$0,13	$1,03	$2,23	$0,33	$2,56
	Cheque devuelto nacional	$2,41	$0,36	$2,77	$2,49	$0,37	$2,86
Servicios de retiros	Retiro por socios de la Cooperativa en cajero automático de otras entidades*	$0,45	$0,07	$0,52	$0,45	$0,07	$0,52
	Retiro por socios/clientes de otras entidades en cajero automático de la Cooperativa.	$0,45	$0,07	$0,52	$0,45	$0,07	$0,52
	Retiro de efectivo en corresponsales solidarios de la Cooperativa para socios.	$0,22	$0,03	$0,26	$0,31	$0,05	$0,36
	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos	$4,46	$0,67	$5,13	$4,46	$0,67	$5,13
Servicio de consulta	Consulta impresa de saldos en cajero automático por socios de la Cooperativa en cajeros automáticos de otras entidades.	$0,31	$0,05	$0,36	$0,31	$0,05	$0,36
	Consultas en el exterior en cajero automáticos	$0,89	$0,13	$1,02	$0,89	$0,13	$1,02
Servicios de referencias	Emisión de referencias financieras.	$0,00	$0,00	$0,00	$2,25	$0,34	$2,59
	Corte impreso de estado de cuenta entregado en oficinas por solicitud expresa del socio.	$0,00	$0,00	$0,00	$1,63	$0,24	$1,87
Servicios de transferencias	Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet.	$0,27	$0,04	$0,31	$0,36	$0,05	$0,41
	Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina.	$1,30	$0,20	$1,50	$1,92	$0,29	$2,21
	Transferencias SCI recibidas.	$0,00	$0,00	$0,00	$0,20	$0,03	$0,23
	Transferencias recibidas desde el exterior**	$0,00	$0,00	$0,00	$8,93	$1,34	$10,27
Servicios de reposición	Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro.	$0,76	$0,11	$0,87	$0,76	$0,11	$0,87
	Reposición de tarjeta de débito (chip) por pérdida, robo o deterioro físico.	$4,37	$0,65	$5,02	$4,37	$0,66	$5,03
Servicio de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip.	$4,37	$0,66	$5,03	$4,37	$0,66	$5,03
Servicio de renovación	Renovación anual de tarjeta de débito con chip.	$1,57	$0,24	$1,81	$1,57	$0,24	$1,81
Servicios de recaudaciones (cobros)	Oficina (ventanillas de la entidad)	$0,00 - 0,51	$0,00 - 0,08	$0,00 - 0,59	$0,51	$0,08	$0,59
	Internet	$0,24 - 0,27	$0,04	$0,28 - 0,31	$0,27	$0,04	$0,31
	Corresponsal no bancario	$0,39 - 0,51	$0,06 - 0,08	$0,45 - 0,59	$0,51	$0,08	$0,59
	Cajero de autoservicio	$0,24	$0,04	$0,28	$0,51	$0,08	$0,59
Plataformas de pagos móviles	Pagos entre socios de la Cooperativa	$0,00	$0,00	$0,00	$0,09	$0,01	$0,10
Servicio de consumos nacionales	Consumo en gasolineras con tarjeta de débito	$0,20	$0,03	$0,23	$0,20	$0,03	$0,23
Servicio de consumo exterior	Cargos a socios por consumos en el exterior efectuados con tarjeta de débito por montos mayores a USD $ 100,00 ***	$1,70	$0,26	$1,96	$1,70	$0,26	$1,96

** A esta tarifa se deberá sumar la comisión que cobre la institución financiera propietaria del cajero automático.*

*** El socio cancelará el valor que cobre el banco intermediario por la transferencia del exterior, la Cooperativa no cobra ningún valor adicional por este servicio.*

**** Para consumos menores a $100 no se cobra ningún cargo por concepto de consumo con excepción a los valores dispuestos por ley.*

3.1. LÍMITES MÁXIMOS POR TIPO DE TRANSACCIÓN CON TARJETA

Tipo de transacción	Origen	Diario		Mensual	
		$ Monto	# Transacciones	$ Monto	# Transacciones
Retiro cajero automático	Nacional	$500,00	10	$5.600,00	45
	Internacional	$800,00	10	$5.600,00	45
Consumos en establecimientos (POS)	Nacional	$1.000,00	10	$5.000,00	60
	Internacional	$1.000,00	10	$5.000,00	60
Consumos en Línea	Nacional e Internacional	$1.000,00	25	$2.500,00	99

- Para consumos en el exterior aplica el 5% de Impuesto a la Salida de Divisas conforme la Ley Reformatoria para la equidad Tributaria del Ecuador. Este % regirá conforme a la ley.
- Por disposición de la Ley Orgánica de Simplificación y Progresividad Tributaria, a partir del 16 de septiembre del 2020 los servicios digitales señalados por el SRI generarán el 15% del Impuesto al Valor Agregado (IVA), aplica para servicios como Netflix, Spotify, Amazon Prime, Uber, etc.
- Los cambios al límite diario podrán ser requeridos por EL SOCIO por cualquiera de los canales que la Cooperativa ponga a disposición.

4. SERVICIOS FINANCIEROS SIN COSTO

SERVICIOS	TARIFA 0
1. Apertura de cuentas.	$0,00
2. Depósitos en cuentas.	$0,00
3. Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas.	$0,00
4. Consulta de cuentas por oficina, cajero automático (visual), internet, telefónica, celular, corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la Cooperativa.	$0,00
5. Retiro de dinero por ventanilla o cajero automático para socios de la Cooperativa (con o sin tarjeta).	$0,00
6. Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por ventanillas y cajeros automáticos de la Cooperativa.	$0,00
7. Transferencia dentro de la misma Cooperativa por medios físicos o electrónicos.	$0,00
8. Cancelación o cierre de cuentas.	$0,00
9. Activación de cuentas de ahorros, tarjeta de débito.	$0,00
10. Mantenimiento de tarjeta de débito.	$0,00
11. Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de débito.	$0,00
12. Emisión de tablas de amortización.	$0,00
13. Transacciones fallidas en cajeros automáticos de la Cooperativa.	$0,00
14. Reclamos de socios / clientes.	$0,00
15. Frecuencia de transacciones en cuentas.	$0,00
16. Reposición libreta / cartola / estado de cuenta por actualización.	$0,00
17. Reposición de tarjeta de débito por migración, actualización o fallas en la banda o chip.	$0,00
18. Emisión y entrega de estado de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos.	$0,00
19. Servicios de notificaciones de accesos y ejecución de transacciones efectuados con tarjeta de débito y canales electrónicos de la Cooperativa.	$0,00
20. Transferencias interbancarias SPI recibidas, acreditación en cuenta por transferencias electrónicas de dinero.	$0,00
21. Plataformas de pagos móviles: enrolamiento, consultas de saldos y movimientos, transacciones fallidas, cambio de clave, creación de usuario.	$0,00

Nota:
- Las tarifas de los servicios están de acuerdo con el Capítulo "Servicios financieros sector financiero público y privado" de la JPRF.
- La Cooperativa ofrece los servicios de recaudaciones a través de los canales de COONECTA, SERVIPAGOS y FACILITO, las tarifas están sujetas a condiciones del recaudador (COONECTA, SERVIPAGOS y FACILITO).
- Los depósitos están asegurados por el Seguro de Depósitos, de la Corporación del Seguro de Depósito, Fondo de Liquidez y Fondo de Seguros Privados (COSEDE) en las condiciones establecidas en el Código Orgánico Monetario y Financiero. (No aplica para personas vinculadas).